

CESUPI Centro de Ensino Superior de Ilhéus

**RELATÓRIO FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO ELABORADO COM
BASE NAS ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O ROTEIRO DA
AUTO-AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES
CONAES SINAES INEP**

MARÇO - 2015

COMISSÃO CPA RECONSTITUÍDA PELA PORTARIA Nº 07/2009

- PAULO CÉSAR CASTRO XAVIER - Presidente e Representante do Corpo Técnico-Administrativo

- FABIANO SCHAPPER PORTELA - Representante do Corpo de Docentes

- MARIA LÚCIA LEITE - Representante do Corpo de Docentes

- FÁBIO CÂMARA SILVA - Representante do Corpo de Discentes

- SÍLVIO SOUZA DOS REIS - Representante da Comunidade Regional

1. CARACTERIZAÇÃO DO CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE ILHÉUS-CESUPI

DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Razão social CESUPI - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE ILHEUS LTDA, Pessoa Jurídica aprovada como entidade de Direito Privado, com fins lucrativos, inscrita no CNPJ 04.245.712/0001-21, foi fundada em 23/01/2001.

O contrato social foi registrado no Cartório de Serviço Registral de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Ilhéus - BA, sob nº 2206, fls 495-V, livro 11-A, tendo como sócias Marta Maria Tótola Canal, CPF 828 055 127 -15; Fátima Milanez Frisso, CPF 798 572 135-53; e Sandra Maria Agrizzi Milanesi, CPF 818 638 107-49.

Está situada na Rodovia Ilhéus-Olivença, KM 2,5, s/nº, Bairro Jardim Atlântico II, CEP: 45 655-150, Ilhéus/BA, em imóvel próprio adquirido em 09/03/2006 e registrado no 1º Cartório de Ofício de Notas da Comarca de Ilhéus, BA, protocolo 002013, livro 0283, folhas 191/192, com área 9.042,34m2 de edificações. Alteração contratual na Junta Comercial do Estado da Bahia, proc. 10/169699-0, de 16/07/2010, permanecendo Fátima Milanez Frisso, CPF 798 572 135-53 e Sandra Maria Agrizzi Milanesi, CPF 818 638 107-49, sendo representante legal Almir Milanesi CPF 763.706.317-87.

O CESUPI é regido pelo Regimento Geral da Instituição, pela legislação do ensino superior vigente e por Resoluções emanadas de seu Conselho Superior em conformidade com a Portaria MEC 3.284/10/2003.

A IES tem como princípio a criatividade, a autonomia, a responsabilidade social, a educação com política comprometida com o desenvolvimento humano e a auto-sustentabilidade da região. A IES inicialmente iniciou suas atividades no curso superior de ensino, oferecendo, inicialmente, os bacharelados na área de Administração e Ciências Contábeis, e, posteriormente, os cursos de Direito, Enfermagem, Nutrição, Psicologia e Odontologia.

A IES tem como Missão “Formar profissionais com uma visão holística para entender o seu papel com capacidade de interagir com os diversos setores da sociedade e de atender às expectativas do mercado de trabalho.”

A filosofia de trabalho da Instituição, através dos Projetos Pedagógicos de Cursos está pautada na interdisciplinaridade e no empreendedorismo.

2. O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO NA IES

A comissão de Avaliação Institucional do CESUPI entende, em sua unanimidade, que o referido processo vem adquirindo certa credibilidade junto aos docentes, alunos e funcionários, em função dos resultados obtidos no decorrer dos semestres letivos, tanto nos aspectos acadêmicos, como nos aspectos administrativos, tendo como base as diretrizes estabelecidas pelo SINAES/CONAES/MEC, através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O processo de Avaliação Institucional do CESUPI, através de sua Comissão Própria de Avaliação, constituída, inicialmente, através da Portaria DG nº 02, datada de 04 de junho de 2004, reformulada recentemente, através da Portaria DG nº 7/2009, está, atualmente, empreendendo ações para consolidar uma cultura de auto-avaliação, em caráter formativo e informativo, vislumbrando o aperfeiçoamento de todos agentes da comunidade acadêmica e da Instituição como um todo, valorizando a participação da comunidade acadêmica, administrativa e externa, prevalecendo, desta forma, a natureza democrática e participativa, buscando garantir um caráter de envolvimento, confiabilidade e transparência das metas e missão do Centro de Ensino Superior de Ilhéus.

O processo de auto avaliação desenvolvido no CESUPI tem como principais objetivos:

- Absorver informações e transformá-los em conhecimentos;
- Questionar refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades desenvolvidas pela instituição;
- Identificar as potencialidades e fragilidades da Instituição, como um todo;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os atores da comunidade acadêmicas, administrativa e externa;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;

- Refletir sobre as produções acadêmicas e científicas realizadas pela IES, observando a relevâncias das mesmas tendo como foco a comunidade interna e externa;

- Divulgar, junto às comunidades, os resultados obtidos no processo de investigação institucional.

3. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO COM BASE NAS DEZ DIMENSÕES

3.1. Estratégias e procedimentos

A primeira etapa do processo de auto avaliação deu-se da seguinte forma:

- Reunião com os diretores da IES (Direção Geral, Direção Acadêmica e Direção Administrativa), no sentido de promover os resultados obtidos das avaliações anteriores realizadas, conscientizando, ainda, sobre a importância da avaliação para o crescimento da IES de forma quantitativa e qualitativa;

- Reunião com os Professores, objetivado a apresentação do resultado final da avaliação realizada com a referida categoria, principalmente as fragilidades encontradas nas avaliações com os discentes;

- Reunião com os coordenadores de cursos para apresentação do resultado geral sobre a avaliação do curso, na ótica dos docentes e alunos;

- Disponibilização dos resultados no Portal do Aluno, através de boletim informativo;

3.2. A segunda etapa do processo envolve análise de informações disponibilizadas para a Comissão:

- Recentes relatórios dos avaliadores do MEC: Autorização do Curso de Odontologia e de Engenharia Civil;

- Utilização e análise dos diversos documentos internos da Instituição (atas de reuniões dos Colegiados e professores, PDI, PPCs, Regimento Interno);

- Resultados do CENSO 2013;

- Resultado do último ENADE;

- Resultado dos questionários aplicados junto às comunidades: docente, discente e técnico-administrativo e egressos.

3.3. Realização de reuniões da comissão objetivando análise dos procedimentos e metodologias a serem utilizados para respectivo processo.

A CPA obteve acesso às reuniões internas junto aos professores e gestores, contando com a participação dos segmentos:

- Da Direção da Instituição;
- Do Corpo de Coordenadores;
- Da Secretária Geral;
- Do Representante Docente;
- Do Representante Discente;
- Do Representante do Técnico Administrativo.

As metodologias e construção dos instrumentos de coleta e análise de dados foram definidas e aprovadas em reuniões da Comissão Própria de Avaliação.

Os instrumentos de avaliação foram diversificados por dimensões. Optou-se pela aplicação de questionários, análise de diversos relatórios, entrevista testemunhal, análise documental e pesquisa institucional.

3.4. Pesquisa Quantitativa

Foram elaborados questionários e aplicados junto aos professores, alunos, servidores e egressos. Aos alunos foram aplicados no processo de matrículas, no intuito de obter um número alto de respostas.

Aos professores e servidores foram aplicados questionários durante duas semanas, através de estagiários, portanto urna fechada e lacrada.

Aos egressos o questionário foi aplicado na oportunidade da assinatura do diploma.

Os questionários foram formatados para sua disponibilização, de forma simples e completa, preservando-se a identidade do respondente.

As informações coletadas foram armazenadas em um banco de dados.

3.5. Relatório Qualitativo

Em posse de todos os dados quantitativos, assim como de documentos internos, a CPA realizou reuniões internas para análise dos pontos frágeis apontados nas respostas, confrontando com as documentações internas disponibilizadas pela Instituição.

3.6. Recursos

Os recursos utilizados para o pleno desenvolvimento das atividades da Comissão Própria de Avaliação foram disponibilizados pela Instituição, através da Direção de Administração e de Finanças.

No intuito de facilitar e melhor refletir sobre os resultados alcançados, esta Comissão entendeu dividir o Relatório de Auto avaliação por dimensões, que vai desde a concepção da Missão, até Sustentabilidade Financeira da Instituição.

DIMENSÃO 1

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Missão do CESUPI: Formar profissionais com uma visão holística para entender o seu papel com capacidade de interagir com os diversos setores da sociedade e de atender às expectativas do mercado de trabalho.

Principais Finalidades da Instituição

- Promover a formação integral do homem, de acordo com os princípios de liberdade e responsabilidade, estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

- Promover a pesquisa e a investigação científica;

- Comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas;

- Extensão do ensino e da pesquisa à comunidade;

Diretrizes pedagógicas

- Atividades de ensino – desenvolvimento do Projeto Pedagógico e proposta de criação de novos cursos;

- Interdisciplinaridade – a implantação da interdisciplinaridade, visando à integração disciplinar, possibilitando um encadeamento lógico na construção do conhecimento;

- Atividades de Extensão – desenvolvimento das atividades de extensão;

- Auto avaliação – desenvolvimento de auto avaliação como processo permanente da Instituição;

- Atividades para atender às necessidades sociais da região;

- Busca da qualidade e do reconhecimento oficial desta qualidade.

Concretização das Práticas Pedagógicas

Tendo como referência os documentos institucionais (PDI e Projetos Pedagógicos dos Cursos e Regulamentos Internos da Instituição), as práticas pedagógicas e administrativas encontram-se em um movimento ascendente para o atendimento dos princípios institucionais.

A Comissão entendeu que melhor seria dividir em grupos para análise desta dimensão, levando em conta os documentos disponibilizados.

Neste sentido, foi utilizado e analisado as respostas dos questionários aplicados aos professores, alunos, servidores e egressos, que se encontram dispostos nos relatórios parciais.

Aspectos avaliados:

- concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.

- características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.

- articulação entre o PDI e os Projetos Pedagógicos dos Cursos, no que se refere à política de ensino, iniciação científica, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

Análise dos resultados:

Com base nas observações disposta dos resultados avaliativos, descritos nos **relatórios in locus do MEC**, nas **respostas dos egressos, docentes, alunos e servidores**, no resultado obtido do **relatório do ENADE, do CENSO**, confrontando com os diversos documentos internos da Instituição, esta Comissão chegou à seguinte conclusão:

O CESUPI tem oferecido diversos cursos de extensão para a comunidade interna e externa, nas diversas áreas que promulgam o desenvolvimento regional, em todos os seus aspectos.

Para tal, existe políticas claras e bem definidas para o ensino, iniciação científica e extensão, explicitadas nos programas do Núcleo de Ensino, Iniciação Científica, Extensão e Pós-Graduação – NICPEX, órgão responsável pela reflexão dos projetos de ações nas referidas áreas. Vale ressaltar, que o NICPEX é formado por professores, gestores, alunos e comunidade externa.

O processo de Interdisciplinaridade, contemplado no PDI e nos Projetos Pedagógicos de Cursos como um dos pilares de concepção pedagógica, está implantado e em pleno funcionamento na Instituição, conforme verificado nos trabalhos interdisciplinares desenvolvidos pelos alunos, sob a orientação dos professores, assim como nos trabalhos que envolvem a parceria dos diversos cursos nos projetos de ações sociais.

O Empreendedorismo faz parte, também, como um dos pilares da concepção pedagógica da Instituição, está contemplado no projeto FENOPO. Esta atividade envolve a participação de todos os cursos no evento que possibilita aos alunos a propagação de suas atividades profissionais, no intuito de conscientizar os diversos alunos sobre a importância do "fazer acontecer". Durante o período do evento são realizados diversos minicursos, palestras e ações sociais direcionado ao foco empreendedorismo.

Foi percebido, também, através da relação de atividades realizadas pela Instituição, o oferecimento de atividades relativas às dimensões científicas, sociais e culturais, junto à comunidade regional.

Foi percebida por esta CPA uma notória preocupação com a reestruturação do modelo de ensino, já que existe, em estudo e tramitação interna o modelo de Plano de Carreira para docentes e técnicos administrativos.

Foi reiterado pelos discentes, nas respostas aos questionários, assim como a dos docentes, que o ensino é eficiente e satisfatório e há o incentivo para a capacitação continuada de seus professores e técnicos administrativos.

Há definida, em linhas gerais, uma política de estímulo para que os professores participem de eventos científicos. Os coordenadores, professores, alunos e auxiliares administrativos declaram satisfação por estarem vinculados ao CESUPI. Nesses aspectos, esta

CPA percebe que as ações desenvolvidas pela IES procuram ir ao encontro dos objetivos propostos no PDI.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com esta Dimensão 1, as seguintes **POTENCIALIDADES**:

1. Consonância com o PDI, o PPC contempla, excelentemente, as demandas efetivas de natureza social que permeiam o curso.

2. Que as políticas institucionais de ensino e de extensão e de iniciação científica, constantes no PDI, estão contemplados e em pleno funcionamento no âmbito institucional, afinados com os objetivos dos projetos pedagógicos de cursos;

3. Que existe consonância entre as políticas traçadas no PDI no âmbito dos cursos;

4. Que todos os cursos estão estabelecidos nas Leis e Diretrizes curriculares nacionais do ensino superior;

5. Que os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem estão condizentes com os propostos no PDI e PPCs;

6. Os PPCs contemplam, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.

7. As políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa constantes no PDI estão previstas, de maneira suficiente, no âmbito do curso;

8. Os objetivos dos cursos apresentam muito boa coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional;

9. As atividades pedagógicas apresentam suficiente coerência com a metodologia prevista no PDI e PPCs.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 1 - De modo geral, há integração entre o PDI com os Projetos Pedagógicos de Cursos, refletindo, de modo positivo, na concretização da missão do CESUPI.

Fontes de Dados

- Análise Documental dos documentos:
- Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Projetos Pedagógicos dos Cursos;
- Relatório das Avaliações de Implantação do Curso de Odontologia;
- Relatório das Avaliações de Implantação do Curso de Engenharia Civil;
- Questionários aplicados aos Docentes, Discentes e Servidores Técnico-Administrativos;
- Atas das reuniões pedagógicas dos Colegiados de Cursos;
- Atas das reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes.

FRAGILIDADES

Entretanto, ainda há procedimentos a serem realizados para sanarem fragilidades, como:

1. Intensificar, junto à comunidade interna, a divulgação de uma síntese do PDI, dos PPCs e alguns regulamentos internos da IES.
2. Intensificar a política de nivelamento e reforço dos alunos com dificuldades oriundas do ensino médio.

DIMENSÃO 2

A política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão e as respectivas normas de Operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitorias e demais modalidades

2.1. Perfil dos Cursos de Graduação

O CESUPI possui, atualmente, sete cursos em pleno funcionamento:

Curso de Administração: 8 períodos letivos, semestrais, e um total de 3.036 horas-aula de tempo útil.

Curso de Ciências Contábeis: 8 períodos letivos, semestrais, e um total de 2.880 horas-aula de tempo útil. Curso de Ciências Contábeis.

Curso de Direito: 10 semestres letivos, semestrais, e um total de 3.939 horas-aula de tempo útil.

Curso de Enfermagem: 9 semestres letivos, semestrais, e um total de 4.230 horas-aula de tempo útil.

Curso de Nutrição: 9 semestres letivos, semestrais, e um total de 4.026 horas-aula de tempo útil.

Curso de Odontologia: 10 semestres letivos, semestrais, e um total de 4.375 horas-aula de tempo útil.

Curso de Psicologia: 10 semestres letivos.

Ressalta-se que todos os cursos, com exceção dos cursos de Psicologia e de Odontologia, encontram-se devidamente reconhecidos pelo MEC.

2.2. Organização Acadêmica e Pedagógica

O calendário escolar anual está previsto para 200 (duzentos) dias letivos efetivos, nos quais não se inclui o tempo reservado a exames, de conformidade com a legislação atinente e o Regimento Geral. Como o ensino se desenvolverá em 5 (cinco) dias por semana, a Instituição trabalha com 20 (vinte) semanas/semestre.

O calendário acadêmico é único para todos os cursos.

A distribuição da carga horária das disciplinas é feita de acordo com múltiplos de 20 (vinte), considerando-se o tempo para o desenvolvimento das disciplinas e para outras atividades presenciais, tais como: eventos científicos, seminários e atividades de extensão. Vale lembrar que o cumprimento dos dias letivos não precisa, obrigatoriamente, se dar por meio de aulas.

No que se refere ao perfil dos egressos, tendo em vista a realização de suas diretrizes pedagógicas, a Instituição procura desenvolver em seus alunos as seguintes competências:

I – gerir as relações de cooperação entre organizações de setores de origens diferentes em projetos e programas de desenvolvimento;

II – desenvolver e aprimorar instrumentos específicos das respectivas áreas de atuação, além de estabelecer indicadores de avaliação de resultados, eficiência e eficácia;

III – reconhecer a lógica diferenciada envolvida em cada setor, podendo atuar em organizações do governo, empresas privadas, organizações do terceiro setor ou em projetos articulados entre agentes de diversas origens;

IV – liderar equipes;

V – contribuir para a qualificação e ampliação do trabalho de organizações da sociedade civil;

VI – atuar em projetos e programas voltados para a atuação empresarial ética e socialmente responsável, além de projetos direcionados às comunidades em que atuam; e

VII – gerenciar projetos, pesquisas e programas sociais, sejam do governo, em seus diversos níveis, empresas privadas, organismos multilaterais ou da sociedade civil em geral.

No processo de ensino-aprendizagem, foi observado que os discentes são avaliados quantitativamente através de provas de créditos e qualitativamente através de trabalhos de iniciação científicas, com calendário de provas divulgados através do mural acadêmico, portal do aluno e setor de xerox, com bastante antecedência.

De um modo geral, a média geral dos docentes sob o ponto de vista dos alunos foi MUITO BOM, levando em conta o relacionamento intersocial, a metodologia de ensino, a pontualidade, a assiduidade, o método de avaliação, a postura ética e o domínio de conteúdo.

Como metodologia de trabalho da CPA, os resultados da avaliação foram encaminhados aos coordenadores de cursos para análise e providências necessárias, assim como também encaminhados aos professores individualmente para reflexão.

2.3. Recursos metodológicos de ensino e avaliação

O portal é uma ferramenta criada pela Instituição no sentido de estreitar o relacionamento com a comunidade interna. A CPA constatou que tanto os alunos como os professores acessam substancialmente a referida ferramenta. Os professores disponibilizam para os alunos vários documentos acadêmicos, assim como material de estudo.

Esta ferramenta recebeu um grande investimento, por parte da Instituição, no que se refere à formatação e ampliação do servidor para melhor atender aos usuários e corrigindo alguns impasses relacionados nas avaliações anteriores.

Quanto aos recursos especializados nas atividades de ensino-aprendizagem, a instituição investiu na compra de vários televisores tipo plasma, 54 polegadas, que substituem o data-show, para a exposição das aulas por parte dos professores, além dos retroprojetores, que existem em quantidade de um, por sala de aula.

As avaliações são formatadas e impressas na Secretaria Acadêmica, através dos arquivos disponibilizados pelos Docentes no Portal Interno. Salienta-se que as coordenações

possuem acesso às referidas avaliações antes da impressão, no que tange ao conteúdo e nível de dificuldade.

2.4. Programa Interdisciplinar

A Instituição possui na essência de todos os cursos, o funcionamento do Programa Interdisciplinar – PI, que permite a associabilidade entre ensino x iniciação científica. O Programa Interdisciplinar, adotado na Instituição, tem influenciado o desenvolvimento da iniciação científica que abordam diversos temas.

O programa possui regulamento e manual próprio.

Entretanto, com base nos relatos das avaliações realizadas anteriores, dos professores nas reuniões pedagógicas, e dos alunos nos questionários aplicados, há muito ainda o que se fazer para efetivar o pleno funcionamento do PI como cultura acadêmica.

Tanto os alunos, como os professores, mesmo que ainda em sua minoria não propagam a estimulação da importância do PI junto aos alunos.

O assunto já foi tema de reuniões pedagógicas que irão estabelecer novas alternativas para melhorar o Trabalho Interdisciplinar.

2.5. Programa de Atendimento Psicopedagógico

Tendo em vista as deficiências identificadas no processo seletivo de vestibular, e nos depoimentos de professores durante as reuniões pedagógicas, levando em consideração as características físicas e psicológicas, a Instituição implantou o Programa de Atendimento Psicopedagógico, que tem como objetivo identificar possíveis dificuldades de aprendizagem e ajudá-los no processo da construção do conhecimento sistematizado.

Com base no relatório apresentado pelo referido setor, durante o período de 2014, foram realizados procedimentos psicopedagógicos institucional no núcleo de apoio ao CESUPI, em todos os seus cursos de graduação, um total de 521 atendimentos, dentre alunos e professores.

É salutar, hoje, a grande importância que a assessoria psicopedagógica vem desenvolvendo, não somente junto aos alunos, como também aos professores no processo de ensino-aprendizagem.

Durante o atendimento, foram identificadas as seguintes dificuldades:

- organização de estudos;
- atenção durante as aulas;
- assimilação de conteúdos estudados;
- problemas de ordem orgânica e psíquica, no qual foi sugerido a busca por profissionais especializados na área.

2.6. Percepção dos docentes

Com base nas atas de reuniões dos Colegiados de Cursos e nas respostas dos questionários aplicados, a CPA percebeu que as concepções pedagógicas dos cursos são refletidas e amplamente discutidas no âmbito das reuniões, inclusive com a participação de representantes estudantis.

Nas reuniões são refletidos assuntos pedagógicos e administrativos que influenciam positivo e negativamente no processo de ensino aprendizagem.

Na opinião dos docentes, o curso dispõe de uma infraestrutura excelente para o desenvolvimento das ações acadêmicas. Ressalta-se, ainda, o laboratório de Informática passou por reforma e, hoje, atende à demanda dos estudantes.

Vale destacar, ainda, que em todas as pautas de reuniões existe um tópico “Informações Administrativas e Acadêmicas”, onde o professor poderá informar, sugerir e apontar deficiências administrativas que podem influenciar negativamente no processo de ensino-aprendizagem.

A maioria dos professores acredita que possuem mecanismos para avaliar o trabalho desenvolvido nas disciplinas constantes na estrutura curricular nos cursos onde atuam.

2.7. Instrumentos de Aplicação e Análise:

Foram utilizados pela CPA, os questionários aplicados aos professores e alunos, além dos relatórios de visitas in locus, manuais e outros regulamentos internos.

2.8. Relação de Alguns Projetos realizados pela Instituição “Guarda-Chuva” – fixos em calendários

Projeto em Busca do meu Espaço

O referido projeto destina-se aos filhos de alunos, professores e alunos da instituição, objetivando a preparação dos mesmos para o mercado de trabalho, através de aulas de reforço, das disciplinas de Matemática, Português, Redação, História, Geografia, Física, Química, Inglês e espanhol com professores da própria instituição.

Balcão de Justiça e Cidadania na Comarca de Ilhéus

O presente projeto se justifica ante a carência da comunidade em relação ao acesso à justiça para solucionar conflitos nas relações familiares, relações entre vizinhos, relação de consumo duradouras e quaisquer outras que estiverem previstas na resolução do Tribunal da Justiça do Estado da Bahia, que se enquadre no perfil para atendimento do Balcão de Justiça.

O projeto funciona com a efetiva parceria com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, e serviços realizados pelos alunos do curso de Direito da Instituição, sob a coordenação de professor.

Curso Profissionalizante: um passo para o mercado de trabalho

Os atuais investimentos na região cacaujeira demandam um perfil profissional mais qualificado, para atender às exigências de um novo mercado, que emerge num cenário de oportunidades e desafios onde, apenas os profissionais que estiverem preparados, seja do comércio, indústrias ou serviços, poderão usufruir dos benefícios advindos desses investimentos. Nesse contexto, a oferta de cursos profissionalizantes destaca a responsabilidade social da instituição, no ambiente onde está inserida, atendendo à necessidade emergencial de qualificação de mão de obra regional.

Aulas de Reforço para o ENEM

A revisão do ENEM, totalmente gratuita, foi realizada nos turnos matutino e noturno, contando com o apoio dos professores da Instituição que proferiram aulas de Biologia, Português, Matemática, Física, Redação, História, Compreensão e Interpretação de Textos e Geografia. Foram mais de 500 alunos inscritos no referido curso.

O objetivo do projeto foi o de estimular os estudantes que estão concluindo o ensino médio, tanto da rede pública, quanto particular, a enfrentar o ENEM com mais preparo.

Feira de Negócios e Oportunidade - FENOPO

Atividade de cunho intencionista, cultural e social, na qual o aluno da Instituição obtém a possibilidade de mostrar ao público interno e externo o seu empreendimento. Nesta oportunidade, são realizadas palestras, minicursos, atividades culturais, atividades sociais desenvolvidas pelos cursos de Direito, Enfermagem e Nutrição.

2.8. Aspectos avaliados:

- Política para o ensino, a iniciação científica, a pós-graduação, a extensão e respectivas normas de operacionalização.

- Procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de estudos, monitoria e demais modalidades.

- As atividades pedagógicas dos cursos;

2.9. Análise dos resultados:

Os resultados revelaram que a maioria dos alunos concorda parcialmente em relação ao aspecto da divulgação de projetos de extensão, bolsas, iniciação científica.

O corpo docente tem também uma visão positiva das políticas de pesquisa e extensão especialmente em relação à organização de eventos científicos e de extensão.

Há também concordância entre os professores de que a Instituição tem em seu quadro docente, pessoal suficiente para atender às atividades de ensino, pesquisa e extensão contidos nas Propostas Pedagógicas dos Cursos.

A equipe de trabalho diagnosticou nas sessões a necessidade de incentivo sistemático ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo na participação de Seminários, Congressos, Cursos, Simpósios Nacionais e Internacionais, na busca de qualidade que se deseja obter e manter.

A comissão percebeu coerência das políticas de ensino e extensão com o PDI, PPI e as quais estão satisfatoriamente implantadas conforme os relatórios de atividades, atas de reuniões do NDE, NICPEX e pedagógicas, relatos dos docentes, dos discentes, dos egressos. Do mesmo modo, identificou-se que, com relação aos programas de ensino, estes estão em funcionamento. A iniciação científica é muito latente em todos os cursos, através do Programa Interdisciplinar implantado pela Instituição onde estimula a produção de trabalhos científicos em todos os semestres, com exceção ao último.

Com relação às políticas de extensão, observou-se a realização dos programas e atividades previstos, com destaque para as ações sociais desenvolvidas pelos cursos de Direito, de Nutrição, Enfermagem e Odontologia.

As políticas institucionais para os cursos de pós-graduação (lato sensu), na modalidade presencial, seguem os referenciais de qualidade desses cursos e são resultantes das diretrizes de ações preconizadas no PDI.

As atividades de extensão resultam de diretrizes de ações adequadamente implantadas e acompanhadas, podendo-se verificar sua relevância acadêmica, científica e social no entorno institucional e a sua vinculação com a formação acadêmica dos alunos da IES.

A política de avaliação e sistematização das práticas pedagógicas, no que se refere ao processo ensino-aprendizagem, tem sido observada constantemente em reuniões pedagógicas com a participação de coordenadores de curso, professores e representante discente, conforme constatados em atas pedagógicas.

2.10. PÓS-GRADUAÇÃO

O CESUPI deu seu início aos cursos de pós-graduação no período de 2008.1, com suas primeiras turmas dos cursos de especialização em Administração Financeira e Gestão Pública.

Entretanto, com base na análise dos projetos dos cursos, percebe-se que as especializações oferecidas parecem atender à demanda dos egressos oriundos da própria Instituição.

Os referidos cursos estão sendo realizados com as verbas específicas da própria Instituição, aliados às mensalidades pagas pelos alunos.

Foram identificados sete cursos em nível de especialização, sendo eles:

- Gestão Empresarial, Administração Financeira, Gestão Pública, Gestão Tributária, Gestão de Pessoas, Fisco Contábil, Análise Clínica e Diagnóstico.

Sabe-se que a grande maioria do alunado é egresso da própria Instituição, o que denota certa credibilidade do CESUPI.

Como política de incentivo à capacitação, existe um desconto considerável para os ex-alunos da Instituição, bem como professores e servidores.

A princípio, a coordenação geral da pós-graduação está estruturando uma política de avaliação dos cursos, utilizando-se dos indicadores estabelecidos pelo SINAES. Informalmente, sabe-se que a qualificação do corpo docente é bastante aceitável entre os alunos.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 2 – De acordo com o diagnóstico apresentados nos relatórios parciais, esta DIMENSÃO está de acordo com as metas e objetivos estabelecidos no PDI e PPCs, apresentando um padrão de qualidade **SATISFATÓRIO**.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com a referida Dimensão, as seguintes **POTENCIALIDADES**:

1. Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem funcionam plenamente de acordo com o PDI e os PPCs;

2. Funcionamento regular dos Núcleos Docentes e Estruturantes dos cursos, de acordo com o Regulamento Interno que estabelece procedimento e normas e funcionamento;
3. Funcionamento regular do Núcleo de Ensino, Iniciação Científica, Extensão e Pós-graduação – NICPEX;
4. Todos os cursos estão estabelecidos de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso;
5. A temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena são abordadas nas ementas das disciplinas básicas dos cursos, como Filosofia, Sociologia e Psicologia; disciplinas ministradas nos dois primeiros anos do curso;
6. A disciplina de Libras consta na estrutura curricular de todos os cursos como disciplina optativa;
7. Há integração da educação ambiental na estrutura curricular de alguns cursos, como o de Administração, Ciências Contábeis e Direito. Entretanto, existem projetos e ações sociais desenvolvidos pela Instituição que abordam a questão da conscientização do meio ambiente;
8. A política de Ensino, iniciação científica e extensão estão definidas no PDI e estão em pleno funcionamento;
9. O Programa de Interdisciplinar apresenta-se como uma ferramenta eficaz para a junção ensino x iniciação científica;
10. O FENOPO funciona como base essencial para a manutenção do empreendedorismo como proposta pedagógica dos cursos.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com a referida Dimensão, as seguintes **FRAGILIDADES**:

1. Necessidade de incentivo sistemático ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo na participação de Seminários, Congressos, Cursos, Simpósios Nacionais e Internacionais, na busca de qualidade que se deseja obter e manter.

O tópico foi direcionado à Direção Geral da Instituição que dará início ao Programa de Políticas de Capacitação e Incentivos à Participação de Docentes e Servidores em Eventos.

DIMENSÃO 3

A responsabilidade social da Instituição

Fontes de Dados

- PDI
- Projetos Pedagógicos
- Projetos de Extensão
- Questionários Aplicados
- Atas de Reuniões Pedagógicas
- Regimento do NICPEX
- Relatórios das últimas visitas do MEC

3.1. Análise de resultados:

Com base na análise da relação dos cursos de extensão, de alguns modelos de trabalhos interdisciplinares desenvolvidos por alunos de ações sociais desenvolvidas pelos cursos de Ciências Contábeis, Direito (através do Núcleo de Prática Jurídica), Enfermagem, Nutrição e Odontologia, o CESUPI tem realizado ações empreendidas com foco no apoio e respeito à proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente, relação de trabalho, meio ambiente, valores e transparência, comunidade, projetos e programas de extensão, atividades de integração sociocultural e educativos, programa de bolsas.

A equipe de trabalho apontou uma série de ações realizadas em relação a todos estes tópicos, as quais resultaram em melhoria significativa dos serviços oferecidos pela Instituição.

Seguramente o CESUPI vem despontando como uma Instituição de fundamental importância no cenário regional, onde se encontra incluída.

Foram observadas por esta Comissão várias parcerias com empresas e órgãos municipais, estaduais e federais que apontam projetos de cunho social, econômico e cultural,

dentre elas o IEL, CIEE, empresas do polo de informática, lojas, hotéis, no intuito de garantir aos alunos da IES oportunidade de empregos, na área de formação.

Abaixo, segue a relação dos projetos desenvolvidos pelo CESUPI, através dos seus cursos de graduação, em parceria com a comunidade externa.

3.2. Projeto RONDON

Dentre as atividades desenvolvidas pela Instituição, no que se refere ao desenvolvimento regional, a participação no Programa RONDON, por seis vezes, sendo, no ano de 2013, a única Instituição da Bahia a participar do referido Projeto.

3.3. Feira de Negócios e Oportunidades - FENOPO

A Feira de Negócios é uma atividade que vem ganhando espaço importante no meio acadêmico, porque tem como objetivo propiciar aos alunos a oportunidade de mostrar à comunidade regional sua força como empreendedor, além de propiciar oportunidade de intercâmbio com outras empresas parceiras que também usufruem do espaço para mostrar os serviços e produtos.

3.4. Ações de Cunho Social

As ações voltadas aos setores sociais restringem-se, além dos cursos e eventos, às doações de alimentos, mantimentos e roupas, oriundos dos eventos realizados pela IES, através do Trote Solidário, Curso Preparatório para o ENEM, dentre outras atividades extensionista, com a participação efetiva dos alunos e professores da Instituição.

3.5. Inclusão Social

A instituição, dentro de um programa de melhoria continuada, tem melhorado o acesso às instalações físicas, para pessoas portadoras de necessidades especiais. Destaca-se que a estrutura física atualmente encontra-se adaptada quanto ao acesso de deficientes físicos. Existe um elevador próprio para transporte, além de que os sanitários também são adaptados, bem como rampa de acesso.

Entre os requisitos exigidos para atender os portadores de deficiências físicas estão os seguintes: eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação do estudante, permitindo o acesso aos espaços de uso coletivo; rampas de acesso; reserva de vagas no estacionamento; barras de apoio; instalação de lavabos.

A inclusão de estudantes em situação desfavorecida é adotada através de uma política de descontos no pagamento das mensalidades, submetidas a uma Comissão constituída pela Direção da Instituição, objetivando analisar o pleito dos requerentes, com base nos critérios adotados pela referida Comissão

O próprio Programa PROUNI, se configura, também, num apoio às classes desfavorecidas economicamente.

Ficou constatado que as atividades de extensão se efetivam mediante a participação de alunos, docentes e organismos da própria IES, tais como: Núcleos; Projeto Balcão de Justiça e Cidadania; Projeto de Visitas Orientadas; Projeto Vida Saudável; Grupo de Gestores de Combate a DST/AIDS envolvendo membros do Governo Federal, Estadual, Municipal e entidades representativas da comunidade/sociedade. Tem participação também em Campanhas de Vacinação e de Imunização.

Como ação de inclusão social, merece realce o oferecimento de cursos preparatórios, sem custos para os inscritos, de revisão de conteúdos para alunos do Ensino Médio das escolas públicas e particulares da cidade de Ilhéus e algumas cidades circunvizinhas, com vistas às provas ENEM. Tal evento é ministrado por professores da própria IES, juntamente com outros de matérias específicas, que são contratados para tal finalidade.

Pode-se perceber que um significativo número de ações, realizadas através de determinados cursos da IES, ocorrem, evidenciado o caráter de interação e de interdisciplinaridade entre as áreas do saber contempladas nos currículos da IES.

A destacar ainda, a realização de Cursos/Palestras/Oficinas/Eventos voltados aos focos dos cursos oferecidos pela IES, dentre os quais: Práticas de Suporte à Vida; Salvamento em Altura e Imobilização; Projeto Alimentar; Feira de Negócios; Festival Gastronômico e Evento com ações variadas no Dia Mundial do Diabetes.

Quanto as práticas, com vistas à defesa do meio ambiente, destacam-se ações de conscientização no uso conveniente da energia elétrica nas dependências da instituição. Isto se dá através da instalação de dispositivos de acendimento automático da luz elétrica, bem como a prática da "Coleta Seletiva Interna de Lixo".

A Instituição, além do FIES, possui diversas parcerias voltadas para financiamento, no sentido de garantir a continuidade dos estudos dos alunos.

As respostas apresentadas nos questionários dos egressos apontam que a Instituição tem colaborado para o desenvolvimento da região, em vista de sua credibilidade junto à sociedade, através da qualidade dos cursos de graduação e das atividades de extensão e de iniciação científica. A mesma interpretação pode ser claramente identificada nas respostas dos docentes, alunos e servidores.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 3 – De acordo com o diagnóstico apresentado nos relatórios parciais, esta DIMENSÃO está de acordo com as metas e objetivos estabelecidos no PDI e PPCs, apresentando um padrão de qualidade **SATISFATÓRIO**.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com a referida Dimensão, as seguintes **POTENCIALIDADES**:

1. Existência de ações sociais voltadas para a Comunidade Regional;
2. A Instituição possui o Projeto PROA que desenvolve atividades de conscientização sobre o meio ambiente, sobre a cultura afro e indígena;
3. A instituição possui várias parcerias com empresas que concede desconto especial;
4. A Instituição concede bolsa de 50% aos funcionários e professores com parentes de primeiro grau, que estudam no CESUPI.

DIMENSÃO 4

A comunicação com a Sociedade

Fontes de Dados

- Documentos internos (calendários, pautas, Guia Acadêmico, Manual do Professor);
- PDI;
- Regimento Geral da IES;
- Pesquisa quantitativa e qualitativa;
- Relatórios das últimas visitas do MEC.

4.1. Aspectos avaliados:

- Políticas de comunicação com os estudantes, professores, funcionários egressos e comunidade.
- Controles de veiculação nos meios de comunicação regionais.
- Avaliação de indicadores de resultados obtidos.

4.2. Análise de resultados:

Diante dos resultados obtidos nas avaliações dos professores e alunos, a comunicação interna da Instituição, obteve um avanço considerável.

Neste sentido, o CESUPI estimulou o uso do Portal por parte dos professores quanto à disponibilização de documentos para os alunos e para a própria Instituição e, conseqüentemente, os alunos também passaram a usufruir desta ferramenta para acesso às informações e dados.

Entretanto, como exemplo dos resultados anteriores, a Instituição precisa apresentar e desenvolver uma proposta que estimule o acesso dos servidores no Portal. A própria categoria ressalta a ausência de uma política específica para a classe.

Foi constatado por esta CPA que as instâncias da Instituição se utiliza de várias ferramentas de comunicação, para alcançar êxito em seus objetivos. São eles: mural centralizado em todas as salas de aulas, mural central (área de convivência); mural da Secretaria Acadêmica; correio eletrônico, o próprio site da instituição, que mereceu elogios pelos alunos e comunidade externa, e o portal da Instituição, que ganhou formatação e funcionalidade inovador, no intuito de criar um ambiente agradável.

É através do Portal que os professores disponibilizam documentos, provas e comunicados para os alunos e os gestores.

Constituem-se como atos formais da instituição:

- portarias;
- editais;
- ofícios internos e externos;
- resoluções;
- instruções normativas;
- calendário de créditos;
- calendário acadêmico;
- manual do professor e do aluno, onde estão descritas muitas das informações instituições, além de direitos e deveres de ambas as categorias;
- Regimento Interno;
- Atas Pedagógicas.

A instituição possui regimento próprio que determina o funcionamento regular das atividades administrativas e acadêmicas, que se encontra disponível na Biblioteca, para conhecimento dos alunos, professores e servidores.

Além do Regimento, todos os atos oficiais da Instituição são divulgados em mural e Portal. Foi observado, também, que a Instituição disponibiliza o histórico escolar através do Portal, além do fluxograma do curso, para que os alunos possam acompanhar a vida acadêmica.

O sistema online disponibiliza o portal do aluno, faz a divulgação da IES, da ouvidoria, além de socializar informações da CPA. O Portal do Aluno permite o registro das atividades acadêmicas, inserção de informações acerca das disciplinas pelos docentes, como notas, frequência, conteúdos selecionados, materiais para "download" e mensagens para os discentes. Nas respostas dos professores e alunos, observou-se a percepção de que esse portal funciona de forma lenta; os alunos informaram ainda que a alimentação do portal pelos docentes é precária. O portal possibilita a comunicação externa ao disponibilizar links para acessar informações sobre vestibular, contato com a IES, captação de funcionários e informações sobre cursos oferecidos.

Na avaliação do professor, com base nas atas pedagógicas, observam-se os resultados são bastante positivos quanto ao Portal e a Pauta Eletrônica. Indicam que esta ferramenta é bastante interativa e facilita no processo de ensino-aprendizagem.

Com base nas informações disponibilizadas pelo Departamento de Tecnologia, o CESUPI realizou diversos e constantes investimentos neste processo de comunicação institucional, com o objetivo de contribuir de forma direta na administração e gestão da faculdade, conforme relatório detalhado abaixo:

Equipamentos de Tecnologia de Informação Data Center

Equipamento Próprio ou Alugado 1 Servidor Dell PowerEdge R710 Próprio 1 Switch 3 COM – 48 portas Próprio 1 Rack 19" APC NetShelter SX Próprio 1 Rack 19" APC NetShelter SX Próprio 1 Nobreak apc smart ups 6000va Próprio 1 Nobreak apc smart ups 3000va Próprio 1 Cisco 1900 Series Integrated Services Routers Aluguel Embratel 1 MULTIPLEXADOR ÓTICO PDH -DM16E1 SERIES II – DATA COM Aluguel Embratel 1 MULTIPLEXADOR MODULAR -DMSTM-1 Aluguel Embratel 2 DVR's (DIGITAL VIDEO RECORDER) - KODO Próprio 2 DVR's (DIGITAL VIDEO RECORDER) - 16CH Próprio 1 Computador Desktop Dell Optiplex 380 Próprio

Aliada a este processo, o CESUPI, também, investiu na ampliação de acesso à rede wireless em todas as dependências do campus, através da implantação de 8 antenas de rede sem fio (access points), distribuídos estrategicamente pela instituição a fim de atender as necessidades de demandas para o acesso a internet, por parte dos professores e alunos.

Foi estabelecido um contrato com a Empresa EMBRATEL – TERMO DE ADESÃO – VIP EMPRESARIAL, quanto à contratação de um link dedicado de 10Mb Full, em julho de 2013, que soma aos dois links anteriores respectivamente de 10Mb e 2Mb, já existentes desde 2011, objetivando a melhoria da qualidade dos serviços de internet ofertados, tanto para a administração, quanto para a comunidade acadêmica. Logo, atualmente, esta Instituição dispõe de uma banda larga de 22Mb dedicados com garantia de banda, atendendo, desta forma, à demanda atual da Instituição.

Para melhor dinamizar esse processo específico de comunicação, o CESUPI também ampliou o quadro de servidores da área de Tecnologia de Informação que, hoje, é composta por 01 Analista de Sistemas responsável pelo desenvolvimento e gestão do Sistema de Gestão Acadêmico, 01 Analista de Sistemas responsável pelo gerenciamento da rede de computador e segurança da informação, 01 Técnico de Informática para dar suporte aos usuários e consertos de máquinas e periféricos, 01 web máster que mantém o site institucional e algumas aplicações web.

A Instituição formalizou um contrato com a Empresa DELL para oferecer suporte de reparo e consertos dos seus computadores e servidores, que após chamado, possui prazo de 72 horas para resolução.

O processo de investimento nesta área de comunicação virtual, especificamente no PORTAL, pode ser observado, informalmente, nos depoimentos dos usuários da respectiva ferramenta.

Comunicação com Comunidade Externa

Quanto à comunicação com a comunidade externa, os meios de comunicação utilizados pelo CESUPI têm sido: rádio, outdoor, folhetos, carro de som e televisão. Sem

qualquer avaliação sistemática, podemos dizer que a comunicação entre os membros do CESUPI é bem formal e sistemática.

Foi verificado que os professores tomam conhecimento sobre os acontecimentos da Instituição através das reuniões pedagógicas, conversas informais com outros colegas e-mail.

Para a boa convivência interna, foram percebidos regulamentos e manuais que estabelecem normas e procedimentos direcionadas para os professores e alunos, no que se refere à convivência acadêmica e administrativa no âmbito institucional.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 4 – De acordo com os diagnósticos apresentados nos relatórios parciais, esta DIMENSÃO está de acordo com as metas e objetivos estabelecidos no PDI e PPCs, apresentando um padrão de qualidade **SATISFATÓRIO**.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com a referida Dimensão, as seguintes **POTENCIALIDADES**:

- Credibilidade da IES, junto à Sociedade, ainda que informalmente;
- Portal do Aluno;
- Portal do Professor;
- Manual e Guia Acadêmico que possuem informações sobre a Instituição;
- Amplos canais de comunicação com a sociedade, no que se refere à divulgação de vestibular.

FRAGILIDADES

- Ausência de uma política voltada para o acesso dos servidores ao portal.

DIMENSÃO 5

As políticas de pessoal

Fontes de Dados

- PDI;
- Regimento Geral;
- Atas de Reuniões Pedagógicas;
- Resultados dos questionários aplicados;
- Resultados de visitas de Comissões de Avaliação.

5.1. Plano de Cargos e Salários

A ausência de uma política específica para reconhecimento dos trabalhos realizados pelos professores, servidores e gestores, já foi tema de discussão interna em reuniões de classes, que apontam a necessidade de estabelecer na Instituição o Plano de Cargos e Salários que possa corrigir as discrepâncias salariais e do processo de merecimento pela qualidade dos serviços realizados, valorizando, desta forma, o seu corpo de servidores de um modo geral.

Sabe-se também da ausência de uma política de capacitação, tanto para os professores como para os servidores técnico-administrativos, embora conste no PDI a existência do Plano de Cargos e Salários para ambas as categorias, uma vez que a IES, apenas desenvolve ações pontuais e emergenciais, descritas pelos funcionários (técnico administrativos e docentes), que sinalizam para uma conscientização dos gestores em relação a dois aspectos, sobretudo: ao oferecimento periódico de capacitação dos recursos humanos da IES, para docentes, para o corpo técnico administrativo e à oferta adequada de instalações físicas e de equipamentos, para o bom desempenho das funções de docentes e técnicos administrativos.

A CPA percebeu que a formação e a experiência do corpo técnico-administrativo contribuem para o bom desempenho de suas funções na Instituição, assim como também a formação acadêmica e profissional dos professores.

Um ponto que merece destaque, entretanto, é o benefício de bolsa de 50% para os servidores, como estímulo ao acesso ao ensino superior e, conseqüentemente, melhoria salarial de acordo com a formação adquirida.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 5 – De acordo com os diagnósticos apresentados nos relatórios parciais, esta DIMENSÃO está de acordo com as metas e objetivos estabelecidos no PDI e PPCs, apresentando um padrão de qualidade **INSATISFATÓRIO**.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com a referida Dimensão, as seguintes **POTENCIALIDADES**:

1. Ações isoladas de estímulo ao acesso ao ensino superior, direcionadas para os servidores;
2. Proposta de Plano de Capacitação, Cargos e Salários para Docentes e Servidores da Instituição.

PONTOS FRÁGEIS

- Ausência de implementação de Plano de Carreira para Docentes e Técnicos Administrativos.

Observação. A Instituição possui uma proposta de Plano de Carreira para Docentes e Técnicos Administrativos, protocolada junto à Delegacia Regional de Trabalho.

DIMENSÃO 6

Organização e gestão da instituição

Fontes de Dados

- PDI;
- Regimento Geral;
- Atas de Reuniões Pedagógicas;
- Resultados de visitas de Comissões de Avaliação;
- Resultados dos questionários aplicados.

6.1. Estrutura Atual da Administração Superior

Diante da atual realidade, o CESUPI funciona da forma abaixo discriminada:

- Diretoria Geral
- Ouvidoria
- Núcleo de Iniciação Científica, Extensão e Pós-Graduação - NICPEX
- Diretoria Acadêmica
- Assessoria Psicopedagógica
- Coordenação de Colegiado de Curso
- Núcleos Docentes Estruturantes
- Diretoria Administrativa e Financeira
- Biblioteca Central
- Secretaria Acadêmica

6.2. Planejamento Acadêmico e Administrativo

A Instituição possui regulamentos e normas internas que estabelecem procedimentos acadêmicos e administrativos, além de calendários específicos, objetivando o planejamento e organização das atividades a serem desenvolvidas no âmbito institucional.

As reuniões pedagógicas, de NICPEX, de colegiados de cursos e de conselhos são lavradas em atas, que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica da Instituição.

A CPA constatou, a exemplo dos demais relatórios avaliativos, que todas as decisões acadêmicas são adotadas em conjunto com os docentes, com a participação exclusiva das diretorias, tendo, ainda, alguns tópicos administrativos que poderiam influenciar no processo de ensino aprendizagem, em pauta de discussão, que após análise e reflexão, são direcionadas para os setores exclusivos para adoção de providências pertinentes. O alunado possui participação direta nas reuniões do NICPEX, dos professores e de algumas atividades de extensão.

Os procedimentos relativos às decisões pedagógicas são adotados quase sempre em reuniões institucionais. Outras decisões, no entanto, são tomadas em instâncias superiores.

A Instituição possui sistema de arquivos informatizados, para consulta dos departamentos de Administração, Financeira, Biblioteca e Acadêmica, para a tomada de decisões.

A Instituição possui uma sistemática formal de registro de procedimentos, através do seu próprio Regimento Geral, Portarias, Resoluções, Editais, Estatutos, Fluxogramas, Regulamentos Internos, Guia Acadêmicos, Manual do Professor, entre outros.

O Centro de Ensino Superior de Ilhéus está estruturado em três colegiados superiores: Conselho Superior de Administração, Congregação e Colegiado de Curso. A Diretoria Geral é o órgão executivo superior de coordenação e fiscalização das atividades da instituição. Na gestão acadêmico-administrativa compõe o Diretor Acadêmico no qual o Coordenador Acadêmico está subordinado. Todos os membros dos colegiados possuem mandato de representação.

De um modo geral, com base nos depoimentos de alunos, servidores e professores, a gestão e organização da instituição, que envolve o funcionamento dos setores, estão, de um modo geral, principalmente os serviços terceirizados, como a Cantina e a Xerox, que foram submetidos a reformas de serviços e produtos e, que, hoje, apresentam bom conceito na ótica dos usuários.

Os representantes dos colegiados de cursos se reúnem mensalmente e as decisões são encaminhadas à direção administrativa que, segundo relatos dos docentes, são atendidas.

6.3. Aspectos avaliados:

- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
- Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
- Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).
- Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos níveis).

6.4. Análise dos resultados:

A comunicação interna, direcionada para os servidores, ainda é um ponto que merece reflexão e tomada de providências. Mesmo nas avaliações anteriores, os funcionários, em geral, continuam alheios às decisões importantes implantadas no âmbito institucional.

A Instituição está à mercê da necessidade de implantação de um setor jurídico que acompanhe todos os processos acadêmicos e administrativos no âmbito judicial.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 6 – De acordo com os diagnósticos apresentados nos relatórios parciais, esta DIMENSÃO está de acordo com as metas e objetivos estabelecidos no PDI e PPCs, apresentando um padrão de qualidade **SATISFATÓRIO**.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com a referida Dimensão, as seguintes **POTENCIALIDADES**:

1. Formalidade nas ações administrativas, pautadas no planejamento acadêmico e administrativo;
2. Instituição do Relatório de Atividades Setoriais, que facilitam a adoção de providências específicas;
3. Adoção de medidas com base nas fragilidades apontadas nos Relatórios apresentados pela Comissão Própria de Auto Avaliação.
4. Institucionalização de normas, regulamentos e procedimentos no âmbito Institucional.

PONTOS FRÁGEIS

- Ausência de Setor Jurídico específico para oferecer suporte acadêmico e administrativo à Instituição. Atualmente, o CESUPI possui um serviço terceirizado.

- Ausência de um planejamento acadêmico e administrativo coletivo, principalmente com a participação dos servidores técnico administrativos.

DIMENSÃO 7

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

7.1. Fontes de Dados

- PDI
- Relatório de Avaliação do ENADE 2013
- Atas de Reuniões Pedagógicas
- Relatório de Visitas do MEC

A parte construída é composta de pavimentos (térreo, 1° e 2°) com acesso por meio de escadas e 1 elevador. O módulo acadêmico, com 45 salas de aulas e laboratórios, ocupa os dois primeiros pavimentos.

O módulo administrativo, localizado no 1° pavimento conta com: sala de direção geral, sala de professores e salas individuais para coordenadores dos cursos, secretaria dos colegiados, secretaria acadêmica, sala de atendimento ao aluno, setor financeiro, coordenação de divulgação de vestibular e ouvidoria.

O programa "Balcão de Justiça e Cidadania" que acontece por meio de parceria com o Tribunal de Justiça, ocupa sala específica no térreo.

Os serviços de alimentação (lanchonete) e xerox existentes na IES são terceirizados.

Os espaços de convivência, disponibilizados pela Instituição, são adequados às necessidades da comunidade acadêmica, propiciando interação da mesma durante intervalos das aulas. A Instituição oferece estacionamento para toda a comunidade acadêmica.

7.2. Tópicos implantados e implementados na Instituição para melhor servidor aos professores e alunos

1. A Instituição possui gabinetes de trabalho para professores em regime de Tempo Integral;
2. Existe, na Instituição, espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos;
3. Os professores possuem uma sala específica para reunião e assessoria pedagógica, com cinco computadores e uma impressora, com serviço de café e suco;
4. A Instituição possui gabinetes de trabalho para os docentes, com horário agendado;
5. Os alunos possuem acesso irrestrito aos equipamentos de informática;
6. A Instituição possui Laboratórios didáticos especializados e de qualidade;
7. Núcleo de Práticas Jurídicas que atende à comunidade externa, com serviços gratuitos.

7.3. Laboratório de Informática

A Instituição possui um Laboratório de Informática com 25 computadores novos da marca Dell, multi-plataformas, com sistemas Open Source Linux e o Windows XP, e os pacotes BrOffice e o Office 2007. Nos pacotes Office há uma coleção de ferramentas, como editor de textos, planilhas de cálculo, criação de apresentações e Gerenciadores de Bancos de Dados. Para a área financeira é utilizado emuladores da calculadora HP. A disciplina de metodologia da pesquisa faz uso dos editores de textos para a construção de projetos monográficos, bem como as disciplinas de estatísticas e métodos quantitativos fazem uso de planilhas para a manipulação de dados e construção de gráficos. Os Gerenciadores de Banco de Dados são usados para dar noções de sistemas integrados e/ou sistemas de gestão de empresas onde os acadêmicos podem ter uma visão da infra-estrutural do desenvolvimento e construções de sistemas gerenciais.

O laboratório tem capacidade para turmas de até 50 alunos, 2 alunos por máquina, que é utilizado principalmente pelas disciplinas afins com a tecnologia da informação para a vivência na prática de aplicativos básicos ou aplicativos específicos.

As máquinas estão conectadas em rede Wireless e todos têm acesso a Internet.

7.4. Escritório Modelo de Contabilidade

O CESUPI dispõe de um Escritório Modelo, com 6 computadores em rede ethernet com Internet, que geralmente são usados pelas disciplinas de Sistemas de Informações Contábeis e Laboratório Contábil a fim de simular situações reais do dia-a-dia de um escritório de contabilidade através de ferramentas específicas.

7.5. Rede Wireless Pública

A Faculdade de Ilhéus disponibiliza em seu Campus o acesso público e aberto, num raio de aproximadamente de 50 metros, a conexão com a Internet, através de sua rede wireless (sem fio). Desta forma qualquer pessoa (discente, docente, funcionários e visitantes) que possuam equipamentos com a tecnologia wifi, notebooks, celulares, iPhones, netbooks entre outros, podem acessar a Internet de forma irrestrita.

7.6. Biblioteca

Infra-estrutura Física das Instalações Da Biblioteca

A biblioteca Sebastião Carlos Fajardo, CESUPI (Centro de Ensino Superior de Ilhéus) encontra-se localizada no 1º andar do Campus da Faculdade, dispõe de uma área total equivalente a 189,62 m², dotada de todo aparato material, tecnológico para atender às necessidades dos alunos. Possui um ambiente arejado, com uma boa iluminação e sinalização, tendo 40 luminárias distribuídas pelo local.

A distribuição das instalações atuais são as seguintes:

Sala de processamento técnico – 16,96

Sala de internet – 16,98

Sala de leitura – 19,94

Estudos individuais – 20,06

Biblioteca – 189,62

O espaço físico e sua organização atende às necessidades dos usuários, dividindo-se entre acervo de livros, acervo de periódicos, área de estudos individuais com dez cabines, sala de internet com sete computadores para pesquisa e um para digitação de trabalhos, três salas de leitura para trabalhos em grupo e uma sala de processamento técnico.

Sala de Internet da Biblioteca

A Biblioteca da Instituição oferece 8 computadores específicos para o acesso a Internet, onde os alunos podem fazer pesquisas de assuntos diversos.

Na Biblioteca também há 6 pontos de conexão ethernet (rede com fio), com 6 aparelhos netbook, onde o aluno poderá desfrutar da conexão com a Internet.

ACERVO (aquisição, expansão, atualização, condições de acesso e tipo de catalogação)

A biblioteca conta com um acervo bibliográfico considerável, de acordo com a indicação de bibliografia básica e complementar dos professores do curso proposto.

O acervo possui obras de referências para consulta como dicionários e enciclopédias nas várias áreas do conhecimento facilitando ao usuário a recuperação da informação.

Política de Aquisição, Expansão e Atualização do Acervo

A instituição efetua a tomada de preços em diversas livrarias para aquisição de publicações necessárias ao Curso, como também incluindo revistas impressas e assinaturas eletrônicas.

Os usuários contam com mais uma ferramenta de pesquisa, o Portal da CAPES, ao qual tem livre acesso.

A biblioteca da Faculdade de Ilhéus tem acesso ao COMUT, com isto aumentando as formas de recuperação da informação através das cópias de artigos de periódicos, teses e anais acadêmicos. Dispõe de uma fonte de pesquisa na área de Saúde a Rede BiblioSus, com a qual assinamos um termo de Adesão à Rede de Bibliotecas e Unidades de Informação Cooperantes de Saúde-Brasil.

A descrição física e de conteúdo dos livros e outros tipos de materiais bibliográficos, seguem os padrões internacional do Código de Catalogação Anglo – Americano (AACR2). Adotamos a Classificação Decimal de Dewey (CDD) para a ordenação dos livros nas estantes. Além da CDD, que define os assuntos, usamos a tabela de Cutter, que atribui em número a cada nome de autor. Assim os livros têm a sua classificação por assunto e diferenciado por autor.

Forma de Consulta e Empréstimo

O sistema de informatização da biblioteca (General Manager) foi desenvolvido e é mantido pelo profissional da própria instituição, possibilitando agilidade e qualidade nos serviços.

A biblioteca funciona com um sistema de empréstimo domiciliar e consulta in loco, para alunos, professores e pessoal técnico-administrativo, podendo ser utilizada dentro das suas possibilidades de atendimento, pela comunidade. A biblioteca possui regulamentos próprios com as normas e procedimentos dos usuários dos serviços da biblioteca e também um folder informativo de orientação para os alunos sobre direitos e deveres na biblioteca.

Reserva de Livros

Professores e alunos têm prioridade nas reservas e podem retirar duas publicações de cada vez incluindo livros, revistas, cd, dvd, etc. O usuário terá direito de fazer reserva de publicação que já esteja emprestada, bastando para isto preencher o pedido de reserva no balcão.

A Instituição conta com bibliotecária legalmente habilitada para exercício da chefia da Biblioteca desenvolvendo as atividades como se deve, a organização do setor, com suas várias seções de atendimento e elaboração técnica. Da mesma forma, cabe a bibliotecária, em suas funções de direção e orientação qualificadas identificar a composição do acervo bibliográfico e sua expansão a partir dos planos de ensino das disciplinas, como títulos e volumes suficientes para oferecer aos alunos condições plenas de sustentação aos estudos.

A biblioteca com climatização/ventiladores utiliza um software próprio (General Manager), 3 terminais de consulta, 8 PCs com internet para pesquisa bibliográfica, equipada

com 1 sala de leitura, 8 mesas para estudo em grupo e 15 baias individuais . A bibliografia básica, com no mínimo (3) três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para a faixa de 3,05 vagas anuais pretendidas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizada e tombada junto ao patrimônio da IES.

7.7. Infra-estrutura Física

As salas de aulas, salas de professores, auditório e instalações sanitárias e as instalações administrativas atendem satisfatoriamente em relação: a) dimensão, acústica, iluminação, mobiliário e aparelhagem específica e limpeza. As salas de aulas possuem boa iluminação, quadro negro, carteiras estofadas, ar condicionado, mesa com retroprojeter atendendo 50 alunos. Há condições satisfatórias de acesso para portadores de necessidades especiais, com presença de elevador comum, serviço de segurança e a guarda do patrimônio da instituição.

As 5 salas para os docentes em tempo integral, torna-se suficiente quando se considera que estas devem atender a demanda de todos os cursos da IES, supondo-se que todos os coordenadores atuem em regime de tempo integral e já possuem o seu espaço.

A sala de professores atende de maneira suficiente a demanda dos cursos. Possui uma mesa tipo reunião, 5 PCs com internet, escaninhos individuais, impressora e suporte de secretaria.

As 41 salas de aula, 7/35 alunos, 6/50 alunos e 28/60 alunos, atendem de forma excelente o curso proposto. São climatizadas com ar, quadro vítreo/pincel, multimídia TV e internet, carteiras estofadas, claras e bem ventiladas.

O único laboratório de informática, com um total de 25 PCs, atende de forma suficiente a demanda dos cursos. Possui internet, sistema operacional padrão e alguns softwares da área (Autodesk, MSProject, FOIF). São PCs Intel I7, 8Gb RAM, HD 250Gb. O Lab é bem iluminado, climatizado, com quadro/pincel e internet.

A Instituição disponibiliza à comunidade acadêmica acesso a rede mundial de computadores-internet. Quanto ao estado de manutenção e de conservação das instalações físicas verifica-se que se mostra adequado.

A estrutura física geral do CESUPI atende a comunidade acadêmica em relação às instalações gerais, biblioteca e laboratórios específicos.

Podemos destacar como ponto positivo as instalações gerais da Instituição, no tocante a estrutura e boa higiene de salas de aulas, ambientes abertos.

Quanto aos aspectos de adequação, acessibilidade, atualização de equipamentos e disponibilidade de insumos os Laboratórios se mostram muito bem equipados.

Os laboratórios específicos atendem muito bem quanto aos aspectos: apoio técnico, manutenção de equipamentos e atendimento à comunidade.

De forma geral, as instalações da IES são satisfatórias, visto tratar-se de instalações recentes. A manutenção, limpeza e segurança são de boa qualidade. Foi observada a presença de recursos de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais (como rampas, elevador, banheiros adaptados).

Considerações Finais

Tendo como base os relatórios do MEC, em recentes visitas para fins de reconhecimento e autorização de cursos, a avaliação da infraestrutura da instituição é bastante satisfatória, que favorece positivamente para o processo de ensinoaprendizagem.

O espaço destinado às atividades de coordenação é suficiente considerando os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.

A sala de professores implantada para os docentes dos cursos é suficiente considerando os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade. As salas de aula implantadas são muito boas considerando os aspectos: quantidade e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos,

dimensões em função das vagas previstas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.

Os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática são considerados excelente, considerando os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.

Os laboratórios didáticos, específicos dos cursos, são especializados e implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira suficiente, com base nos aspectos: quantidade de equipamentos adequados aos espaços físicos e vagas pretendidas. Os laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira suficiente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: adequação, acessibilidade, atualização de equipamentos e disponibilidade de insumos. Os serviços dos laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira suficiente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: apoio técnico, manutenção de equipamentos e atendimento à comunidade.

Os cursos específicos da área de saúde, por exemplo, dispõe de laboratórios específicos e multidisciplinares previstos suficientes para a abordagem dos diferentes aspectos celulares e moleculares das ciências da vida (incluindo anatomia, histologia, bioquímica, farmacologia, fisiologia/biofísica e odontologia pré-clínica) considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico, equipamentos e material de consumo compatíveis com a formação dos estudantes prevista no PPC, levando-se em conta a relação aluno/equipamento ou material.

Do ponto de vista da segurança, existe o monitoramento de todos os espaços do campus, além de contar com a vigilância contínua de um funcionário na portaria principal.

O auditório, com capacidade para 450 lugares, está localizado no 3º pavimento serve às atividades próprias da Instituição e está disponível à comunidade externa.

O módulo administrativo, localizado no 1º pavimento conta com: sala de direção geral, sala de professores e salas individuais para coordenadores dos cursos, secretaria dos colegiados, secretaria acadêmica, sala de atendimento ao aluno, setor financeiro, coordenação de divulgação de vestibular e ouvidoria.

Os espaços de convivência, disponibilizados pela IES, são adequados às necessidades da comunidade acadêmica, propiciando interação da mesma durante intervalos das aulas. A IES oferece estacionamento para toda a comunidade acadêmica.

A IES apresenta um projeto de expansão contemplando 9 salas de aula (construção bem adiantada quando dessa visita "in loco") com conclusão prevista para o final de 2014 que, juntamente com as demais, totalizarão 45 salas de aula.

O espaço destinado às atividades de coordenação é excelente no que compete: equipamentos, conservação, sala individual, suporte secretarial para atendimento aos alunos e aos professores.

A sala de professores é excelente quanto aos aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade e apoio da secretaria.

As salas de aula são excelentes, quanto aos aspectos: quantidades e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade. Cabe ressaltar, que in loco constatou-se que as salas possuem aparelhos televisores de 46" a 50" para uso docente, cadeiras confortáveis, ar condicionado e lousa branca vitrificada.

Os laboratórios didáticos especializados possuem normas de funcionamento, utilização e segurança, atendem, muito bem, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e vagas pretendidas/autorizadas.

Os serviços dos laboratórios especializados possuem normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: apoio técnico, manutenção de equipamentos e atendimento à comunidade.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 7 – De acordo com os diagnósticos apresentados nos relatórios parciais, esta DIMENSÃO está de acordo com as metas e objetivos estabelecidos no PDI e PPCs, apresentando um padrão de qualidade **EXCELENTE**.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com a referida Dimensão, as seguintes **POTENCIALIDADES**:

1. Infraestrutura adaptada ao acesso dos deficientes físicos, incluindo elevador;
2. Ambiente possui excelente estrutura física, em todos os aspectos;
3. Recursos audiovisuais que facilitam o despenho dos estudantes no processo de ensino-aprendizagem;
4. Biblioteca e laboratório possuem estrutura qualificada para atender à demanda da IES.

DIMENSÃO 8

Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional Planejamento Acadêmico

A avaliação institucional no âmbito do CESUPI sempre aconteceu, mesmo que simplória, antes do SINAES, que regulamentou o processo de Auto Avaliação nas Instituições de Ensino Superior.

Entretanto, naquela oportunidade, participaram apenas os discentes que avaliavam os docentes e a estrutura física da Instituição.

Com o decorrer dos tempos, o processo foi alcançado um patamar de importância dentro do CESUPI, em função dos resultados alcançados para o desenvolvimento das atividades fins, até a instituição da Comissão Própria de Auto Avaliação - CPA.

O processo de auto avaliação, de um modo geral, é conduzido de forma regular e com a utilização de questionários direcionados aos alunos durante o processo de matrícula, aos professores durante o período de início letivo, aos servidores, gestores e egressos quando da assinatura do diploma na Instituição, junto à Secretaria Acadêmica.

Já a Comunidade Externa, através dos questionários aplicados durante o processo de inscrição no Vestibular e na época da participação dos alunos de Ensino Médio no Curso Preparatório para o ENEM, promovido pela Instituição.

O processo de auto avaliação dar-se-á através da análise de variados documentos internos e externos, como: questionários aplicados aos docentes, alunos, gestores, egressos, funcionários e comunidade externa, atas de reuniões dos segmentos administrativos e acadêmicos, documentos internos como Regimentos, Manuais, Atos Oficiais, Projetos Pedagógicos de Cursos, PDI, relatórios do CENSO, ENADE e da visita de avaliadores do MEC, objetivando a identificação de fragilidades e potencialidades.

O planejamento do CESUPI restringe-se ao funcionamento pedagógico imediato, por semestre e por atividades anuais, através de reuniões com professores, Coordenação de Colegiado e Diretoria Acadêmica.

O processo de auto avaliação realizada na Instituição desde 2005, resultou em várias melhorias na infraestrutura administrativa e acadêmica da Instituição, fornecendo subsídios para tomada de decisões por parte da cúpula administrativa e acadêmica do CSUPI.

Os resultados parciais, oriundos das avaliações junto aos alunos, professores e servidores foram disponibilizados no site, para acesso tanto da comunidade interna, como da comunidade externa.

Os resultados parciais da avaliação especificamente de curso foram apresentados aos professores e representantes de turmas, em reuniões pedagógicas.

Foram encaminhadas cópia à Biblioteca para acesso dos alunos, professores e servidores, assim como para todas as instâncias da Instituições.

Quanto à metodologia utilizada durante o processo de avaliação, destacamos que todos os procedimentos adotados foram em conformidade com o definido no Projeto, e devidamente discutido em reuniões.

A metodologia de aplicação de questionário junto aos alunos foi durante o processo de matrícula, usando o sistema informatizado, criado pelo departamento de tecnologia.

Aos professores e servidores, foram aplicados questionários através de impressos, sob a responsabilidade de estagiário.

Aos egressos dos cursos, o questionário foi aplicado na oportunidade de entrega do diploma.

A construção dos questionários foi realizada em seguidas reuniões da Comissão e que contou com a colaboração do Departamento de Informática da Instituição, no que refere à elaboração de um programa de aplicação.

Quanto à sistematização das informações, através dos dados e documentos disponíveis no âmbito institucional, a Comissão não encontrou dificuldades, nem empecilhos. Por se tratar de uma Instituição considerada de porte pequeno, a comunidade reagiu de forma positiva à nova proposta de avaliação.

A sociedade civil também foi convidada a opinar sobre a IES, e ficou demonstrado que parcela dessa população expressa tais opiniões através de formulário específico e dirigido para um público também específico e alvo de determinada ação executada pela IES.

Através de documentos pode-se perceber significativo envolvimento dessa parcela da sociedade. Essa participação se concretiza mediante o que alunos do Ensino Médio de escolas públicas e privadas da cidade, participantes do evento anual promovido pela IES, com vistas a prepará-los para o Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM.

Cabe ressaltar, ainda, que a CPA subsidia os relatórios dos avaliadores do MEC, em visita in locus, através das informações absorvidas durante o processo de auto avaliação.

A CPA pretende, a partir de 2015, reformatar a equipe de trabalho, aumentando o número de participantes e formulando o projeto no intuito de atualizar os procedimentos a serem utilizados durante o referido processo.

8.1. Ações permanentes da CPA

- Elaboração dos Relatórios de Auto avaliação Institucional;
- Análise anual e revisão do PDI frente às ações implementadas;
- Incentivo à adoção de práticas institucionais que consolidem e sistematizem progressivamente a auto avaliação institucional;
- Divulgação ampla dos resultados das avaliações para toda a comunidade através do Site e Portal da IES;
- Assessoramento técnico-pedagógico aos gestores, mediante realização de reuniões.
- Compartilhamento dos resultados obtidos através do processo de autoavaliação (gráficos, relatórios, pareceres, recomendações etc.), com vistas à análise da situação e consequente planejamento de ações de melhoria;
- Discussão e recomendação de ações de melhoria com base nos resultados das avaliações por parte dos cursos e Instituição.

- Preparação e acompanhamento dos processos regulatórios e das visitas in loco (avaliação da IES e dos cursos);

- Análise dos resultados das avaliações externas e proposição/recomendações de ações de melhoria;

- Acompanhamento dos Resultados do ENADE;

- Recomendações de ações de melhoria, com base nos resultados do ENADE e do CENSO;

- Análise comparativa dos resultados das ações implementadas.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 8 – De acordo com os diagnósticos apresentados nos relatórios parciais, esta DIMENSÃO está de acordo com as metas e objetivos estabelecidos no PDI e PPCs, apresentando um padrão de qualidade **SATISFATÓRIA**.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com a referida Dimensão, as seguintes **POTENCIALIDADES**:

- Institucionalização da Ouvidoria;

- Projeto de Ampliação da Biblioteca;

- Ampliação da Rede de Internet da Instituição;

- Ampliação de estruturação do Laboratório de Informática;

- Estruturação do Portal do Aluno;

- Proposta de Plano de Cargos e Salários dos Docentes e Servidores Técnicos;

- Disseminação da missão junto às comunidades interna e externa.

FRAGILIDADES

- Recomposição da Comissão Própria de Auto avaliação – CPA;

- Intensificar a participação dos representantes discentes nas reuniões;

- Intensificar o processo de conscientização interna da dos membros da CPA sobre o seu importante papel como membro da Comissão.

DIMENSÃO 9

Políticas de atendimento a estudantes e egressos

9.1. Fontes de Dados

- PDI;
- Projeto Pedagógico dos Cursos;
- Questionários Aplicados;
- Atas de Reuniões Pedagógicas;
- Relatórios da Avaliação do MEC – Autorização dos cursos de Odontologia e de Engenharia Civil

9.2. Processo Seletivo

No que se refere ao processo de acesso e seleção de estudantes no CESUPI, com base nas documentações verificadas, foi possível constatar que todo o procedimento de acesso à Instituição se dá de acordo com o estabelecido no PDI e Regimento Interno.

O processo seletivo de admissão aos cursos de graduação é aberto a candidatos que tenham escolarização completa do ensino médio ou equivalente, disciplinado de acordo com a legislação e normas vigentes, dentro dos limites das vagas oferecidas, de acordo com os editais de seleção.

A Instituição possui uma comissão de seleção de vestibular, constituída através de portaria, que é a responsável por todo o processo de desenvolvimento e aplicação das provas, bem como da seleção dos novos alunos.

Todos os critérios de admissão são disponibilizados em ato oficial, publicado em Diário Oficial da União, através de Edital, com publicação em Site e Manual de Candidato, devidamente planejado entre o Departamento Acadêmico e Financeiro.

Em toda a vida acadêmica do aluno, do processo seletivo à colação de grau, os procedimentos seguem rigorosamente a legislação vigente, e o controle e registros acadêmicos são realizados por meio informatizado.

Outras formas de acesso aos cursos da Instituição:

- Matrícula especial (portador de Diploma de Ensino Superior);
- Transferência externa;
- Resultado do ENEM;
- PROUNI.

Nota-se, claramente, as ações delimitadas pela Instituição no intuito de alinhar os objetivos estabelecidos em PDI, no que se refere à assistência ao alunado:

9.3. Assessoria de Atendimento Psicopedagógico

A Faculdade de Ilhéus disponibiliza para seus alunos o Atendimento Psicopedagógico na instituição que tem como objetivo identificar possíveis dificuldades de aprendizagem e ajudá-los no processo da construção do conhecimento sistematizado.

9.4. Bolsas de Estudo

A Instituição tem desenvolvido programas de bolsas no sentido de auxiliar alunos de baixo poder aquisitivo, como: desconto família, bolsa empresarial, PROUNI, FIES, e descontos nas mensalidades de acordo com a justificativa do aluno, em requerimento próprio, a ser submetido à comissão específica. Existem, também, situações em que o estudante que trabalha na Instituição, que é, ainda, bem pouco, recebe uma bolsa percentual.

A bolsa família é concedida ao aluno que possui parentesco com outro aluno na instituição.

Outra situação observada, quanto a ajuda de custo que financia o acesso e permanência do aluno na IES é o desconto empresa. Essa modalidade permite aos alunos

oriundos de uma mesma Instituição, em mínimo de 4 alunos, um desconto promocional nas mensalidades, de acordo com a parceria firmada com a respectiva empresa.

9.5. Relacionamento do aluno com gestores

Dentre outros depoimentos colhidos dos alunos nos questionários aplicados, verificou-se que o atendimento dos colegiados, ainda, apresenta certa deficiência quanto ao atendimento e relacionamento com os mesmos. Tal situação foram constatadas nas avaliações anteriores e perduram até o devido momento.

Entretanto, por se tratar de uma Instituição de pequeno porte, muitos dos casos são tratados e resolvidos informalmente em sala de aula, já que os coordenadores são, também, professores da Instituição.

A Instituição tem disponibilizado a todos os alunos o Guia Acadêmico que tem como objetivo uniformizar todos os procedimentos, obrigações e deveres dos mesmos no âmbito institucional.

9.6. Participação do alunado em eventos promovidos pela IES

No âmbito institucional, o CESUPI concede a seus estudantes uma série de oportunidades para complementar suas qualificações profissionais, como participação de cursos, seminários, palestras, congressos e atividades de extensão promovidos pela própria Instituição, sem taxa de inscrição.

Quanto aos programas/ações de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, no que se refere à realização de atividades científicas, técnicas e culturais, a comissão pode perceber que, diante das ações demonstrativas constatadas documentalmente, e acrescidos aos relatos obtidos nas reuniões realizadas com os segmentos discentes e docentes, tais políticas demonstram estar implantadas, ainda que em estágio inicial.

Existe a oferta de bolsas de estudos a alunos carentes e há adesão da IES aos programas PROUNI e FIES.

Embora a Instituição tenha disponibilizado espaço e estrutura para a implantação dos Diretórios Acadêmicos, os alunos demonstram certo conformismo e alienação ao processo político educacional.

Da análise dos documentos oficiais do CESUPI, e por meio de reuniões com docentes e discentes, pode-se verificar que existe relativa adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de discentes mediante os critérios utilizados. Existe a prática do acompanhamento psicopedagógico, espaço de participação e de convivência e setores de prestação de serviços.

Quanto aos programas/ações de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, no que se refere à realização de atividades científicas, técnicas e culturais, a comissão pode perceber que, diante das ações demonstrativas constatadas documentalmente, e acrescidos aos relatos obtidos nas reuniões realizadas com os segmentos discentes e docentes, tais políticas demonstram estar implantadas, ainda que em estágio inicial.

A Instituição desenvolve suas atividades em edifícios com elevadores e rampas para acesso às pessoas portadoras de necessidades especiais e banheiros adaptados. Alguns espaços da Instituição possuem também piso tátil.

O apoio ao discente está muito bem contemplado com o apoio extraclasse e as atividades complementares, incluído o acesso gratuito à plataforma de vídeos disponibilizados pelos professores, gravadas em estúdio da própria Instituição, objetivando, também, o processo de nivelamento e reforço acadêmico.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 9 – De acordo com os diagnósticos apresentados nos relatórios parciais, esta DIMENSÃO está de acordo com as metas e objetivos estabelecidos no PDI e PPCs, apresentando um padrão de qualidade **SATISFATÓRIA**.

Diante do exposto, a Comissão Própria de Avaliação, constatou em conformidade com a referida Dimensão, as seguintes **POTENCIALIDADES**:

1. Política de seleção estruturada através de comissões próprias;

2. Concessão de bolsas para acesso e manutenção de alunos na Instituição: Bolsa Família, Bolsa Empresarial, PRONU, FIES, dentre outros;

3. Disponibilidade de Manuais Informativos;

4. Reestruturação do Portal Acadêmico;

5. Cultura Empreendedora;

6. Interdisciplinaridade, que estimula o processo de iniciação científica;

7. Funcionamento regular da Feira de Negócios, organizada pelos próprios alunos, com o devido acompanhamento dos professores;

8. Assessoria Psicopedagógica.

FRAGILIDADES

- Inexistência de uma política em funcionamento de acompanhamento do egresso.

O tópico acima, foi identificado na avaliação anterior e foi discutido com a Direção da Instituição que estará apresentando uma proposta sobre o referido assunto.

DIMENSÃO 10

Sustentabilidade Financeira

10.1. Fontes de Dados

- PDI;
- Folha de Pagamento;
- Relação de Parcerias;

Com base nos depoimentos dos servidores técnico administrativos e docentes da Instituição, sabe-se os salários são, frequentemente, pagos rigorosamente em dia, o que motiva ainda mais esses profissionais no desempenho de suas funções.

A Instituição não mede esforços quando assunto é investimento na sede própria, que atualmente encontra-se em franco desenvolvimento, principalmente a aquisição de terrenos nas mediações da Instituição, com o intuito de construir prédios com salas de aulas e laboratórios específicos dos cursos.

Sabe-se, também, que atualmente mais de 60% dos alunos da Instituição possuem o FIES e outra parte são do PROUNI, e demais alunos de empresas conveniadas e outros.

Diante do exposto, o índice de inadimplência é bastante baixo, o que não compromete a sustentabilidade da Instituição.

Foi constatado, mediante a análise de balanços e o cotejamento das receitas/despesas, correspondentes ao período do PDI, que a Sustentabilidade da IES se justifica em função de comportamentos tais como: Evolução das Receitas; Isenções em função de participar do PROUNI, cujos benefícios se traduzem na isenção de impostos e das contribuições federais.

A IES, conforme dados constantes do seu Balanço Patrimonial, teve parte dos seus lucros revertida na construção de espaço físico, aquisição de livros e equipamentos.

RESULTADO FINAL DA DIMENSÃO 10 – De acordo com os diagnósticos apresentados nos relatórios parciais, esta DIMENSÃO está de acordo com as metas e objetivos estabelecidos no PDI e PPCs, apresentando um padrão de qualidade **BASTANTE SATISFATÓRIA**.