

CESUPI
Centro de Ensino Superior de Ilhéus

RELATÓRIO FINAL DA
AUTO-AVALIAÇÃO
ELABORADO COM BASE NAS ORIENTAÇÕES GERAIS
PARA O ROTEIRO DA AUTO-AVALIAÇÃO DAS
INSTITUIÇÕES

CONAES
SINAES
INEP

MARÇO - 2013
COMISSÃO CPA

**RECONSTITUÍDA PELA PORTARIA Nº 02,
DE 04 DE JUNHO DE 2004**

PAULO CÉSAR CASTRO XAVIER
Presidente e Representante do Corpo Técnico-Administrativo

FABIANO SCHAPPER PORTELA
Representante do Corpo de Docentes

MARIA LÚCIA LEITE
Representante do Corpo de Docentes

FÁBIO CÂMARA SILVA
Representante do Corpo de Discentes

SÍLVIO SOUZA DOS REIS
Representante da Comunidade Regional

1. CARACTERIZAÇÃO DO CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE ILHÉUS-CESUPI

Da Instituição

Mantenedora: Razão social CESUPI - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE ILHEUS LTDA, Pessoa Jurídica aprovada como entidade de Direito Privado, com fins lucrativos, inscrita no CNPJ 04.245.712/0001-21, foi fundada em 23/01/2001. O contrato social foi registrado no Cartório de Serviço Registral de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Ilhéus - BA, sob nº 2206, fls 495-V, livro 11-A, tendo como sócias Marta Maria Tótola Canal, CPF 828 055 127 -15; Fátima Milanez Frisso, CPF 798 572 135-53; e Sandra Maria Agrizzi Milanesi, CPF 818 638 107-49. Está situada na Rodovia Ilhéus-Olivença, KM 2,5, s/nº, Bairro Jardim Atlântico II, CEP: 45 655-150, Ilhéus/BA, em imóvel próprio adquirido em 09/03/2006 e registrado no 1º Cartório de Ofício de Notas da Comarca de Ilhéus, BA, protocolo 002013, livro 0283, folhas 191/192, com área 9.042,34m2 de edificações. Alteração contratual na Junta Comercial do Estado da Bahia, proc. 10/169699-0, de 16/07/2010, permanecendo Fátima Milanez Frisso, CPF 798 572 135-53 e Sandra Maria Agrizzi Milanesi, CPF 818 638 107-49, sendo representante legal Almir Milanesi CPF 763.706.317-87.

O CESUPI foi criada e é regida pelo Regimento Geral da Instituição, pela legislação do ensino superior vigente e por Resoluções emanadas de seu Conselho Superior em conformidade com a Portaria MEC 3.284/10/2003. Considerando os dados oficiais do Censo de 2010, a cidade de Ilhéus tem uma população de 200 mil habitantes, com indicadores econômicos consolidados pelo crescimento industrial – pólo de informática, calçados, setor alimentício, comércio e pela expansão turística da região baiana, conferindo um peso estratégico no cenário educacional regional e nacional, aspectos que refletem no perfil da demanda por vagas no ensino superior. A IES tem como princípio a criatividade, a autonomia, a responsabilidade social, a educação com política comprometida com o desenvolvimento humano e a auto-sustentabilidade da região. A IES inicialmente ofereceu o Curso Normal Superior com habilitação em Magistério do Ensino Fundamental e depois se voltando para o bacharelado quando criou os cursos de Administração e Ciências Contábeis reconhecidos por Portaria MEC Nº 939, de 20/11/2006, Direito em 27/06/2007, Portaria MEC Nº 583, o curso de Enfermagem Portaria MEC Nº 110 de 8/02/2008. A IES tem como Missão “Formar profissionais com uma visão holística para entender o seu papel com capacidade de interagir com os diversos setores da sociedade e de atender às expectativas do mercado de trabalho.”

2. O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO NA IES

A comissão de Avaliação Institucional do CESUPI entende, em sua unanimidade, que o referido processo vem adquirindo certa credibilidade junto aos docentes, alunos e funcionários, em função dos resultados obtidos no decorrer dos semestres letivos, tanto nos aspectos acadêmicos, como nos aspectos administrativos, tendo como base as diretrizes estabelecidas pelo SINAES/CONAES/MEC, através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O processo de Avaliação Institucional do CESUPI, através de sua Comissão Própria de Avaliação, constituída, inicialmente, através da Portaria DG nº 02, datada de 04

de junho de 2004, reformulada recentemente, através da Portaria DG nº 7/2009, pretende consolidar uma cultura de auto-avaliação, em caráter formativo e informativo, vislumbrando o aperfeiçoamento de todos agentes da comunidade acadêmica e da Instituição como um todo, valorizando a participação da comunidade acadêmica, administrativa e externa, prevalecendo, desta forma, a natureza democrática e participativa, buscando garantir um caráter de envolvimento, confiabilidade e transparência das metas e missão do Centro de Ensino Superior de Ilhéus.

3. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO COM BASE NAS DEZ DIMENSÕES

Para o cumprimento dos objetivos do processo de auto-avaliação, a CPA do CESUPI utilizou-se de diversos documentos internos da Instituição, entre eles, atas de reuniões dos Colegiados e professores, pareceres dos últimos processos de avaliação externa do MEC, quando dos reconhecimentos dos cursos de Direito, Enfermagem e Nutrição, e o da autorização de funcionamento do curso de Odontologia, além dos resultados do ENADE e dos questionários aplicados junto às comunidades: docente, discente e técnico-administrativo e do próprio Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

No intuito de facilitar e melhor refletir sobre os resultados alcançados, esta Comissão entendeu dividir o Relatório de Auto-Avaliação por dimensão, que vai desde a concepção da Missão, até Sustentabilidade Financeira da Instituição.

DIMENSÃO 1

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Missão do CESUPI: Formar profissionais com uma visão holística para entender o seu papel com capacidade de interagir com os diversos setores da sociedade e de atender às expectativas do mercado de trabalho.

Principais Finalidades da Instituição

- Promover a formação integral do homem, de acordo com os princípios de liberdade e responsabilidade, estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Promover a pesquisa e a investigação científica;
- Comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas;
- Extensão do ensino e da pesquisa à comunidade

Diretrizes pedagógicas

- **Atividades de ensino** – desenvolvimento do Projeto Pedagógico e proposta de criação de novos cursos;
- **Interdisciplinaridade** – a implantação da interdisciplinaridade, visando à integração disciplinar, possibilitando um encadeamento lógico na construção do conhecimento;
- **Atividades de Extensão** – desenvolvimento das atividades de extensão;

- **Auto-avaliação** – desenvolvimento de auto-avaliação como processo permanente da Instituição;
- Atividades para atender às necessidades sociais da região;
- Busca da qualidade e do reconhecimento oficial desta qualidade.

Concretização das Práticas Pedagógicas

Tendo como referência os documentos institucionais (PDI e Projeto Pedagógico dos Cursos), as práticas pedagógicas e administrativas encontram-se em um movimento ascendente para o atendimento dos princípios institucionais.

Número de Alunos Matriculados na Instituição no período de 2012

CURSOS	QUANTIDADE DE ALUNOS
1. ADMINISTRAÇÃO	190
2. CONTABILIDADE	159
3. DIREITO MATUTINO	264
4. DIREITO NOTURNO	350
5. ENFERMAGEM MATUTINO	114
6. ENFERMAGEM NOTURNO	199
7. NUTRIÇÃO MATUTINO	35
8. NUTRIÇÃO NOTURNO	197
9. PSICOLOGIA MATUTINO	42
10. PSICOLOGIA NOTURNO	44
TOTAL	1.594

Número de Servidores Docentes e Técnico-Administrativos da Instituição no período de 2012

Servidores	QUANTIDADE
1. DOCENTES	85
2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	71

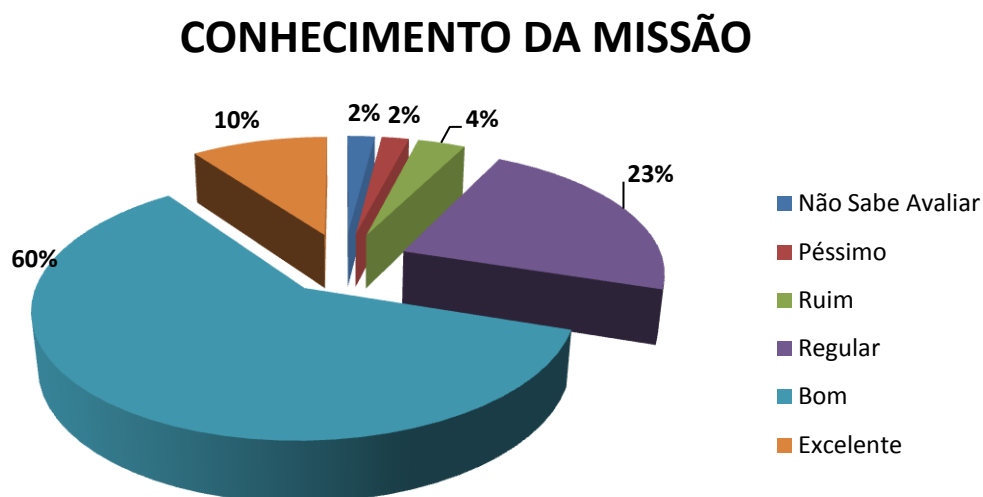
Participaram do processo de Avaliação Institucional

PARTICIPANTES	QUANTIDADE
1. ALUNOS	890
2. PROFESSORES	45
3. FUNCIONÁRIOS	30
TOTAL	75

A CPA percebeu que o índice de conhecimento da MISSÃO da Instituição cresceu muito, confrontando com os anos anteriores, em função da metodologia adotada pela Instituição, por sugestão da própria CPA, no que se refere a divulgação através

do Histórico Escolar, Portal do Aluno e Professor, Murais e Site. Observa-se o gráfico abaixo:

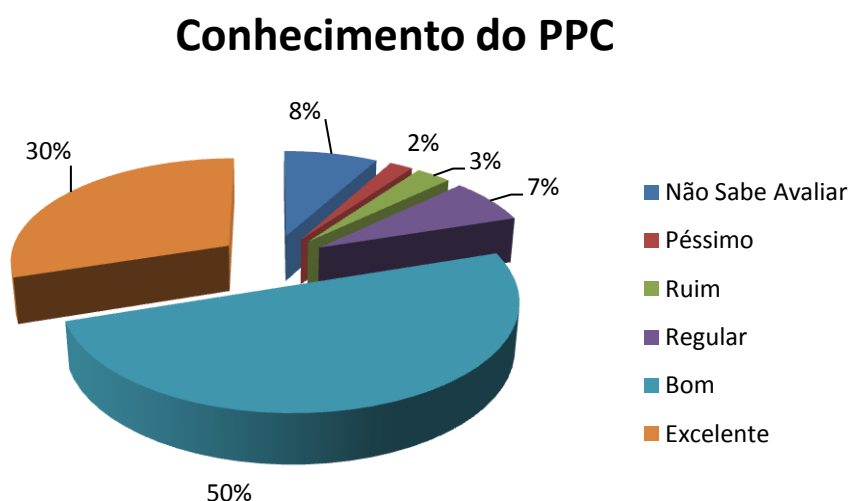
Grau de conhecimento da Missão – Todas as categorias juntas



Índice de professores que possuem conhecimento do PPC

Observa-se, claramente, que o índice de conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso, por parte dos professores, de um modo geral, é bastante alto em função das discussões em reuniões pedagógicas no que se refere aos tópicos relacionados ao curso, atestadas nas atas pedagógicas.

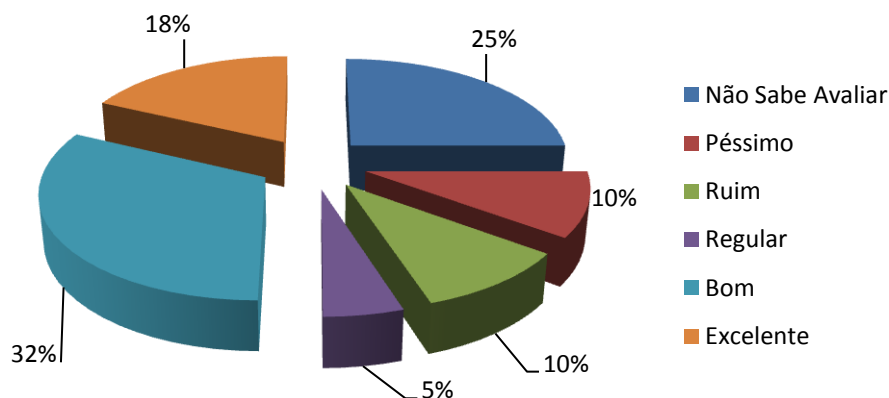
De acordo com as pautas das reuniões, pode-se verificar, também, a participação do Núcleo Docente Estruturante – NDE no sentido de discutir e refletir a estrutura curricular do curso.



Índice de alunos, todos os cursos juntos, que conhecem o PPC

Pelo gráfico abaixo, o índice de alunos que conhecem o Projeto Pedagógico do Curso ainda necessita um trabalho mais aprofundado. Acredita esta Comissão que não basta tão somente a divulgação do fluxograma do curso, mas também do próprio PPC e efetivação de seminários pedagógicos.

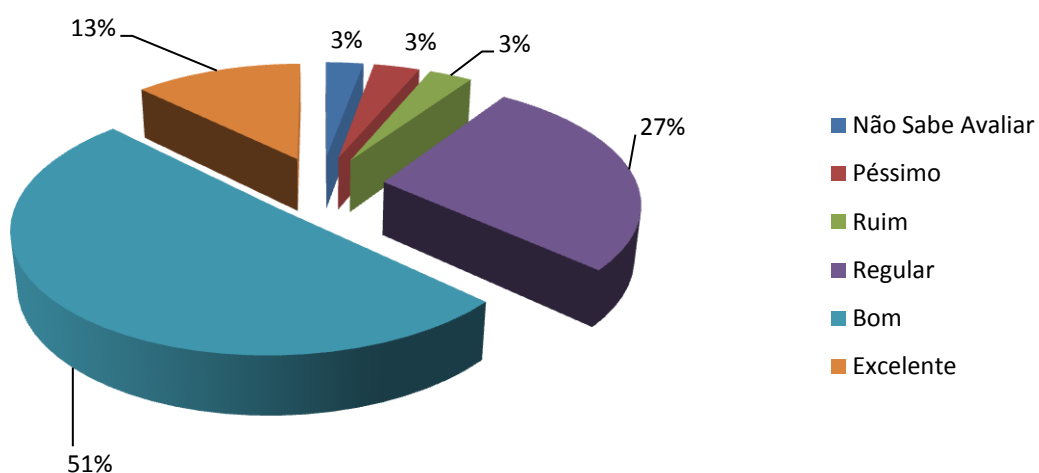
Conhecimento do PPC



Divulgação do Programa de Disciplina

Observa-se, no gráfico abaixo, que a divulgação dos Programas de Disciplinas é bastante efetiva. Com base nas atas de reuniões pedagógicas, as coordenações de curso relatam a extrema necessidade de disponibilizar através do portal, impresso para o aluno, na Secretaria Acadêmica e no setor de Xerox.

Disponibilidade do Conteúdo Programático



Diante da análise efetuada nas atas pedagógicas de reuniões dos cursos, confrontando com os Projetos Pedagógicos e o próprio PDI do CESUPI, percebe-se que a Instituição tem cumprido as abordagens estabelecidas no PDI, como também,

consequentemente, a missão está sendo executada no âmbito interno e externo da Instituição.

Fontes de Dados

- Análise Documental dos documentos;
- Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Projetos Pedagógicos dos Cursos;
- Relatório das Avaliações de Implantação do Curso de Odontologia;
- Relatório das Avaliações de Recredenciamento da Instituição;
- Relatório das Avaliações de Autorização de Funcionamento de Cursos de Direito, Enfermagem e Nutrição;
- Questionários aplicados aos Docentes, Discentes e Servidores Técnico-Administrativos;
- Atas das reuniões pedagógicas dos Colegiados de Cursos;

FRAGILIDADES

- Tanto os professores, como, principalmente, os alunos, numa grande proporção, não conhecem o PDI;
- Os conteúdos que os alunos trazem do ensino médio ou do semestre anterior são insatisfatórios.

POTENCIALIDADES

- O grau de conhecimento do PDI e do Projeto Pedagógico, por parte dos professores e alunos, aumentou consideravelmente, comparando com a avaliação anterior;
- Integração das disciplinas no contexto curricular;
- Implantação de normas que orientam os alunos quanto a realização das atividades complementares;
- Existência de programa interdisciplinar, com efetiva participação de todos os alunos e professores da IES;
- Existência clara de articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico, no que se refere à existência da pesquisa;
- Disponibilidade, ao início do semestre, do conteúdo programático das disciplinas;
- Reuniões pedagógicas entre os colegiados, no sentido de uniformizar as normas, procedimentos internos, bem como refletir sobre a realidade de cada curso;
- Reuniões dos professores, por curso, com a efetiva participação dos representantes de sala, no sentido discutir o andamento do curso.

DIMENSÃO 2

A política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão e as respectivas normas de Operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitorias e demais modalidades

2.1. GRADUAÇÃO

A política de avaliação e sistematização das práticas pedagógicas, no que se refere ao processo ensino-aprendizagem, tem sido observada constantemente em reuniões pedagógicas com a participação de coordenadores de curso, Diretor Geral e Acadêmica, professores e representante discente, conforme constatados em atas pedagógicas.

Vale salientar, que o TCC – Trabalho de Conclusão de Curso, tem se constituído numa ferramenta eficaz na busca do fortalecimento e desenvolvimento de conhecimentos, principalmente quando se analisa o processo teoria x prática, consolidando, também, a associabilidade com a pesquisa, para o qual o aluno desenvolve o censo crítico.

Perfil dos Cursos de Graduação

O CESUPI possui, atualmente, seis cursos em pleno funcionamento:

Curso de Administração

- 8 períodos letivos, semestrais, e uma total de 3.036 horas-aula de tempo útil.

O curso de Administração já passou por três reformas curriculares, com base nas sugestões apresentadas pela Comissão Externa do MEC, quando na visita do reconhecimento, e outras através de projetos apresentados pela coordenação do curso, através de reuniões colegiais.

Curso de Ciências Contábeis

- 8 períodos letivos, semestrais, e uma total de 2.880 horas-aula de tempo útil. Curso de Ciências Contábeis.

Curso de Direito

- 10 semestres letivos, semestrais, e um total de 3.939 horas-aula de tempo útil.

Curso de Enfermagem

- 9 semestres letivos, semestrais, e um total de 4.230 horas-aula de tempo útil.

Curso de Nutrição

- 9 semestres letivos, semestrais, e um total de 4.026 horas-aula de tempo útil.

Curso de Psicologia

- 10 semestres letivos.

Ressalta-se que todos os cursos, com exceção do curso de Psicologia, encontram-se devidamente reconhecidos pelo MEC.

ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA E PEDAGÓGICA

O calendário escolar anual está previsto para 200 (duzentos) dias letivos efetivos, nos quais não se inclui o tempo reservado a exames, de conformidade com a legislação atinente e o Regimento Geral. Como o ensino se desenvolverá em 5 (cinco) dias por semana, a Instituição trabalha com 20 (vinte) semanas/semestre.

O calendário acadêmico é único para todos os cursos, com exceção ao de Odontologia que terá funcionamento a partir do mês de maio de 2013.

A distribuição da carga horária das disciplinas é feita de acordo com múltiplos de 20 (vinte), considerando-se o tempo para o desenvolvimento das disciplinas e para outras atividades presenciais, tais como: eventos científicos, seminários e atividades de extensão. Vale lembrar que o cumprimento dos dias letivos não precisa, obrigatoriamente, se dar por meio de aulas.

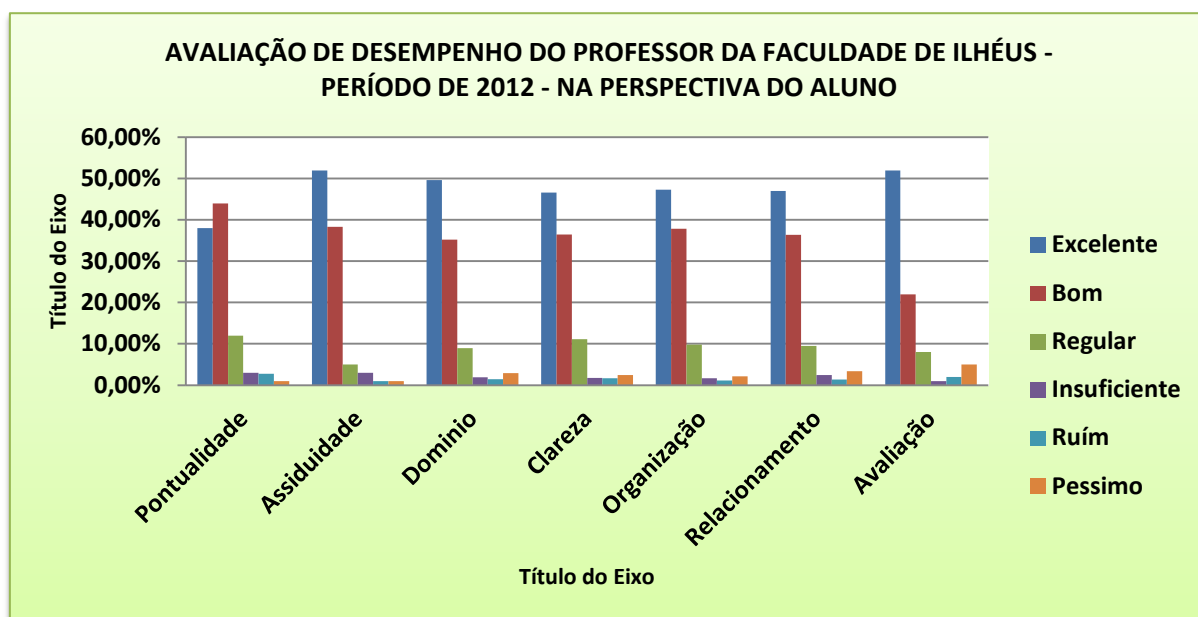
No que se refere ao perfil dos egressos, tendo em vista a realização de suas diretrizes pedagógicas, a Instituição procura desenvolver em seus alunos as seguintes competências:

- I – gerir as relações de cooperação entre organizações de setores de origens diferentes em projetos e programas de desenvolvimento;
- II – desenvolver e aprimorar instrumentos específicos das respectivas áreas de atuação, além de estabelecer indicadores de avaliação de resultados, eficiência e eficácia;
- III – reconhecer a lógica diferenciada envolvida em cada setor, podendo atuar em organizações do governo, empresas privadas, organizações do terceiro setor ou em projetos articulados entre agentes de diversas origens;
- IV – liderar equipes;
- V – contribuir para a qualificação e ampliação do trabalho de organizações da sociedade civil;
- VI – atuar em projetos e programas voltados para a atuação empresarial ética e socialmente responsável, além de projetos direcionados às comunidades em que atuam; e
- VII – gerenciar projetos, pesquisas e programas sociais, sejam do governo, em seus diversos níveis, empresas privadas, organismos multilaterais ou da sociedade civil em geral.

No processo de ensino-aprendizagem, foi observado que os discentes são avaliados através de provas de créditos e trabalhos de pesquisas.

De um modo geral, os docentes foram bem avaliados, tendo como parâmetros: assiduidade, pontualidade, segurança e domínio de conteúdo, metodologia de ensino e relacionamento com o discente.

Os resultados da avaliação foram encaminhados aos coordenadores de cursos para análise e providências necessárias.



CURSO	PONTUALIDADE	ASSIDUIDADE	DOMINIO	CLAREZA	ORGANIZACAO	RELACIONAMENTO	AVALIACAO	MEDIA GERAL CURSO
ADMINISTRACAO NOTURNO	3,53	3,51	3,88	3,80	3,93	3,84	3,82	3,76
CIENCIAS CONTÁBEIS	3,38	3,46	3,62	3,66	3,70	3,62	3,46	3,56
DIREITO	3,60	3,69	4,07	3,97	4,01	4,04	4,05	3,92
ENFERMAGEM	3,69	3,61	3,81	3,80	3,95	3,80	3,85	3,79
NUTRICAO	3,07	3,24	3,65	3,67	3,71	3,46	3,47	3,47

Recursos metodológicos de ensino e avaliação

O portal é uma ferramenta criada pela Instituição no sentido de estreitar o relacionamento com a comunidade interna. A CPA constatou que tanto os alunos como os professores acessam substancialmente a referida ferramenta. Os professores disponibilizam para os alunos vários documentos acadêmicos, assim como material de estudo.

As avaliações de créditos são definidas através de calendários, disponibilizados e divulgados no Portal e Mural de sala de aula.

Quanto aos recursos especializados nas atividades de ensino-aprendizagem, a instituição investiu na compra de vários televisores tipo plasma, 54 polegadas, que substituem o data-show, para a exposição das aulas por parte dos professores, além dos retroprojetores, que existem em quantidade de um, por sala de aula.

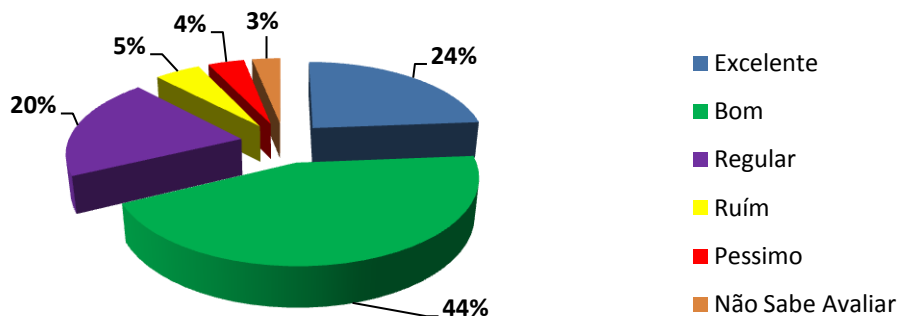
PROGRAMA INTERDISCIPLINAR

A Instituição possui na essência de todos os cursos, o funcionamento do Programa Interdisciplinar – PI, que permite a associabilidade entre ensino x pesquisa. O Programa Interdisciplinar, adotado na Instituição, tem influenciado o desenvolvimento de pesquisas sobre diversos temas, através de trabalhos científicos.

O programa possui regulamento e manual próprio.

No gráfico, abaixo, a partir da avaliação feita com os discentes, foi possível perceber que o Interdisciplinar tem funcionado muito bem como instrumento de associação entre o ensino e a pesquisa.

Importância do Programa Interdisciplinar no âmbito da pesquisa



Entretanto, com base nos relatos dos professores nas reuniões pedagógicas, há muito ainda o que se fazer para efetivar o pleno funcionamento do PI como cultura acadêmica.

Tanto os alunos, como os professores, mesmo que ainda em sua minoria não propagam a estimulação da importância do PI junto aos alunos.

Programa de Atendimento Psicopedagógico

Tendo em vista as deficiências identificadas no processo seletivo de vestibular, levando em consideração as características físicas e psicológicas, a Instituição implantou o Programa de Atendimento Psicopedagógico, que tem como objetivo identificar possíveis dificuldades de aprendizagem e ajudá-los no processo da construção do conhecimento sistematizado.

Com base no relatório apresentado pelo referido setor, durante o período de 2012, foram realizados atendimentos psicopedagógicos institucional no núcleo de apoio ao CESUPI, em todos os seus cursos de graduação, um total de 312 alunos.

É salutar, hoje, a grande importância que a assessoria psicopedagógica vem desenvolvendo, não somente junto aos alunos, como também aos professores no processo de ensino-aprendizagem.

Durante o atendimento, foram identificadas as seguintes dificuldades:

- organização de estudos;
- atenção durante as aulas;
- assimilação de conteúdos estudados;
- problemas de ordem orgânica e psíquica, no qual foi sugerido a busca por profissionais especializados na área.

Percepção dos docentes

Com base nas atas de reuniões colegiais, percebe-se claramente que as concepções pedagógicas dos cursos são refletidas e discutidas no âmbito das reuniões, com a participação de representantes estudantis.

Na opinião dos docentes, o curso dispõe de salas de aulas adequadas às atividades didático-pedagógicas, bem como mobiliário e recursos tecnológicos em boas condições de uso. O laboratório de Informática passou por reforma e, hoje, atende a demanda dos estudantes.

Vale destacar, ainda, que em todas as pautas de reuniões existe um tópico “Informações Administrativas e Acadêmicas”, onde o professor poderá informar, sugerir e apontar deficiências administrativas que podem influenciar negativamente no processo de ensino-aprendizagem.

A maioria dos professores acredita que possuem mecanismos para avaliar o trabalho desenvolvido nas disciplinas constantes na estrutura curricular nos cursos onde atuam.

Com base na metodologia utilizada pelas coordenações de cursos, a participação dos professores nas reuniões pedagógicas é considerada expressiva e, desta forma, todos os tópicos abordados são socializados entre os mesmos, onde as ações são direcionadas, também, para os respectivos setores acadêmicos e administrativos.

Fontes de Dados

- PDI
- Manual do Vestibular
- Projetos Pedagógicos
- Questionários Aplicados
- Atas de Reuniões Pedagógicas

POTENCIALIDADES

- Programa Interdisciplinar com a participação de todos os alunos, tendo como tutores os professores;
- Integração entre ensino e pesquisa;
- Integração entre as disciplinas do curso;
- Os procedimentos de avaliação utilizados pelos docentes são incompatíveis com os trabalhos e objetivos do curso;
- Recursos especializados nas atividades de ensino-aprendizagem;
- Perfil dos professores indicados para o Curso;
- Estrutura física adequada (sala de aula, laboratórios, ambientes de trabalho/estudo) para o desenvolvimento das atividades didático-pedagógicas.
- Existência de mecanismos para atendimento ao portador de deficiência física;
- Comprometimento e assiduidade dos professores;
- Existência de trabalhos e ações que promovem a interdisciplinaridade no curso;
- Funcionamento do Programa de Acompanhamento Psicopedagógico
- Participação de alunos nas reuniões pedagógicas dos cursos;
- Implantação da Feira de Negócios, que se constitui no espaço para os estudantes empreendedores realizarem exposições sobre os seus empreendimentos.

FRAGILIDADES

- Estimular a participação de docentes e alunos no planejamento e desenvolvimento dos projetos de extensão;
- Falta implementar uma política consistente de monitoria;
- Indisponibilidade de professores para orientação extraclasse;
- Inexistência de política formal de apoio financeiro para participação dos alunos em eventos em caráter científico, congressos, seminários e outros;
- Inexistência de política de capacitação didática pedagógica docente;

2.2. EXTENSÃO

O CESUPI possui em sua estrutura acadêmica o Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão – NUPEX que direciona todas as atividades de ensino, pesquisa e extensão da Instituição, possuindo Regulamento próprio que estabelece normas e procedimentos para análise e aprovação dos projetos específicos.

Foi observado organização na logística do NUPEX, assim como imenso catálogo de atividades realizadas pela Instituição, na sua maioria ações extensionistas desenvolvidas por todos os cursos da instituição, salvo o curso de Psicologia, que não há nenhum registro de projeto.

Entretanto, existe uma grande lacuna quando se refere a participação dos alunos da instituição no planejamento e organização dos eventos de extensão, com base nas atas de reuniões pedagógicas.

A Instituição possui em sua programação efetiva a Feira de Negócios e Oportunidades e a Semana Jurídica, que proporcionam, anualmente, várias atividades como palestra, minicursos, visitas, dentre outros, com a efetiva participação dos alunos e professores.

Dos eventos extensionistas promovidos pela Instituição, destacam-se, entretanto, alguns eventos de cunho social:

Projeto em Busca do meu Espaço

O referido projeto destina-se aos filhos de alunos, professores e alunos da instituição, objetivando a preparação dos mesmos para o mercado de trabalho, através de aulas de reforço, das disciplinas de Matemática, Português, Redação, História, Geografia, Física, Química, Inglês e espanhol com professores da própria instituição.

Balcao de Justiça e Cidadania na Comarca de Ilhéus

O presente projeto se justifica ante a carência da comunidade em relação ao acesso à justiça para solucionar conflitos nas relações familiares, relações entre vizinhos, relação de consumo duradouras e quaisquer outras que estiverem previstas na

resolução do Tribunal da Justiça do Estado da Bahia, que se enquadre no perfil para atendimento do Balcão de Justiça.

O projeto funciona com a efetiva parceria com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, e serviços realizados pelos alunos do curso de Direito da Instituição, sob a coordenação de professor.

Curso Profissionalizante: um passo para o mercado de trabalho

Os atuais investimentos na região cacaujeira demandam um perfil profissional mais qualificado, para atender às exigências de um novo mercado, que emerge num cenário de oportunidades e desafios onde, apenas os profissionais que estiverem preparados, seja do comércio, indústrias ou serviços, poderão usufruir dos benefícios advindos desses investimentos. Nesse contexto, a oferta de cursos profissionalizantes destaca a responsabilidade social da instituição, no ambiente onde está inserida, atendendo à necessidade emergencial de qualificação de mão de obra regional.

Aulas de Reforço para o ENEM

A revisão do ENEM, totalmente gratuita, foi realizada nos turnos matutino e noturno, contando com o apoio dos professores da Instituição que proferiram aulas de Biologia, Português, Matemática, Física, Redação, História, Compreensão e Interpretação de Textos e Geografia. Foram mais de 500 alunos inscritos no referido curso.

O objetivo do projeto foi o de estimular os estudantes que estão concluindo o ensino médio, tanto da rede pública, quanto particular, a enfrentar o ENEM com mais preparo.

Fontes de Dados

- PDI
- Projetos Pedagógicos
- Projetos de Extensão
- Questionários Aplicados
- Atas de Reuniões Pedagógicas
- Regimento do NUPPEX

Fragilidades

- Reavaliar a integração das ações de extensão com o ensino.
- Expandir a divulgação, junto à comunidade regional, das atividades de extensão, com a efetiva publicação, através de criação de site, dos projetos desenvolvidos pela IES;
- Intensificar a participação de professores nas ações de extensão.

Potencialidades

- Estruturação do NUPPEX – Núcleo de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão;
- Disponibilidade de recursos para implementação das ações;
- A política de extensão encontra-se bem definida e explícita no PDI
- Participação efetiva dos alunos no processo de construção e execução dos projetos de extensão.

2.4. PÓS-GRADUAÇÃO

O CESUPI deu seu início aos cursos de pós-graduação no período de 2008.1, com suas primeiras turmas dos cursos de especialização em Administração Financeira e Gestão Pública.

Entretanto, com base na análise dos projetos dos cursos, percebe-se que as especializações oferecidas parecem atender à demanda dos egressos oriundos da própria Instituição.

Os referidos cursos estão sendo realizados com as verbas específicas da própria Instituição, aliados às mensalidades pagas pelos alunos.

Foram identificados sete cursos em nível de especialização, sendo eles:

- Gestão Empresarial, Administração Financeira, Gestão Pública, Gestão Tributária, Gestão de Pessoas, Fisco Contábil, Análise Clínica e Diagnóstico.

Sabe-se que a grande maioria do alunado é egresso da própria Instituição, o que denota certa credibilidade do CESUPI.

Como política de incentivo à capacitação, existe um desconto considerável para os ex-alunos da Instituição, bem como professores e servidores.

A princípio, a coordenação geral da pós-graduação está estruturando uma política de avaliação dos cursos, utilizando-se dos indicadores estabelecidos pelo SINAES. Informalmente, sabe-se que a qualificação do corpo docente é bastante aceitável entre os alunos.

Esta Comissão está estruturando uma avaliação específica voltada para os cursos de pós-graduação.

DIMENSÃO 3

A responsabilidade social da Instituição

Seguramente o CESUPI vem despontando como uma Instituição de fundamental importância no cenário regional, onde se encontra incluída.

Foram observadas por esta Comissão várias parcerias com empresas e órgãos municipais, estaduais e federais que apontam projetos de cunho social, econômico e cultural, dentre elas o IEL, CIEE, empresas do pólo de informática, lojas, hotéis, no intuito de garantir aos alunos da IES oportunidade de empregos, na área de formação.

Abaixo, segue a relação dos projetos desenvolvidos pelo CESUPI, através dos seus cursos de graduação, em parceria com a comunidade externa.

TÍTULO	CLIENTELA
CURSO DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS	COMUNIDADE REGIONAL ALUNOS DO CURSO
DIREITO, ÉTICA E JUSTIÇA NA NAÇÃO GRAPIÚNA – PERSPECTIVAS JURÍDICAS E LITERÁRIAS	PÚBLICO EXTERNO ALUNOS DOS CURSOS
O NUTRICIONISTA E AS ÁREAS DE ATUAÇÕES	DOCENTES, DISCENTES DO CURSO E ALUNOS DO ENSINO MÉDIO
I ENCONTRO DOS ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS NO SUL DA BAHIA	ALUNOS DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E PROFISSIONAIS DA ÁREA
CURSO PREPARATÓRIO PARA PREPOSTOS EM DEMANDAS JUDICIAIS	DOCENTES, DISCENTES E COMUNIDADE EM GERAL
A PROFISSÃO DO ADMINISTRADOR E AS EXIGÊNCIAS DO MERCADO DE TRABALHO	DOCENTES, DISCENTES, CONVIDADOS E COMUNIDADE EM GERAL
SEMINÁRIO DE CONTABILIDADE	DOCENTES, DISCENTES E COMUNIDADE EM GERAL
1º SEMINÁRIO DE DIREITO CONSTITUCIONAL CESUPI –ACORDA BRASIL	DOCENTES, DISCENTES E COMUNIDADE EM GERAL
I FESTIVAL ACADÊMICO E GASTRONÔMICO	DOCENTES, DISCENTES E COMUNIDADE EM GERAL
I WORKSHOP DA FACULDADE DE ILHÉUS	DISCENTES
I ENCONTRO DOS ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DO SUL DA BAHIA	DISCENTES
DISSEMINAÇÃO SOLUÇÕES AUTO-SUSTENTÁVEIS – GERENCIAMENTO FAMILIAR E TECNOLOGIAS SOCIAIS – QUE MELHOREM A QUALIDADE DE VIDA	DOCENTES, DISCENTES E COMUNIDADE EM GERAL
CURSO DE IMPOSTO DE RENDA PESSOA FÍSICA	ALUNOS DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS
FEIRA DE NEGÓCIOS E OPORTUNIDADES	ALUNOS DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS
PROJETO RONDON – OPERAÇÃO ESPLANADA DOS MINISTÉRIOS/CAPPR	COMUNIDADE LOCAL
PROJETO RONDON – OPERAÇÃO AMAZÔNIA 2006 – BREJO GRANDE DO ARAGUAIA – PARÁ	COMUNIDADE LOCAL
PROJETO RONDON – OPERAÇÃO NORDESTE, RIO GRANDE DO SUL, AMAZÔNIA ORIENTAL E NORDESTE 2007 – Canaã dos Carajás, São Sebastião do Passé, Aramari e Dom Pedrito	COMUNIDADE LOCAL

PROJETO RONDON – OPERAÇÃO GRÃO PARÁ	COMUNIDADE LOCAL/PRODUTORES LOCAIS
PROJETO RONDON – OPERAÇÃO INVERNO 2008 – Nossa Senhora de Nazaré – PIAUÍ	COMUNIDADE LOCAL
PROJETO RONDON – OPERAÇÃO NORDESTE – SUL: PARAÍBA/RIO GRANDE DO SUL – Município de Ingá	COMUNIDADE LOCAL
PROJETO RONDON – OPERAÇÃO CENTRO-NORDESTE: Alagoas, Bahia, Goiás, Tocantins	COMUNIDADE LOCAL
PROJETO RONDON – OPERAÇÃO CATIRINA	COMUNIDADE LOCAL
PROJETO RONDON – OPERAÇÃO CARAJÁS	CANAÃ DOS CARAJÁS

Projeto RONDON

Dentre as atividades desenvolvidas pela Instituição, no que se refere ao desenvolvimento regional, a participação no Programa RONDON, por cinco vezes consecutivas, demonstra que o CESUPI tem demonstrado interesse nesta dimensão.

Feira de Negócios

A Feira de Negócios é uma atividade que vem ganhando espaço importante no meio acadêmico, porque tem como objetivo propiciar aos alunos a oportunidade de mostrar à comunidade regional sua força como empreendedor, além de propiciar oportunidade de intercâmbio com outras empresas parceiras que também usufruem do espaço para mostrar os serviços e produtos. No ano de 2012, foi realizada a VII FENOPO, com parcerias de vários órgãos e empresas.

Ações de Cunho Social

As ações voltadas aos setores sociais restringem-se, além dos cursos e eventos, às doações de alimentos, mantimentos e roupas, oriundos dos eventos realizados pela IES, através do Trote Solidário, com a participação efetiva dos alunos.

Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia

As ações voltadas ao desenvolvimento da democracia e promoção da cidadania, a contribuição do CESUPI tem se limitado à promoção de palestras e eventos acadêmicos, abertos ao público externo.

A exemplo disso, foi a promoção de debate entre os candidatos ao cargo de prefeito do município de Ilhéus, referente a gestão de 2012 – 2016, aberto a toda comunidade interna e externa, inclusive a imprensa local.

Inclusão Social

A instituição, dentro de um programa de melhoria continuada, tem melhorado o acesso às instalações físicas, para pessoas portadoras de necessidades especiais. Destaca-se que a estrutura física atualmente encontra-se adaptada quanto ao acesso de deficientes físicos. Existe um elevador próprio para transporte, além de que os sanitários também são adaptados, bem como rampa de acesso.

Entre os requisitos exigidos para atender os portadores de deficiências físicas estão os seguintes: eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação do estudante, permitindo o acesso aos espaços de uso coletivo; rampas de acesso; reserva de vagas no estacionamento; barras de apoio; instalação de lavabos.

A inclusão de estudantes em situação desfavorecida é adotada através de uma política de descontos no pagamento das mensalidades, submetidas a uma Comissão constituída pela Direção da Instituição, objetivando analisar o pleito dos requerentes, com base nos critérios adotados pela referida Comissão

O próprio Programa PROUNI, se configura, também, num apoio às classes desfavorecidas economicamente.

A Instituição, além do FIES, possui diversas parcerias voltadas para financiamento, no sentido de garantir a continuidade dos estudos dos alunos.

Fontes de Dados

- Regimento do NUPPEX
- PDI
- Projetos de Ações Extensionistas
- Atas de reuniões colegiais

Fragilidades

- Inexistência de projetos extensionistas nas áreas ambientais, gestão de ecossistemas locais e atividades que promovam o fortalecimento da região, através da capacitação da comunidade regional para o turismo;
- Estimular os docentes na participação de projetos de cunho social e cultural;
- Processo avaliativo junto à comunidade regional.

Potencialidades

- Funcionamento anual da Feira de Negócios;
- Programa Interdisciplinar;
- Participações no Projeto Rondon, promovido pelo Ministério da Defesa;
- Ações isoladas de doação de alimentos às entidades carentes;
- Promoção de eventos e cursos para a comunidade regional, a exemplo do curso preparatório para o ENEM e curso de reforço para filhos de professores, funcionários e alunos da Instituição.

DIMENSÃO 4

A comunicação com a Sociedade

A comunicação interna na Instituição progrediu bastante durante esses dois anos, com destaque especial para o Portal, que ganhou formatação e funcionalidade inovadora, no intuito de criar um ambiente agradável.

Através do Portal os professores disponibilizam documentos, provas e comunicados para os alunos e os gestores.

Além do Portal, destacam-se também:

- Mural central;
- Mural de Sala de Aula;
- Correio Eletrônico
- Site Institucional

Constituem-se como atos formais da instituição:

- portarias;
- editais;
- ofícios internos e externos;
- resoluções;
- instruções normativas;
- calendário de créditos;
- calendário acadêmico;
- manual do professor e do aluno, onde estão descritas muitas das informações instituições, além de direitos e deveres de ambas as categorias;
- Regimento Interno;
- Atas Pedagógicas.

A instituição possui regimento próprio que determina o funcionamento regular das atividades administrativas e acadêmicas, que se encontra disponível na Biblioteca, para conhecimento dos alunos, professores e servidores.

Além do Regimento, todos os atos oficiais da Instituição são divulgados em mural e Portal. Foi observado, também, que os alunos possuem acesso ao histórico escolar através do Portal, além do fluxograma do curso.

Entretanto, na avaliação direta com os servidores, ficou constatada a necessidade de estimular a melhoria da qualidade quanto à interação de informações. É preciso estabelecer uma política de desburocratização e descentralização das informações, principalmente no se refere aos eventos realizados na Instituição.

Na avaliação do professor, com base nas atas pedagógicas, observam-se os resultados são bastante positivos quanto ao Portal e a Pauta Eletrônica, salvo, alguns pontos isolados que ainda merecem aprimoramentos técnicos.

Comunicação com Comunidade Externa

Quanto à comunicação com a comunidade externa, os meios de comunicação utilizados pelo CESUPI têm sido: rádio, *outdoor*, folhetos, carro de som e televisão. Sem qualquer avaliação sistemática, podemos dizer que a comunicação entre os membros do CESUPI é bem formal e sistemática.

Foi verificado que os professores tomam conhecimento sobre os acontecimentos da Instituição através das reuniões pedagógicas, conversas informais com outros colegas e-mail.

Outra estratégia utilizada pela Instituição, após sugestão da CPA, no relatório do período de 2009, apresentado à instituição foi a criação da Ouvidoria, como um setor estratégico de monitoramento e acompanhamento de informações.

Através da OUVIDORIA a comunidade poderá manifestar-se através das seguintes formas: INFORMAÇÃO, DENÚNCIA, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, ELOGIO, SUGESTÃO. O processo de comunicação se dá através do preenchimento de formulário, disponível no site ou através de atendimento presencial.

Vale ressaltar, a princípio que a Instituição tem disponibilizado aos alunos o Manual do Estudante que contém várias informações sobre a Instituição, deveres e direitos, entre outros dados relevantes sobre a vida acadêmica e administração da Instituição.

No que concerne aos professores, existe o Manual do Professor que estabelece os procedimentos, deveres e direitos da categoria, dentre outras informações importantes, que facilitam o dia a dia do docente na Instituição.

Fontes de Dados

- Documentos internos (calendários, pautas, Guia Acadêmico, Manual do Professor)
- PDI
- Regimento Geral da IES

FRAGILIDADES

- Melhorar o monitoramento das informações disponibilizadas no Site da IES;
- Socialização das informações

POTENCIALIDADES

- Credibilidade da IES, junto à Sociedade, ainda que informalmente;
- Portal do Aluno;
- Portal do Professor;
- Manual e Guia Acadêmico que possuem informações sobre a Instituição;
- Amplos canais de comunicação com a sociedade, no que se refere à divulgação de vestibular.
- Implantação do Setor de Ouvidoria.

DIMENSÃO 5

As políticas de pessoal

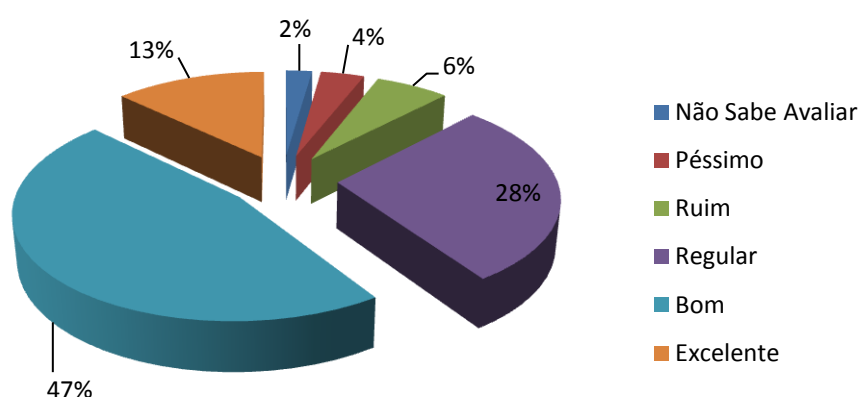
A CPA, através das análises de documentos junto aos setores administrativos, acadêmicos, observou, principalmente no que se refere ao Servidor, a ausência de um Plano de Cargos e Salários devidamente implantado para corrigir algumas discrepâncias e valorizar o seu corpo técnico-administrativo.

Sabe-se também da ausência de uma política de capacitação, tanto para os professores como para os servidores técnico-administrativos, embora conste no PDI a existência do Plano de Cargos e Salários para ambas as categorias.

Entretanto, a Instituição tem demonstrado certa preocupação com a formação dos seus servidores técnico-administrativos, com base nos tópicos apresentados por esta CPA, em relatórios anteriores, tanto que estimula-os a participarem de eventos patrocinados e realizados na Instituição, além de proporcionar condições financeiras para que os servidores possam realizar curso de graduação, nesta Instituição, através de bolsa integral e cinquenta por cento, e curso de pós-graduação.

Na pesquisa direcionada aos alunos ficou constatado, abaixo, que o índice de servidores para o número de alunos está dentro dos parâmetros ideais.

RELAÇÃO: ESTUDANTES X ALUNOS



AVALIAÇÃO NA PERSPECTIVA DO PROFESSOR

O corpo docente da Instituição é assim discriminado, tendo como base a formação acadêmica:

Formação	Quantitativo
• ESPECIALISTA	39
• MESTRE	37
• DOUTOR	8
• PÓS-DOUTOR	1
Total	85

Regime de Trabalho dos Docentes

Tendo em vista as características do curso, o regime de trabalho na IES é caracterizado por professores que, na sua maioria, contratados na condição de horistas. Algumas atividades fora de sala de aula são remuneradas, com a inclusão dos valores no próprio salário mensal, conforme comprovado através de recibos arquivados no departamento de finanças.

Conforme os gráficos apresentados anteriores, sabe-se que o comprometimento e o desempenho em sala de aula do corpo docente são bastante satisfatórios de um modo geral.

Capacitação e Processo Seletivo de Professores

Não existe uma política específica para ajuda de custo objetivando a capacitação dos professores, entretanto a Instituição vem auxiliando, em casos isolados, a qualificação profissional através de financiamentos da participação dos professores em seminários, cursos, entre outros, embora sem critérios e política definida.

A seleção de docentes tem sido realizada, a princípio, através da análise de Currículo, seguida de aula pública aberta à comunidade acadêmica interna, composta por uma comissão de professores da área, com a avaliação seguida de baremas. A abertura do processo seletivo é efetivada através de Edital de Seleção que descreve todo o processo seletivo.

No que refere ao ambiente organizacional, observa-se claramente um alto índice de satisfação tanto por parte dos professores, como dos servidores, com base nas relações interpessoais.

No que refere à estrutura de poder e hierarquia da instituição, bem como o acesso aos chefes de setores e diretores da instituição, os professores apontam como satisfeitos, com base nas atas pedagógicas.

AValiação Na Perspectiva Do Servidor

A inexistência de um departamento efetivo de recursos humanos na Instituição, apontado nos relatórios anteriores, impede esta Comissão de alcançar uma avaliação mais precisa sobre tal situação.

Atualmente o quadro do CESUPI está assim definido, de acordo com a demanda relativa ao período da avaliação:

São 71 servidores técnico, sendo 69 funcionários contratados em regime CLT e 2 estagiários, dentro eles um Secretário Acadêmico com formação pós-graduada, Coordenador de Atividades Tecnológicas, que também é professor da IES, uma Bibliotecária, com formação em nível superior, e os demais lotados em setores específicos. Destacamos que, de acordo com as atividades que exercem na IES, a sua grande maioria possui experiência na área de atuação.

Clima Organizacional

Quanto ao clima organizacional, verifica-se, através dos depoimentos prestados pelos servidores, um alto grau de satisfação. Alguns apontaram a harmonia,

comprometimento, integração, bom relacionamento interpessoal, transparência, organização, companheirismo, interatividade, respeito e senso de cooperação, como principais pontos positivos no setor de trabalho.

No que refere à relação profissional com o chefe imediato, a grande maioria aponta o índice de satisfação com a qualidade na relação interpessoal.

Outro tópico que merece destaque, é o alto índice de satisfação do servidor com as condições de trabalho oferecidas pela Instituição aos servidores para execução de suas tarefas.

Gestão Acadêmica

A Administração Acadêmica é exercida pelos coordenadores de cursos, com substancial apoio da Direção Geral e da Direção Acadêmica. Os coordenadores são professores com formação adequada que atua de forma integrada com a Direção Superior, discentes e funcionários técnico-administrativos, fator que tem proporcionado eficiente condução das questões acadêmico-administrativas do curso.

Fontes de Dados

- PDI
- Regimento Geral
- Folha de Pagamento
- Plano de Cargos e Salários instituído no PDI

FRAGILIDADES

- Não está em funcionamento o Plano de Capacitação;
- Inexistência, na prática, do Plano de Carreira implantado para professores e servidores;
- Falta a implantação de uma política de qualidade de vida no trabalho;

POTENCIALIDADES

- Satisfação dos professores e servidores com o trabalho realizado;
- Satisfação dos professores e servidores com o Clima organizacional;
- Comprometimento dos professores e servidores;
- Proporcionalidade adequada ao número de alunos x professores;
- experiência pedagógica e profissional dos professores.

DIMENSÃO 6

Organização e gestão da instituição

Estrutura Atual da Administração Superior

Diante da atual realidade, o CESUPI funciona da forma abaixo discriminada:

- Diretoria Geral
- Ouvidoria
- Diretoria Acadêmica
- Assessoria Psicopedagógica
- Coordenação de Colegiado de Curso
- Diretoria Administrativa e Financeira
- Biblioteca Central
- Secretaria Acadêmica

Planejamento Estratégico

Foi constatado, através das atas de reuniões pedagógicas, que todas as decisões relativas à área pedagógica são realizadas em parceria com o corpo docente, Diretoria Acadêmica, representantes discentes e secretaria acadêmica, em reuniões com os mesmos.

Os procedimentos relativos às decisões pedagógicas são adotadas quase sempre em reuniões pedagógicas. Outras decisões, no entanto, são tomadas em instâncias superiores.

O objetivo das reuniões pedagógicas é justamente fortalecer o processo pedagógico do CESUPI. Desta forma, todos os resultados são também discutidos e avaliados, mediante aos problemas apresentados.

Vale ressaltar que compõe a pauta das reuniões pedagógicas o tópico “Críticas e Sugestões Acadêmicas e Administrativas”, no intuito de detectar os impasses que porventura influenciam no processo de ensino-aprendizagem. As observações são encaminhadas aos setores respectivos para as providências necessárias.

Existem na Instituição, procedimentos adequados e conhecidos para organizar e conduzir os processos de tomada de decisões. Geralmente, as reuniões pedagógicas são expressamente registradas em atas, assegurando a transparência no processo de discussão. O debate é a forma mais utilizada como processo democrático. A seguir, a votação encerra o processo de decisão.

A Instituição possui sistema de arquivos informatizados, para consulta dos departamentos de Administração, Financeira, Biblioteca e Acadêmica, para a tomada de decisões.

A Instituição possui uma sistemática formal de registro de procedimentos, através do seu próprio Regimento Geral, Portarias, Resoluções, Editais, Estatutos, Fluxogramas, Regulamentos Internos, Guia Acadêmicos, Manual do Professor, entre outros.

Existe um organograma explícito no PDI. Entretanto, como a instituição ainda é pequena, tendo em vista o número de alunos, professores e servidores, foram feitas adaptações para atender a demanda.

O Centro de Ensino Superior de Ilhéus está estruturado em três colegiados superiores: Conselho Superior de Administração, Congregação e Colegiado de Curso. A Diretoria Geral é o órgão executivo superior de coordenação e fiscalização das atividades da instituição. Na gestão acadêmico-administrativa compõe o Diretor Acadêmico no qual o Coordenador Acadêmico está subordinado. Todos os membros dos colegiados possuem mandato de representação.

A Instituição apresenta os seguintes órgãos para exercício da capacidade administrativa: a) Diretor Geral; b) Direção Administrativa; c) Direção Financeira; d) Direção Acadêmica; e) Coordenadoria de Curso; f) Ouvidoria. No Regimento da IES, perante as autoridades públicas e o público em geral, a Entidade Mantenedora torna-se responsável pelo Centro de Ensino Superior para que possa tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, assegurando o suficiente em seu quadro de pessoal e recursos financeiros viáveis.

A Instituição possui sistema de informação capaz de atender aos requisitos que possibilitam a articulação entre as suas diversas áreas, permitindo a comunicação horizontal, bem como o relacionamento entre os diversos níveis hierárquicos.

De um modo geral, com base nos depoimentos de alunos, servidores e professores, a gestão e organização da instituição, que envolve o funcionamento dos setores, estão, de um modo geral, bem avaliada, salvo os setores justamente terceirizados, como a Cantina e a Xerox que apresentam constantes queixas por parte dos alunos e funcionários.

Fontes de Dados

- PDI
- Regimento Geral
- Atas de Reuniões Pedagógicas

FRAGILIDADES

- Criar uma política de elaboração de Relatório Setorial de Atividades;
- Criar Sistema Integrado de Informações da Instituição;
- Necessidade de maior capacitação dos recursos humanos para a gestão e demais cargos administrativos;

POTENCIALIDADES

- Existência de documentação que facilita a administração da Instituição, a exemplo de estatutos, regimentos, regulamento internos, instruções normativas, portarias, fluxograma, dentre outros;
- Existência de programação para a gestão acadêmica;
- Existência de um organograma institucional explicitando a hierarquia e funções;

DIMENSÃO 7

Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

A Instituição dispõe de excelente infraestrutura de um modo geral, que possibilita melhor boas e modernas instalações gerais para o ensino, comportando salas de aula e laboratórios em quantidade e qualidade adequadas, climatizados, com acesso a recursos multimídia por meio de agendamento. A parte construída é composta de pavimentos (térreo, 1º e 2º) com acesso por meio de escadas e 1 elevador. O módulo acadêmico, com 45 salas de aulas e laboratórios, ocupa os dois primeiros pavimentos.

O módulo administrativo, localizado no 1º pavimento conta com: sala de direção geral, sala de professores e salas individuais para coordenadores dos cursos, secretaria dos colegiados, secretaria acadêmica, sala de atendimento ao aluno, setor financeiro, coordenação de divulgação de vestibular e ouvidoria.

O programa "Balcão de Justiça e Cidadania" que acontece por meio de parceria com o Tribunal de Justiça, ocupa sala específica no térreo.

Os serviços de alimentação (lanchonete) e xerox existentes na IES são terceirizados e são objetos de reclamação discente (ambos) e docente (Xerox), por não suprirem as demandas desses segmentos nos horários de maior movimento.

Os espaços de convivência, disponibilizados pela Instituição, são adequados às necessidades da comunidade acadêmica, propiciando interação da mesma durante intervalos das aulas. A Instituição oferece estacionamento para toda a comunidade acadêmica.

Laboratório de Informática

A Instituição possui um Laboratório de Informática com 25 computadores novos da marca Dell, multi-plataformas, com sistemas Open Source Linux e o Windows XP, e os pacotes BrOffice e o Office 2007. Nos pacotes Office há uma coleção de ferramentas, como editor de textos, planilhas de cálculo, criação de apresentações e Gerenciadores de Bancos de Dados. Para a área financeira é utilizado emuladores da calculadora HP. A disciplina de metodologia da pesquisa faz uso dos editores de textos para a construção de projetos monográficos, bem como as disciplinas de estatísticas e métodos quantitativos fazem uso de planilhas para a manipulação de dados e construção de gráficos. Os Gerenciadores de Banco de Dados são usados para dar noções de sistemas integrados e/ou sistemas de gestão de empresas onde os acadêmicos podem ter uma visão da infra-estrutural do desenvolvimento e construções de sistemas gerenciais.

O laboratório tem capacidade para turmas de até 50 alunos, 2 alunos por máquina, que é utilizado principalmente pelas disciplinas afins com a tecnologia da informação para a vivência na prática de aplicativos básicos ou aplicativos específicos.

As máquinas estão conectadas em rede *Wireless* e todos têm acesso a Internet.

Escritório Modelo de Contabilidade

O CESUPI dispõe de um Escritório Modelo, com 6 computadores em rede ethernet com Internet, que geralmente são usados pelas disciplinas de Sistemas de Informações Contábeis e Laboratório Contábil a fim de simular situações reais do dia-a-dia de um escritório de contabilidade através de ferramentas específicas.

Rede Wireless Pública

A Faculdade de Ilhéus disponibiliza em seu *Campus* o acesso público e aberto, num raio de aproximadamente de 50 metros, a conexão com a Internet, através de sua rede *wireless* (sem fio). Desta forma qualquer pessoa (discente, docente, funcionários e visitantes) que possuírem equipamentos com a tecnologia *wi-fi*, *notebooks*, celulares, *iPhones*, *netbooks* entre outros, podem acessar a Internet de forma irrestrita.

BIBLIOTECA

Infra-estrutura Física das Instalações Da Biblioteca

A biblioteca Sebastião Carlos Fajardo, CESUPI (Centro de Ensino Superior de Ilhéus) encontra-se localizada no 1º andar do Campus da Faculdade, dispõe de uma área total equivalente a 189,62 m², dotada de todo aparato material, tecnológico para atender às necessidades dos alunos. Possui um ambiente arejado, com uma boa iluminação e sinalização, tendo 40 luminárias distribuídas pelo local.

A distribuição das instalações atuais são as seguintes:

Sala de processamento técnico – 16,96

Sala de internet – 16,98

Sala de leitura – 19,94

Estudos individuais – 20,06

Biblioteca – 189,62

Os móveis e equipamentos da biblioteca são distribuídos da seguinte maneira:

- 14 ventiladores
- 12 computadores (total)
- 8 mesas quadradas
- 22 estantes de aço
- 1 mesa redonda
- 1 lixeira
- 1 extintor
- 2 expositores de revista
- 1 balcão
- 1 relógio
- Guarda-volumes

O espaço físico e sua organização atende às necessidades dos usuários, dividindo-se entre acervo de livros, acervo de periódicos, área de estudos individuais com dez cabines, sala de internet com sete computadores para pesquisa e um para digitação de trabalhos, três salas de leitura para trabalhos em grupo e uma sala de processamento técnico.

Sala de Internet da Biblioteca

A Biblioteca da Instituição oferece 8 computadores específicos para o acesso a Internet, onde os alunos podem fazer pesquisas de assuntos diversos.

Na Biblioteca também há 6 pontos de conexão ethernet (rede com fio), com 6 aparelhos netbook, onde o aluno poderá desfrutar da conexão com a Internet.

ACERVO (aquisição, expansão, atualização, condições de acesso e tipo de catalogação)

A biblioteca conta com um acervo bibliográfico considerável, de acordo com a indicação de bibliografia básica e complementar dos professores do curso proposto.

O acervo possui obras de referências para consulta como dicionários e enciclopédias nas várias áreas do conhecimento facilitando ao usuário a recuperação da informação.

Política de Aquisição, Expansão e Atualização do Acervo

A instituição efetua a tomada de preços em diversas livrarias para aquisição de publicações necessárias ao Curso, como também incluindo revistas impressas e assinaturas eletrônicas.

Os usuários contam com mais uma ferramenta de pesquisa, o Portal da CAPES, ao qual tem livre acesso.

A biblioteca da Faculdade de Ilhéus tem acesso ao COMUT, com isto aumentando as formas de recuperação da informação através das cópias de artigos de periódicos, teses e anais acadêmicos. Dispõe de uma fonte de pesquisa na área de Saúde a Rede BiblioSus, com a qual assinamos um termo de Adesão à Rede de Bibliotecas e Unidades de Informação Cooperantes de Saúde-Brasil.

Serviços Oferecidos

A biblioteca disponibiliza uma série de serviços para atender às necessidades dos usuários.

- Pesquisa bibliográfica no local.
- Empréstimo domiciliar.
- Treinamento do usuário.
- Programa de comutação bibliográfica.
- Orientação bibliográfica.
- Consulta local.
- Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos

Tipo de Catalogação

A descrição física e de conteúdo dos livros e outros tipos de materiais bibliográficos, seguem os padrões internacional do Código de Catalogação Anglo – Americano (AACR2). Adotamos a Classificação Decimal de Dewey (CDD) para a ordenação dos livros nas estantes. Além da CDD, que define os assuntos, usamos a tabela de Cutter, que atribui em número a cada nome de autor. Assim os livros têm a sua classificação por assunto e diferenciado por autor.

Forma de Consulta e Empréstimo

O sistema de informatização da biblioteca (General Manager) foi desenvolvido e é mantido pelo profissional da própria instituição, possibilitando agilidade e qualidade nos serviços.

A biblioteca funciona com um sistema de empréstimo domiciliar e consulta *in loco*, para alunos, professores e pessoal técnico-administrativo, podendo ser utilizada dentro das suas possibilidades de atendimento, pela comunidade. A biblioteca possui regulamentos próprios com as normas e procedimentos dos usuários dos serviços da biblioteca e também um folder informativo de orientação para os alunos sobre direitos e deveres na biblioteca.

Reserva de Livros

Professores e alunos têm prioridade nas reservas e podem retirar duas publicações de cada vez incluindo livros, revistas, cd, dvd, etc. O usuário terá direito de fazer reserva de publicação que já esteja emprestada, bastando para isto preencher o pedido de reserva no balcão.

Equipe Técnico-Administrativa da Biblioteca

- 1 Bibliotecária
- 3 Auxiliares
- 4 estagiários

A Instituição conta com bibliotecária legalmente habilitada para exercício da chefia da Biblioteca desenvolvendo as atividades como se deve, a organização do setor, com suas várias seções de atendimento e elaboração técnica. Da mesma forma, cabe a bibliotecária, em suas funções de direção e orientação qualificadas identificar a composição do acervo bibliográfico e sua expansão a partir dos planos de ensino das disciplinas, como títulos e volumes suficientes para oferecer aos alunos condições plenas de sustentação aos estudos.

Horário de Funcionamento

No que diz respeito ao horário de funcionamento, convém expor que funciona de segunda a sexta-feira das 07: 00 às 22:00 horas e aos sábados das 08:00 às 17:30.

LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS

1- Laboratório de Anatomia Humana

Aulas Práticas de Anatomia Humana em relação a Osteologia, Sinndesmologia, Miologia, Aparelhos Cardiovascular, Gastrointestinal, Geniturinário, e Sistema Nervoso.

2- Laboratório de Multifuncional II (Laboratório de Química).

Utilizado pelos acadêmicos do curso de Nutrição.

3- Central de Esterilização

Utilizado para limpeza e esterilização do material utilizado nas aulas práticas dos outros laboratórios.

4- Laboratório de Multifuncional I

Laboratório utilizado pelos acadêmicos de Enfermagem e Nutrição para as disciplinas práticas de Microbiologia, Bioquímica, Citologia e Parasitologia. Muito utilizado para prática de microscopia.

5- Laboratório de Habilidades I

Utilizados pelos acadêmicos de Enfermagem da disciplina de Semiologia, Saúde Coletiva I e Fundamentos do Cuidar para prática de estudos clínicos e discussão em grupo.

6- Laboratório de Habilidades II

Utilizados pelos acadêmicos de Enfermagem da disciplina de Semiologia, Saúde Coletiva I e Fundamentos do Cuidar para prática de exame físico e técnicas de enfermagem.

7- Laboratório de Habilidades III

Utilizados pelos acadêmicos de Enfermagem da disciplina de Semiologia, Saúde Coletiva I e Fundamentos do Cuidar para prática de exame físico e técnicas de enfermagem com utilização de bonecos e moldes anatômicos.

8- Laboratório Centro Cirúrgico

Será utilizado no próximo semestre para simular o ambiente de um centro cirúrgico atendendo as necessidades da disciplina de Centro cirúrgico.

Infra-estrutura Física

As salas de aulas, salas de professores, auditório e instalações sanitárias e as instalações administrativas atendem satisfatoriamente em relação: a) dimensão, acústica, iluminação, mobiliário e aparelhagem específica e limpeza. As salas de aulas possuem boa iluminação, quadro negro, carteiras estofadas, ar condicionado, mesa com retroprojetor atendendo 50 alunos. Há condições satisfatórias de acesso para portadores de necessidades especiais, com presença de elevador comum, serviço de segurança e a guarda do patrimônio da instituição.

A comissão verifica que o acesso de docentes e discentes aos equipamentos de informática, equipamentos audiovisuais e de multimídia também é bastante satisfatória, conforme análise dos questionários aplicados. A Instituição disponibiliza a comunidade acadêmica acesso a rede mundial de computadores-internet. Quanto ao estado de manutenção e de conservação das instalações físicas verifica-se que se mostra adequado.

A estrutura física geral do CESUPI atende a comunidade acadêmica em relação às instalações gerais, biblioteca e laboratórios específicos.

Podemos destacar como ponto positivo as instalações gerais da Instituição, no tocante a estrutura e boa higiene de salas de aulas, ambientes abertos.

Entretanto, são necessárias algumas providências citadas:

- no que refere a Biblioteca, merece destacar a necessidade de ampliação do espaço físico para melhor abrigar a quantidade de novos alunos, em função da implantação de novos cursos;

No concerne à infra-estrutura do CESUPI, através da avaliação formal e informal, a Instituições vem recebendo muitos elogios, tanto da comunidade interna como da comunidade regional.

De forma geral, as instalações da IES são satisfatórias, visto tratar-se de instalações recentes. A manutenção, limpeza e segurança são de boa qualidade. Foi observada a presença de recursos de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais (como rampas, elevador, banheiros adaptados).

Considerações Finais

Tendo como base os relatórios do MEC, em recentes visitas para fins de reconhecimento e autorização de cursos, a avaliação da infraestrutura da instituição é bastante satisfatória, que favorece positivamente para o processo de ensino-aprendizagem.

O espaço destinado às atividades de coordenação é suficiente considerando os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.

A sala de professores implantada para os docentes dos cursos é suficiente considerando os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade. As salas de aula implantadas são muito boas considerando os aspectos: quantidade e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.

Os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática são considerados excelente, considerando os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.

O acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES. O acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, quatro títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual. Há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 10 e menor que 15 títulos distribuídos entre as principais áreas dos cursos, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.

Os laboratórios didáticos, específicos do curso, são especializados e implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira suficiente, com base nos aspectos: quantidade de equipamentos adequados aos espaços físicos e vagas pretendidas. Os laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira suficiente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: adequação, acessibilidade, atualização de equipamentos e disponibilidade de

insumos. Os serviços dos laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira suficiente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: apoio técnico, manutenção de equipamentos e atendimento à comunidade.

Os cursos específicos da área de saúde, por exemplo, dispõe de laboratórios específicos e multidisciplinares previstos suficientes para a abordagem dos diferentes aspectos celulares e moleculares das ciências da vida (incluindo anatomia, histologia, bioquímica, farmacologia, fisiologia/biofísica e odontologia pré-clínica) considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico, equipamentos e material de consumo compatíveis com a formação dos estudantes prevista no PPC, levando-se em conta a relação aluno/equipamento ou material.

Do ponto de vista da segurança, existe o monitoramento de todos os espaços do campus, além de contar com a vigilância contínua de um funcionário na portaria principal.

A Biblioteca que funciona de segunda à sexta-feira das 07 às 22 horas e aos sábados das 07 às 17:30, oferece serviços como: busca bibliográfica, e-MEC - IES COMUT, consulta local, divulgação de aquisições e serviços, empréstimos, reservas e cobranças por telefone, Internet, orientações bibliográficas. Disponibiliza ainda, 2 salas de estudo em grupo, mesas com capacidade para aproximadamente 30 lugares, 1 sala 8 gabinetes individuais contendo computadores conectados a internet e 15 cabines para estudo individual com pontos para acesso à internet. A atualização e ampliação do acervo bibliográfico ocorrem semestralmente, de acordo indicação dos docentes e dos coordenadores e, também, por sugestão da bibliotecária, conforme demanda percebida pela mesma. Há disponibilidade de recursos humanos para atendimento nos 3 turnos. Observou-se que, devido à quantidade de alunos que circulam diariamente nesse setor, há necessidade de expansão para melhor atender as demandas, situação que será sanada com a materialização do projeto de expansão na infraestrutura e acervo.

O auditório, com capacidade para 400 lugares, está localizado no 3º pavimento serve às atividades próprias da Instituição e está disponível à comunidade externa.

A IES disponibiliza sistema de conexão a internet via "wireless" em toda a sua extensão.

Atualmente, o CESUPI é composto por prédio com área comum dividida em sete pavimentos. O projeto arquitetônico foi projetado para estimular a interação mais prolongada da comunidade acadêmica.

Fontes de Dados

- PDI
- Relatório de Avaliação do ENADE 2012
- Atas de Reuniões Pedagógicas
- Relatório de Visitas do MEC

FRAGILIDADES

- Estabelecer uma política formal de acompanhamento das atividades, serviços e patrimônio da IES;
- Reavaliar o acervo bibliotecário da Instituição.

POTENCIALIDADES

- Infra-estrutura adaptada ao acesso dos deficientes físicos, incluindo elevador;
- Ambiente possui excelente estrutura física, em todos os aspectos;
- Recursos audiovisuais que facilitam o despenho dos estudantes no processo de ensino-aprendizagem;
- Biblioteca e laboratório possuem estrutura qualificada para atender à demanda da IES.

DIMENSÃO 8

Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional Planejamento Acadêmico

A Comissão Própria de Auto-Avaliação foi instituída no CESUPI no ano de 2005.

O processo de avaliação é conduzido de forma regular e com a utilização de questionários direcionados aos alunos durante o processo de matrícula, e aos professores durante o período de início letivo.

Aos egressos, o questionário é aplicado no dia que os mesmo comparecem na Secretaria Acadêmica para retirada do DIPLOMA.

Já a Comunidade Externa, através dos questionários aplicados durante o processo de inscrição no Vestibular e na época da participação dos alunos de Ensino Médio no Curso Preparatório para o ENEM, promovido pela Instituição.

Processo Avaliativo

De fato, o CESUPI sempre demonstrou preocupação com o sistema de avaliação institucional, tanto que desde seu início, ano de 2002, vem realizando avaliação, ainda que de forma bem simplória e bastante limitada, contando com depoimentos colhidos dos professores e estudantes, merecendo, desta forma, análise mais profunda. As informações colhidas eram encaminhadas à empresa de estatística para cruzamentos de dados. A seguir, é emitido o Relatório para conhecimento dos professores, com cópia à disposição dos alunos através da Biblioteca.

Com a criação de comissão de auto-avaliação, o processo ganhou maior qualidade e dinamismo.

A possibilidade de atingir um alto grau de conhecimento sobre as dificuldades da IES se dará através de uma avaliação mais concisa e com a devida participação de toda a comunidade, a que a Instituição agora está desenvolvendo de forma mais sistemática, objetivando a concretização de uma cultura avaliativa como forma de, conseqüentemente, amadurecer o planejamento estratégico.

O processo de avaliação se deu não somente à aplicação de questionários, mas das análises de atas de reuniões dos segmentos administrativos e acadêmicos, documentos internos como Regimentos, Manuais, Atos Oficiais, Projetos Pedagógicos de Cursos, PDI, dentre outros que consubstanciaram a produção do resultado final.

O planejamento do CESUPI restringe-se ao funcionamento pedagógico imediato, por semestre e por atividades anuais, através de reuniões com professores, Coordenação de Colegiado e Diretoria Acadêmica.

A auto-avaliação realizada anteriormente, resultou em várias melhorias na infraestrutura administrativa e acadêmicas, como também em alguns procedimentos internos relativos ao processo de ensino-aprendizagem.

O processo de auto-avaliação na IES, a partir deste momento, assume um papel de fundamental importância no contexto de desenvolvimento institucional, onde a qualidade do ensino das instituições de ensino superior, de um modo geral, é bastante questionada pela comunidade.

Os resultados parciais, oriundos das avaliações junto aos alunos, professores e servidores foram disponibilizados no site, para acesso tanto da comunidade interna, como da comunidade externa.

Os resultados da avaliação de curso foram apresentados aos professores e representantes de turmas, em reuniões pedagógicas.

Foram encaminhadas cópia à Biblioteca para acesso dos alunos, professores e servidores, assim como para todas as instâncias da Instituições.

Em função disso, pretende esta Comissão, para o próximo ciclo avaliativo, criar grupos e subgrupos de pesquisas, tendo em vista que a Instituição vem desenvolvendo administrativa e academicamente.

Quanto à metodologia utilizada durante o processo de avaliação, destacamos que todos os procedimentos adotados foram em conformidade com o definido no Projeto, e devidamente discutido em reuniões.

A metodologia de aplicação de questionário junto aos alunos foi durante o processo de matrícula, usando o sistema informatizado, criado pelo departamento de tecnologia.

Aos professores e servidores, foram aplicados questionários através de impressos, sob a responsabilidade de estagiário.

Aos egressos dos cursos, o questionário foi aplicado na oportunidade de entrega do diploma.

A construção dos questionários foi realizada em seguidas reuniões da Comissão e que contou com a colaboração do Departamento de Informática da Instituição, no que refere à elaboração de um programa de aplicação.

Confessamos que ainda é pouca a participação da comunidade no processo de auto-avaliação, não suficiente para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e recursos necessários. Na verdade, as atividades da CPA recaem sobre poucas pessoas comprometidas com as atribuições delegadas, mesmo levando em consideração o porte pequeno da Instituição, que facilita, de certa forma, o processo e as intermediações, através de diálogos, entrevistas e aplicações de questionários.

Quanto à sistematização das informações, através dos dados e documentos disponíveis no âmbito institucional, a Comissão não encontrou dificuldades, nem empecilhos. Por se tratar de uma Instituição considerada de porte pequeno, a comunidade reagiu de forma positiva à nova proposta de avaliação.

Ainda estamos galgando uma melhor performance para este processo de auto-avaliação, que acreditamos ser de grande importância para o crescimento da

Instituição. O mais importante, no entanto, é a conscientização que está sendo estabelecida no âmbito acadêmico e administrativo sobre essa nova metodologia.

Foram realizadas dezoito reuniões da Comissão, durante o período de 2012. A participação do representante da Comunidade Regional ainda carece de maior comprometimento.

FRAGILIDADES

- Inexistência de Planejamento estratégico integrado, que tenha como objetivo abranger todos os níveis do CESUPI/Faculdade de Ilhéus e a execução dos planos estratégicos e operacionais;
- Maior envolvimento dos membros da Comissão de auto-avaliação
- Implantação de sistema de relatório setorial, com a finalidade de subsidiar o processo de auto-avaliação.

POTENCIALIDADES

- Sistematização do processo de auto-avaliação proposto pelo SINAES;
- Conscientização da cúpula administrativa superior sobre a importância da avaliação para sanar as fragilidades da Instituição;
- Implantação de melhorias a partir dos resultados do processo de avaliação.

DIMENSÃO 9

Políticas de atendimento a estudantes e egressos

Esta Comissão observou que a Instituição tem demonstrado um alto índice de atendimento especial com o seu alunado, desde o ingresso até a sua saída da instituição.

Processo Seletivo

No que se refere ao processo de acesso e seleção de estudantes no CESUPI, com base nas documentações verificadas, foi possível constatar que todo o procedimento de acesso à Instituição se dá de acordo com o estabelecido no PDI e Regimento Interno.

O processo seletivo de admissão aos cursos de graduação é aberto a candidatos que tenham escolarização completa do ensino médio ou equivalente, disciplinado de acordo com a legislação e normas vigentes, dentro dos limites das vagas oferecidas, de acordo com os editais de seleção.

A Instituição possui uma comissão de seleção de vestibular, constituída através de portaria, que é a responsável por todo o processo de desenvolvimento e aplicação das provas, bem como da seleção dos novos alunos.

Todos os critérios de admissão são disponibilizados em ato oficial, publicado em Diário Oficial da União, através de Edital, com publicação em Site e Manual de Candidato, devidamente planejado entre o Departamento Acadêmico e Financeiro.

Em toda a vida acadêmica do aluno, do processo seletivo à colação de grau, os procedimentos seguem rigorosamente a legislação vigente, e o controle e registros acadêmicos são realizados por meio informatizado.

Assessoria de Atendimento Psicopedagógico

A Faculdade de Ilhéus disponibiliza para seus alunos o Atendimento Psicopedagógico na instituição que tem como objetivo identificar possíveis dificuldades de aprendizagem e ajudá-los no processo da construção do conhecimento sistematizado.

Bolsas de Estudo

A Instituição tem desenvolvido programas de bolsas no sentido de auxiliar alunos de baixo poder aquisitivo, como: desconto família, bolsa empresarial, PROUNI, FIES, e descontos nas mensalidades de acordo com a justificativa do aluno, em requerimento próprio, a ser submetido à comissão específica. Existem, também, situações em que o estudante que trabalha na Instituição, que é, ainda, bem pouco, recebe uma bolsa percentual.

A bolsa família é concedida ao aluno que possui parentesco com outro aluno na instituição.

Outra situação observada, quanto a ajuda de custo que financia o acesso e permanência do aluno na IES é o desconto empresa. Essa modalidade permite aos alunos oriundos de uma mesma Instituição, em mínimo de 4 alunos, um desconto promocional nas mensalidades, de acordo com a parceria firmada com a respectiva empresa.

Relacionamento do aluno com gestores

Dentre outros depoimentos colhidos dos alunos nos questionários aplicados, verificou-se que o atendimento dos colegiados, ainda, apresenta certa deficiência quanto ao atendimento e relacionamento com os mesmos. Tal situação foi constatada na avaliação anterior e perdura até o devido momento.

Entretanto, por se tratar de uma Instituição de pequeno porte, muitos dos casos são tratados e resolvidos informalmente em sala de aula, já que os coordenadores são, também, professores da Instituição.

Em contrapartida, os alunos expressaram, através da avaliação, um índice significativo para menor participação nas decisões da IES.

Sabe-se, entretanto, que nas reuniões pedagógicas dos cursos, é legitimada a participação dos líderes de classes, onde apresentam sugestões, críticas e soluções para impasses detectados na Instituição. O gráfico abaixo mostra, na perspectiva do alunado, o nível de atuação dos líderes na Instituição.

A Instituição tem disponibilizado a todos os alunos o Guia Acadêmico que tem como objetivo uniformizar todos os procedimentos, obrigações e deveres dos mesmos no âmbito institucional.

Participação do alunado em eventos promovidos pela IES

No âmbito institucional, o CESUPI concede a seus estudantes uma série de oportunidades para complementar suas qualificações profissionais, como participação de cursos, seminários, palestras, congressos e atividades de extensão.

Da análise dos documentos oficiais do CESUPI, das respostas aos questionários aplicados pela CPA, pode-se verificar que existe relativa adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de discentes mediante os critérios utilizados. Existe a prática do acompanhamento psicopedagógico, espaço de participação e de convivência e setores de prestação de serviços.

Quanto aos programas/ações de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, no que se refere à realização de atividades científicas, técnicas e culturais, a comissão pode perceber que, diante das ações demonstrativas constatadas documentalmente, e acrescidos aos relatos obtidos nas reuniões realizadas com os segmentos discentes e docentes, tais políticas demonstram estar implantadas, ainda que em estágio inicial.

A IES disponibiliza em seu site, espaço direcionado à comunicação com seus egressos, não existindo, ainda, um programa efetivo de acompanhamento desse segmento.

Existe a oferta de bolsas de estudos a alunos carentes e há adesão da IES aos programas PROUNI e FIES.

Embora a Instituição tenha disponibilizado espaço e estrutura para a implantação dos Diretórios Acadêmicos, os alunos demonstram certo conformismo e alienação ao processo político educacional.

Fontes de Dados

- PDI
- Projeto Pedagógico dos Cursos
- Questionários Aplicados
- Atas de Reuniões Pedagógicas
- Relatório da avaliação do MEC - Recredenciamento

FRAGILIDADES

- Inexistência de uma política em funcionamento de acompanhamento do egresso;
- Avaliar a possibilidade do sistema de monitoria, visando a complementação e o aprimoramento da aprendizagem do aluno, através da cooperação e do auxílio aos professores, nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Criação de uma política institucional para participação de alunos em eventos;
- Reavaliar o funcionamento dos colegiados;
- Criar um sistema de avaliação dos casos de cancelamentos e desistências;
- Ausência de Diretórios Acadêmicos

POTENCIALIDADES

- Política de seleção estruturada através de comissões próprias;
- Concessão de bolsas para manutenção de alunos na Instituição: Bolsa Família, Bolsa Empresarial, PRONU, FIES, dentre outros;
- Disponibilidade de Manuais Informativos;
- Implantação do Portal do Aluno;
- Implantação da Cultura Empreendedora;
- Implantação da Feira de Negócios, organizada pelos próprios alunos, com o devido acompanhamento dos professores;
- Funcionamento da Assessoria Psicopedagógica.

DIMENSÃO 10

Sustentabilidade Financeira

A Comissão verificou que a Sustentabilidade Financeira do Centro de Ensino Superior de Ilhéus - CESUPI está coerente com as informações prestadas nos documentos oficiais e em consonância com o PDI analisado.

Foi constatado, mediante a análise de balanços e o cotejamento das receitas/despesas, correspondentes ao período do PDI, que a Sustentabilidade da IES se justifica em função de comportamentos tais como: Evolução das Receitas; Isenções em função de participar do PROUNI, cujos benefícios se traduzem na isenção de impostos e das contribuições federais.

A IES, conforme dados constantes do seu Balanço Patrimonial, teve parte dos seus lucros revertida na construção de espaço físico, aquisição de livros e equipamentos.

De conformidade com relatos obtidos nas reuniões com o corpo docente e servidores, e a análise documental, a IES paga os seus salários em dia.

A IES funciona em prédio próprio, ficando constatado que a mesma se encontra em fase de expansão física.

Fontes de Dados

- PDI
- Folha de Pagamento
- Relação de Parcerias
- Relatório do MEC – Recredenciamento

FRAGILIDADES

- Necessidade de maior capacitação dos gestores em relação a implementação de uma cultura de planejamento orçamentário na Instituição;
- Necessidade de capacitação de docentes e funcionários envolvidos com “gestão de projetos”.

POTENCIALIDADES

- Adimplência com todas as obrigações trabalhistas;
- Pagamento aos professores e servidores rigorosamente em dia;
- Parcerias com empresas.