

2020

Relatório Integral de Avaliação
Institucional - CPA



CPA

Faculdade Madre Thaís

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FMT CICLO AVALIATIVO 2020

Relatório Integral de Avaliação Institucional alusivo ao ciclo avaliativo 2020. Apresentado ao Ministério da Educação MEC/INEP, em atendimento à orientação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior(SINAES) Nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº065.

**ILHÉUS – BA
2021**

Ao MEC/INEP,

A Faculdade Madre Thaís – FMT, Instituição de Ensino Superior, credenciada junto ao Ministério da Educação, sob o número 3268, após concluir o processo de avaliação interna, em atendimento à orientação do SINAES/INEP, submete para apreciação o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional, onde estão identificadas as potencialidades e fragilidades do processo acadêmico e de gestão, no ano de 2020, considerando todas as dimensões avaliativas.

Os resultados obtidos foram encaminhados à direção geral da IES para as providências de incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa e a divulgação dos resultados finais para os segmentos de docente, discente, técnico-administrativo e representações da comunidade.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tomou como diretriz principal para realização deste documento, que a avaliação fosse transcorrida de forma contínua com uma participação efetiva e crescente dos atores sociais envolvidos, de forma a agilizar e aprimorar o processo avaliativo.

Ilhéus-Ba, 31 de março de 2021.

Antonio José Freitas Ramos Sampaio
Presidente da CPA

Roberta Nascimento
Representante dos Técnicos Administrativos

Wiliane de Paula da Silva Correa
Representante do Corpo Discente

Fernanda Viana Lima
Representante da Comunidade Civil

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	DIM 8 Avaliação Institucional (Docentes).....	17
Figura 2	DIM 8 Avaliação Institucional (Técnicos Adm.).....	17
Figura 3	DIM 8 Avaliação Institucional (Discentes).....	18
Figura 4	DIM 1 A Missão do PDI (Docentes).....	20
Figura 5	DIM 1 A Missão do PDI (Técnicos Adm.).....	21
Figura 6	DIM 3 Integração e Desenvolvimento Regional (Docentes).....	22
Figura 7	DIM 3A Inclusão de Portadores de Necessidades (Tec. ADM).....	23
Figura 8	DIM 2 Práticas, Incentivos e Estímulo à Produção Científica (Docentes).....	26
Figura 9	DIM 2 Estímulo à produção científica (Discentes).....	27
Figura 10	DIM 4 Canais de Comunicação (Docentes).....	28
Figura 11	DIM 4 Canais de Comunicação (Técnicos Adm.).....	29
Figura 12	DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Discentes).....	30
Figura 13	DIM 9 Biblioteca, Secretaria Entre Outros (Docentes).....	31
Figura 14	DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Tec. ADM).....	31
Figura 15	DIM 5ª Plano de Carreira (Docentes).....	34
Figura 16	DIM 5 Plano de Carreira (Tec. ADM).....	37
Figura 17	DIM 6 Modelo de Gestão para Cumprimento do PDI (Docentes).....	40
Figura 18	DIM 6 Administração Setorial (Tec. ADM).....	40
Figura 19	DIM 10B Recursos para Ensino, Pesquisa e Extensão. (Docentes).....	42
Figura 20	DIM 10 Gestão dos Recursos Financeiros (Tec. ADM).....	43
Figura 21	DIM 7B Recursos Didáticos Pedagógicos (Docentes).....	46
Figura 22	DIM 7ª Espaços e Equipamentos (Tec. ADM).....	47
Figura 23	DIM 7C Infraestrutura Física (Discentes).....	47
Figura 24	DIM 7D Laboratórios, (Discentes).....	48
Figura 25	DIM 7E Salas de Aula, Mecnografia, Sanitários (Discentes).....	49

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	Membros da CPA.....	10
Quadro 2	Cronograma e Detalhamento do Processo de Sensibilização.....	14
Quadro 3	Projetos de Extensão.....	25
Quadro 4	Ações Programadas – EIXO 1.....	50
Quadro 5	Ações Programadas – EIXO 2.....	51
Quadro 6	Ações Programadas – EIXO 3.....	52
Quadro 7	Ações Programadas – EIXO 4.....	53
Quadro 8	Ações Programadas – EIXO 5.....	54
Quadro 9	Ações Previstas – EIXO 1.....	56
Quadro 10	Ações Previstas – EIXO 2.....	57
Quadro 11	Ações Previstas – EIXO 3.....	57
Quadro 12	Ações Previstas – EIXO 4.....	58
Quadro 13	Ações Previstas – EIXO 5.....	58

LISTA DE TABELAS

Tabela 1	Perfil dos Docentes.....	33
Tabela 2	Grau de Escolaridade Técnicos Administrativos.....	36
Tabela 3	Evolução da escolaridade do Corpo Técnico Administrativo.....	37
Tabela 4	Indicadores Institucionais.....	38
Tabela 5	Instalações Gerais e Acadêmico-administrativas.....	44

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	08
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	10
1.1.1 Instituição Mantenedora	10
1.1.2 Instituição Mantida	10
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
2 METODOLOGIA	11
2.1 SENSIBILIZAÇÕES SETORIAIS.....	11
2.2 APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS.....	12
2.3 CAIXA DE SUGESTÕES.....	12
3 DESENVOLVIMENTO	14
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	18
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	19
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	21
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	24
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .	24
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	27
3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes	29
3.4 EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO.....	32
3.4.1 Dimensão 5: Política de Pessoal – Docentes	32
3.4.1.1 Dimensão 5: Política de Pessoal – Técnicos Administrativos .	35
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	38
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	41
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	44
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	44
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	50
5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	56
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	60
Apêndice I INSTRUMENTO DE AUTOVALIAÇÃO – DOCENTE 2015	62
Apêndice II INSTRUMENTO DE AUTOVALIAÇÃO – DISCENTE 2015	68
Apêndice III INSTRUMENTO DE AUTOVALIAÇÃO – TÉCNICOS ADM. 2015.....	72

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Madre Thaís - FMT, em atividade desde fevereiro de 2005 encontra-se localizada na Avenida Itabuna, nº 1491, edifício Gabriela Center, Ilhéus - BA, CEP. 45650-015 emantêm atualmente os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Cacau e Chocolate, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Farmácia, Fisioterapia, além dos cursos Superiores Tecnológicos em: Cacau e Chocolate, Gastronomia, Gestão em RH, Logística e Serviço Social.

A Faculdade Madre Thaís, por meio do núcleo de Pós-Graduação, mantém os cursos de pós-graduação em Administração Hospitalar, Análises Clínicas e Toxicológicas, Ciências Criminais e Criminologia, Contabilidade e Gestão, Enfermagem do Trabalho, Enfermagem e Obstétrica, Gestão Ambiental, Gestão de Pessoas, Gestão Empresarial, Gestão e Tecnologia Industrial, Imagenologia Médica e Libras.

Desde sua origem a FMT vem norteando suas atividades internas e externas sempre fundamentadas na ética, bom senso e, acima de tudo, no espírito democrático e evolucionista. Sendo assim, o presente relatório de Avaliação Institucional alusivo ao ano de 2020 se fundamenta nestes valores, defendidos como imprescindíveis para o andamento sério, consistente e sustentável da instituição.

Neste contexto, o presente Relatório Integral de Auto avaliação referente ao ano de 2020, baseia-se nas novas diretrizes contidas na nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº065, de 09 de outubro de 2014 e em atendimento aos critérios mencionados neste documento, sistematiza informações, analisa os significados de suas causas bem como as formas de organização, administração e ação, identificando pontos fracos, pontos fortes e potencialidades, procurando estabelecer estratégias de superação de problemas.

A sensibilização da comunidade acadêmica acerca da importância deste trabalho, se deu através de seminários, encontros setoriais e encontros gerais onde, de forma democrática e criteriosa, foram envolvidos todos os seguimentos acadêmicos, considerando todas as turmas dos cursos, em plena atividade acadêmica regular perfazendo um total de 1.406 (um mil quatrocentos e seis)

alunos, 132 (cento e trinta e dois) docentes e 56 (cinquenta e seis) técnicos e auxiliares administrativos.

Ressalta-se que o ano de 2020 foi marcado pelo o início da Pandemia de COVID -19. Por este motivo, os questionários foram aplicados antecedidos por um processo de sensibilização da comunidade acadêmica que se deu de forma remota na semana de sensibilização da CPA prevista em calendário acadêmico.

Os objetivos da avaliação institucional da Faculdade Madre Thaís foram, primeiramente, o de conscientizar a comunidade acadêmica quanto à importância deste instrumento de auto avaliação, como vetor de melhoria da qualidade de ensino e do atendimento aos requisitos que norteiam as ações da faculdade, através da identificação pontos fracos da instituição e suas causas, buscando transformá-los em oportunidades de melhoria.

O intuito é que estas informações venham nortear os gestores da FMT quanto à implementação de melhorias eficazes, a partir de princípios democráticos que garantam um processo de ensino/aprendizagem otimizado, em consonância com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e em conformidade com cada Plano Pedagógico de Curso (PPC), garantindo assim, a qualificação satisfatória dos discentes, de acordo com os objetivos do curso.

Nesta atmosfera de seriedade, compromisso e espírito de equipe, a Faculdade Madre Thaís, a todo instante e a cada ato, buscou consolidar e nortear seus compromissos, ciente da enorme responsabilidade social atribuída à educação superior e, por meio desta tão importante missão pública, procurou promover, através de suas atividades, valores relacionados à democracia, respeito às diferenças e diversidades, resguardando sua autonomia e identidade institucional.

Com este nobre espírito, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da FMT, no ano de 2020, assim como em todos os anos de sua existência, vem propondo um processo de auto avaliação, tendo como instrumento básico de levantamento de dados, questionários criteriosamente desenvolvidos com intuito de obter indicadores de desempenho e oportunidades de melhoria junto ao corpo docente, discente e técnicos administrativos, através de perguntas claras, diretas e de fácil entendimento, abordando as dez dimensões estabelecidas nas orientações gerais para o roteiro de autoavaliação, proposta pelo SINAES.

A seguir, foram apresentados os dados alusivos à instituição mantenedora e a mantida além da atual composição da CPA.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1.1 Instituição Mantenedora

Nome: Sociedade Educacional Sul Baiana Ltda.

Endereço: Av. Itabuna, 1491 - Centro Empresarial Gabriela

Município: Ilhéus-Bahia

1.1.2 Instituição Mantida

Nome: Faculdade Madre Thaís - FMT

Endereço: Av. Itabuna, 1491 - Centro Empresarial Gabriela

Município: Ilhéus-Bahia

CEP: 45.650-000

Fone/FAX: (73) 3222-2330

E-mail: fmt@faculdamadrethais.com.br

Dirigente Principal: Eusínio Lavigne Gesteira

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Os componentes da CPA e seus respectivos cargos na estão ilustradas no quadro abaixo:

Quadro 1 – Membros da CPA

MEMBROS	REPRESENTAÇÃO
Antonio José F. R. Sampaio	Presidente
Roberta Nascimento	Técnico-administrativo
Wiliane de Paula da Silva Correa	Discente
Fernanda Viana Lima	Sociedade civil

Período de mandato da CPA: Três anos.

Ato de designação da CPA: Portaria nº 007/2012, de 2 de abril de 2020.

2 METODOLOGIA

A auto avaliação realizada pela CPA da Faculdade Madre Thaís se deu através do levantamento de dados quantitativos com aporte qualitativo, obtidos por meio de três instrumentos de levantamento de dados. O primeiro foram as sensibilizações setoriais e através da participação da CPA nos eventos de grande vulto da FMT, o segundo por meio da aplicação de questionários e o terceiro se deu por meio do serviço de ouvidoria institucional intitulado como caixa de sugestões. Estes instrumentos supracitados serão detalhados nos três tópicos seguintes.

Tendo em vista o período de pandemia de COVID 19, excepcionalmente neste ano as sensibilizações setoriais ocorreram de forma remota por meio do uso de plataformas unificadas de comunicação. Da mesma forma, a CPA teve participação em todos os eventos institucionais que ocorreram de forma virtual tais como o encontro pedagógico e as cerimônias de recepção do alunado calouro.

2.1 SENSIBILIZAÇÕES SETORIAIS

O primeiro instrumento de auto avaliação institucional são as sensibilizações setoriais que ocorrem por meio do envolvimento da comunidade acadêmica através de reuniões setoriais e gerais. Tendo em vista o afastamento social provocado pelo surto de COVID -19, as reuniões setoriais, ocorreram nas datas previstas no calendário acadêmico de forma virtual por meio da plataforma integrada de comunicação adotada pela IES no intuito de se levantar assuntos alusivos às dez dimensões do SINAES.

Em virtude da pandemia de COVID - 19, as reuniões gerais foram realizadas na presença da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativo), nos dias marcados para cada segmento, no período intitulado “Semana de avaliação da CPA”, também previstas no calendário acadêmico. Estes eventos ocorreram nos dois semestres do ano, sendo que: no primeiro foram aplicados os questionários e no segundo foram apresentados os resultados parciais da aplicação.

2.2 APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Os questionários, segundo instrumento de avaliação da CPA e que se encontram nos anexos I, II e III do presente relatório, foram elaborados em forma de perguntas objetivas, agrupadas em módulos, cada módulo representou um eixo, dos 5 (cinco) eixos indicados pelo MEC e cada eixo foi composto pelas suas respectivas dimensões. Para a elaboração das questões, levaram-se em consideração os pontos fracos, levantados em pesquisas anteriores, apontados pelos discentes, docentes, técnico-administrativos e gestores alinhados às dez dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Para a aplicação dos questionários, foi utilizado o meio digital, através do acesso ao portal acadêmico da FMT operacionalizado pelo sistema SAGRES. As questões buscaram levantar informações acerca do ensino, estrutura física, organização e objetivos institucionais, também sobre assuntos relevantes sob o ponto de vista dos professores e alunos além dos canais de comunicação com a comunidade, ambiente e condição de trabalho.

As respostas dos questionários foram tratadas inicialmente de forma quantitativa, onde a frequência de cada resposta alimentou gráficos gerados no programa Excel. Este procedimento foi replicado a cada pergunta contida nos questionários com o intuito de facilitar o entendimento e proporcionar maior clareza quanto à visualização dos resultados.

Cada dimensão avaliada compôs gráficos nos quais foram inseridos dados do ano anterior com o intuito de acompanhar as evoluções através dos anos e, assim, comparar as ações de melhoria dos índices, tomadas pela instituição, em relação ao que a comunidade acadêmica efetivamente observa.

2.3 CAIXA DE SUGESTÃO/OUVIDORIA

O terceiro instrumento avaliativo utilizado pela CPA são as caixas de sugestões as quais foram instituídas com o intuito de trazer maiores informações e detalhes acerca das oportunidades de melhorias à IES e demandas específicas que não possam ser captadas com os instrumentos anteriores.

A iniciativa em se criar estas caixas foi o de levantar problemas pontuais, enfrentados pela comunidade acadêmica, além de coletar sugestões e elogios,

bem como o levantamento de dados de forma direta com o intuito de verificar se os resultados apresentados condizem com a prática adotada nas diversas instâncias da instituição.

Entretanto, tendo em vista a pandemia de COVID -19 as caixas de sugestão foram lacradas para evitar contaminação por este objeto através do seu manuseio pela comunidade acadêmica, adotando-se o canal de comunicação “Ouvidoria *on-line*”. Além disto, tendo em vista que as aulas neste período foram ministradas quase que integralmente de forma remota, não houve demanda por este instrumento de coleta de dados.

3 DESENVOLVIMENTO

No presente t3pico, foram identificados dados referentes aos fatores limitantes e as potencialidades da Institu33o dentre os quais, por meio da tabula33o dos question33rios, foram transformados em informa33es e est33o apresentadas a seguir, atrav33s dos cinco subt33picos, aqui denominados como “Eixos”, os quais contemplam as dez dimens33es dispostas no art. 33 da Lei N3 10.861, que institui o SINAES.

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIA33O INSTITUCIONAL

O processo de auto avalia33o institucional, operacionalizado pela Comiss33o Pr33pria de Avalia33o – CPA da Faculdade Madre Tha33s - FMT, buscou apurar as percep33es da comunidade acad33mica quanto 33 import33ncia desta avalia33o para o crescimento democr33tico e consistente da institu33o e demonstrou as a33es dos gestores, em atendimento 33s demandas levantadas, atrav33s da tabula33o dos question33rios.

3.1.1 Dimens33o 8: Planejamento e Avalia33o

Devido a pandemia de COVID-19, o plano de avalia33o institucional da Faculdade Madre Tha33s – FMT ilustrado pelo Quadro 3 aponta as adapta33es que ocorreram no processo de sensibiliza33o, bem como as atividades realizadas pela CPA em cada per33odo.

Quadro 2 : Cronograma e detalhamento do processo de sensibiliza33o

PARTICIPANTES	RESPONS33VEIS	PRIMEIRA SENSIBILIZA33O	SEGUNDA SENSIBILIZA33O	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
SENSIBILIZA333ES SETORIAIS				
DOCENTES	Presidente da CPA e diretora acad33mica	Primeira quinzena de fevereiro (Encontro Pedag33gico)	Quarta semana de abril	Reuni33o on-line com os l33deres de turmas.
DISCENTES	Presidente da CPA e representante dos discentes	Terceira semana de abril	Quarta semana de abril	Reuni33o on-line como os coordenadores dos cursos
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	Presidente da CPA, diretora acad33mica e representante dos t33cnicos	Segunda quinzena de fevereiro.	Quarta semana de abril	Reuni33o on-line com os l33deres de setores IES.

	administrativos			
APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS				
DOCENTES	Sistema sagres			Liberação dos questionários no sistema acadêmico na quarta semana de abril.
DISCENTES	Sistema sagres			Liberação dos questionários no sistema acadêmico na quarta semana de abril.
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	Sistema sagres			Liberação dos questionários no sistema acadêmico na quarta semana de abril.
CAIXAS DE SUGESTÕES				
TODA COMUNIDADE ACADÊMICA	Diretoria Acadêmica			Em função da pandemia de COVID -19 as caixas de sugestão foram interditadas.
DEVOLUTIVAS				
NDE,S DOS CURSOS			Todo o mês de outubro	Em função da pandemia de COVID -19 não foi possível realizar esta etapa do processo devido à ausência das aulas presenciais.

Fonte: Dados da Pesquisa, 2020.

Processo de planejamento e avaliação da IES operacionalizado pela CPA foi desenvolvido com o intuito de acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos internos e por meio dos dados proporcionarem à Faculdade Madre Thaís informações importantes como meio de crescimento sustentável e capaz de fazê-la e cumprir com a importante missão de concretizar os objetivos traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional PDI.

Entretanto, em função da pandemia do COVID 19 diversos trabalhos que anteriormente eram desenvolvidos de forma presencial foram, excepcionalmente, realizados na modalidade *on-line*. Apesar dessa mudança

rápida e não programada a obtenção dos resultados foi muito satisfatória tendo e vista a aderência maciça da comunidade acadêmica que responderam aos questionários e se envolveram com o processo de sensibilização.

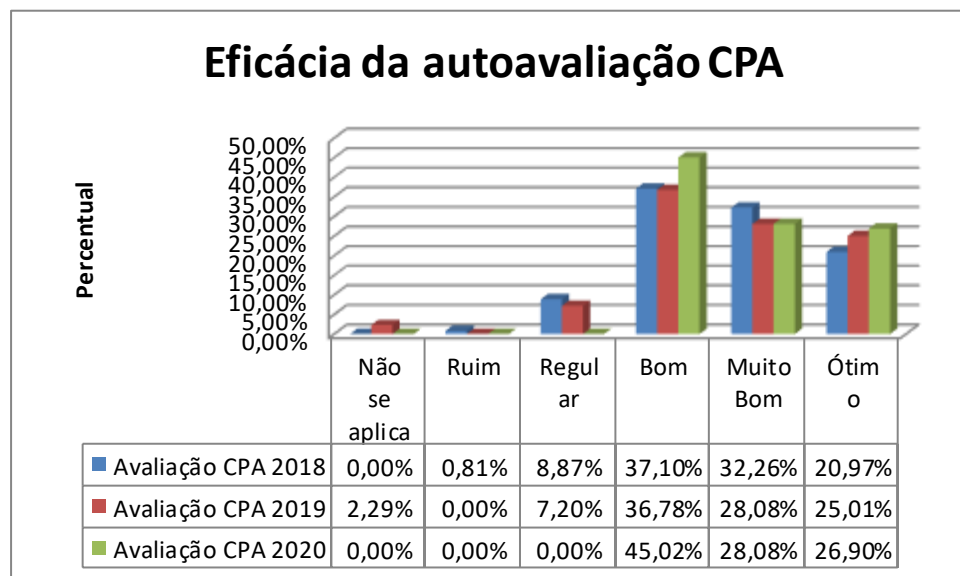
Conforme ilustrado no Quadro 3 a CPA manteve as datas e os eventos nas datas estabelecidas em calendário mudando apenas o processo de sensibilização que ocorreu na modalidade on-line. Apenas as caixas de sugestões, por recomendação da diretoria acadêmica, tiveram que ser lacradas para evitar a contaminação cruzada. Além disto, devido as aulas que assaram a ocorrer de forma remota, também inviabilizou a utilização deste importante veículo de coleta de dados.

O processo de sensibilização também se deu por meio da participação da CPA em eventos de grande vulto realizados *on-line* (semana pedagógica, palestras de sensibilização sobre o COVID dentre outras) na faculdade nos quais foi abordada a importância dos trabalhos desenvolvidos pela comissão bem como a apresentação dos resultados parciais referente ao ano vigente. Nestes eventos foram dedicados de 15 a 20 (quinze a vinte) minutos para que a comissão apresentasse resultados e respondesse eventuais questionamentos que surgissem.

Conforme o Quadro 3 no ano vigente não foi possível a coleta de dados por meio do Relatório das Devolutivas – RD. Este relatório consiste nas ações que foram realizadas ou as que foram programadas pelos Núcleos Docente Estruturantes, em respostas às fragilidades apontadas pelo alunado de cada curso nas sensibilizações da CPA.

Acerca da eficácia do processo emergencial de auto-avaliação da CPA em 2020 (COVID – 19), mais de 45% (quarenta e cinco por cento) dos docentes classificaram como bom a eficácia de como é utilizado os resultados da auto avaliação institucional (CPA) como embasamento para o planejamento estratégico institucional em busca da qualidade de ensino tal como ilustra a Figura 1.

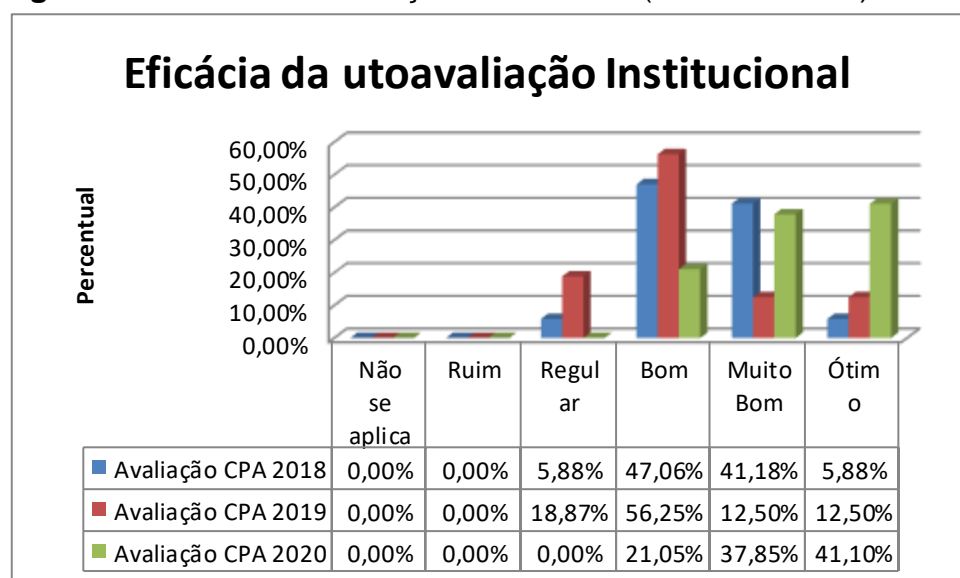
Figura 1 – DIM 8 Auto Avaliação Institucional (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

O procedimento adotado para a sensibilização do corpo técnico administrativo no período de Pandemia de COVID-19 ocorreu de forma *on-line* na presença dos líderes de setores. A Figura 2 que indica um percentual de 41,10% (quarenta e um vírgula dez por cento) do efetivo avaliando como ótimo o processo de auto-avaliação institucional, tal como aponta a Figura 2.

Figura 2 – DIM 8 Auto avaliação institucional (Técnicos ADM)

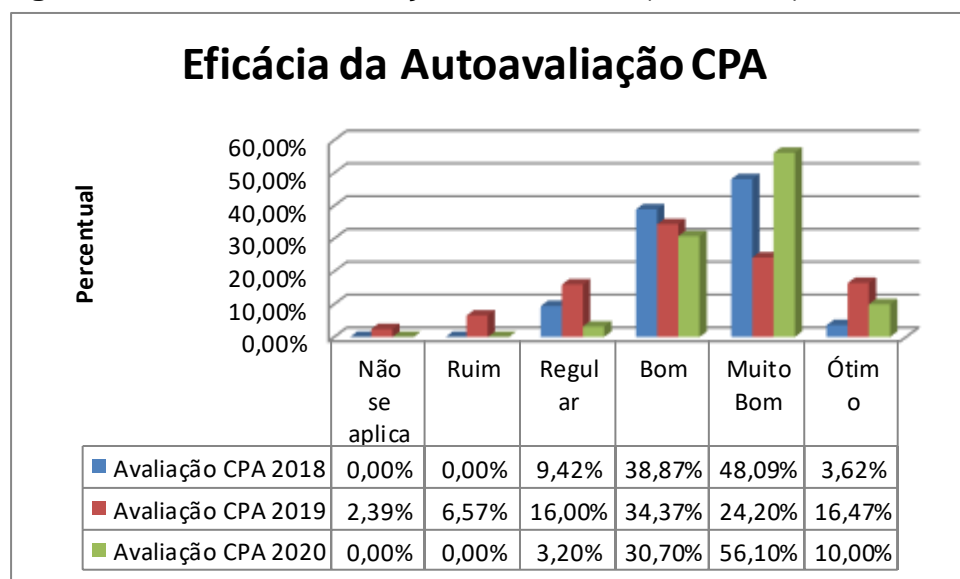


Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A Figura 3 aponta uma expressiva evolução na percepção do alunado quanto a eficácia da auto-avaliação da CPA no ano de 2020 que apontou um

percentual de 56,10% (Cinquenta e seis vírgula dez por cento) de alunos que classificaram como muito bom.

Figura 3 – DIM 8Auto avaliação institucional (Discentes)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

É preciso destacar que o processo de auto-avaliação CPA veio evoluindo no decurso dos três anos para melhor atender as demandas indicadas pelos questionários. Com o COVID-19 os esforços de difusão de informações também avançou e mostrou que muitas práticas poderão ser realizadas de forma remota sem prejuízo da qualidade da difusão de informações. A melhoria constante neste quesito é crucial principalmente pelo gradual e ascendente crescimento da IES em função da oferta de novos cursos o que implica também no crescimento de toda a comunidade acadêmica principalmente do alunado o que favorece o uso de tecnologias de ação remotas.

Nos subtópicos seguintes foram abordados assuntos com aderência ao desenvolvimento institucional da Faculdade Madre Thaís, referentes às dimensões 1 e 3 previstos nas diretrizes avaliadas pelo MEC.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Faculdade Madre Thaís - FMT tem como missão proporcionar situações de aprendizado que formem cidadãos capazes, éticos e construtores de uma sociedade mais justa. Para isto, tem desenvolvido suas atividades, com

o intuito de fomentar o desenvolvimento econômico e social da região, na qual a Instituição se encontra inserida, e estes valores estão contidos no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Com este objetivo, as estratégias que integram o PDI da Faculdade Madre Thaís buscam atingir as metas e objetivos traçados pela instituição, respaldado na coerência e na articulação entre as ações acadêmicas, a constante melhoria dos padrões de qualidade e em harmonia com o orçamento e sustentabilidade financeira.

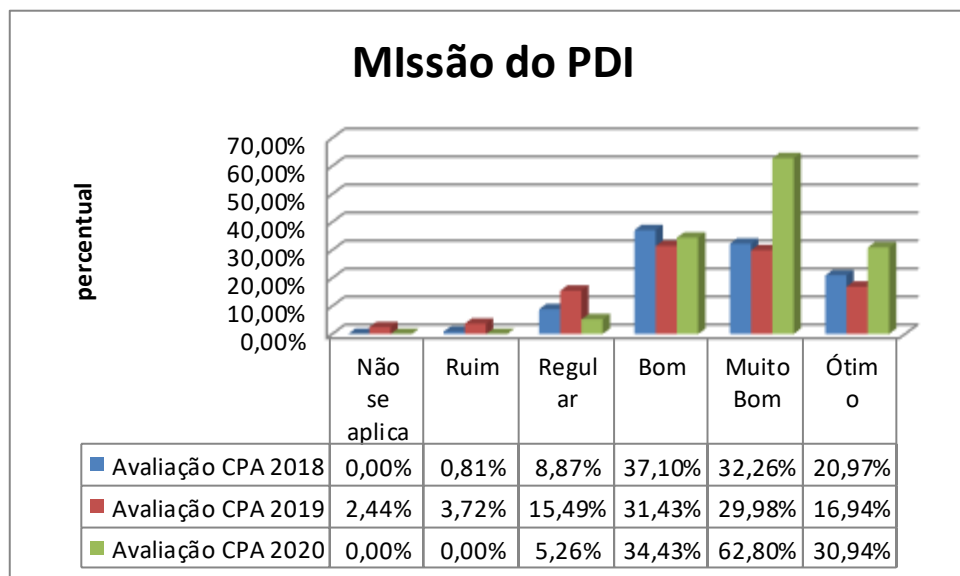
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI é utilizado como parâmetro para o desenvolvimento de programas e projetos institucionais, bem como para o desenvolvimento do projeto pedagógico, financeiro, social e de crescimento da IES, alinhados à sua posição no mercado, para os anos futuros.

O Plano do desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Madre Thaís é atualizado e intimamente articulado com os resultados da auto avaliação institucional e com os aprendizados advindos das avaliações externas que juntas são utilizadas para a busca por soluções às fragilidades identificadas na IES com vistas ao cumprimento eficiente da missão institucional como agente de integração, transformação e desenvolvimento regional, que é um dos objetivos almejados pela instituição.

Neste sentido, quanto ao cumprimento da missão institucional emanada pelo PDI observa-se um grande crescimento do interesse da comunidade acadêmica por este instrumento tal como aponta a Figura 4 no qual 62,80% (sessenta e dois vírgula oito por cento) dos docentes avaliaram como muito bom a missão do PDI da faculdade.

Figura 4 – DIM 1 A Missão do PDI (Docentes)



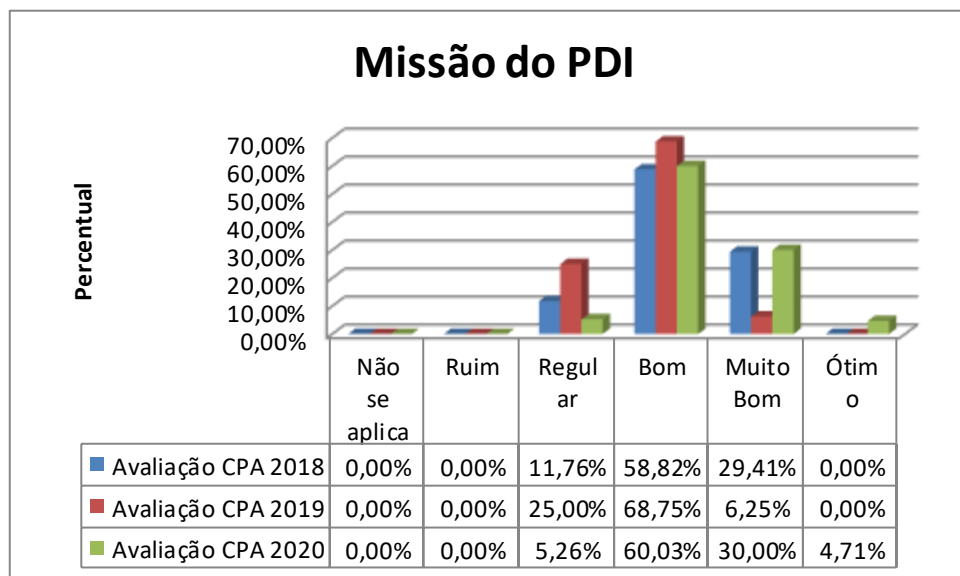
Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

O cumprimento da missão emanada pelo PDI da Faculdade Madre Thaís tem sido um tema de grande importância dentro da IES, tendo em vista o crescimento gradativo desta instituição que vem ocorrendo por meio das autorizações de novos cursos, e pela crescente procura do alunado por vagas nesta instituição.

Esta realidade tem exigido da Faculdade uma atenção maior aos requisitos de crescimento sustentável e cumprimento das demais demandas previstas no seu Pano de Desenvolvimento Institucional entre elas o compromisso com a integração entre a IES e a sociedade que ocorrem por meio dos serviços permanentes que são ofertados à sociedade com destaque para o Núcleo de Práticas Jurídicas e o núcleo de atendimento de saúde que ofertam serviços o ano todo, atendendo às demandas da área de direito, administração e saúde.

Os técnicos administrativos, em todas as sensibilizações, vêm sendo sensibilizados quanto à importância do PDI para a IES e o papel dos trabalhos desenvolvidos pelos setores administrativos no alcance destes objetivos. A este respeito os técnicos mantiveram suas opiniões sobre a missão do PDI tal como ilustra a Figura 5 que aponta 60,3% (sessenta vírgula três por cento) avaliaram como boa esta dimensão.

Figura 5 – DIM 1AMissão e o PDI (Técnicos ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

No subtópico a seguir foram percorridos assuntos alusivos aos trabalhos da Faculdade no tocante à sua responsabilidade social.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Ciente da sua inestimável e importante missão pública de promover o respeito às diversidades culturais e garantir os valores democráticos, a faculdade vem aprofundando seu compromisso com a sociedade, reafirmando seu papel como difusor de valores éticos e de responsabilidade social através de diversas ações.

Estas ações que, em sua grande maioria, envolvem a participação da comunidade acadêmica (docentes, técnicos administrativos e discentes), consistem em palestras, eventos acadêmicos e projetos de extensão, que têm como temática os mais variados assuntos de interesse social tais como: educação, saúde e bem estar e cidadania.

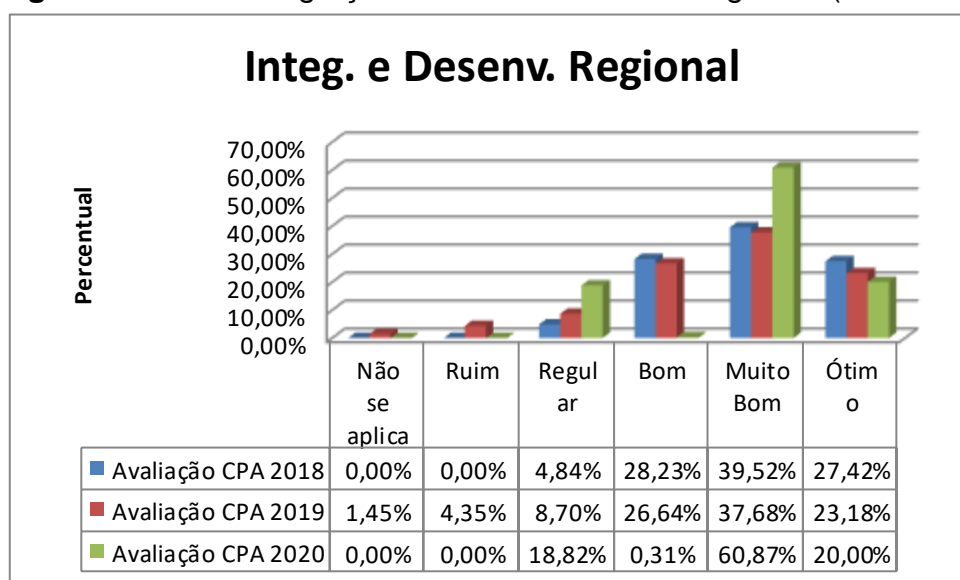
Algumas atividades já são de amplo conhecimento e aceitação social na região, com destaque para o seminário integrador que é um evento multidisciplinar e interdisciplinar que envolve todos os cursos da IES. Neste seminário são apresentados diversos trabalhos, com temáticas atuais de amplo interesse social envolvendo todos os cursos da IES.

O Seminário Integrador, também tem proporcionado a socialização do conhecimento acadêmico por meio do contato da Faculdade com os seus

egressos, em eventos como mesas redondas e palestras, onde estes ex-alunos relatam suas experiências práticas no campo de trabalho, a importância da sua formação acadêmica no seu desenvolvimento profissional e como cidadão, bem como os principais desafios enfrentados na profissão escolhida, servindo como inspiração para os alunos.

No tocante à articulação entre o PDI e as estratégias voltadas ao desenvolvimento regional e a integração da IES às demandas emanadas pela sociedade, 60,87% (sessenta vírgula oitenta e sete por cento) dos docentes classificam este critério como muito bom tal como ilustra a Figura 6.

Figura 6 – DIM 3 Integração e Desenvolvimento Regional (Docentes)

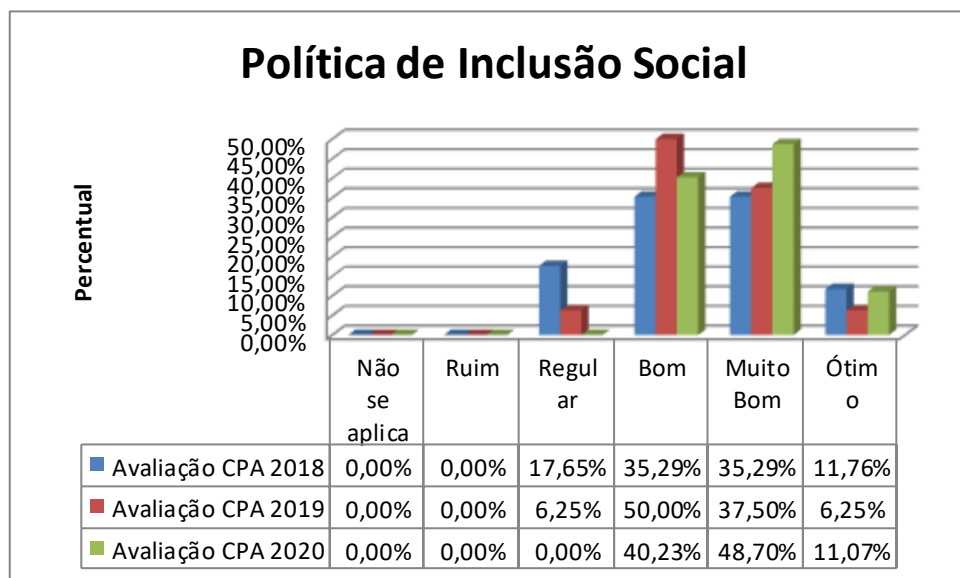


Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A inclusão social especialmente no tocante às pessoas portadoras de necessidades especiais sempre foi um critério de responsabilidade social enalçado pela Faculdade Madre Thaís que, durante os anos vem buscando melhorias nesta dimensão, por meio de ações e investimentos, principalmente na infraestrutura física da IES e acessibilidade tais como: banheiros adaptados ao uso de pessoas cadeirantes, chão da faculdade equipado com piso tátil que orientam a passagem de pessoas com deficiência visual e placas em braile fixadas nas portas das dependências também para este público, além de rampas de acesso, vagas exclusivas para portadores de deficiência no estacionamento entre outras.

Estas ações continuaram a ser bem avaliadas por 48,70% (quarenta e oito vírgula setenta por cento), grande maioria dos Técnicos Administrativos, que classificaram como muito boas a atual política de inclusão de pessoas com necessidades especiais mantida pela IES tal como ilustra a Figura 7.

Figura 7–DIM 3A Inclusão de Portadores de Necessidades (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A IES tem reiterado seu compromisso com o desenvolvimento social um exemplo disso é a filiação da IES ao programa jovem aprendiz, que beneficia, com vagas de trabalho, jovens com idade entre 14 e 24 anos que são contratados para desempenhar funções importantes na faculdade e com isto adquirir valores éticos e de responsabilidade civil advindos deste primeiro contato com o ambiente de trabalho, bem como a destinação de vagas para portadores de deficiências.

A FMT também incentiva a participação seu alunado em eventos sociais e em organizações com fins sociais. Como exemplo destaca-se a filiação da IES com o Observatório social de Ilhéus que é um espaço democrático e apartidário destinado que reúne entidades representativas da sociedade civil com o objetivo de contribuir para a melhoria da gestão pública da região em favor da transparência e da qualidade na aplicação dos recursos públicos.

No sub tópico seguinte, foi discorrido acerca dos diversos fatores alusivos às políticas acadêmicas IES.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quanto às políticas acadêmicas, a Faculdade Madre Thaís vem construindo seu Projeto Pedagógico de Cursos – PPC pensando na constituição de uma identidade por meio uma ação intencional, em conformidade com as diretrizes curriculares dos cursos e definida coletivamente pelos professores dos diversos colegiados dos cursos, na escolha de caminhos e prioridades na formação do profissional desejado pelo mercado atual.

O PPC é focado na condução do presente e do futuro de uma formação profissional em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais estabelecidas pelo Ministério da Educação e potencialmente capaz de atender às demandas acadêmicas relacionadas às peculiaridades da formação do profissional almejado pelo mercado.

A este respeito, os sub-tópicos seguintes abordará assuntos alusivos à política para o ensino pesquisa e extensão, evidenciando suas percepções junto à comunidade acadêmica.

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas de ensino, pesquisa e extensão que vigoram na Faculdade Madre Thaís são criadas em cumprimento às propostas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e nos Projetos Pedagógicos dos cursos PPC, este processo se dá através de diversas ações acadêmicas que consistem nas seguintes ações:

- Revisão periódica dos currículos que ocorre anualmente de acordo com as demandas e necessidades de atualização dos mesmos, buscando acompanhar as evoluções das áreas de atuação em geral.
- Atualizações nas ementas e planos de curso que são feitas pelos coordenadores de curso em conjunto com os professores das disciplinas. O intuito é inserir bibliografias novas, buscar adequação às demandas atuais do curso e adequar os planos de ensino às Diretrizes Curriculares Nacionais, contribuindo assim, com a melhoria do perfil do egresso.
- Oferta de minicursos voltados ao aperfeiçoamento dos docentes que ocorrem antes do início de cada semestre nos eventos intitulados

“Encontros pedagógicos”. Os encontros pedagógicos que são previstos no calendário acadêmico da IES e abordam assuntos voltados a melhoria do ensino, especificamente para atender a demanda dos professores na elaboração de provas, elaboração de aulas inclusão de metodologias ativas entre outros assuntos.

- Apoio ao estudante na elaboração e defesa de trabalhos acadêmicos voltados à trabalhos interdisciplinares e de conclusão de curso.

Quanto às políticas de Pesquisa, a Faculdade Madre Thaís tem dedicado esforços ao fomento destas atividades bem como na elaboração de trabalhos com temas de relevância científica e social, além de incentivar a submissão destes trabalhos em eventos científicos tais como congressos nacionais e internacionais, simpósios, revistas entre outros veículos difusores de trabalhos acadêmicos.

Com o intuito de integrar os trabalhos acadêmicos científicos às demandas sociais, a IES tem fomentado e mantido núcleos extensionistas que desenvolvem e ofertam cursos e serviços de interesse da sociedade. O Quadro 4 lista estes trabalhos.

Quadro 3 – Projetos de Extensão

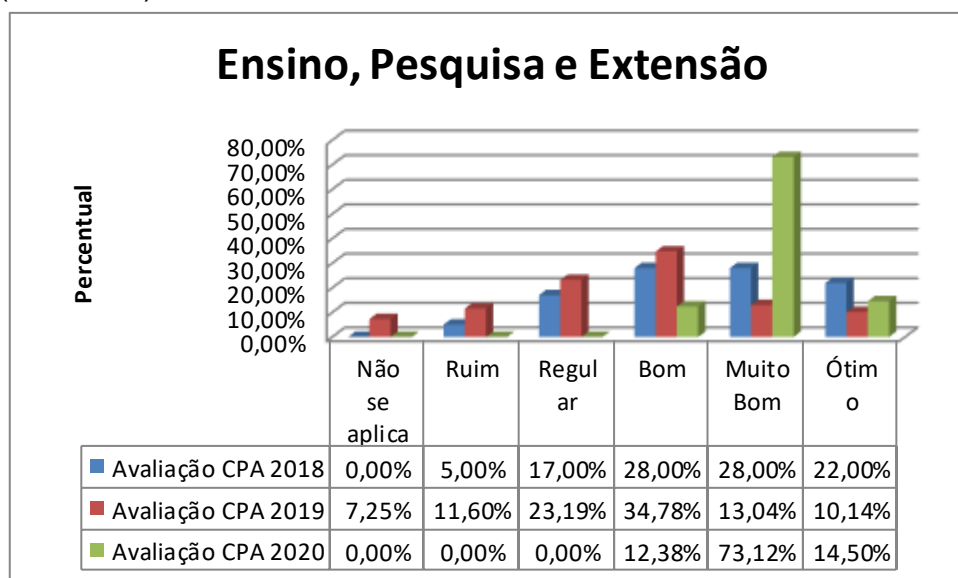
Projetos de Extensão do Curso de Administração
<ul style="list-style-type: none"> • Semana do Administrador; • Feira do Empreendedor; • GEU - Gincana Empresarial Universitária; • Clínica Financeira; • Curso de Excel Básico e Avançado; • Curso de software em Gestão de Projetos.
Projetos de Extensão do Curso de Biomedicina
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Extensão em Fundamentos da Oncologia; • Curso de Extensão Preparatório para Estágio em Patologia Clínica. • LATD – Liga Acadêmica de Doenças Tropicais
Projetos de Extensão do Curso de Direito
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Extensão em Licitações e Contratos; • Semana Jurídica; • Curso de Extensão em Direito e Cinema: Um Novo Olhar Sobre Direito.
Projetos de Extensão do Curso de Enfermagem
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Extensão em Atualização em Semiologia do Trauma; • Curso de Extensão Interpretação de Exames Laboratoriais para prática de Enfermagem; • Curso de Atualização em Cardiologia; • Projeto “Bem me quero”; • Programa PRO-CADIO; • Liga de terapia intensiva;

<ul style="list-style-type: none"> • PROSEC.
Projetos de Extensão do Curso de Engenharia Civil
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Extensão em Matemática Financeira: Atualização da HP 12C e do Excel Financeiro; • Curso de Extensão em CAD – Desenho Técnico para Construção Civil. • Curso NET.
Projetos de Extensão do Curso de Fisioterapia
<ul style="list-style-type: none"> • PRODEVI – Programa de Reabilitação para Deficientes Visuais; • Curso de Extensão – Fisioterapia em Evidência; • Conferência Científica de fisioterapia Neurofuncional; • PROREABIH.

Fonte: Dados extraídos dos arquivos da IES, 2020.

No âmbito das práticas e estímulos à produção científica, a FMT tem se destacado haja vista o crescente número de trabalhos científicos publicados e demais submissões de trabalhos realizados pelos diversos cursos da IES em eventos acadêmicos e científicos. Apesar das práticas, incentivos e estímulo à produção científica, 73,12% (setenta e três vírgula doze por cento) dos docentes, declararam como muito bom os esforços da IES neste critério tal como ilustra a Figura 8.

Figura 8 – DIM 2 Práticas, Incentivos e Estímulo à Produção Científica (Docentes)

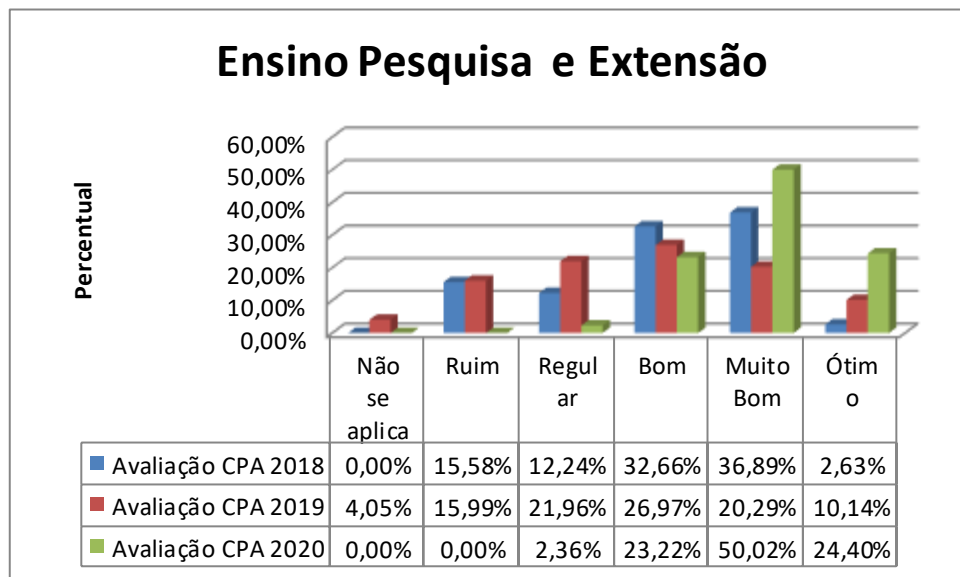


Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

Este ponto positivo também se confirma na avaliação do alunado dentre os quais 50,02% (cinquenta vírgula noventa e zero dois por cento) dos mesmos

avaliam como muito boas as práticas e incentivos da IES no tocante ao estímulo à produção científica, tal como ilustra a Figura 9.

Figura 9 – DIM 2 Estímulo à Produção Científica (Discentes)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A seguir, foram apresentados os resultados alusivos a dimensão 4 que trata de assuntos sobre a comunicação da IES com a sociedade.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

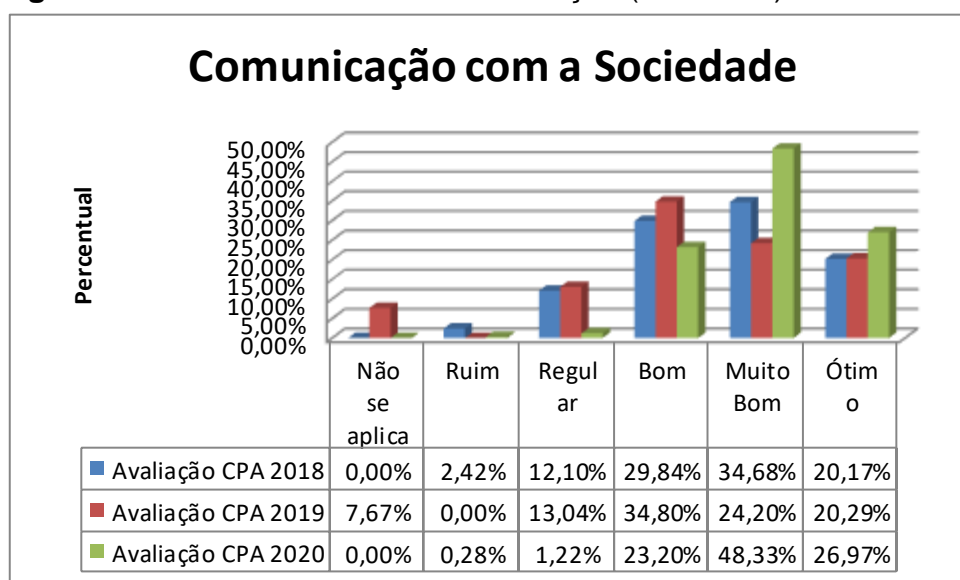
A comunicação com a sociedade é uma importante dimensão tendo em vista a melhoria dos processos internos por meio da identificação dos anseios e necessidades emanadas do ambiente externo à instituição norteando a criação de novos cursos e melhorias e adaptações aos já existentes incluindo temáticas e assuntos de interesse da sociedade.

Com vistas ao aprimoramento e crescimento integrado às demandas externas da sociedade a FMT mantém sua comunicação com a sociedade por meio da sua participação em eventos regionais como convidada ou como proponente, também através das experiências emanadas pelos professores que trazem assuntos de amplo interesse regional através de debates em sala de aula e por meio do marketing de propaganda por meio dos outdoors, propaganda em ônibus, propagandas em rádio e televisão, em blogs da região e através do site da FMT.

No ano de 2020 foi realizado investimento para melhoria do site da IES. O intuito é de iniciar o ano de 2021 com um site mais interativo, com mais funcionalidades para a comunidade acadêmica e egressa, além de proporcionar mais informações acerca das atividades desenvolvidas na IES e os cursos oferecidos.

Acerca dos canais de comunicação utilizados pela IES, 48,33% (quarenta e oito vírgula trinta e três por cento) do corpo docente classifica como muito boa a forma como é realizada a comunicação com a sociedade, como ilustra a Figura 10.

Figura 10 – DIM 4 Canais de Comunicação (Docentes)

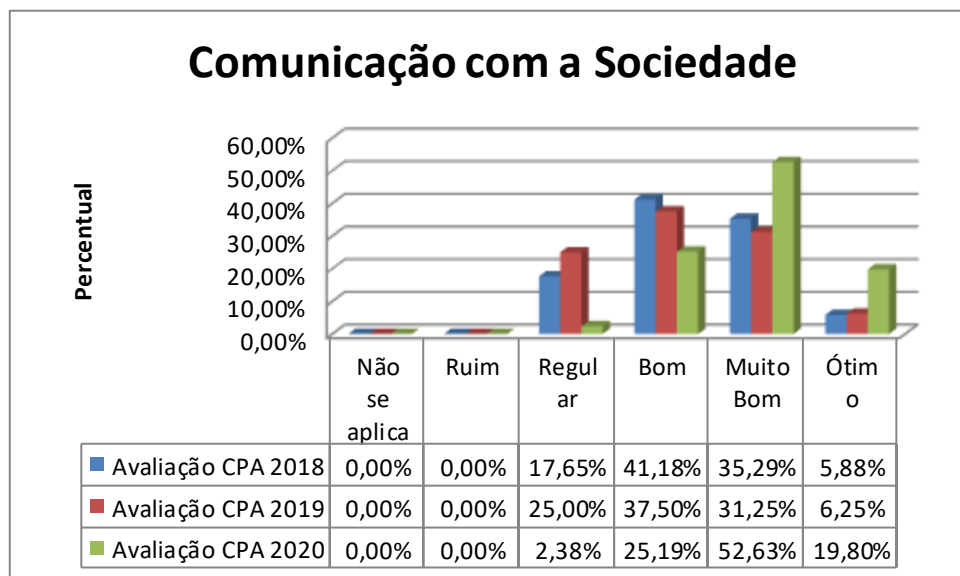


Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

São notórios os avanços na dimensão de comunicação com a sociedade isto é facilmente observado por meio dos avanços realizados desde o ano de 2018 até 2020. Foram realizados muitos investimentos na melhoria do site institucional, no sistema institucional, na veiculação de notícias e marketing televisivos, por meio de *outdoors*, radiodifusão, panfletos e nos ônibus.

Ainda sobre este tema, para os técnicos administrativos os canais de comunicação da IES com a sociedade foram avaliados como muito bons haja vista o percentual de 52,65% (cinquenta e dois vírgula sessenta e três por cento) que deram esta qualificação aos meios atualmente utilizados, tal como ilustra a Figura 11.

Figura 11 – DIM 4A Canais de Comunicação (Técnicos. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

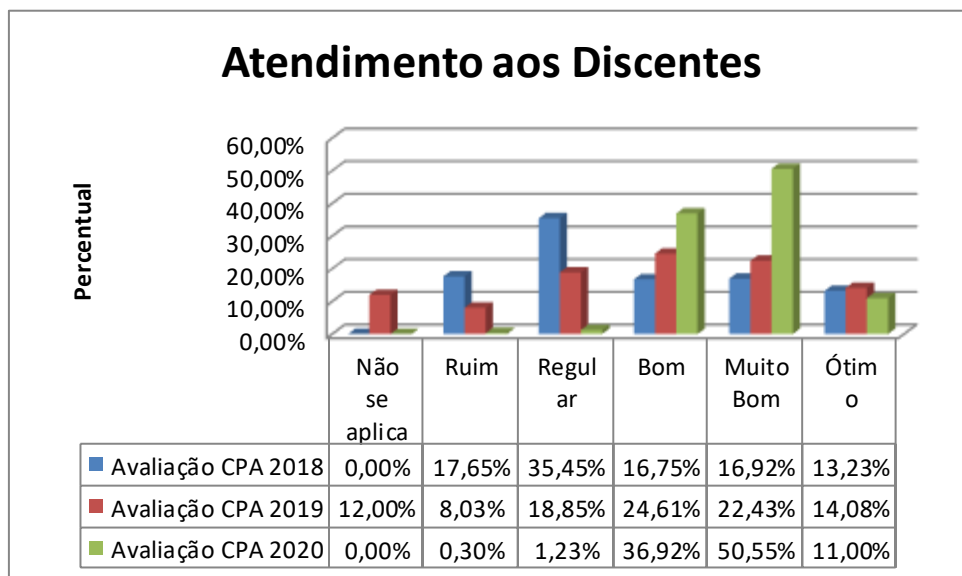
No subtópico seguinte foi discorrido acerca das políticas de atendimento aos discentes.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Faculdade Madre Thaís - FMT entende que seu inestimável papel na sociedade é o de promover a mudança e melhoria dos cidadãos por meio de um ensino sério, consistente e em conformidade com as necessidades do mercado propósitos que a FMT mantém por meio de políticas de acesso e permanência de seus estudantes por diversos meios que serão discorridos neste tópico.

Acerca das políticas de atendimento aos discentes foi observado melhoria na avaliação neste critério no qual 50,55% (cinquenta vírgula cinquenta e cinco por cento) classificaram como muito boas as ações voltadas à melhoria nos serviços prestados pela IES nesta dimensão, como aponta a Figura 12.

Figura 12 – DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Discentes)



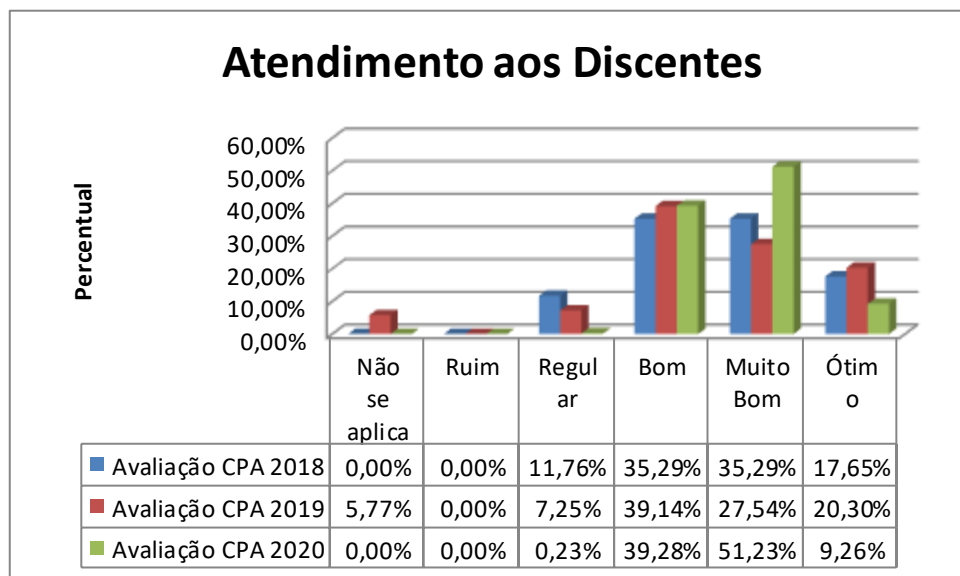
Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

Ressalta-se que o ano de 2020 foi atípico em função da pandemia de COVID – 19. Nesta época sensível de afastamento social foi implementado na IES diversos dispositivos para melhorar a comunicação do alunado com os diversos setores da faculdade. As principais ações implementadas com a pandemia foram: criação do *whatsapp* da FMT por meio do qual o setor de recepção, secretaria e financeiro respondiam, diariamente nos horários estabelecidos, que também foi por meio do *whatsapp*.

O setor de TI da Faculdade foi o mais demandado no período de afastamento social por ter sido o responsável pelo processo inicial de implantação do atual sistema de colaboração de equipes e atendimento às diversas demandas e dúvidas dos alunos e professores. A FMT adotou o sistema *Microsoft TEAMS* que foi utilizado para a realização das aulas, reuniões, apresentação de trabalhos, seminários, treinamentos e demais eventos da IES.

Sob a ótica dos docentes acerca das políticas de atendimento burocrático e operacional desempenhado pela secretaria acadêmica, biblioteca, setor financeiro e demais setores administrativos da FMT neste período de COVID - 19, 51,23% (trinta e nove vírgula quatorze por cento) classificaram como muito bons os serviços ofertados por estes setores como ilustra a Figura 13.

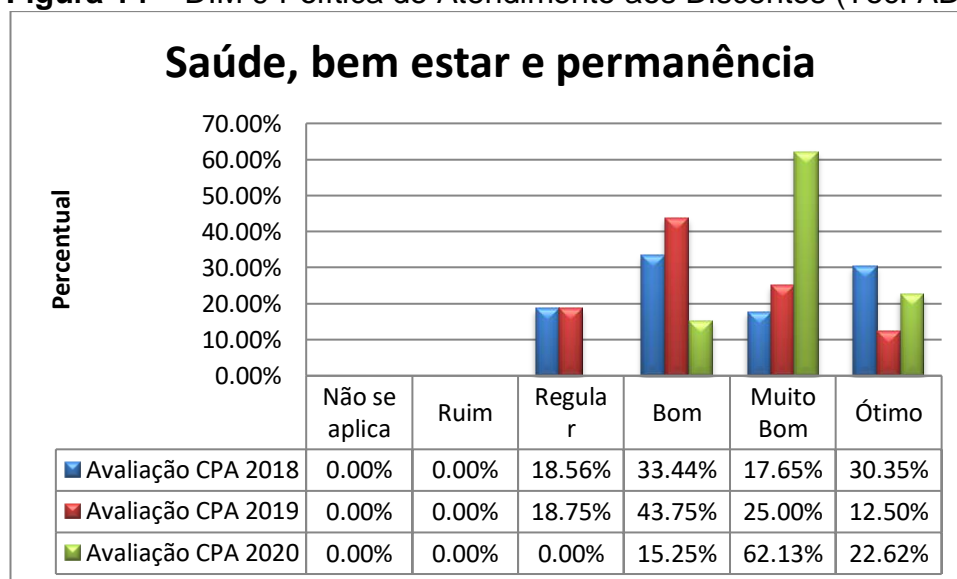
Figura 13 – DIM 9 Biblioteca, Secretaria Entre Outros (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A Figura 14 ilustra os trabalhos relacionados à saúde e bem-estar e permanência dos estudantes na FMT.

Figura 14 – DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

Dentre as ações voltadas para a política de saúde, bem estar e permanência do alunado a Faculdade Madre Thaís mantém um serviço de acompanhamento psicopedagógico aos estudantes e a toda comunidade acadêmica da através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP. Este núcleo realiza trabalhos diversos voltados ao apoio e orientação dos

estudantes que, de forma voluntária ou por recomendação de algum professor, é encaminhado para o apoio especializado de uma psicopedagoga.

A faculdade também possui uma Unidade de Prática de Ensino - UPE que presta pequenas atividades ligadas ao bem estar da comunidade acadêmica ofertando serviços como aferição de pressão, pesagem e orientações ligadas à saúde e bem estar. Este núcleo conta com alunos estagiários sob a supervisão de um professor enfermeiro que atende no período matutino e noturno além de envolver o alunado da área de saúde para práticas de saúde.

Os resultados relacionados às políticas de atendimento aos discentes indicam que a Faculdade Madre Thaís tem alcançado a tão perseguida qualidade no atendimento à comunidade acadêmica. No Eixo 4 a seguir, foram levantadas informações acerca das políticas de gestão desempenhadas pela IES.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Docentes

A Faculdade Madre Thaís sempre acreditou que o desenvolvimento das habilidades e competências dos colaboradores e o preparo destes para o desempenho de suas funções é a melhor estratégia para a melhoria dos serviços prestados e,consequentemente, alcance dos objetivos principais apontados pelo seu Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI.

Por isto a FMT apóia e fomenta o processo de qualificação profissional dos seus docentes e técnicos administrativos, através de palestras ministradas semestralmente, nos encontros pedagógicos e através de incentivos, viabilizando, no que for preciso e possível, o ingresso e continuidade desses profissionais em cursos de aprimoramento, principalmente em cursos de graduação, pós-graduação, mestrados, doutorados e demais especializações.

A Tabela 1 apresenta a quantidade de docentes efetivos da FMT, suas titulações e o regime de trabalho, com referência aos anos de 2018 à 2021.

Tabela 1 – Perfil dos Docentes

Perfil dos Docentes Efetivos 2018				
Número Total de Docentes: 139				
Doutores		Mestres	Especialistas	Quantidade Aluno/professor
19		58	62	13,38
Regime de trabalho	Integral	Horista	Parcial	
	14	49	75	
Perfil dos Docentes Efetivos 2019				
Número Total de Docentes: 139				
Doutores		Mestres	Especialistas	Quantidade Aluno/professor
18		65	65	12,61
Regime de trabalho	Integral	Horista	Parcial	
	30	27	91	
Perfil dos Docentes Efetivos 2020				
Número Total de Docentes: 132				
Doutores		Mestres	Especialistas	Quantidade Aluno/professor
18		65	58	10,65
Regime de trabalho	Integral	Horista	Parcial	
	30	27	75	

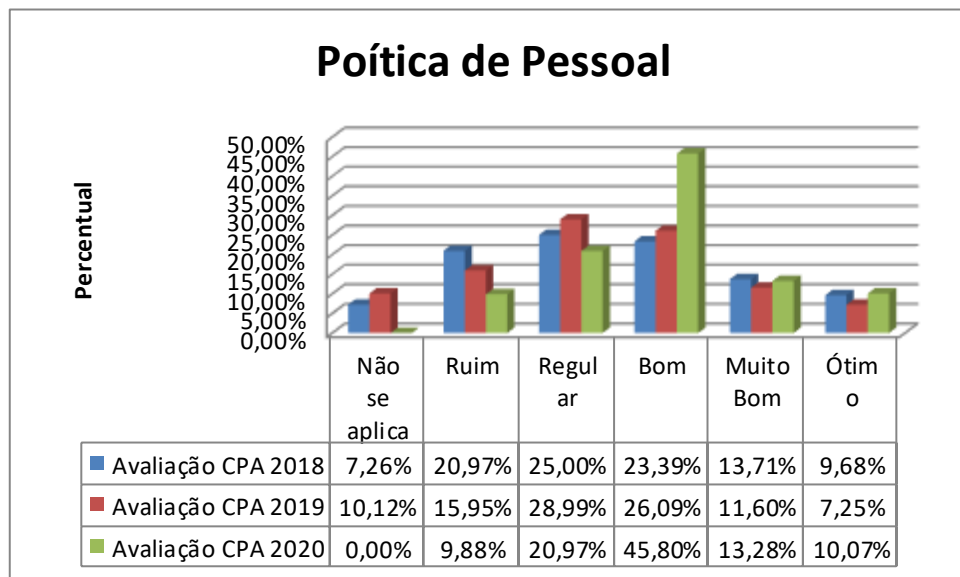
Fonte: Dados da pesquisa 2018, 2019 e 2020.

O plano de carreira dos docentes da FMT é regulamentado de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT e as políticas de capacitação e acompanhamento dos trabalhos dos docentes é responsabilidade da direção da faculdade, em conjunto aos coordenadores dos cursos que norteiam estes trabalhos, procurando harmonizar as propostas de cada curso de modo a enquadrá-las nas diretrizes emanadas do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

A respeito do plano de carreira dos professores, 45,80% (quarenta e cinco vírgula oitenta por cento) dos docentes classificaram como boa as políticas de pessoal que vigoram na IES, especificamente, no tocante ao plano

de carreira e seus critérios de admissão e progressão, tal como ilustra a Figura 15.

Figura 15– DIM 5A Plano de Carreira (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A FMT acredita piamente que excelência na formação superior de seu alunado também está relacionado com a formação técnica de seus professores. Por este motivo a IES continua realizando investimentos em cursos de curta duração que são ofertados no início de cada semestre. Estes cursos são ministrados no evento de aprimoramento de docentes intitulado “Encontro Pedagógico” e os temas são definidos previamente pela direção acadêmica e os coordenadores dos cursos.

Os cursos ofertados nos Encontros Pedagógicos do ano de 2020 tiveram como tema as os recursos digitais disponíveis para a realização de aulas on-line em virtude do afastamento social motivado pela pandemia de COVID-19 tais como:

- Curso de familiarização com plataformas de comunicação (Google Meet, Google Sala de Aula, dentre outros);
- Curso de familiarização com o uso da plataforma integrada de comunicação (Microsoft TEAMS);
- Palestras sobre a importância de se aperfeiçoar em ferramentas digitais;
- Curso de aprofundamento no uso da plataforma digital TEAMS;

- Curso de elaboração de atividades e avaliações por meio de plataformas digitais (*Microsoft FORMS*),
- Curso de qualificação e sensibilização quanto a importância e os cuidados no uso de plataformas e mídias sociais de comunicação on line (Whatsapp, instagram e Facebook)
- Curso de sensibilização quanto aos cuidados pessoais e coletivos para evitar o contágio por COVID – 19;
- Curso de preparação segura para o retorno às aulas presenciais no período de pandemia de COVID – 19;
- Curso de cuidados sanitários para evitar contágio e disseminação do COVID – 19 nas aulas práticas realizadas nos laboratórios;

No momento inicial da pandemia de COVID – 19 a FMT procurou, desde então, identificar as possíveis fragilidades e desafios do corpo docente no tocante ao uso de ferramentas digitais para as aulas remotas. Foi em virtude dos resultados apontados no processo de levantamento das dificuldades que as ações acima listadas foram implementadas.

3.4.1.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Técnicos Administrativos

A Faculdade Madre Thaís - FMT, desde sua origem, vem demonstrando crescente interesse em compreender as necessidades, os anseios, as preocupações e as percepções dos seus colaboradores, com o intuito de obter uma visão geral de como está o ambiente organizacional e, principalmente, identificar os pontos positivos e negativos da sua operacionalidade, para com isto buscar melhorias e manter um bom nível de produtividade e motivação dentro da IES.

Para isto, a FMT tem buscado a modernização dos processos internos por meio da implementação de inovações tecnológicas e de processos de trabalho, pela promoção de treinamentos e incentivos à formação geral e específica dos seus colaboradores com descontos nas mensalidades dos cursos ofertados na IES além de seguir critérios de recrutamento, seleção e progressão alinhados aos objetivos estratégicos emanados pelo PDI.

A Tabela 2 apresenta as titulações e os níveis de escolaridade dos técnicos administrativos com referência ao ano de 2020, (dois mil e vinte), bem como o regime de trabalho ao qual estão enquadrados.

Tabela 2 – Grau de Escolaridade Técnicos Administrativos

Perfil dos Técnicos Administrativos – 2018					
Número Total de Técnicos Administrativos: 59					
Especialistas	Graduação Incompleta	Graduados	2º Grau	1º Grau completo	1º Grau incompleto
0	0	29	0	26	04
Regime de Trabalho:		Turno Contínuo de 6 Horas		Total :59	
Perfil dos Técnicos Administrativos – 2019					
Número Total de Técnicos Administrativos: 64					
Especialistas	Graduação Incompleta	Graduados	2º Grau	1º Grau completo	1º Grau incompleto
0	10	18	25	10	01
Regime de Trabalho:		Turno Contínuo de 6 Horas		Total :64	
Perfil dos Técnicos Administrativos – 2020					
Número Total de Técnicos Administrativos: 56					
Especialistas	Graduação Incompleta	Graduados	2º Grau	1º Grau completo	1º Grau incompleto
0	10	16	22	7	01
Regime de Trabalho:		Turno Contínuo de 6 Horas		Total :56	

Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A Tabela 3 apresenta o nível de escolaridade e a ocupação funcional dos técnicos administrativos da Faculdade.

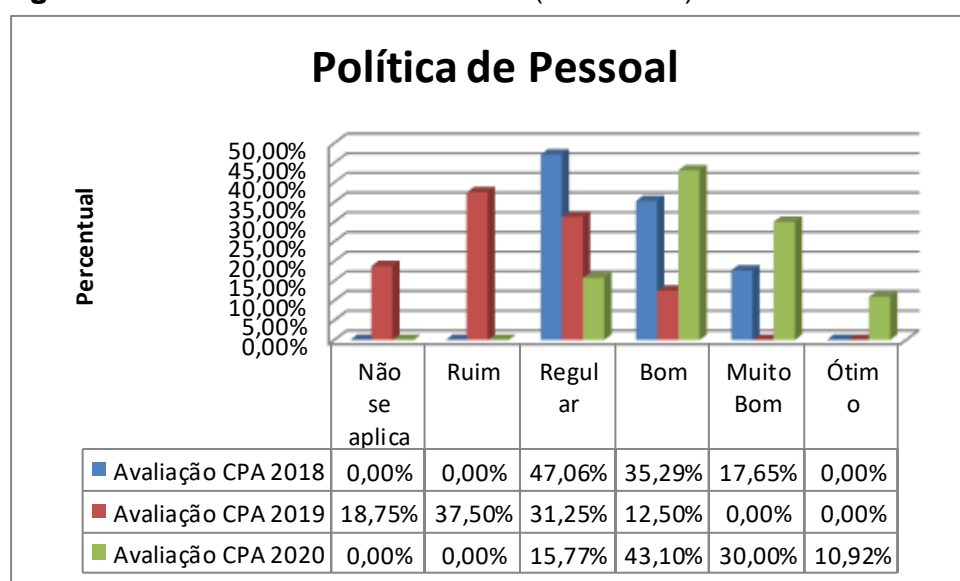
Tabela 3 – Evolução da Escolaridade do Corpo Técnico – ADM.

Escolaridade do Corpo Técnico-Administrativo			
CATEGORIAS FUNCIONAIS	QUANTIDADE		
	2018	2019	2020
Técnico – Administrativo de Nível Superior	29	18	16
Auxiliar – Administrativo de Nível Médio e Graduação Incompleta e completa	0	10	10
Auxiliar – Administrativo de Nível 1º Grau.	26	10	7
TOTAL	59	64	56

Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

No tocante ao plano de carreira 43,10% (quarenta e três vírgula dez por cento), avaliam como boa esta dimensão tal como aponta a Figura 16.

Figura 16 – DIM 5 Plano de Carreira (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A partir deste resultado observa-se uma melhoria nesta dimensão que ocorreu devido de uma política de melhorias e benefícios dentre eles os:

- Incentivos da IES em programas de melhorias da escolaridade por meio de descontos em cursos de graduação e pós-graduação para os funcionários;
- Criação de um banco de horas onde os técnicos administrativos têm o direito de gozar em folgas;

A Tabela 4 mostra indicadores institucionais importantes tais como o número de alunos e de professores por técnico administrativo e o número de alunos por professores. Estes resultados foram obtidos por meio do quociente entre a quantidade de alunos que totalizam 1.406 (um mil quatrocentos e seis) em relação à quantidade de professores que totalizam 132 (cento e trinta e dois), a quantidade de alunos em relação aos de técnicos administrativos que totalizam 56 (cinquenta e seis) e a de técnicos administrativos em relação ao número de professor nos anos indicados.

Tabela 4 – Indicadores Institucionais

Indicadores de Gestão	2018	2019	2020
Nº Alunos/Professor	13,38	12,61	10,65
Nº Alunos/Técnicos ADM	31,52	29,17	25,10
Nº Técnicos ADM/Professor	0,42	0,43	0,42

Fonte: Dados Internos, 2018, 2019 e 2020.

O intuito destes indicadores é avaliar as evoluções no âmbito das contratações para apontar a necessidade de contratações para o atendimento das demandas internas de pessoal. Ressalta-se que a ideia da criação deste quadro surgiu em função de avaliações da CPA realizadas anteriormente e em reuniões setoriais nas quais foi sugerida a criação de um mecanismo de monitoramento do crescimento comparativo entre os integrantes da comunidade acadêmica.

O subtópico seguinte aborda assuntos relacionados à organização e gestão da IES.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão da Faculdade Madre Thaís, no tocante ao seu funcionamento e ao grau de participação da comunidade acadêmica (docentes, discentes e corpo técnico-administrativo), nos seus processos decisórios se dão através de instâncias de fomento e de apoio à participação e consulta da comunidade, entre eles destacam-se:

- A utilização dos resultados obtidos por meio do processo de sensibilização e apresentação dos resultados da CPA que ocorre por

meio da apresentação dos resultados parciais da tabulação dos questionários, dos quais são elaborados gráficos que ilustram as evoluções e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica ao responderem aos questionários e as ações tomadas pelos gestores.

- Utilização de caixa de sugestões que se encontram sinalizadas e estrategicamente distribuídas pela IES. Estas caixas de sugestões são abertas pela direção acadêmica da faculdade e os pleitos ali encontrados são resolvidos em curto médio ou longo prazo, a depender do grau de importância e relevância em relação as diretrizes emanadas pelo PDI.

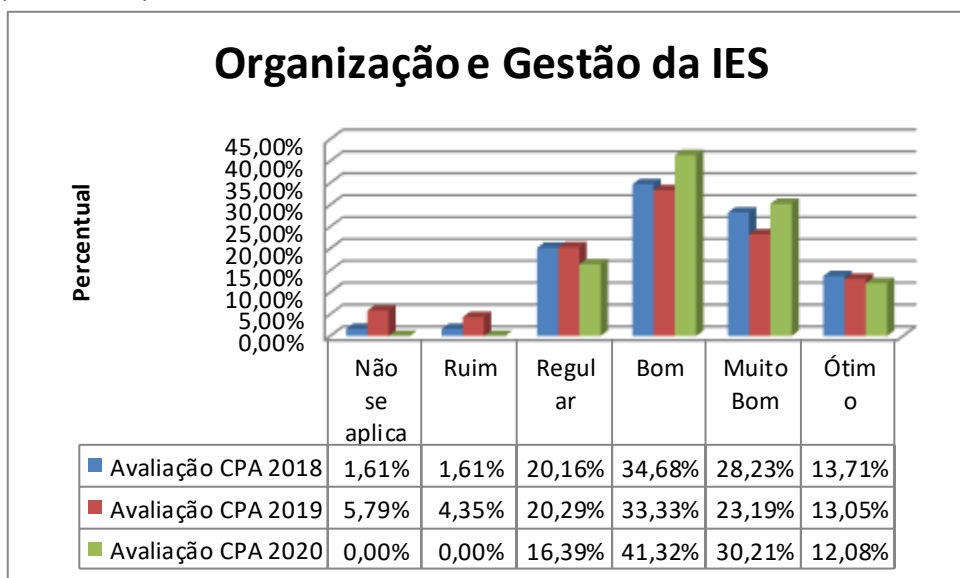
- Investimento na comunicação e circulação de informação de interesse de todos os níveis da comunidade acadêmica se dá, na prática, através das atualizações semanais do site da Faculdade onde ocorre a veiculação de informações sobre as atividades extensionistas e acadêmicas desenvolvidas pelos colegiados dos cursos além de sites, blogs e demais mídias sociais da região. Internamente, a Faculdade Madre Thaís utiliza seus diversos murais espalhados pela instituição, além de banners com o intuito de maior difusão de informações acerca das atividades acadêmicas mais relevantes ao público interno.

Quanto à organização da IES é importante ressaltar, que existe um organograma institucional, desenvolvido com o intuito de apresentar, de maneira esquemática e rápida, a hierarquia das funções na IES, objetivando facilitar e agilizar o processo de comunicação empresarial e o entendimento da estrutura organizacional, que é a forma como a Madre Thaís se organizou para atingir os objetivos almejados no seu PDI.

Desta forma, a organização e gestão da FMT, são direcionadas conforme a estratégia estabelecido no PDI, cujas ações estão, em sua grande maioria, regulamentadas em regimento próprio, visando à missão institucional de proporcionar situações de aprendizado que formem cidadãos capazes, éticos e construtores de uma sociedade mais justa.

Neste contexto, quanto ao modelo de gestão adotado pela IES e sua efetividade no cumprimento do PDI, 41,32% (quarenta e um vírgula trinta e dois por cento) classifica como bom. A Figura 17 ilustra a classificação dos docentes quanto à esta dimensão.

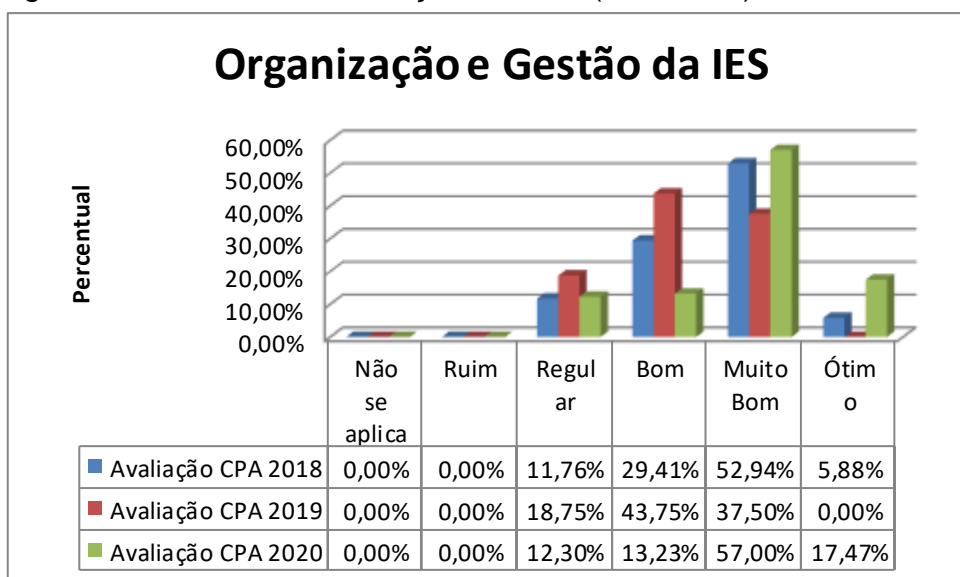
Figura 17 – DIM 6 Modelo de Gestão para Cumprimento do PDI (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

O atual modelo de gestão setorial adotado pela IES, também vem agradando a maioria dos técnicos administrativos nos dois anos analisados tendo em vista que 57% (cinquenta e sete por cento) deles avaliaram como muito bom tal como ilustra a Figura 18.

Figura 18 – DIM 6 Administração Setorial (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

No subtópico seguinte estão apresentadas informações acerca da sustentabilidade financeira da FMT.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A gestão da Faculdade Madre Thaís vem confirmando seu compromisso de assegurar sua sustentabilidade financeira por meio, principalmente, do processo de captação e retenção de novos alunos utilizando incentivos como:

- descontos nas matrículas para alunos que as realizam antecipadamente nos prazos estabelecidos e divulgados pela IES,
- descontos no pagamento integral das mensalidades do semestre,
- descontos para irmãos;
- descontos para funcionários da FMT além de;
- preços especiais e descontos para egressos nos cursos de pós-graduação.

Outro ponto importante a ser destacado são os diversos programas estudantis oferecidos pelo governo aos estudantes tais como:

- Programa Universidade para Todos– PROUNI,
- o Fundo de Financiamento Estudantil FIES e;
- o Educa Mais Brasil.

Além disto, a FMT tem ofertado vestibulares fora de época, na modalidade agendado além de abrir para transferências externas e convalidações de disciplinas ao alunado de outras instituições.

A IES mantém uma política de aplicação de recursos de incentivo à criação de programas de fomento ao ensino, a pesquisa e a extensão, junto aos colegiados dos cursos, por meio da disponibilização do espaço físico (salas de aulas), de recursos didáticos e tecnológicos tais como data show, pincel, apagador e impressões, além de destinar 70% (setenta por cento) do valor arrecadado com os cursos aos idealizadores dos mesmos ficando com 30% (trinta por cento) do valor total.

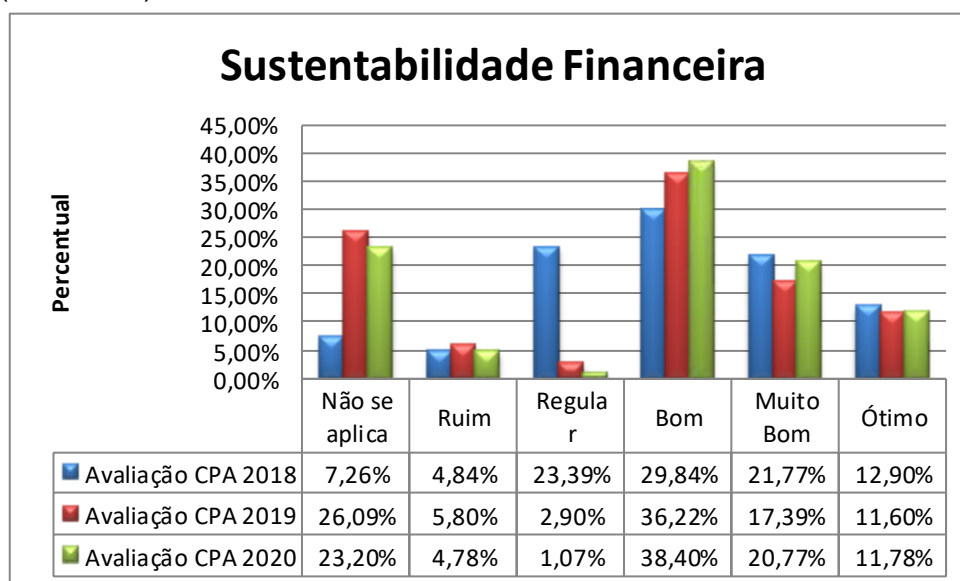
Com relação aos cursos de pós-graduação, os seus coordenadores percebem o percentual de 60% (sessenta por cento) e a IES fica com 40% para custear as despesas de limpeza, organização das salas, divulgação dos cursos e demais custos operacionais.

A área de pesquisa, ensino e extensão universitária tem sido um dos pontos de destaque em termos de investimentos financeiros da IES. O apoio e incentivos nesta área se fazem de diversas formas entre elas:

- Incentivos financeiros para o fomento à submissão de trabalhos científicos em congressos, revistas e demais eventos, por meio do pagamento das inscrições, pagamento integral ou parcial dos custos de viagem, passagem entre outros;
- Confecção de outdoors para os alunos que tiveram trabalhos aceitos em congressos ou demais eventos desta natureza;
- Incentivos financeiros para viagens, visitas técnicas entre outros.

Tais esforços foram, mais uma vez, bem vistos pelo corpo docente da IES dentre os quais 38,40% (trinta e oito vírgula vinte e quarenta por cento) dos mesmos classificaram como bons a forma como os recursos financeiros são gerados e destinados à área de pesquisa, ensino e extensão tal como ilustra a Figura 19.

Figura 19 – DIM 10B Recursos para Ensino, Pesquisa e Extensão. (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

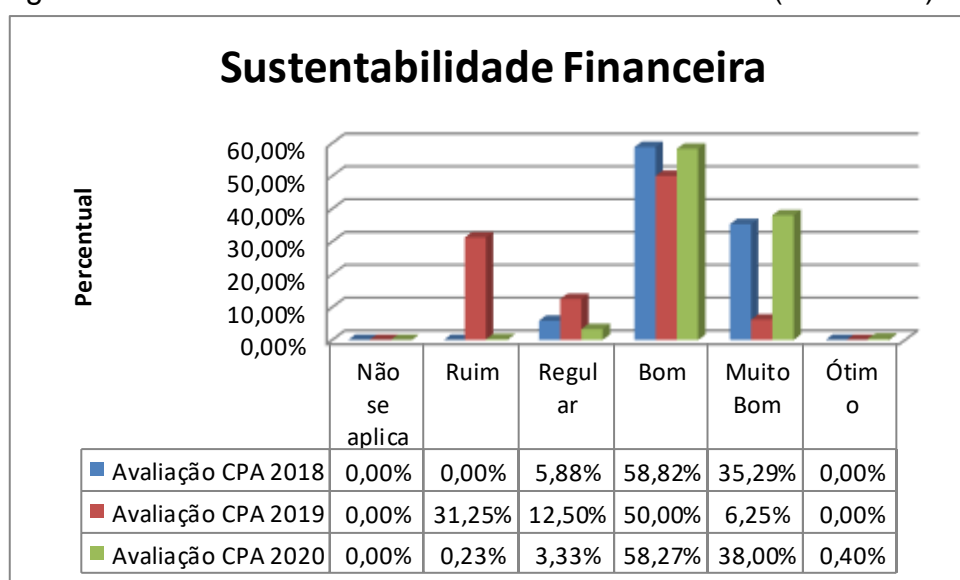
A IES também tem reafirmado o seu papel junto a sociedade destinando investimentos para a prática de ações extensionistas em atendimento à diversas demandas da comunidade civil ilheense, sobretudo as camadas sociais mais necessitadas e carentes do município.

Para tanto, diversos projetos de extensão são desenvolvidos nas mais diversas áreas com destaque para o Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ que passou a funcionar em 2015 e, atualmente, conta com uma sala equipada com computadores, mesas, ar condicionado entre outros equipamentos utilizados na prestação de apoio jurídico à comunidade.

A Unidade de Práticas de Ensino que também oferta serviços na área empregando alunos sob a supervisão de professores para realizarem diversos procedimentos clínicos de grande utilidade e demanda da sociedade. É importante salientar que em função do afastamento social devido à pandemia de COVID-19 a UPE sediou campanhas e ações com vistas à prevenção e também realizou testes de COVID - 19 na comunidade acadêmica. O evento envolveu o alunado, professores e técnicos administrativos, em parceria com a Secretaria de Saúde do Município.

A percepção e avaliação dos técnicos administrativos acerca da gestão dos recursos financeiros da FMT é, historicamente, um ponto bem avaliado com 58,27% (cinquenta e oito vírgula vinte e sete por cento) dos mesmos classificam como bons os esforços dos gestores em prol do êxito desta dimensão como aponta a Figura 20.

Figura 20 – DIM 10 Gestão dos Recursos Financeiros (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A faculdade, por meio da aquisição, ampliação e modernização das novas instalações físicas do Anexo 1 e 2 também demonstram sua excelente

avaliação no tocante à sustentabilidade financeira. Acerca destes e outros pontos relacionados às instalações físicas serão abordados à seguir.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

No ano de 2020 (dois mil e vinte), a IES manteve sua infraestrutura sem maiores investimentos no quesito crescimento na infraestrutura física. A Tabela 5 mostra as instalações gerais e acadêmico-administrativas que integram a estrutura física da IES que se mantiveram inalteradas as mesmas do ano anterior.

Tabela 5 - Instalações Gerais e Acadêmico-Administrativas

SEDE DA IES		
Descrição	Quantidade (unidade)	Área m ²
Auditório	1	235,48
Salas de aula	44	1952,14
Salas Especiais	-	-
Biblioteca	1	297,35
Laboratórios	12	465,47
Sanitários	16	242,89
Salas Administrativas	22	694,67
Estacionamentos	2	4.682
ANEXO 1		
Descrição	Quantidade (unidade)	Área m ²
Auditório	-	-
Salas de aula	13	606,15
Salas Especiais	-	-
Biblioteca	-	-
Laboratórios	8	447
Sanitários	3	41,40
Salas Administrativas	7	126,02
Estacionamentos	1	54,69
ANEXO 2		

Descrição	Quantidade (unidade)	Área m ²
Auditório	-	-
Salas de aula	18	858,92
Salas Especiais	-	-
Biblioteca	-	-
Laboratórios	3	325,15
Sanitários	8	109,28
Salas Administrativas	11	137,44
Estacionamentos	3	1559,25

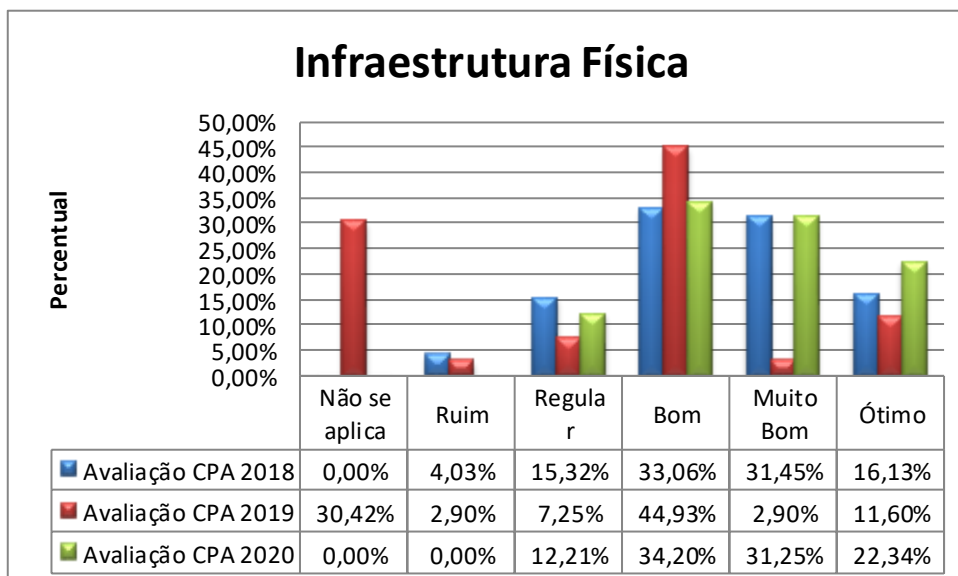
Fonte: Dados internos FMT, 2018,2019 e 2020.

Quanto aos recursos físicos didáticos e pedagógicos, pode-se destacar a fixação dos equipamentos de *datashow* nos tetos das salas da sede da FMT e na maioria das salas dos anexos e as adaptações de controle e segurança no acesso que foram adequadas as políticas de segurança e prevenção contra o COVID – 19 tais como:

- isolamento dos bebedouros,
- higienização diária dos aparelhos de ar condicionado,
- higienização reforçada do piso da IES,
- colocação de álcool gel na recepção e em todos os setores da IES.
- Compra de aparelho de verificação de temperatura para controle de acesso às instalações;
- Afastamento das carteiras e diminuição das turmas nas aulas práticas.

Estas e outras ações foram observadas e bem avaliadas pela maioria do corpo docente da instituição, dentre os quais, 34,20% (trinta e quatro vírgula vinte e três por cento) deles avaliaram como bons os recursos didáticos pedagógicos ofertados pela IES, tal como ilustra a Figura 21.

Figura 21– DIM 7B Recursos Didáticos Pedagógicos (Docentes)



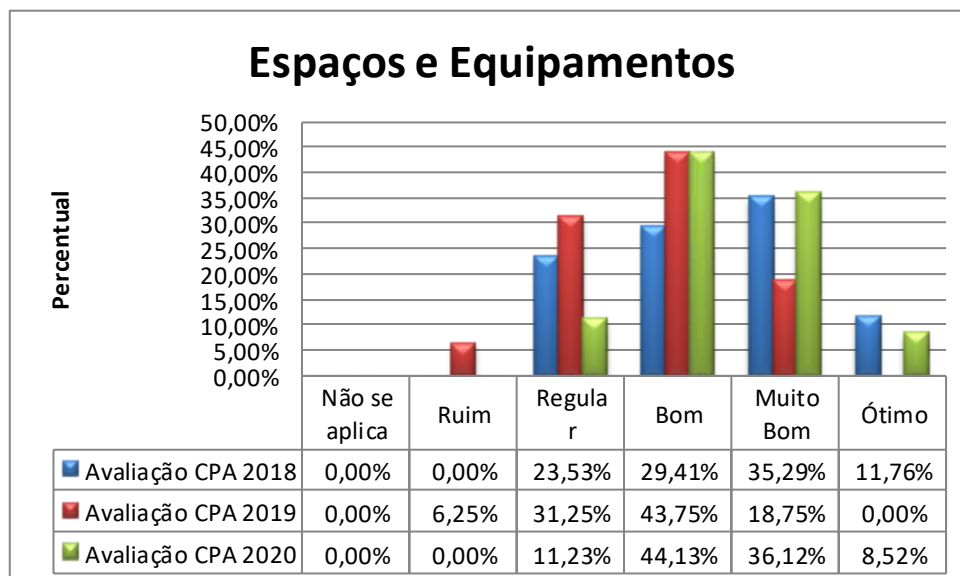
Fonte: Dados do questionário 2018, 2019 e 2020.

No tocante às demandas específicas do corpo técnico administrativo a FMT vem investindo consideravelmente na melhoria dos seus espaços físicos buscando atualizá-las e adequá-las para o melhor atendimento das demandas da faculdade e oferecendo melhores condições de trabalho, ergonomia e conforto aos técnicos. Dentre os principais investimentos financeiros voltados à melhoria dos trabalhos do corpo técnico destacam-se:

- Investimento na melhoria do arranjo físico da sala da secretaria, setor financeiro e setor do FIES e Proni;
- Investimento na melhoria do lay-out das salas dos diversos setores da IES;
- Investimento em manutenção e monitoramento do funcionamento dos aparelhos de ar-condicionado das salas e;
- investimentos na infraestrutura de TI (Tecnologia de informação) em todos os setores;
- Melhoria do Layout e oferta de novos equipamentos de informática na biblioteca.

Estes trabalhos refletiram positivamente na percepção dos técnicos administrativos tendo em vista que 44,13% (quarenta e quatro vírgula treze por cento), classificam como bons os espaços e equipamentos destinados aos coordenadores, chefes de departamentos e professores da IES, tal como ilustra a Figura 22.

Figura 22 – DIM 7A Espaços e Equipamentos (Tec. ADM)

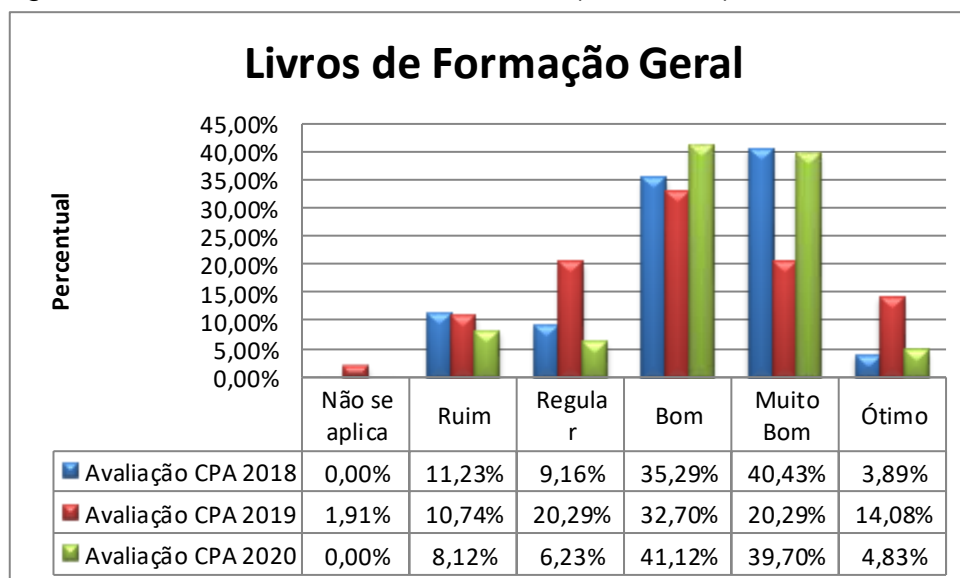


Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

A adequação em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral é um item encarado como de grande importância pela IES. A este respeito pode-se destacar a compra de novos livros didáticos em todos os cursos e a compra e disponibilização de livros em formato digital através da Biblioteca Virtual Pearson que foi uma importante aquisição da FMT neste triênio e supriu as necessidades advindas do afastamento social provocado pelo COVID - 19.

Estas melhorias foram bem avaliadas pela maioria dos alunos tal como ilustra a Figura 23.

Figura 23 – DIM 7C Infraestrutura Física (Discentes)



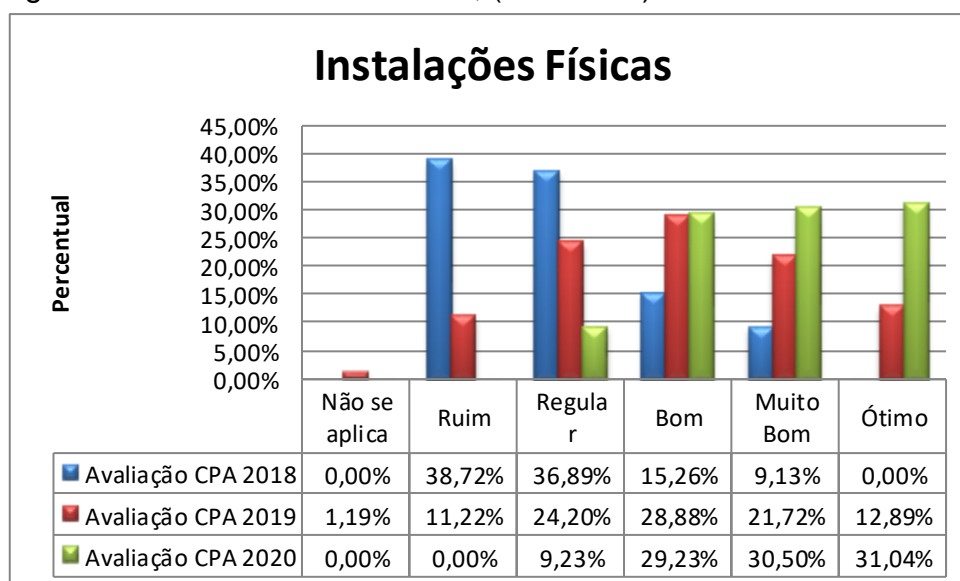
Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

Quanto aos livros de formação geral, é importante salientar que o acervo da Biblioteca se encontra dividido em seções de Periódicos, livros, revistas e jornais abrangendo, também, catálogos técnicos e Normas Técnicas.

Para a realização de estudos individuais, a biblioteca possui um Salão de Leitura, que ocupa uma grande área e tem capacidade para aproximadamente 50 (cinquenta) lugares e 5 (cinco) salas para a realização de estudos em grupo, com capacidade máxima de 4 (quatro) pessoas. A biblioteca conta com um quadro de um bibliotecário e técnicos treinados e capacitados ao pronto atendimento ao alunado e professores da IES.

A respeito dos laboratórios de anatomia, informática e demais laboratórios, melhorias pelo ponto de vista da maioria dos discentes 30,50% (trinta vírgula cinquenta por cento) avaliaram como muito bons estes espaços. A Figura 24 ilustra esta constatação.

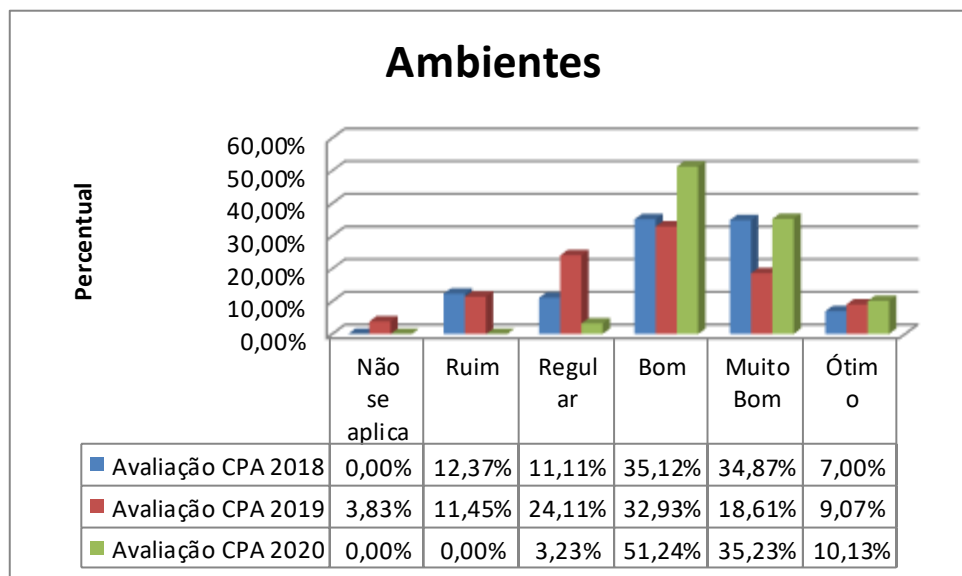
Figura 24 – DIM 7D Laboratórios, (Discentes)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

No tocante à qualidade das salas de aula, mecanografia e sanitários a Figura 25 mostra que a maioria dos alunos, 51,24% (cinquenta e um vírgula vinte e quatro por cento) dos alunos consideram boas a adequação destes espaços na IES.

Figura 25 – DIM 7E Salas de Aula, Mecanografia, Sanitários (Discentes)



Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019 e 2020.

No tópico a seguir, os quadros apresentam as análises gerais acerca das informações, abordados nos capítulos anteriores, bem como as propostas de ações apontadas caso a caso na ordem dos Eixos.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Neste tópico, as forças, fraquezas e oportunidades de melhorias identificadas no decorrer da elaboração deste relatório no período de três anos foram analisadas e, para sua melhor visualização e entendimento, deram origem a quadros que ilustram as fragilidades e as ações de melhorias empreendidas pela gestão da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados e o quanto foi alcançado, em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O Quadro 5 aponta as principais fragilidades identificadas nas avaliações realizados nos anos de 2018 à 2020, e resultados alcançados com referência à Dimensão 8, que compõem o Eixo 1 deste relatório.

Quadro 4 - Ações Programadas – EIXO 1.

Ações programadas na Proposta
EIXO 1, Dimensão 8 – Planejamento e avaliação Institucional
Fragilidades
Dimensão 8 <ul style="list-style-type: none">• Melhoria no processo de entrega das devolutivas ao alunado acerca das fragilidades apontadas pelos mesmos no processo de sensibilização da CPA.• Melhoria no processo de comunicação com o alunado;• Melhoria na comunicação com os egressos;
Ações Realizadas
Dimensão 8: <ul style="list-style-type: none">• Criação do documento intitulado Relatório das Devolutivas – RD que é elaborado pelos NDE´s dos cursos com base nas fragilidades identificadas nos processos de sensibilização da CPA junto ao alunado.• Criação do Whatsapp CPA – Alunos;• Criação de Links de contato com egressos pelo núcleo de estágio, núcleo de pós graduação e site da IES
Resultados Alcançados
<ul style="list-style-type: none">• Melhoria da difusão, agilidade e alcance das informações e sensibilização quanto a importância da Comissão Própria de Avaliação na IES;• Melhor apropriação das fragilidades apontadas pelos alunos com relação aos cursos;• Melhoria da credibilidade dos trabalhos desenvolvidos pela CPA junto ao alunado.• Maior envolvimento dos NDE´s e dos coordenadores dos cursos com as demandas e fragilidades apontadas pelo alunado;• Melhoria na comunicação com os egressos.

Fonte: Compilação dos resultados dos anos 2018, 2019 e 2020.

Quanto à missão do PDI e a responsabilidade social da instituição, Dimensões 1 e 3 que integram o EIXO 2, o Quadro 6 aponta as fragilidades e ações realizadas nesta dimensão.

Quadro 5- Ações programadas – EIXO 2

Ações Programadas na Proposta
<p>EIXO 2, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</p>
Fragilidades
<p>Dimensão 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018, 2019 e 2020 <p>Dimensão 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018, 2019 e 2020.
Ações Realizadas
<p>Dimensão 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O PDI da faculdade é um instrumento que se encontra no formato impresso na biblioteca da IES e na secretaria acadêmica e a sua leitura é algo que a faculdade tem, de forma contínua, estimulado aos membros da comunidade acadêmica. Esta dimensão não apontou fragilidades nos anos estudados tendo em vista o processo de intensificação e difusão das informações que ocorrem por meio das sensibilizações da CPA, treinamentos internos e pelos colegiados dos cursos. <p>Dimensão 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A IES mantém seu compromisso com a responsabilidade social por meio da adequação dos PPC's dos cursos às reais demandas sociais da região que emanam da comunidade e dos setores empresariais e industriais que se encontram instaladas; • A IES por meio dos seus diversos cursos mantém contato com a sociedade por meio de diversas atividades abertas ao público, pela participação em eventos de cunho social e pelos seus núcleos de apoio com destaque para o núcleo de apoio jurídico.
Resultados Alcançados
<p>Dimensão 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento da consciência da comunidade acadêmica, quanto à importância do PDI. <p>Dimensão 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento na demanda pelos serviços ofertados pelo Núcleo de Apoio Jurídico e pela quantidade crescente de cidadãos ilheenses, sobretudo os menos favorecidos economicamente, que se fazem presentes nos eventos de ação social implementados há vários anos pela IES.

Fonte: Compilação dos resultados dos anos 2018, 2019 e 2020.

O Quadro 7 aponta as ações empreendidas pela FMT no alcance às propostas de melhoria das políticas para o ensino pesquisa e extensão, comunicação com a sociedade e políticas de atendimento aos discentes, dimensões 2, 4 e 9 (dois, quatro e nove) respectivamente.

Quadro 6 - Ações programadas – EIXO 3

Ações programadas na Proposta
<p>EIXO 3 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>
Fragilidades
<p>Dimensão 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não Foram identificadas fragilidades na avaliação CPA 2020; <p>Dimensão 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Item muito bem avaliado em 2020; <p>Dimensão 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Item muito bem avaliado em 2020;
Ações Realizadas
<p>Dimensão 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão foram bem avaliadas pela comunidade acadêmica (docentes e discentes) nos anos estudados isto reflete os trabalhos internos voltados ao fomento a estas atividades. Isto tem se refletido nos diversos cursos de extensão ofertados pela IES atualmente, reflete também o constante crescimento da participação do alunado em eventos extensionistas, publicação de artigos em congressos, revistas científicas dentre outros eventos. <p>Dimensão 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A comunicação com a sociedade também foi um aspecto de grande evolução na IES. Atualmente a Faculdade dispõe de um site bem organizado, que dispõe de informações atualizadas, conexão com a biblioteca e o portal acadêmico da IES. Além disto a FMT promove veiculação de mídia televisiva, nas rádios da cidade, faz propaganda dos cursos em ônibus (Busmídia) e em outdoors. Além disto existem diversos trabalhos realizados pelos professores e alunos da IES que além do cunho informativo, também aumentam o engajamento da sociedade. <p>Dimensão 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criação da matrícula WEB e da matrícula antecipada com o intuito de diminuir a procura pelo setor financeiro e assim diminuir o tempo de atendimento. • Criação do atendimento via whatsapp da secretaria, recepção, setor de TI e financeiro no período de COVID - 19; • Utilização do portal acadêmico para acesso à biblioteca física e virtual, acesso às notas, informações de matrícula entre outros..

Resultados Alcançados
<p>Dimensão 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento no número e na qualidade dos cursos de extensão da IES; • Aumento da quantidade de publicações de trabalhos dos alunos em eventos acadêmicos, revistas científicas e congressos. <p>Dimensão 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhoria no processo de comunicação com os egressos. <p>Dimensão 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redução do tempo de atendimento do setor financeiro em dias de matrícula considerado dias críticos ao setor. • Acesso ao acervo da faculdade; • Melhoria e agilidade no processo de comunicação com a IES. <p>Fonte: Compilação dos resultados dos anos 2018, 2019 e 2020.</p>

No que se refere às políticas de atendimento aos estudantes (Dimensão 9), foram constatadas melhorias entretanto ainda necessita de atenção dos gestores tendo em vista o aumento das reclamações dos alunos com estes serviços . O Quadro 8 mostra as avaliações acerca das dimensões 5, 6 e 10 (cinco, seis e dez).

Quadro 7 - Ações programadas – EIXO 4

Ações programadas na Proposta
<p>EIXO 4: Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p>
Fragilidades
<p>Dimensão 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão na pesquisa do ano de 2020. <p>Dimensão 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão. <p>Dimensão 10:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão.
Ações Realizadas
<p>Dimensão 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desconto nos cursos de graduação e pós graduação para professores e técnicos administrativos da IES; • Pagamento de 70% do valor arrecadado em cursos de extensão aos professores criadores;

<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento de 60% do lucro líquido ao professor idealizador de cursos de pós graduação; • Criação de banco de horas com pagamento em folgas aos técnicos administrativos; • Bolsas de estudo aos técnicos administrativos e descontos nos cursos de pós graduação. <p>Dimensão 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão. <p>Dimensão 10:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento dos cursos de pós graduação ofertados pela IES; • Aumento do espaço físico da IES para oferta de novos cursos presenciais;
Resultados Alcançados
<ul style="list-style-type: none"> • Maior engajamento dos professores na criação de cursos de extensão e pós graduação; • Aumento gradativo da capacitação técnica e conseqüente melhoria dos serviços prestados pelos técnicos administrativos; • Aumento das matrículas dos alunos nos cursos de pós graduação.

Fonte: Compilação dos resultados dos anos 2018, 2019 e 2020.

A seguir estão apresentados os dados sobre a infraestrutura física da IES, Dimensão 7 (sete) deste relatório tal como mostra o Quadro 9.

Quadro 8 - Ações programadas – EIXO 5

Ações programadas na Proposta
Eixo 5: Dimensão 7: Infraestrutura Física
Fragilidades
<p>Dimensão 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão no ano de 2020.
Ações Realizadas
<ul style="list-style-type: none"> • Substituição dos aparelhos de ar condicionado velhos e manutenção dos que estão em perfeitas condições de uso e higienização Periódica destes equipamentos devido ao surto de COVID - 19; • Criação de novas salas melhor equipadas nos anexos 1 e 2; • Reformas, pintura e melhoria nas salas de aulas dos Anexos 1 e 2 e da sede da faculdade; • Retirada das goteiras e melhoria na cozinha do curso de gastronomia; • Melhoria e reforma das salas dos NDE´s; • Reforma elétrica e troca de equipamentos no laboratório de informática;
Resultados Alcançados
<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria da qualidade das aulas realizadas no laboratório de informática e demais laboratórios;

- Melhoria nos laboratórios de informática e de anatomia;
- Melhoria na estrutura das salas de aula;
- Melhoria nas dependências do setor técnico administrativo.

Fonte: Compilação dos resultados dos anos 2018, 2019 e 2020.

A dimensão infraestrutura física da IES não teve maiores variações em relação a avaliações anteriores permanecendo bem avaliada. Salienta-se que no ano de 2020 em função da pandemia do COVID – 19 as aulas passaram a ser ministradas na modalidade EAD reduzindo a necessidade de acesso às instalações físicas da IES.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os quadros a seguir apresentam as ações realizadas no ano de 2020, que foram concebidas a partir das fragilidades anteriormente identificadas neste relatório e por meio dos Relatórios de Devolutivas - RD enviados pelos NDE's de cada curso. Os quadros estão organizados de acordo com os EIXOS, indicados na parte superior esquerda e as fragilidades encontradas, que estão enumeradas. Na seção intitulada "Ações Previstas" foram enumeradas as sugestões e ações previstas, a serem concretizadas no ano de 2021, de acordo com as fragilidades correspondentes.

O Quadro 10 aponta as fragilidades identificadas no EIXO 1, Dimensão 8 (oito) e as ações de mitigação, previstas pela IES, para sanar as fragilidades identificadas.

Quadro 9 – Ações Previstas EIXO 1.

Eixo 1	Dimensão 8 – Planejamento e avaliação Institucional
Fragilidades	<ol style="list-style-type: none">1. Oportunidade de melhoria no envolvimento da comunidade acadêmica, principalmente os docentes, para responder aos questionários.2. Melhoria na forma de obtenção dos resultados da CPA para agilizar o processo de devolutivas à comunidade acadêmica.
Ações Previstas: <u>Dimensão 8:</u> Para o ciclo de avaliação da CPA 2021 – 2023 haverá as seguintes mudanças: <ol style="list-style-type: none">1. Mudança nos questionários de avaliação utilizando questões mais objetivas;2. Melhoria na elaboração do relatório CPA, tornando-o mais compacto e rápido de ser elaborado. Criação de novos gráficos e tabelas e redução na quantidade de informação em forma de texto tornando mais rápida a leitura e facilitando o entendimento;3. Utilização da plataforma MS Forms para a aplicação dos questionários com o intuito de aumentar a velocidade da aplicação e obtenção dos resultados.	

Fonte: Elaboração própria 2020.

Por meio da análise das avaliações da CPA nos anos de 2018 à 2020, foram observadas oportunidades de melhorias no que se refere ao processo de sensibilização dos junto à comunidade acadêmica sobretudo entre os docentes. Diante desta constatação haverá mudanças no processo de sensibilização da CPA no ano de 2021 até o ano de 2023 por meio da melhoria dos questionários e maior agilidade na sua aplicação e conseqüente agilidade na obtenção dos resultados.

O Quadro 11, aponta as ações com base nas análises que serão implementadas no ano de 2021 até o ano 2023 no tocante ao Eixo 2..

Quadro 10 – Ações Previstas EIXO 2.

Eixo 2	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Fragilidades	Dimensão 1: Não foram identificadas fragilidades Dimensão 3: Não foram identificadas fragilidades
Ações Previstas: <ul style="list-style-type: none"> • Manter os trabalhos atualmente desenvolvidos no tocante à difusão e sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância do PDI institucional; • Manter os trabalhos atualmente desenvolvidos em fomento À responsabilidade social da IES. 	

Fonte: Elaboração própria 2020.

O Quadro 12 aponta as ações com base nas análises que serão implementadas no ano de 2021 até o ano 2023 no tocante ao Eixo 3.

Quadro 11 – Ações Previstas EIXO 3.

EIXO 3	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Fragilidades	Dimensão 2: Não foram identificadas fragilidades Dimensão 4: 2. Fragilidade no processo de comunicação com os egressos; Dimensão 9: Não foram identificadas fragilidades
Ações Previstas: <p><u>Dimensão 2:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manter as atuais políticas de ensino, pesquisa e extensão que vigoram atualmente na IES e melhorar os investindo no fomento à criação de novos cursos de extensão por meio da monetização dos seus criadores no total arrecadado com o curso por estes idealizados. 2. Manter os trabalhos voltados à pesquisa e a atual política de fomento à publicações de trabalhos acadêmicos 3. Melhorar a política de comunicação com os egressos utilizando mecanismos mais acessíveis de comunicação e obtenção de informações junto à estes. <p><u>Dimensão 4:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Parceria com o núcleo de estágio não obrigatório da IES para o levantamento da opinião dos empregadores acerca do perfil profissional do alunado da Faculdade que já estagiaram na empresa. 5. Criação de um link de pesquisa de egressos mais chamativa no site da IES; 6. Divulgação de promoções e descontos exclusivos para os egressos. 	

Dimensão 9:

3. Intensificação no processo de informação ao alunado acerca dos benefícios do uso do sistema de matrícula on-line e a matrícula WEB.

Fonte: Elaboração própria 2020.

O Quadro 13 aponta as ações com base nas análises que serão implementadas no ano de 2021 até o ano 2023 no tocante ao EIXO 4, Dimensões 5, 6 e 10 (cinco, seis e dez).

Quadro 12 – Ações Previstas EIXO 4.

EIXO 4	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Fragilidades	Dimensão 5: 1. Fragilidade nas políticas de pessoal que vigoram na IES; Dimensão 6: 2. Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018 - 2020.. Dimensão 10: 3. Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018 - 2020.
Ações Previstas: Dimensão 5: 1. Manter a política de descontos aos funcionários e parentes de primeiro grau nos cursos ofertados pela IES; 2. Manter a política de banco de horas que vigora na IES; 3. Manter a política de pagamento de professores por orientação de TCC; 4. Previsão de criação de um plano de saúde;	

Fonte: Elaboração própria 2020.

O Quadro 14 aponta as ações com base nas análises que serão implementadas no ano de 2021 até o ano 2023 no tocante EIXO 5 Dimensão 7 (sete) e as ações previstas para o ano de 2019.

Quadro 13 – Ações Previstas EIXO 5.

Eixo 5	Dimensão 7: Infraestrutura Física
Fragilidades	1. Identificação das fragilidades físicas pontuais dos discentes e devolutivas por meio do Relatório de Devolutivas – RD, elaborado pelos NDE´s.
Ações Previstas: Dimensão 7: 1. Manter a atual metodologia de devolutiva de ações por meio do documento RD elaborado pelos NDE´s dos cursos; 2. Manter o uso da caixa de sugestões para o levantamento das	

oportunidades de melhorias pontuais não detectados pelos questionários da CPA.

Fonte: Elaboração própria 2020.

Conforme ilustrado no Quadro 14 observam-se oportunidades de melhorias no que se refere à infraestrutura física da IES dimensão que vinha apresentando os melhores resultados nas avaliações anteriores. Neste sentido a CPA entende que o processo de melhoria institucional é algo contínuo e ininterrupto onde a partir do momento em que alguns pontos são melhorados, infalivelmente outros apresentarão necessidades de melhorias.

É importante ressaltar que os dados que compõem o Quadro 14 foram extraídos do Relatório de Devolutivas emitidos pelos NDE`s dos cursos. Nestes relatórios constam as fragilidades identificadas pela CPA no processo de sensibilização do alunado e as ações corretivas implementadas pelos colegiados dos cursos. No quadro estão aquelas que ainda estão em fase de resolução. Entretanto diversas outras fragilidades mencionadas já foram resolvidas, portanto, não constam neste relatório.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos através dos trabalhos desenvolvidos pela CPA são considerados como de extrema importância no norteamento das decisões tomadas pelos dirigentes da Faculdade Madre Thaís – FMT sendo assim, em 2020, bem como em todos os anos, esta comissão buscou seguir, com máxima fidelidade, as orientações da CONAES e os procedimentos do SINAES. Para isto, sempre que oportuno, foram emitidas para a administração da IES as considerações acerca das ações planejadas, ações realizadas e os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades desta instituição de ensino superior.

Neste sentido o período de afastamento social ocasionado pela pandemia de COVID – 19 bem como as intercorrências registradas nos anos anteriores a este evento reforçaram a certeza da constante necessidade de melhorias do ensino superior é evidente, tendo em vista o desenvolvimento e adequação do sistema de ensino e aprendizagem às diversas ocorrências e demandas do mercado de trabalho e da sociedade, aos quais, os discentes, futuros egressos desta instituição, estão contextualizados e são os maiores interessados.

As informações presentes neste Relatório Integral de Avaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação da FMT, buscou, dentro de suas condições, contemplar os seus objetivos quanto à necessidade de uma avaliação sistemática, procurando dar continuidade aos processos avaliativos, envolvendo, para tanto, a comunidade acadêmica, composta pelos professores, alunos e técnicos administrativos.

Nesta atmosfera de busca por melhorias e crescimento que as avaliações da CPA buscaram, ressalta-se, novamente, o comprometimento com o sucesso da instituição como um todo, no que se referem ao processo contínuo de melhorias, em busca de um ensino superior sério, consistente e comprometido com a qualidade constante, qualidades sempre perseguidas pela gestão da Faculdade Madre Thaís e de seus membros.

Ilhéus - Ba, 31 de março de 2021.

Antonio José Freitas Ramos Sampaio
Presidente da CPA

Roberta Nascimento
Representante Técnicos Administrativos

Wiliane de Paula da Silva Correa
Representante dos Discentes

Fernanda Viana Lima
Representante da Comunidade Civil

APÊNDICE I

INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO – DOCENTE 2019



FACULDADE MADRE THAÍS - FMT

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE

Apresentação

Prezado (a) Professor (a),

Em cumprimento à Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a FACAULDADE MADRE THAÍS está realizando a Auto Avaliação Institucional 2013.1, que tem como objetivo promover a realização do seu projeto institucional para garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua responsabilidade social. Portanto, sua opinião é indispensável para a elaboração sistemática de informações que permitirão uma visão global dos processos pedagógicos, sociais e gerenciais, possibilitando-nos identificar as dificuldades, as carências, as possibilidades e as potencialidades para melhorar e fortalecer a FACAULDADE MADRE THAÍS.

Nosso muito obrigado!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Instruções

5 – Ótimo, 4 – Muito Bom, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Ruim, 0 – Não se Aplica

1.0 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
1.1. A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	a) Cumprimento da missão institucional como agente de integração, transformação e desenvolvimento regional						
	b) Articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPI) no tocante ao ensino, à pesquisa, à extensão, à gestão, à responsabilidade social e à avaliação institucional.						

2.0 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, ÀS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
2.1 POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, ÀS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES	a) Articulação da sua área de conhecimento com aspectos sociais, políticos e culturais da região onde está inserida a FMT.						
	b) Aplicação da interdisciplinaridade como indutora da iniciação científica e das inovações metodológicas no processo de ensino-aprendizagem.						
	c) Associação entre ensino e pesquisa no currículo dos cursos como parte do processo de ensino-aprendizagem, do envolvimento de docentes e discentes e da contribuição para o desenvolvimento local/regional.						
	d) Correlação da concepção e prática dos currículos com os objetivos individuais e institucionais e com as demandas sociais locais/regionais.						
	e) Relação teoria e prática no desenvolvimento das atividades de natureza prática (estágio, TCC, atividades complementares).						
	f) Atendimento das perspectivas presentes e futuras da comunidade acadêmica com relação ao desenvolvimento de cursos de pós-graduação.						

3.0 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
3.1 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.	a) Processo de socialização do conhecimento, através da relação academia-sociedade, contribuindo com a aplicação do conhecimento adquirido no meio acadêmico e com o atendimento das demandas locais/regionais (sociais, econômicas, culturais, artísticas e do meio ambiente).						
	b) Relação da FMT com os setores público e produtivo, organização não-governamental e mercado de trabalho.						

4.0 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
4.1 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.	a) Eficiência dos canais de comunicação no atendimento à comunidade acadêmica (docente, discente, técnico-administrativo e sociedade civil organizada).						
	b) Eficiência dos canais de comunicação externa quanto à divulgação da FMT e de suas propostas.						

5.0 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
5.1 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	a)Conhecimento sobre o Plano de Carreira e seus critérios de admissão e progressão.						
	b)Políticas de qualificação profissional que favoreçam oportunidades de atualização na área de atuação.						
	c)Condições de trabalho (clima organizacional, relação entre colegas de trabalho, relação com o gestor, recursos físicos e tecnológicos para desempenho das atividades).						

6.0 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS,	a)Coerência entre a estrutura organizacional e o modelo de gestão adotado na FMT para cumprimento do projeto institucional.						
	b)Participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios da FMT.						

7.0 INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
7.1 INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA,	a)Adequação da infraestrutura em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.						

RECURSOS DE INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO	b)Recursos didático-pedagógicos para o atendimento das aulas teórico-práticas.						
	c)Conservação, limpeza e segurança das instalações administrativas e acadêmicas.						

8.0 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	a)Procedimentos para realização da auto-avaliação institucional (sensibilização, coleta de dados, análise de dados e apresentação dos resultados).						
	b)Utilização dos resultados da auto-avaliação institucional como embasamento para o planejamento estratégico institucional em busca da qualidade de ensino.						

9.0 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DOCENTES

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
9.1 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	a)Programas de apoio ao discente quanto ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e quanto à orientação pedagógica.						
	b)Políticas de acesso e permanência dos discentes na instituição.						
	c)Procedimentos adotados no atendimento burocrático (secretaria, biblioteca, laboratórios, coordenação de cursos, administrativo-financeiro, portaria, reprografia e cantina).						

10.0 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
10.1 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR	a) Políticas de captação e alocação de recursos.						
	b) Aplicação de recursos nos programas de ensino, pesquisa e extensão em cumprimento às metas institucionais.						

APÊNDICE II

INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO – DISCENTE 2019



FACULDADE MADRE THAÍS - FMT

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Processo de avaliação corpo Discente

Apresentação

Caro aluno,

em atendimento ao disposto no art. 11 da Lei 10.861, de 14/04/2004, a FACULDADE MADRE THAÍS, através de sua COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA busca conduzir os processos de avaliação interna na Instituição de Ensino Superior, sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP/MEC. Assim, elaboramos este instrumento que avalia as seguintes categorias: **Organização didático-pedagógica, Corpo docente, Corpo discente, Corpo técnico-administrativo e instalações físicas**. Por sua vez, os seus resultados têm a finalidade de por em questão os sentidos do conjunto de ações e metas cumpridas pela FMT, permitindo, através de uma auto-avaliação valorativa da coerência ente a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, bem como uma autoconsciência, dos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios, definir objetivos, direcionar ações, refletir sobre o presente e planejar o futuro.

Instruções

5 – Ótimo, 4 – Muito Bom, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Ruim, 0 – Não se Aplica

1.1. Organização didático-pedagógica

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
1.1 Atuação do Coordenador	a) Atuação do coordenador no atendimento das exigências do curso.						
	b) Efetiva dedicação do coordenador à administração e à condução do curso.						

2. Corpo docente

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
2.1 Avaliação da disciplina	a) Quanto ao alcance dos objetivos.						
	b) Quanto ao cumprimento do programa.						
	c) Adequação da metodologia ao conteúdo.						
	d) Nível das avaliações da aprendizagem.						
	e) Qualidade dos recursos didáticos.						
	f) Nível de satisfação quanto à disciplina.						
2.2 Avaliação do desempenho	a) Apresentação de plano de curso.						
	b) Apresentação de uma bibliografia básica.						
	c) Planejamento dos conteúdos trabalhados em aula.						
	d) Qualidade do instrumento de avaliação da aprendizagem.						
	e) Adequação dos recursos didáticos aplicados.						
	f) Coerência entre teoria e prática.						

3. Corpo discente

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
3.1 Auto-avaliação do desempenho	a) Assiduidade.						
	b) Utilização da bibliografia indicada.						
	c) Pontualidade.						
	d) Apreensão dos conteúdos.						
	e) Conhecimento prévio sobre o assunto.						
	f) Participação nas aulas						
	g) Capacidade de estabelecer relações						
	h) Relação professor-aluno.						

	i) Competência no trabalho em grupo.						
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

4. Corpo técnico-administrativo

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
4.1 Adequação da quantidade de profissionais às necessidades do curso.							

5 Instalações físicas (Biblioteca: adequação do acervo à proposta do curso)

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
5.1 Livros: formação geral (essa adequação resulta e/ou expressa uma diretriz de ação acessível à comunidade interna)	a) Adequação, em quantidade, acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	b) Adequação, em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	c) Adequação, em relevância acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
5.2 Livros: formação específica (essa adequação resulta e/ou expressa uma diretriz de ação acessível à comunidade interna)	a) Adequação, em quantidade, acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	b) Adequação, em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	c) Adequação, em relevância acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
5.3 Periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas (essa adequação resulta e/ou expressa uma diretriz de ação acessível à comunidade interna)	a) Adequação, em quantidade, acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	b) Adequação, em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	c) Adequação, em relevância acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						

6. 'Instalações físicas (laboratórios formação geral/básica, profissionalizante/específica; prática profissional e prestação de serviços à comunidade, salas/ambiente)

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
6.1 Laboratórios (anatomia, informática, jogos de empresa, etc.)	a) Adequação, em tipos, às exigências da formação geral/básica.						
	b) Adequação, em quantidade, às exigências da formação geral/básica.						
	c) Adequação, em quantidade, às exigências da formação profissionalizante/específica.						
	d) Adequação, em quantidade, às exigências da formação profissionalizante/específica.						
6.2 Equipamentos e materiais (tipos, quantidade, e condições de uso)	a) Adequação dos tipos, quantidade, e condições de uso.						
6.3 Ambientes (salas de aula, mecanografia, sanitários, estacionamento, etc.)	a) Adequação dos tipos e quantidade às exigências do curso.						
6.4 Espaço físico dos laboratórios e ambientes (dimensões, mobiliário, ventilação, acústica, iluminação, limpeza, condições de conservação, normas e procedimento de segurança, etc.)	a) Adequação às exigências do curso.						

APÊNDICE III

INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO – TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2019



FACULDADE MADRE THAÍS - FMT

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Apresentação

Prezado (a) Colaborador (a),

Em cumprimento à Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a FACAULDADE MADRE THAÍS está realizando a Auto-Avaliação Institucional 2013.1, que tem como objetivo promover a realização do seu projeto institucional para garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua responsabilidade social. Portanto, sua opinião é indispensável para a elaboração sistemática de informações que permitirão uma visão global dos processos pedagógicos, sociais e gerenciais, possibilitando-nos identificar as dificuldades, as carências, as possibilidades e as potencialidades para melhorar e fortalecer a FACAULDADE MADRE THAÍS.

Nosso muito obrigado!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Instruções

5 – Ótimo, 4 – Muito Bom, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Ruim, 0 – Não se Aplica

Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional da FMT - PDI

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
1.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DA FMT - PDI	a) Você sabe o que é Plano de desenvolvimento Institucional – PDI?						
	b) Qual sua avaliação do PDI?						

Dimensão 2: A política da FMT para o ensino, ações comunitárias e extensão

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
2.1 A POLÍTICA DA FMT PARA O ENSINO, AÇÕES COMUNITÁRIAS E EXTENSÃO	a)Quala sua avaliação sobre a Política de Extensão e Pós-Graduação						

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
3.1 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	a)Como você avalia a articulação entre o PDI e o contexto social e econômico em que a IES está inserida?						
	b)Como você avalia a política de inclusão das pessoas portadoras de necessidades especiais?						

Dimensão 4:A comunicação com a sociedade

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
4. A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	a)Como você avalia a imagem da instituição?						
	b)Como você avalia a comunicação dentro da instituição?						
	c)Como você avalia os canais de comunicação para divulgar as atividades da instituição?						
	d)Como você avalia o portal da FMT na internet para divulgar as atividades da instituição?						

Dimensão 5: As políticas de pessoal

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
5. AS POLÍTICAS DE PESSOAL	a)Avalie a predisposição da FMT às iniciativas associadas à melhoria da qualidade de vida e ao incentivo da qualificação profissional.						
	b)Avalie as relações interpessoais em seu ambiente de trabalho.						
	c)Avalie a satisfação associada à realização profissional.						

Dimensão 6:A organização e gestão da FMT

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
6. A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA FMT	a)Os gestores estimulam os membros de sua equipe na execução das tarefas e desafios?						
	b)como você avalia os alcances dos objetivos do seu setor?						
	c)Como você avalia a Administração Superior?						
	d)Como você avalia a Administração Setorial (departamentos, colegiados, núcleos acadêmicos, secretarias e similares)?						
	e)Como você avalia Setores Suplementares (biblioteca, editora, laboratórios etc.)?						

Dimensão 7: Infraestrutura física FMT

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
7. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA FMT	a) Como você avalia a qualidade das instalações da FMT?						
	b) Como você avalia as condições físicas do seu setor de trabalho?						
	c) Avalie os espaços e equipamentos de informática com acesso à internet destinados aos coordenadores/ chefes de departamentos e professores para desenvolvimento das suas atividades.						
	d) Avalie o serviço de apoio logístico para o desenvolvimento das atividades acadêmicas como: reserva e distribuição de equipamentos de informática, audiovisuais e multimídia; organização e reprodução de materiais didáticos; transportes etc.						
	e) Avalie as condições físicas e infraestrutura da biblioteca.						

Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	a) Você verificou melhorias decorrentes das avaliações institucionais anteriores?						
	b) Avalie o processo de planejamento das atividades do seu setor (área administrativa)						
	c) Como você avalia a divulgação dos trabalhos da Comissão Própria de Avaliação?						

Dimensão 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
9.0 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	a) Como você avalia os projetos relacionados à saúde e bem estar e permanência dos estudantes na FMT?						

Dimensão 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
10.0 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	a) Avalie a participação dos técnicos administrativos nas decisões da IES.						
	b) Como você avalia a gestão dos recursos econômicos da FMT?						
	c) Como você avalia a proposta do PDI em relação do orçamento previsto?						

APÊNDICE 4

QUESTIONÁRIO DOS EGRESSOS

QUESTIONÁRIO – EGRESSOS

Prezado (a) Egresso (a), Este questionário objetiva coletar informações sobre o desenvolvimento profissional dos egressos da Instituição. O intuito é conhecermos o perfil dos nossos egressos como oportunidade de melhoria dos cursos ofertados na FMT. Para tanto, solicitamos a colaboração de todos no preenchimento das questões a seguir, a fim de que possamos melhor atender os anseios dos alunos bem como às necessidades da sociedade como um todo.

Identificação

Nome: _____

Endereço _____

Telefone: _____

email: _____

Avaliação

INFORMAÇÕES SOBRE O

EGRESSO

1. Naturalidade: _____

2. Nacionalidade: _____

3. Idade: _____

4. Estado Civil:

Solteiro(a) Casado (a)

Separado(a) Divorciado (a)

Viúvo (a) Outros

5. Número de dependentes: _____

6. Residência:

Casa própria quitada

Casa dos pais

Casa própria financiada

Outra

INFORMAÇÕES ACADÊMICAS

7. Curso concluído na FMT:

Administração

Biomedicina

Direito

Engenharia Civil

Gestão em RH

Logística

8. Ano de conclusão do curso

9. Além do Curso realizado na FMT, você possui outro(s) Curso(s) de Graduação?

Sim Não

Quais? _____

10. Está cursando outro curso de Graduação?

Sim Não

Quais? _____

11. Você já concluiu algum curso de pós-graduação?

Sim Não

Qual?

Nome: _____

Grau: _____

Instituição: _____

Ano de conclusão da pós-graduação: _____

12. Você está cursando pós-graduação?

Sim Não

13. Em caso afirmativo, qual programa?

Nome do curso: _____

Grau: _____

Instituição: _____

14. Se não está cursando, pretende cursar?

Sim Não

Em qual área? _____

SOBRE O CURSO

15. Há alguma dificuldade encontrada no desempenho de sua profissão, em relação ao currículo cursado, como:

Carga horária das disciplinas

básicas que foi pequena.

Carga horária das disciplinas

específicas foi pequena..

Pouca articulação entre as disciplinas

Outra.

16. A matriz curricular foi suficiente para seu desempenho profissional?

Sim Não

17. Na sua opinião, qual (is) a (s) característica (s) mais importante (s) que um profissional deve possuir atualmente?

Domínio de produção de texto

Domínio de língua estrangeira

Consistência científica

Lucidez de conhecimento técnico

- Responsabilidade técnica
- Capacidade criativa
- Compromisso social (inclui ética profissional)
- Capacidade de trabalho em equipe
- Segurança profissional
- Outra.

18. Você recomendaria seu curso para outras pessoas?

- Sim Não

19. Tendo respondido de forma afirmativa ou negativa à questão anterior, justifique:

- Devido a matriz curricular
- Devido as ofertas de trabalho
- Devido a estrutura da FAMA
- Devido a regulamentação da profissão
- Outro. Qual? _____.

SOBRE A INSTITUIÇÃO

20. A imagem da FMT interferiu na sua inserção no mercado de trabalho:

- Positivamente
- Negatividade
- Não interferiu

21. Avalie a FMT nos seguintes aspectos:

Responda cada um dos itens com (O) ótimo, (B) bom, (R) regular e (F) fraco.

- Ensino
- Estrutura
- Reconhecimento

22. Com relação a um possível retomo a FMT, você: (é possível assinalar mais de uma alternativa)

Faria outro curso de graduação. Qual? _____.

Gostaria de frequentar um curso de atualização/extensão. Em que área? _____.

Gostaria de frequentar um curso de Pós-Graduação. Em que área? _____.

Não tem intenção de retornar a FMT.

23. Você acompanha as notícias, informações e eventos promovidos pela Instituição?

- Sim
- Mais ou menos
- Raramente
- Não

24. Pelas informações e outras referências que chegam até você daria pra dizer que a

FMT:

- É uma boa instituição.
- Está se constituindo numa boa instituição
- Não evolui em termos de qualidade de sua atuação.
- Está perdendo os referenciais de qualidade de ensino.

SOBRE SUA VIDA PROFISSIONAL APÓS O CURSO

25. Você se mantém atualizado no seu exercício profissional?

- Sim Não

Em caso afirmativo especifique o meio:

- Livros ou revistas especializadas
- Cursos à distância
- Encontros/Congressos
- Cursos de curta duração

26. Quanto tempo transcorreu entre a sua formatura e seu primeiro emprego na área de formação?

- até 6 meses
- de 6 meses até 1 ano
- de 1 ano até 2 anos
- mais de 2 anos

27. Está trabalhando na área de formação de seu curso na FMT?

- Sim Não

28. Personalidade jurídica da instituição onde trabalha:

- privada; pública; ONG; movimento social;
- Outros. Qual? _____.

29. Porte da instituição onde exerce a atividade:

- empresa individual (Autônomo ou Profissional Liberal);
- microempresa;
- pequena empresa;
- média empresa;
- grande empresa;

30. Tempo de trabalho na empresa onde exerce sua atividade de formação:

- até seis meses;
- de seis meses a um ano;
- de um ano até um ano e meio;
- mais de um ano e meio;

HOMOLOGAÇÃO DO RESULTADO FINAL DA AVALIAÇÃO INTERNA
PERÍODO 2020

O Diretor Geral da Faculdade Madre Thaís - FMT, no uso de suas atribuições, homologa o resultado final da CPA, período 2019, conforme Relatório Conclusivo apresentado pela Comissão Própria de Avaliação, composta por, Prof. Antonio José Freitas Ramos Sampaio (Presidente); Roberta Nascimento (Técnico-administrativo); Wiliane de Paula da Silva Correa e (Discente) e Fernanda Viana Lima (Sociedade civil)

Ilhéus, 31 de março de 2020.

Eusínio Lavigne Gesteira
Diretor Geral

PORTARIA /SESB/FMT nº007/2020 , de 02 de abril de 2020.

O DIRETOR da FACULDADE MADRE THAÍS, no uso de suas atribuições,

RESOLVE,

Art.1º - Constituir a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FMT, com ANTONIO JOSÉ FREITAS RAMOS SAMPAIO (Presidente), Srª FERNANDA VIANA LIMA(Representante da Sociedade Civil), Srª ROBERTA MARIA S. NASCIMENTO (representante do Corpo Técnico-Administrativo), Wiliane de Paula da Silva Correa, (Representante do Corpo Discente), ficando a presidência sob a responsabilidade do primeiro aqui citado.

Art.2º - Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência e cumpra-se.

Gabinete da Diretoria da Faculdade Madre Thaís

Ilhéus, 02 de Abril de 2020.

Eusínio Lavigne Gesteira
Diretor Geral da FMT