

2018

I Relatório Parcial de Avaliação  
Institucional - CPA



CPA

Faculdade Madre Thaís

01/01/2018

# **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

## **RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FMT CICLO AVALIATIVO 2018**

Relatório Parcial de Avaliação Institucional alusivo ao ciclo avaliativo 2018. Apresentado ao Ministério da Educação MEC/INEP, em atendimento à orientação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) Nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

**ILHÉUS – BA  
2019**

Ao MEC/INEP,

A Faculdade Madre Thaís – FMT, Instituição de Ensino Superior, credenciada junto ao Ministério da Educação, sob o número 3268, após concluir o processo de avaliação interna, em atendimento à orientação do SINAES/INEP, submete para apreciação o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional, onde estão identificadas as potencialidades e fragilidades do processo acadêmico e de gestão, no ano de 2018, considerando todas as dimensões avaliativas.

Os resultados obtidos foram encaminhados à direção geral da IES para as providências de incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa e a divulgação dos resultados finais para os segmentos de docente, discente, técnico-administrativo e representações da comunidade.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tomou como diretriz principal para realização deste documento, que a avaliação fosse transcorrida de forma contínua com uma participação efetiva e crescente dos atores sociais envolvidos, de forma a agilizar e aprimorar o processo avaliativo.

Ilhéus-Ba, 31 de março de 2019.

Antonio José Freitas Ramos Sampaio  
Presidente da CPA

Roberta Nascimento  
Representante dos Técnicos Administrativos

Jaíne Nunes dos Santos  
Representante do Corpo Discente

Fernanda Viana Lima  
Representante da Comunidade Civil

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	DIM 8 Avaliação Institucional (Docentes).....	18
<b>Figura 2</b>	DIM 8 Avaliação Institucional (Técnicos Adm.).....	19
<b>Figura 3</b>	DIM 8 Avaliação Institucional (Discentes).....	20
<b>Figura 4</b>	DIM 1 A Missão do PDI (Docentes).....	21
<b>Figura 5</b>	DIM 1 A Missão do PDI (Técnicos Adm.).....	22
<b>Figura 6</b>	DIM 3 Integração e Desenvolvimento Regional (Docentes).....	24
<b>Figura 7</b>	DIM 3A Inclusão de Portadores de Necessidades (Tec. ADM).....	25
<b>Figura 8</b>	DIM 2 Práticas, Incentivos e Estímulo à Produção Científica (Docentes).....	28
<b>Figura 9</b>	DIM 2 Estímulo à produção científica (Discentes).....	28
<b>Figura 10</b>	DIM 4 Canais de Comunicação (Docentes).....	29
<b>Figura 11</b>	DIM 4 Canais de Comunicação (Técnicos Adm.).....	30
<b>Figura 12</b>	DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Discentes).....	31
<b>Figura 13</b>	DIM 9 Biblioteca, Secretaria Entre Outros (Docentes).....	32
<b>Figura 14</b>	DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Tec. ADM).....	33
<b>Figura 15</b>	DIM 5A Plano de Carreira (Docentes).....	35
<b>Figura 16</b>	DIM 5 Plano de Carreira (Tec. ADM).....	38
<b>Figura 17</b>	DIM 6 Modelo de Gestão para Cumprimento do PDI (Docentes).....	41
<b>Figura 18</b>	DIM 6 Administração Setorial (Tec. ADM).....	41
<b>Figura 19</b>	DIM 10B Recursos para Ensino, Pesquisa e Extensão. (Docentes).....	43
<b>Figura 20</b>	DIM 10 Gestão dos Recursos Financeiros (Tec. ADM).....	44
<b>Figura 21</b>	DIM 7B Recursos Didáticos Pedagógicos (Docentes).....	46
<b>Figura 22</b>	DIM 7A Espaços e Equipamentos (Tec. ADM).....	47
<b>Figura 23</b>	DIM 7C Infraestrutura Física (Discentes).....	47
<b>Figura 24</b>	DIM 7D Laboratórios, (Discentes).....	48
<b>Figura 25</b>	DIM 7E Salas de Aula, Mecanografia, Sanitários (Discentes).....	49

## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1</b>	Membros da CPA.....	11
<b>Quadro 2</b>	Responsáveis pelas Reuniões Setoriais.....	13
<b>Quadro 3</b>	Cronograma e Detalhamento do Processo de Sensibilização.....	17
<b>Quadro 4</b>	Projetos de Extensão.....	27
<b>Quadro 5</b>	Ações Programadas – EIXO 1.....	51
<b>Quadro 6</b>	Ações Programadas – EIXO 2.....	52
<b>Quadro 7</b>	Ações Programadas – EIXO 3.....	54
<b>Quadro 8</b>	Ações Programadas – EIXO 4.....	56
<b>Quadro 9</b>	Ações Programadas – EIXO 5.....	57
<b>Quadro 10</b>	Ações Previstas – EIXO 1.....	58
<b>Quadro 11</b>	Ações Previstas – EIXO 2.....	59
<b>Quadro 12</b>	Ações Previstas – EIXO 3.....	59
<b>Quadro 13</b>	Ações Previstas – EIXO 4.....	61
<b>Quadro 14</b>	Ações Previstas – EIXO 5.....	61

## LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 1</b>	Perfil dos Docentes.....	34
<b>Tabela 2</b>	Grau de Escolaridade Técnicos Administrativos.....	37
<b>Tabela 3</b>	Evolução da escolaridade do Corpo Técnico Administrativo.....	37
<b>Tabela 4</b>	Indicadores Institucionais.....	39
<b>Tabela 5</b>	Instalações Gerais e Acadêmico-administrativas.....	45

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	08
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	10
<b>1.1.1 Instituição Mantenedora</b> .....	10
<b>1.1.2 Instituição Mantida</b> .....	10
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	12
<b>2.1 Sensibilizações Setoriais</b> .....	12
<b>2.2 Aplicação de Questionários</b> .....	14
<b>2.3 Caixa de Sugestões</b> .....	14
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	16
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	16
<b>3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b> .....	16
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	20
<b>3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	21
<b>3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b> .....	23
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	25
<b>3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.</b>	26
<b>3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b> .....	29
<b>3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes</b> .....	31
3.4 EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO.....	33
<b>3.4.1 Dimensão 5: Política de Pessoal – Docentes</b> .....	33
<b>3.4.1.1 Dimensão 5: Política de Pessoal – Técnicos Administrativos.</b>	36
<b>3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b> .....	39
<b>3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</b> .....	42
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	42
<b>3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física</b> .....	42
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	51
<b>5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES</b> .....	58
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	63
<b>Apêndice I INSTRUMENTO DE AUTOVALIAÇÃO – DOCENTE 2015</b> .....	65
<b>Apêndice II INSTRUMENTO DE AUTOVALIAÇÃO – DISCENTE 2015</b> .....	71





## 1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Madre Thaís - FMT, em atividade desde fevereiro de 2005 encontra-se localizada na Avenida Itabuna, nº 1491, edifício Gabriela Center, Ilhéus - BA, CEP. 45650-015 e mantém atualmente os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Cacau e Chocolate, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Farmácia, Fisioterapia, além dos cursos Superiores Tecnológicos em Gastronomia, Gestão em RH, Logística e Serviço Social.

A Faculdade Madre Thaís, por meio do núcleo de Pós-Graduação, mantém os cursos de pós-graduação em Administração Hospitalar, Análises Clínicas e Toxicológicas, Ciências Criminais e Criminologia, Contabilidade e Gestão, Enfermagem do Trabalho, Enfermagem e Obstétrica, Gestão Ambiental, Gestão de Pessoas, Gestão Empresarial, Imagenologia Médica, Libras, Logística Empresarial, Metodologia e Didática e Saúde Pública.

É importante ressaltar que, desde sua origem, a FMT vem norteando suas atividades internas e externas sempre fundamentadas na ética, bom senso e, acima de tudo, no espírito democrático e evolucionista. Sendo assim, o presente relatório de Avaliação Institucional alusivo ao ano de 2018 se fundamenta nestes valores, defendidos como imprescindíveis para o andamento sério, consistente e sustentável da instituição.

Neste contexto, o presente Relatório Parcial de Auto avaliação referente ao ano de 2018, baseia-se nas novas diretrizes contidas na nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014 e em atendimento aos critérios mencionados neste documento sistematiza informações, analisa os significados de suas causas bem como as formas de organização, administração e ação, identificando pontos fracos, pontos fortes e potencialidades, procurando estabelecer estratégias de superação de problemas.

Para isto, a sensibilização, quanto à importância deste trabalho para a comunidade acadêmica, se deu através de seminários, encontros setoriais e encontros gerais onde, de forma democrática e criteriosa, foram envolvidos todos os seguimentos acadêmicos, considerando todas as turmas dos cursos, em plena atividade acadêmica regular perfazendo um total de 1.860 (um mil oitocentos e sessenta) alunos, 139 (cento e trinta e quatro) docentes e 59 (cinquenta e nove)

técnicos e auxiliares administrativos.

Ressalta-se que os resultados apresentados neste relatório foram obtidos por meio da tabulação dos resultados obtidos com a aplicação dos questionários que totalizaram 1.652 (um mil seiscentos e cinquenta e dois) questionários respondidos por meio do sistema SAGRES dentre os quais, 1.511 (um mil quinhentos e onze) questionários foram respondidos pelos discentes, 124 (cento e vinte e quatro) respondidos pelos docentes e 17 (dezesete) questionários pelos técnicos administrativos.

Os objetivos da avaliação institucional da Faculdade Madre Thaís são, primeiramente, conscientizar a comunidade acadêmica quanto à importância deste instrumento de auto avaliação, como vetor de melhoria da qualidade de ensino e do atendimento aos requisitos que norteiam as ações da faculdade, através da identificação pontos fracos da instituição e suas causas, buscando transformá-los em oportunidades de melhoria.

O intuito é que estas informações venham nortear os gestores da FMT quanto à implementação de melhorias eficazes, a partir de princípios democráticos que garantam um processo de ensino/aprendizagem otimizado, em consonância com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e em conformidade com cada Plano Pedagógico de Curso (PPC), garantindo assim, a qualificação satisfatória dos discentes, de acordo com os objetivos do curso.

Para isto, nos encontros setoriais, foram colocados em evidência à importância da auto avaliação institucional, por se tratar de um componente que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, principalmente, por visar o processo de melhoria contínua e da qualidade da educação superior, orientando a expansão da oferta de cursos superiores, além de proporcionar uma significativa melhoria da eficiência institucional, acadêmica e social, valores tão almejados pela FMT.

Nesta atmosfera de seriedade, compromisso e espírito de equipe, a Faculdade Madre Thaís, a todo instante e a cada ato, buscou consolidar e nortear seus compromissos, ciente da enorme responsabilidade social atribuída à educação superior e, por meio desta tão importante missão pública, procurou promover, através de suas atividades, valores relacionados à democracia, respeito às diferenças e diversidades, resguardando sua autonomia e identidade institucional.

Com este nobre espírito, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da FMT, no ano de 2018, assim como em todos os anos de sua existência, vem propondo um processo de auto avaliação, tendo como instrumento básico de levantamento de dados, questionários criteriosamente desenvolvidos com intuito de obter indicadores de desempenho e oportunidades de melhoria junto ao corpo docente, discente e técnicos administrativos, através de perguntas claras, diretas e de fácil entendimento, abordando as dez dimensões estabelecidas nas orientações gerais para o roteiro de auto avaliação, proposta pelo SINAES.

A seguir, foram apresentados os dados alusivos à instituição mantenedora e a mantida além da atual composição da CPA.

## 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

### 1.1.1 Instituição Mantenedora

**Nome:** Sociedade Educacional Sul Baiana Ltda.

**Endereço:** Av. Itabuna, 1491 - Centro Empresarial Gabriela

**Município:** Ilhéus-Bahia

### 1.1.2 Instituição Mantida

**Nome:** Faculdade Madre Thaís - FMT

**Endereço:** Av. Itabuna, 1491 - Centro Empresarial Gabriela

**Município:** Ilhéus-Bahia

**CEP:** 45.650-000

**Fone/FAX:** (73) 3222-2330

**E-mail:** [fmt@faculdamadrethais.com.br](mailto:fmt@faculdamadrethais.com.br)

**Dirigente Principal:** Eusínio Lavigne Gesteira

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Os componentes da CPA e seus respectivos cargos na estão ilustradas no quadro abaixo:

Quadro 1 – Membros da CPA

<b>MEMBROS</b>	<b>REPRESENTAÇÃO</b>
Antonio José F. R. Sampaio	Presidente
Roberta Nascimento	Técnico-administrativo
Jaíne Nunes dos Santos	Discente
Fernanda Viana Lima	Sociedade civil

---

**Período de mandato da CPA:** Três anos.

**Ato de designação da CPA:** Portaria nº 007/2012, de 2 de abril de 2013.

O capítulo seguinte aborda a metodologia utilizada para atingir os objetivos almejados com os trabalhos da CPA.

## 2 METODOLOGIA

A auto avaliação realizada pela CP2A da Faculdade Madre Thaís se deu através do levantamento de dados quantitativos com aporte qualitativo, obtidos por meio de três instrumentos de levantamento de dados. O primeiro foi por meio das sensibilizações setoriais e através da participação da CPA nos eventos de grande vulto da FMT, o segundo por meio da aplicação de questionários e o terceiro se deu por meio do serviço de ouvidoria institucional intitulado como caixa de sugestões. Estes instrumentos supracitados serão detalhados nos três tópicos seguintes:

### 2.1 SENSIBILIZAÇÕES SETORIAIS

O primeiro instrumento de avaliação institucional foram as sensibilizações setoriais que ocorreram por meio do envolvimento da comunidade acadêmica através de reuniões setoriais e gerais. As reuniões setoriais, ocorreram nas datas previstas no calendário acadêmico e contaram com o apoio da diretoria acadêmica que, por meio de e-mail se incumbiu de convocar os membros dos setores administrativos e os coordenadores dos cursos para comparecerem ao local e data previamente agendadas, com o intuito de se levantar assuntos alusivos às dez dimensões do SINAES.

As reuniões setoriais foram realizadas com o intuito de difundir as atividades e os resultados obtidos nas avaliações da CPA de forma direcionada, portanto as mesmas ocorreram em separado e cada representante da CPA se incumbiu da responsabilidade de sensibilizar sua classe na comunidade acadêmica tal como ilustra o Quadro 1 a seguir.

**Quadro2 – Responsáveis pelas Reuniões Setoriais**

<b>Reuniões e Sensibilizações Setoriais</b>	
<b>Setores</b>	<b>Sensibilizadores</b>
Corpo Docente	Presidente da CPA
Corpo Discente	Representante do Corpo Discente
Técnicos Administrativos	Representante dos técnicos administrativos

**Fonte:** Elaboração própria, 2015.

Conforme ilustrado no Quadro 1 o corpo docente foi sensibilizado pelo presidente da CPA da seguinte forma: em uma data pré-estabelecida o presidente se reuniu com os coordenadores dos cursos e os sensibilizou quanto a importância e os trabalhos da CPA. Foram apresentados, em forma de gráficos e exposição oral, os resultados obtidos com a aplicação dos questionários. A partir disto, cada coordenador se responsabilizou por passar as informações, advindas desta sensibilização, aos professores dos seus cursos nas reuniões de colegiado.

A sensibilização do alunado se deu através de uma reunião, na presença de todos os líderes de sala de todos os cursos ofertados pela FMT. Nesta ocasião, a representante do corpo discente, na presença do presidente e da representante dos técnicos administrativos da CPA, procedeu com a sensibilização seguindo os critérios pré-definidos em reunião.

A sensibilização dos integrantes do corpo técnico administrativo, por sua vez, foi procedida com a presença dos líderes de cada setor e conduzida pela representante dos técnicos administrativos.

As reuniões gerais foram realizadas na presença de toda a comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) em uma única reunião, no período intitulado “semana de avaliação da CPA”, também previstas no calendário acadêmico e ocorreram nos dois semestres do ano sendo que no primeiro foram aplicados os questionários e no segundo foram apresentados os resultados parciais da aplicação. Nesta oportunidade, foram ministradas palestras regidas pelos membros da CPA, no auditório da faculdade contando com a presença das turmas dos cursos e seus professores, bem como os representantes dos setores administrativos e coordenadores dos cursos.

## 2.2 APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Os questionários, segundo instrumento de avaliação da CPA e que se encontram nos anexos I, II e III do presente relatório, foram elaborados em forma de perguntas objetivas, agrupadas em módulos, cada módulo representou um eixo, dos 5 (cinco) eixos indicados pelo MEC e cada eixo foi composto pelas suas respectivas dimensões. Para a elaboração das questões, levaram-se em consideração os pontos fracos, levantados em pesquisas anteriores, apontados

pelos discentes, docentes, técnico-administrativos e gestores alinhados às dez dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Para a aplicação dos questionários, foi utilizado o meio digital, através do acesso ao portal acadêmico da FMT operacionalizado pelo sistema SAGRES. As questões buscaram levantar informações acerca do ensino, estrutura física, organização e objetivos institucionais, também sobre assuntos relevantes sob o ponto de vista dos professores e alunos além dos canais de comunicação com a comunidade, ambiente e condição de trabalho.

As respostas dos questionários foram tratadas inicialmente de forma quantitativa, onde a frequência de cada resposta alimentou gráficos gerados no programa Excel. Este procedimento foi replicado a cada pergunta contida nos questionários com o intuito de facilitar o entendimento e proporcionar maior clareza quanto à visualização dos resultados.

Cada dimensão avaliada compôs gráficos nos quais foram inseridos dados do ano anterior (dois mil e quinze) com o intuito de acompanhar as evoluções através dos anos e, assim, comparar as ações de melhoria dos índices, tomadas pela instituição, em relação ao que a comunidade acadêmica efetivamente observa.

### 2.3 CAIXA DE SUGESTÃO/OUVIDORIA

O terceiro instrumento avaliativo utilizado pela CPA foram as caixas de sugestões as quais foram instituídas com o intuito de trazer maiores informações e detalhes acerca das oportunidades de melhorias à IES e demandas específicas que não possam ser captadas com os instrumentos anteriores. A iniciativa em se criar estas caixas foi o de levantar problemas pontuais, enfrentados pela comunidade acadêmica, além de coletar sugestões e elogios, bem como o levantamento de dados de forma direta com o intuito de verificar se os resultados apresentados condizem com a prática adotada nas diversas instâncias da instituição.

As caixas de sugestões, que se encontram fixadas em pontos estratégicos da IES, foram abertas mensalmente pela diretoria geral e os pleitos, nelas contidas, foram passados para a Comissão Própria de Avaliação que, por sua vez, as incluiu no relatório da CPA e formulou propostas de melhorias à direção

geral. A direção geral avaliou as propostas decidindo ou não acatar e as decisões finais foram comunicadas nos murais ou, simplesmente, foram solucionadas de forma direta a depender do grau de complexidade da mesma.

Ademais, os resultados do processo avaliativo que se apresentam no presente relatório, servirão de parâmetros para o estabelecimento de novas diretrizes que visem o aprimoramento educacional e o fortalecimento institucional, tornando-se importante a divulgação dos resultados deste processo avaliativo, para toda a comunidade acadêmica. Ressalta-se que no ano de 2018 foram tabulados um total de 1.652 (um mil seiscentos e cinquenta e dois) questionários dentre os quais, 1.511 (um mil quinhentos e onze) foram respondidos pelos alunos, 124 (cento e vinte e quatro) respondidos pelos professores e 17 (dezessete) questionários respondidos pelos técnicos.



### **3 DESENVOLVIMENTO**

No presente tópico, foram identificados dados referentes aos fatores limitantes e as potencialidades da Instituição dentre os quais, por meio da tabulação dos questionários, foram transformados em informações e estão apresentadas a seguir, através dos cinco subtópicos, aqui denominados como “Eixos”, que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES.

#### **3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O processo de auto avaliação institucional, operacionalizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da faculdade Madre Thaís - FMT, buscou, não apenas, apurar as percepções da comunidade acadêmica quanto à importância desta avaliação para o crescimento democrático e consistente da instituição, como também demonstrou os resultados obtidos através das ações dos gestores, em atendimento às demandas levantadas, através da tabulação dos questionários.

##### **3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Processo de planejamento e avaliação da IES operacionalizado pela CPA foi desenvolvido com o intuito de acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos internos e por meio dos dados proporcionar à Faculdade Madre Thaís informações importantes como meio de crescimento sustentável e capaz de fazê-la e cumprir com a importante missão de concretizar os objetivos traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional PDI. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realizou o processo avaliativo através da sensibilização integrada, da sensibilização setorializada e por meio do uso das caixas de sugestões metodologias detalhadas anteriormente neste relatório.

O Quadro 3 ilustra o cronograma das atividades de sensibilização bem como as atividades realizadas em cada período, lembrando que as atividades da CPA são constantes e o processo de sensibilização é contínuo não utilizando apenas estes períodos para realizar sensibilizações.

**Quadro 3** : Cronograma e detalhamento do processo de sensibilização

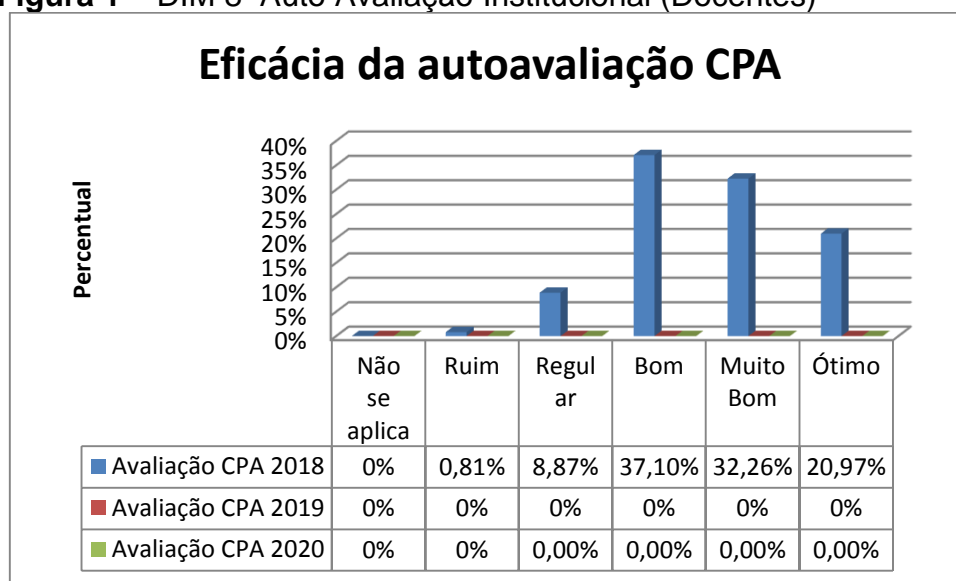
<b>PARTICIPANTES</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>	<b>PRIMEIRA SENSIBILIZAÇÃO</b>	<b>SEGUNDA SENSIBILIZAÇÃO</b>	<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>
<b>SENSIBILIZAÇÕES SETORIAIS</b>				
DOCENTES	Presidente da CPA e diretora acadêmica	Primeira quinzena de fevereiro (Encontro Pedagógico)	Quarta semana de abril	Reuniões com os coordenadores de todos os colegiados dos cursos da IES
DISCENTES	Presidente da CPA e representante dos discentes	Terceira semana de abril	Quarta semana de abril	Reunião no auditório em diferentes datas da terceira e quarta semana do mês de abril.
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	Presidente da CPA, diretora acadêmica e representante dos técnicos administrativos	Segunda quinzena de fevereiro.	Quarta semana de abril	Reunião na sala de informática da IES com todos os representantes de setores da IES.
<b>APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS</b>				
DOCENTES	Sistema sagres			Liberação dos questionários no sistema acadêmico na quarta semana de abril.
DISCENTES	Sistema sagres			Liberação dos questionários no sistema acadêmico na quarta semana de abril.
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	Sistema sagres			Liberação dos questionários no sistema acadêmico na quarta semana de abril.
<b>CAIXAS DE SUGESTÕES</b>				
TODA COMUNIDADE ACADÊMICA	Diretoria Acadêmica			Abertura das caixas de sugestões nos dois semestres letivos

Fonte: Dados da Pesquisa, 2018.

O processo de sensibilização também se deu por meio da participação da CPA em eventos de grande vulto realizados na faculdade nos quais foram abordados a importância dos trabalhos desenvolvidos pela comissão bem como a apresentação dos resultados parciais referente ao ano vigente. Nestes eventos são dedicados de 15 à 20 (quinze à vinte) minutos para que a comissão apresente resultados e responda questionamentos que surgirem.

De acordo com a tabulação dos resultados, o trabalho integrado da CPA junto aos coordenadores dos cursos apontou, em 2018, um resultado positivo onde 37,10% (trinta e sete vírgula dez por cento) dos docentes classificaram como muito bom o modo como é utilizado os resultados da auto avaliação institucional (CPA) como embasamento para o planejamento estratégico institucional em busca da qualidade de ensino tal como ilustra a Figura 1.

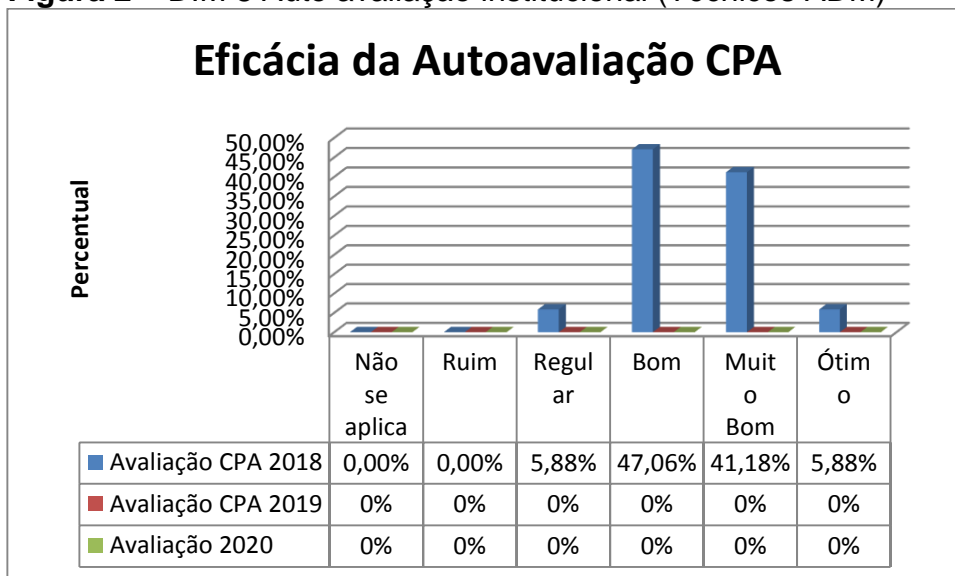
**Figura 1 – DIM 8 Auto Avaliação Institucional (Docentes)**



**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

O procedimento adotado para a sensibilização do corpo técnico administrativo que consistiu na reunião de todos os líderes de setores na sala de informática da faculdade, na presença da diretora acadêmica da IES, o presidente e a representante do corpo técnico administrativo da CPA também foi uma metodologia muito bem avaliada tal como aponta a Figura 2 que indica um percentual de 47,06% (quarenta e sete vírgula zero seis por cento) do efetivo avaliando como bom o processo de auto avaliação institucional, tal como aponta a Figura 3 .

**Figura 2 – DIM 8 Auto avaliação institucional (Técnicos ADM)**



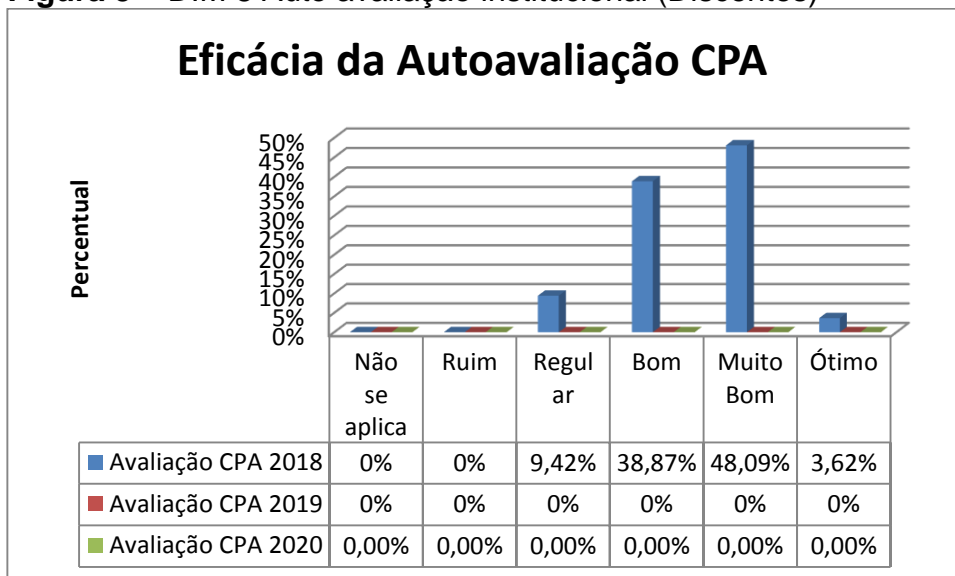
**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

Para agilizar o processo de difusão de informações e aumentar o alcance dos resultados e o envolvimento do alunado nas questões da CPA foi criado um grupo no *whatsapp* por intervenção da representante dos discentes no momento da sensibilização dos estudantes. A criação deste grupo se deu em resposta às dificuldades encontradas no processo de sensibilização do alunado que estuda no período matutino uma vez que os principais eventos de grande vulto da IES ocorrem no período noturno.

O reflexo positivo do novo mecanismo de envolvimento dos discentes no processo de difusão dos trabalhos da CPA se confirma pela tabulação dos resultados dos questionários que, no quesito qualidade da auto avaliação CPA, 48,09 % (quarenta e oito vírgula zero nove por cento) do alunado considerou muito bom tal como ilustra a Figura 3.

É preciso destacar que muito embora o processo de auto avaliação da IES tenha evoluído e os esforços de difusão de informações tenha também avançado, observa-se uma necessidade de melhoria constante neste quesito principalmente pelo gradual e ascendente crescimento da IES em função da oferta de novos cursos o que implica também no crescimento de toda a comunidade acadêmica principalmente do alunado.

**Figura 3 – DIM 8 Auto avaliação institucional (Discentes)**



**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

Nos subtópicos seguintes foram abordados assuntos com aderência ao desenvolvimento institucional da Faculdade Madre Thaís, referentes às dimensões 1 e 3 previstos nas diretrizes avaliadas pelo MEC.

### 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Faculdade Madre Thaís - FMT tem como missão proporcionar situações de aprendizado que formem cidadãos capazes, éticos e construtores de uma sociedade mais justa. Para isto, tem desenvolvido suas atividades, com o intuito de fomentar o desenvolvimento econômico e social da região, na qual a Instituição se encontra inserida, e estes valores estão contidos no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Com este objetivo, as estratégias que integram o PDI da Faculdade Madre Thaís buscam atingir as metas e objetivos traçados pela instituição, respaldado na coerência e na articulação entre as ações acadêmicas, a constante melhoria dos padrões de qualidade e em harmonia com o orçamento e sustentabilidade financeira.

#### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

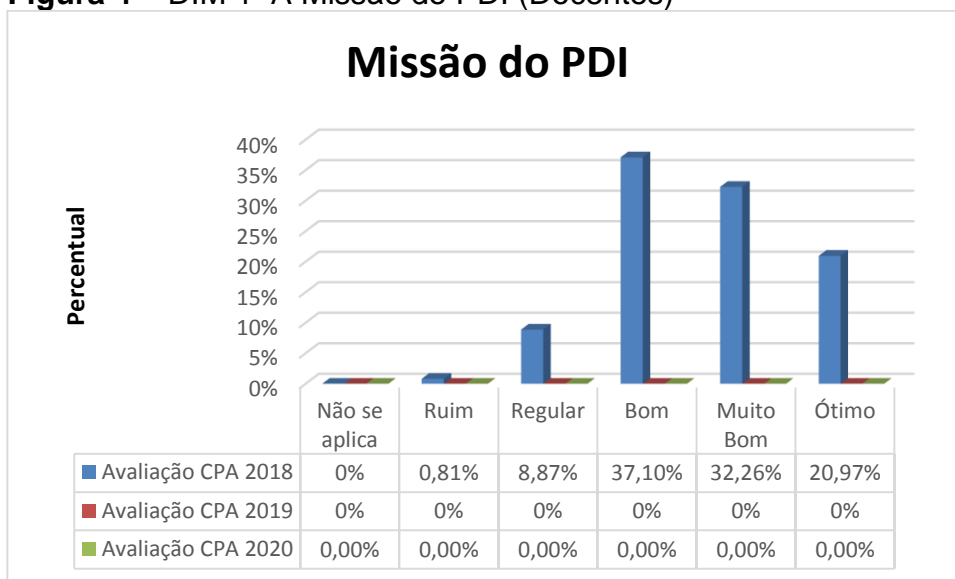
O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI é utilizado como parâmetro para o desenvolvimento de programas e projetos institucionais, bem

como para o desenvolvimento do projeto pedagógico, financeiro, social e de crescimento da IES, alinhados à sua posição no mercado, para os anos futuros.

O Plano do desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Madre Thaís é atualizado e intimamente articulado com os resultados da auto avaliação institucional e com os aprendizados advindos das avaliações externas que juntas são utilizadas para a busca por soluções às fragilidades identificadas na IES com vistas ao cumprimento eficiente da missão institucional como agente de integração, transformação e desenvolvimento regional, que é um dos objetivos almeçados pela instituição.

Neste sentido, quanto ao cumprimento da missão institucional emanada pelo PDI 37,10% (trinta e sete vírgula dez por cento) dos docentes avaliaram como bom conforme aponta a Figura 4.

**Figura 4 – DIM 1 A Missão do PDI (Docentes)**



**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

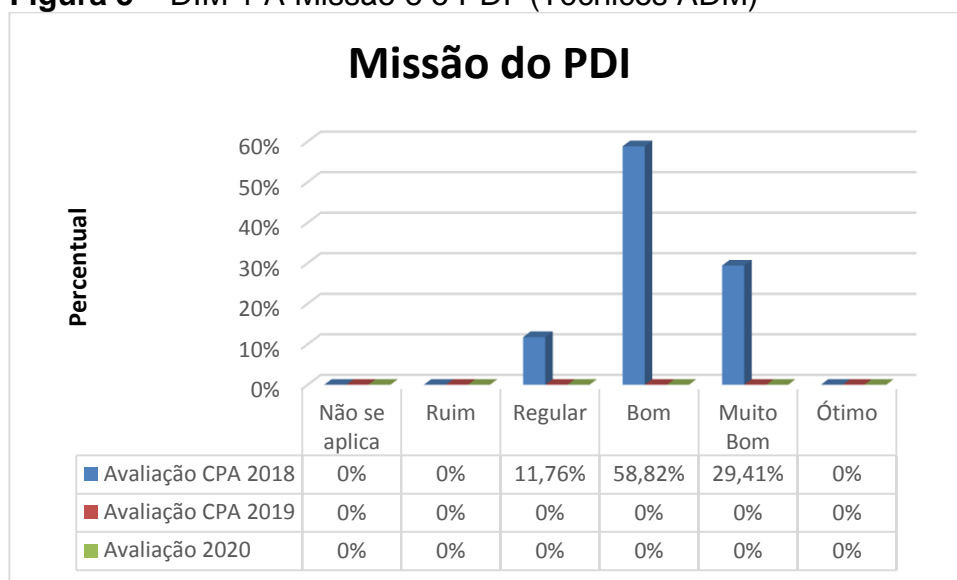
O cumprimento da missão emanada pelo PDI da Faculdade Madre Thaís tem sido um tema de grande importância dentro da IES, tendo em vista o crescimento gradativo desta instituição que vem ocorrendo por meio das autorizações de novos cursos, e pela crescente procura do alunado por vagas nesta instituição.

Esta realidade tem exigido da Faculdade uma atenção maior aos requisitos de crescimento sustentável e cumprimento das demais demandas previstas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional entre elas o

compromisso com a integração entre a IES e a sociedade que ocorrem por meio dos serviços permanentes que são ofertados à sociedade com destaque para o Núcleo de Práticas Jurídicas e o núcleo de atendimento de saúde que ofertam serviços o ano todo, atendendo às demandas da área de direito, administração e saúde.

Os técnicos administrativos, em todas as sensibilizações, vêm sendo sensibilizados quanto a importância do PDI para a IES e o papel dos trabalhos desenvolvidos pelos setores administrativos no alcance destes objetivos. A este respeito os técnicos avaliaram como boa a missão do PDI tal como ilustra a Figura 5.

**Figura 5 – DIM 1 A Missão e o PDI (Técnicos ADM)**



**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

No subtópico a seguir foram discutidos assuntos alusivos aos trabalhos da Faculdade no tocante à sua responsabilidade social.

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Ciente da sua inestimável e importante missão pública de promover o respeito às diversidades culturais e garantir os valores democráticos, a faculdade vem aprofundando seu compromisso com a sociedade, reafirmando seu papel como difusor de valores éticos e de responsabilidade social através de diversas ações.

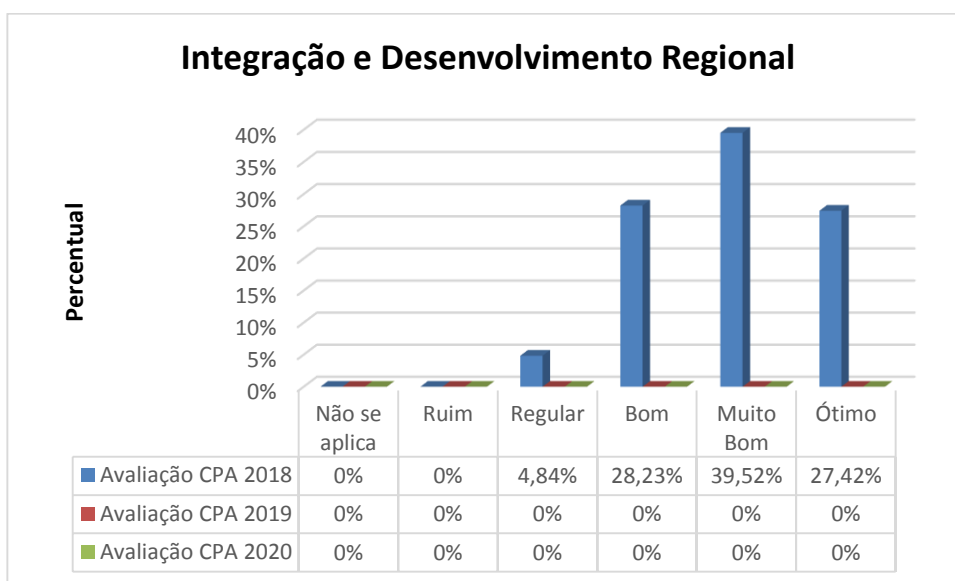
Estas ações que, em sua grande maioria, envolvem a participação da comunidade acadêmica (docentes, técnicos administrativos e discentes), consistem em palestras, eventos acadêmicos e projetos de extensão, que têm como temática os mais variados assuntos de interesse social tais como: educação, saúde e bem estar e cidadania.

Algumas atividades já são de amplo conhecimento e aceitação social na região, com destaque para o seminário integrador que é um evento multidisciplinar e interdisciplinar que envolve todos os cursos da IES. Neste seminário são apresentados diversos trabalhos, com temáticas atuais de amplo interesse social.

O Seminário Integrador, também tem proporcionado a socialização do conhecimento acadêmico por meio do contato da Faculdade com os seus egressos, em eventos como mesas redondas e palestras, onde estes ex-alunos relatam suas experiências práticas no campo de trabalho, a importância da sua formação acadêmica no seu desenvolvimento profissional e como cidadão, bem como os principais desafios enfrentados na profissão escolhida.

No tocante à articulação entre o PDI e o PPI, 39,52% (trinta e nove vírgula cinquenta e dois por cento) dos docentes classificam este critério como muito tal como ilustra a Figura 6.

**Figura 6 – DIM 3 Integração e Desenvolvimento Regional (Docentes)**



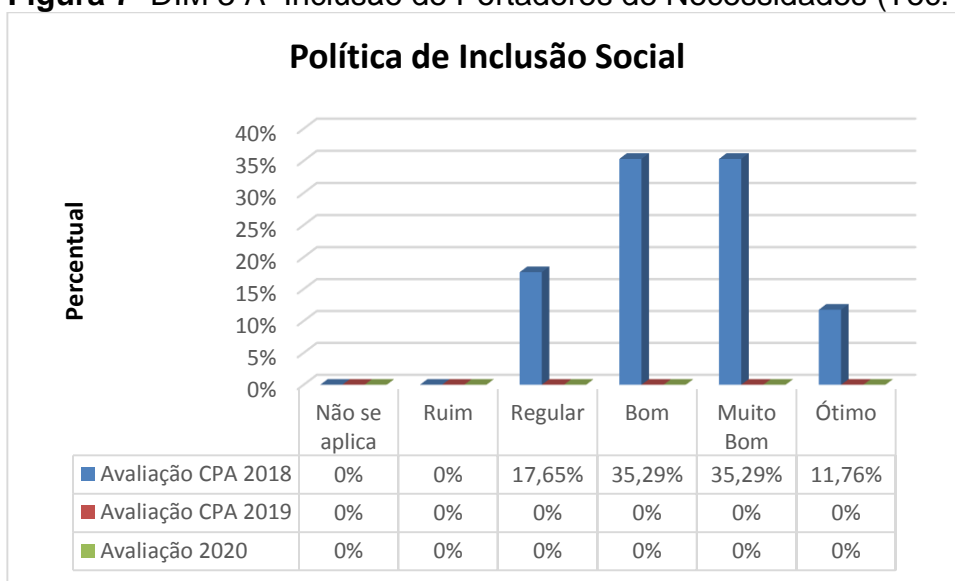
Fonte: Dados do questionário, 2018.



A inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais, também tem sido um critério de responsabilidade social enalçado pela Faculdade Madre Tháís que durante os anos vem buscando melhorias nesta dimensão, por meio de ações e investimentos, principalmente na infraestrutura física da IES tais como: banheiros adaptados ao uso de pessoas cadeirantes, chão da faculdade equipado com piso tátil que orientam a passagem de pessoas com deficiência visual e placas em braile fixadas nas portas das dependências também para este público, além de rampas de acesso, vagas exclusivas para portadores de deficiência no estacionamento entre outras.

Estas ações têm sido apreciadas pelos Técnicos Administrativos da instituição, que em sua grande maioria 35,29% (trinta e cinco vírgula vinte e nove por cento) classificaram como muito bom a atual forma de inclusão de pessoas com necessidades especiais mantida pela IES tal como ilustra a Figura 7.

**Figura 7–DIM 3 A Inclusão de Portadores de Necessidades (Tec. ADM)**



**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

Ademais, a IES tem reiterado seu compromisso com o desenvolvimento social um exemplo disso é a filiação da IES ao programa jovem aprendiz, que beneficia, com vagas de trabalho, jovens com idade entre 14 e 24 anos que são contratados para desempenhar funções importantes na faculdade e com isto adquirir valores éticos e de responsabilidade civil advindos deste primeiro contato com o ambiente de trabalho.

No sub tópico seguinte, foi discorrido acerca dos diversos fatores alusivos às políticas acadêmicas IES.

### 3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quanto às políticas acadêmicas, a Faculdade Madre Thaís, vem construindo seu Projeto Pedagógico de Cursos – PPC pensando na constituição de uma identidade por meio uma ação intencional definida coletivamente pelos professores dos diversos colegiados dos cursos na escolha de caminhos e prioridades na formação do profissional desejado pelo mercado atual.

Neste sentido, o projeto Pedagógico de Curso (PPC) da FMT é focado na condução do presente e do futuro de uma formação profissional em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais estabelecidas pelo Ministério da Educação e potencialmente capaz de atender às demandas acadêmicas relacionadas às peculiaridades da formação do profissional desejado.

A este respeito, o sub tópico seguintes abordarão assuntos alusivos à política para o ensino pesquisa e extensão, evidenciando suas percepções junto à comunidade acadêmica.

#### 3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas de ensino, pesquisa e extensão que vigoram na Faculdade Madre Thaís são criadas em cumprimento às propostas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e nos Projetos Pedagógicos dos cursos PPC, este processo se dá através de diversas ações acadêmicas que consistem nas seguintes ações:

- Revisão periódica dos currículos que ocorre anualmente de acordo com as demandas e necessidades de atualização dos mesmos, buscando acompanhar as evoluções das áreas de atuação em geral.
- Atualizações nas ementas e planos de curso que são feitas pelos coordenadores de curso em conjunto com os professores das disciplinas. O intuito é inserir bibliografias novas, buscar adequação às demandas atuais do curso e adequar os planos de ensino às Diretrizes Curriculares Nacionais, contribuindo assim, com a melhoria do perfil do egresso.

- Minicursos voltados ao aperfeiçoamento dos docentes que ocorrem antes do início de cada semestre nos eventos intitulados “Encontros pedagógicos”. Os encontros pedagógicos que são previstos no calendário acadêmico da IES e abordam assuntos voltados a melhoria do ensino, especificamente para atender a demanda dos professores na elaboração de provas, elaboração de aulas inclusão de metodologias ativas entre outros assuntos.
- Apoio ao estudante na elaboração e defesa de trabalhos acadêmicos voltados à trabalhos interdisciplinares e de conclusão de curso.

Quanto às políticas de Pesquisa, a Faculdade Madre Thaís tem dedicado esforços ao fomento destas atividades bem como na elaboração de trabalhos com temas de relevância científica e social, além de incentivar a submissão destes trabalhos em eventos científicos tais como congressos nacionais e internacionais, simpósios, revistas entre outros veículos difusores.

Com o intuito de integrar os trabalhos acadêmicos científicos às demandas sociais a IES tem fomentado e mantido núcleos extensionistas que desenvolvem e ofertam cursos e serviços à sociedade. O Quadro 2 lista estes trabalhos.

Quadro 4 – Projetos de Extensão

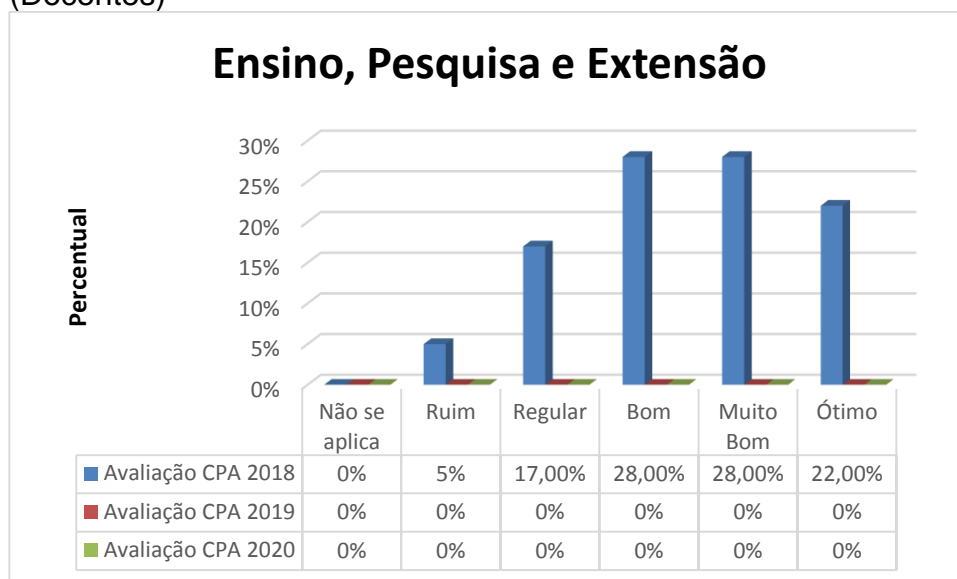
<b>Projetos de Extensão do Curso de Administração</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana do Administrador.</li> <li>• GEU - Gincana Empresarial Universitária.</li> <li>• Clínica Financeira</li> </ul>
<b>Projetos de Extensão do Curso de Biomedicina</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Extensão em Fundamentos da Oncologia;</li> <li>• Curso de Extensão Preparatório para Estágio em Patologia Clínica.</li> </ul>
<b>Projetos de Extensão do Curso de Direito</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Extensão em Licitações e Contratos;</li> <li>• Semana Jurídica;</li> <li>• Curso de Extensão em Direito e Cinema: Um Novo Olhar Sobre Direito.</li> </ul>
<b>Projetos de Extensão do Curso de Enfermagem</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Extensão em Atualização em Semiologia do Trauma;</li> <li>• Curso de Extensão Interpretação de Exames Laboratoriais para prática de Enfermagem;</li> <li>• Curso de Atualização em Cardiologia.</li> </ul>
<b>Projetos de Extensão do Curso de Engenharia Civil</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Extensão em Matemática Financeira: Atualização da HP 12C e do Excel Financeiro;</li> <li>• Curso de Extensão em CAD – Desenho Técnico para Construção Civil.</li> </ul>
<b>Projetos de Extensão do Curso de Fisioterapia</b>

- PRODEVI – Programa de Reabilitação para Deficientes Visuais;
- Curso de Extensão – Fisioterapia em Evidência;
- Conferência Científica de fisioterapia Neurofuncional.

Fonte: Dados extraídos dos arquivos da IES, 2017.

No âmbito das práticas e estímulos à produção científica, a FMT tem se destacado haja vista o crescente número de trabalhos científicos publicados e demais submissões de trabalhos realizados pelos diversos cursos da IES em eventos acadêmicos e científicos. A este respeito, 28,00% (vinte e oito por cento) dos docentes, declararam como bom e muito bom os esforços da IES neste critério tal como ilustra a Figura 8.

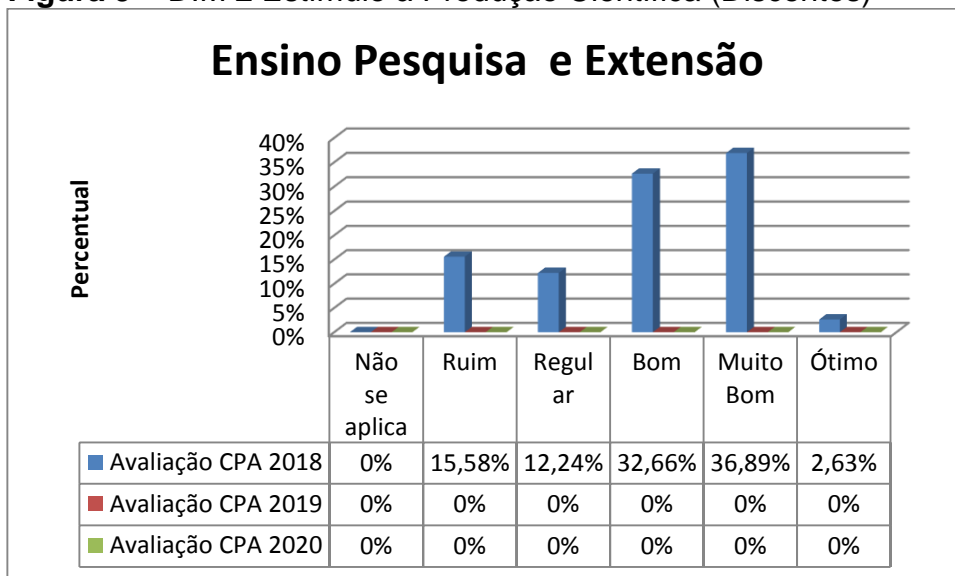
**Figura 8 – DIM 2 Práticas, Incentivos e Estímulo à Produção Científica (Docentes)**



Fonte: Dados do questionário, 2018.

Este ponto positivo também se confirma na avaliação do alunado dentre os quais 36,89% (trinta e seis vírgula oitenta e nove por cento) dos mesmos avaliam como muito boas as práticas e incentivos da IES no tocante ao estímulo à produção científica.

**Figura 9 – DIM 2 Estímulo à Produção Científica (Discentes)**



**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

A seguir, foram apresentados os resultados alusivos a dimensão 4 que trata de assuntos sobre a comunicação da IES com a sociedade.

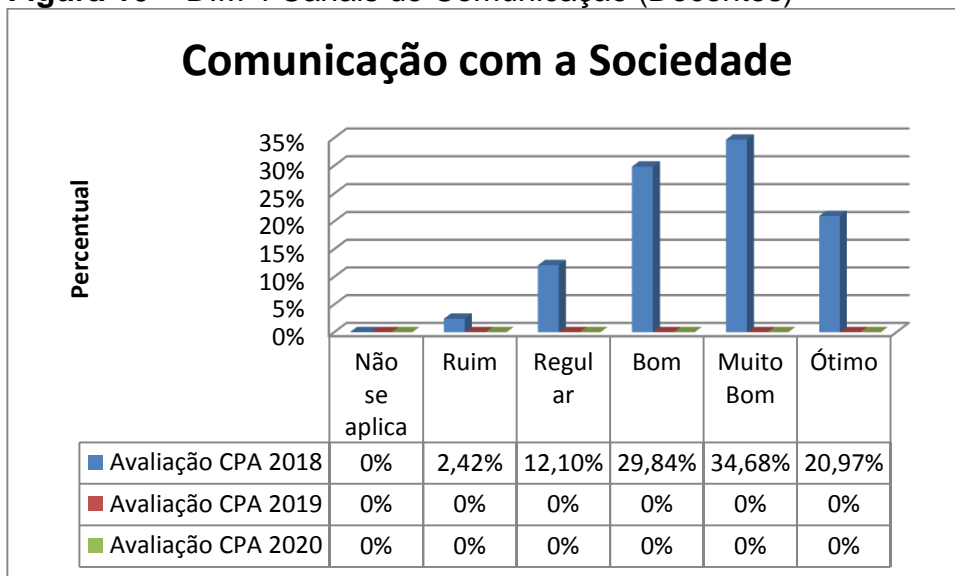
### **3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

A comunicação com a sociedade é uma importante dimensão tendo em vista a melhoria dos processos internos por meio da identificação dos anseios e necessidades emanadas do ambiente externo à instituição norteando a criação de novos cursos e melhorias e adaptações aos já existentes incluindo temáticas e assuntos de interesse da sociedade.

Com vistas ao aprimoramento e crescimento integrado às demandas externas da sociedade a FMT mantém sua a comunicação com a sociedade por meio da sua participação em eventos regionais como convidada ou como proponente, também através das experiências emanadas pelos professores que trazem assuntos de amplo interesse regional através de debates em sala de aula. Visualmente a IES utiliza outdoors, propaganda em ônibus, propagandas em rádio e televisão, em blogs da região e através do site da FMT.

Acerca dos canais de comunicação utilizados pela IES, 34,68% (trinta e quatro vírgula sessenta e oito por cento) do corpo docente classifica como muito boa a forma como é realizada a comunicação com a sociedade, como ilustra a Figura 10.

**Figura 10 – DIM 4 Canais de Comunicação (Docentes)**



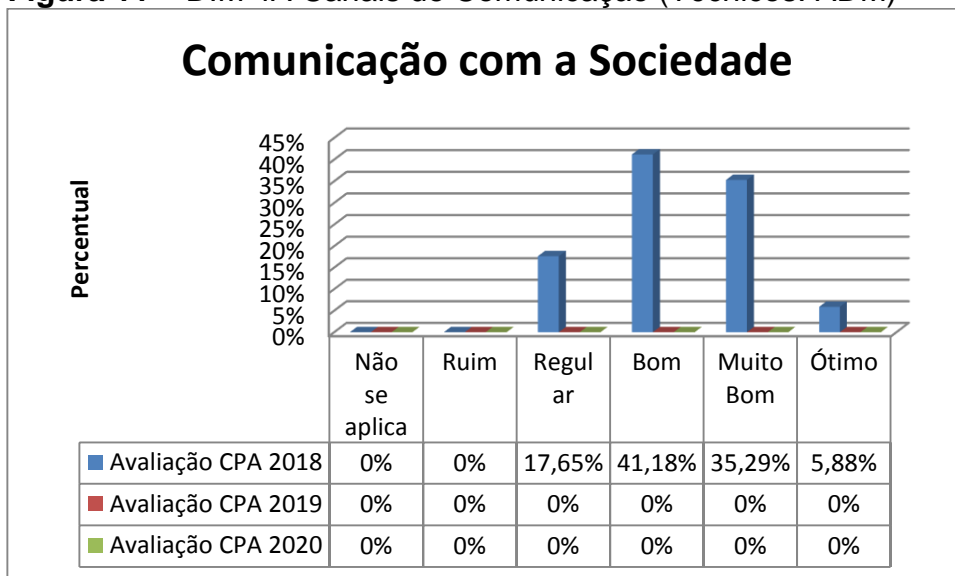
**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

São notórios os avanços na dimensão de comunicação com a sociedade, entretanto, ainda se observam fragilidades quanto ao critério de comunicação entre a IES e seus egressos, sobretudo nos mecanismos de levantamento de informações acerca da opinião dos egressos sobre os pontos fortes e fracos e as sugestões de melhorias nos cursos oferecidos. Isto proporcionaria um diagnóstico das políticas pedagógicas e sua eficiência no mercado de trabalho.

Para a melhoria nesta dimensão o ano de 2019 contará com o apoio do núcleo de estágio remunerado que atuará no levantamento de dados primários acerca da percepção dos empregadores sobre os estagiários e suas sugestões de melhorias aos conteúdos abordados em sala. Com este *feedback* a faculdade obterá transformará estes dados em ações voltadas à adequação do alunado ao campo de trabalho tornando estes futuros profissionais mais aptos ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.

Para os técnicos administrativos os canais de comunicação da IES com a sociedade foram avaliados como bons haja vista que 41,18% (quarenta e um vírgula dezoito por cento) que deram esta qualificação aos meios atualmente utilizados tal como ilustra a Figura 11.

**Figura 11 – DIM 4A Canais de Comunicação (Técnicos. ADM)**



**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

No âmbito da comunicação com a sociedade observa-se um grande avanço alcançado pela IES entretanto, no que se refere à divulgação dos seus cursos de pós-graduação ainda existem oportunidades de melhorias tendo em vista a baixa quantidade de cursos ofertados e a pequena quantidade de cursos em andamentos e turmas formadas. A melhoria neste tópico pode residir em um processo virtuoso de divulgação dos cursos de pós junto à própria comunidade acadêmica com vistas a redirecionar os formandos aos cursos de pós.

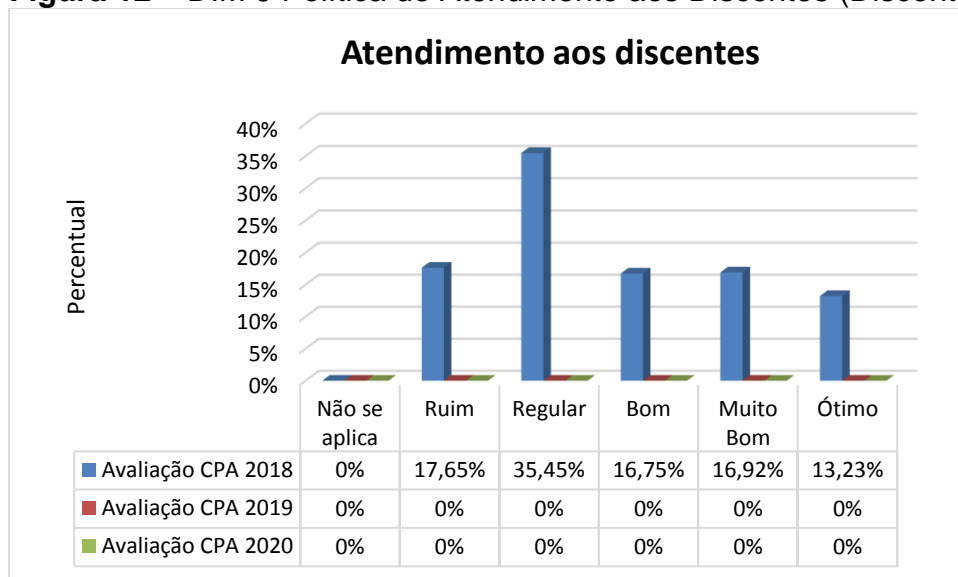
No subtópico seguinte foi discorrido acerca das políticas de atendimento aos discentes.

### **3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

A Faculdade Madre Thaís - FMT entende que seu inestimável papel na sociedade é o de promover a mudança e melhoria dos cidadãos por meio de um ensino sério, consistente e em conformidade com as necessidades do mercado propósitos que a FMT mantém por meio de políticas de acesso e permanência de seus estudantes por diversos meios dentre eles: acompanhamento psicopedagógico aos estudantes e a toda comunidade acadêmica da IES através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP, núcleo de atendimento de saúde e com vistas as melhorias continuadas a IES dispõe de caixas de sugestões para melhor compreender seus anseios.

Acerca das políticas de atendimento aos discentes apesar destes serviços existirem e serem bem observados foi observado que existe uma fragilidade indicada por 35,45% (trinta e cinco vírgula quarenta e cinco por cento) que, classificaram como regulares as ações voltadas à melhoria nos serviços prestados pela IES, como aponta a Figura 13.

**Figura 12 – DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Discentes)**



**Fonte:** Dados do questionário, 2018.

Este dado se confirma com os dados obtidos no processo de sensibilização dos estudantes no ano de 2018, nesta oportunidade o alunado indicou algumas fragilidades pontuais da IES entre elas relataram sobre a demora no processo de atendimento de alguns setores entre eles o setor financeiro tendo em vista o volume crescente de alunos que recorrem ao mesmo para realizarem os pagamentos mensais e também as multas por atraso na entrega de livros na biblioteca o que aumenta a inda mais a espera.

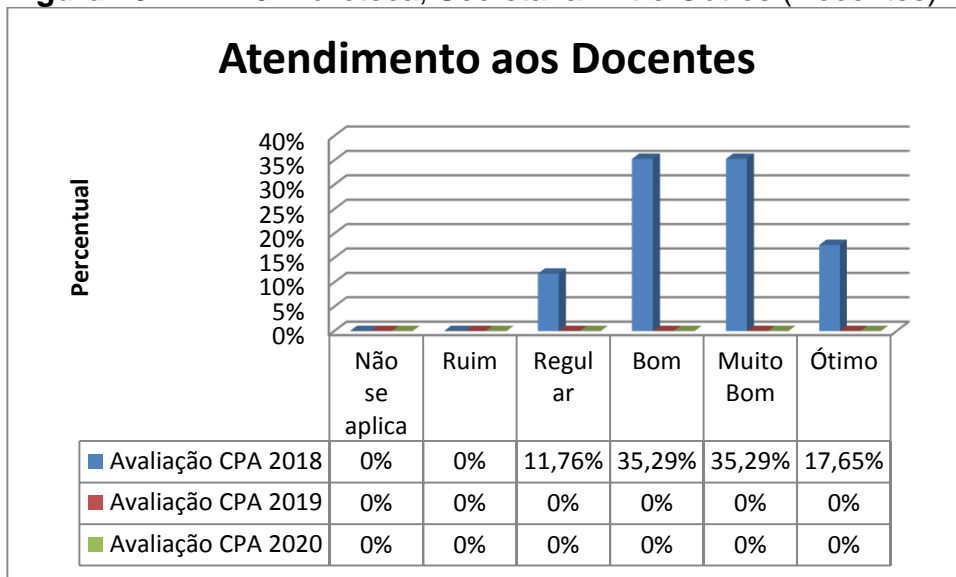
A este respeito algumas medidas já foram tomadas entre elas a antecipação da matrícula acadêmica e financeira e a matrícula web onde o aluno realiza todo o processo em casa pela internet e apenas comparece à faculdade para proceder com as assinaturas dos documentos.

Sob a ótica dos docentes acerca das políticas de atendimento burocrático e operacional desempenhado pela secretaria acadêmica, biblioteca, setor financeiro e demais setores administrativos da FMT, 35,29% (trinta e cinco



vírgula vinte e nove por cento) classificaram como muito bons os serviços ofertados por estes setores como ilustra a Figura 13.

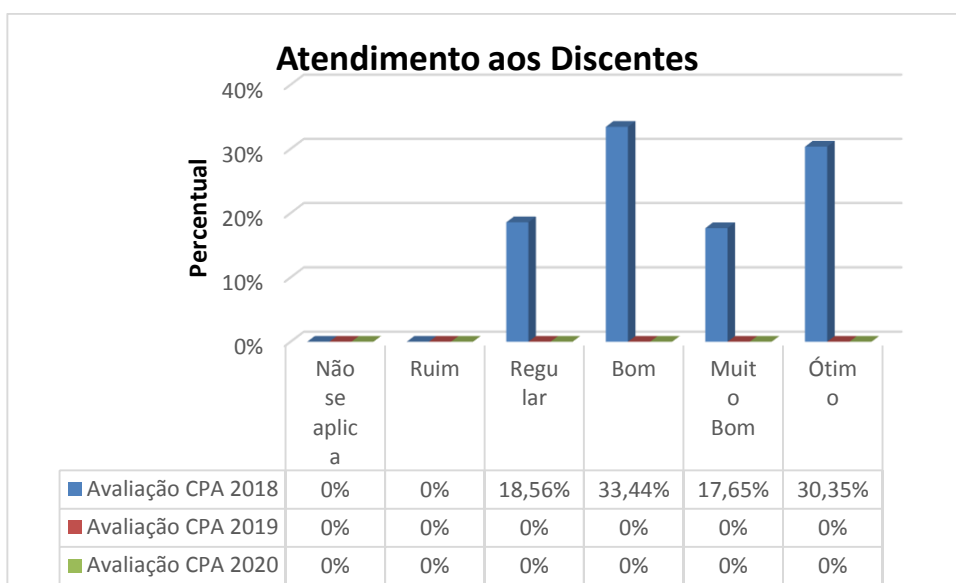
**Figura 13 – DIM 9 Biblioteca, Secretaria Entre Outros (Docentes)**



Fonte: Dados do questionário, 2018.

No que se refere aos trabalhos relacionados à saúde e bem-estar e permanência dos estudantes na FMT, 33,44% (trinta e três vírgula quarenta e quatro por cento) dos técnicos administrativos classificam como bons os projetos desenvolvidos pela IES, em atendimento à esta dimensão, tal como ilustra a Figura 14.

**Figura 14 – DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Tec. ADM)**



Fonte: Dados do questionário, 2018.

Os resultados relacionados às políticas de atendimento aos discentes indicam que a Faculdade Madre Thaís tem alcançado parcialmente a tão perseguida qualidade no atendimento à comunidade acadêmica como um todo entretanto existe uma fragilidade no atendimento ao alunado especificamente no setor financeiro o que demanda uma maior atenção dos dirigentes na melhoria deste aspecto.

No Eixo 4 a seguir, foram levantadas informações acerca das políticas de gestão desempenhadas pela IES.

### 3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

#### **3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Docentes**

A Faculdade Madre Thaís sempre acreditou que o desenvolvimento das habilidades e competências dos colaboradores e o preparo destes para o desempenho de suas funções é a melhor estratégia para a melhoria dos serviços prestados e, conseqüentemente, alcance dos objetivos principais apontados pelo Plano de desenvolvimento Institucional (PDI) da IES.

Para isto, a FMT vem apoiando e fomentando o processo de qualificação profissional dos seus docentes e técnicos administrativos, através de palestras ministradas semestralmente, nos encontros pedagógicos e através de incentivos, viabilizando no que for preciso e possível o ingresso e continuidade desses profissionais em cursos de aprimoramento, principalmente em cursos de graduação, pós-graduação, mestrados e doutorados.

A Tabela 1 apresenta a quantidade de docentes efetivos da FMT, suas titulações e o regime de trabalho, com referência ao ano de 2018 (dois mil e dezoito).

**Tabela 1 – Perfil dos Docentes**

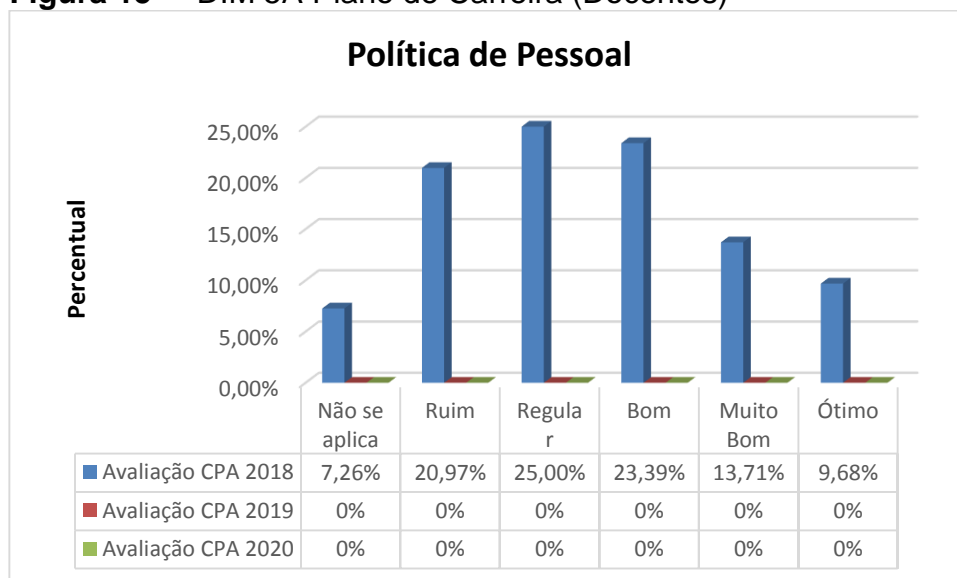
Perfil dos Docentes Efetivos 2018				
Número Total de Docentes: 139				
Doutores		Mestres	Especialistas	Quantidade Aluno/professor
19		58	62	13,38
Regime de trabalho	Integral sem DE	Horista	Parcial	
	14	49	75	

Fonte: Dados da pesquisa 2018.

Ressalta-se que o plano de carreira dos docentes da FMT é regulamentado de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT e as políticas de capacitação e acompanhamento dos trabalhos dos docentes é responsabilidade da direção da faculdade, em conjunto aos coordenadores dos cursos que norteiam estes trabalhos, procurando harmonizar as propostas de cada curso de modo a enquadrá-las nas diretrizes emanadas do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

A respeito do plano de carreira dos professores, 25,00(vinte e cinco por cento) dos docentes classificaram como regular as políticas de pessoal que vigoram na IES, especificamente, no tocante ao plano de carreira e seus critérios de admissão e progressão, tal como ilustra a Figura 15.

**Figura 15 – DIM 5A Plano de Carreira (Docentes)**



Fonte: Dados do questionário, 2018.

A respeito desta dimensão, sugere-se a criação de um plano de cargos e salários que contemple requisitos que garantam a permanência e a melhoria da satisfação dos professores e incentive a progressão destes profissionais na IES bem como a criação de mecanismos que permitam conhecer o grau de satisfação dos docentes com as condições de trabalho, planos de estudos, planos de ascensão profissional entre outros aspectos vinculados à sua função.

No tocante ao apoio e aprimoramento do trabalho do docente na IES, alguns trabalhos são mantidos pela direção geral e acadêmica, cabendo à estes agentes:

- coordenar e supervisionar a capacitação de docentes compatibilizando institucionalmente as propostas de capacitação de acordo com a demanda e especificidades de cada curso;
- Elaborar as propostas de capacitação, que deverão ser executadas de acordo com as necessidades e fragilidades identificadas no decorrer de cada semestre e, quando possível, capacitações direcionadas à necessidade específica de cada curso.

A partir da identificação das demandas de melhorias aos trabalhos dos docentes, a Faculdade Madre Thaís, no início de cada semestre, por meio do evento de aprimoramento de docentes intitulado “encontro pedagógico” promove palestras e cursos que contemplem a melhoria das demandas identificadas abordando temas diversos tais como:

- Aperfeiçoamento didático-pedagógico de professores para elaboração de provas e elaboração de questões no estilo ENADE;
- Sensibilização quanto ao uso correto da voz e os cuidados com a saúde vocal e melhoria da qualidade de vida em geral;
- Palestras sobre a importância e benefícios do sono e do descanso;
- Abordagem de temas voltados à assuntos comportamentais e de bom relacionamento com os discentes;
- Serviço de apoio ao docente através da criação do Serviço de Apoio ao Docente SAD;

A Faculdade Madre Thaís promove, também, confraternizações de início de semestre e em datas comemorativas especiais, com o intuito de incentivar a recreação e a integração entre os membros da comunidade acadêmica da

instituição, buscando, com isso, a promoção e a manutenção do bom clima institucional, algo importante para a melhoria da prestação dos serviços e da qualidade de vida dos membros da IES.

O subtópico a seguir, ainda aborda dados alusivos à Dimensão 5 e aponta a percepção dos técnicos administrativos, quanto às políticas de pessoal da IES.

### 3.4.1.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Técnicos Administrativos

A Faculdade Madre Thaís - FMT, desde sua origem, vem demonstrando crescente interesse em compreender as necessidades, os anseios, as preocupações e as percepções dos seus colaboradores, com o intuito de obter uma visão geral de como está o ambiente organizacional e, principalmente, identificar os pontos positivos e negativos da sua operacionalidade, para com isto buscar melhorias e manter um bom nível de produtividade dentro da IES.

Para isto, a FMT tem buscado a modernização dos processos internos no, através da implementação de inovações tecnológicas ao processo de trabalho, pela promoção de treinamentos e incentivos à formação geral e específica dos seus colaboradores com descontos nas mensalidades dos cursos ofertados na IES além de seguir critérios de recrutamento, seleção e progressão alinhados aos objetivos estratégicos emanados pelo PDI.

A Tabela 2 apresenta as titulações e os níveis de escolaridade dos técnicos administrativos com referência ao ano de 2018, (dois mil e dezoito), bem como o regime de trabalho ao qual estão enquadrados.

**Tabela 2 – Grau de Escolaridade Técnicos Administrativos**

<b>Perfil dos Técnicos Administrativos – 2018</b>					
<b>Número Total de Técnicos Administrativos: 59</b>					
<b>Especialistas</b>	<b>Graduação Incompleta</b>	<b>Graduados</b>	<b>2º Grau</b>	<b>1º Grau completo</b>	<b>1º Grau incompleto</b>
0	0	29	0	26	04
<b>Regime de Trabalho:</b>		<b>Turno Contínuo de 6 Horas</b>		<b>Total :59</b>	

Fonte: Dados do questionário 2018.

A Tabela 3 apresenta o nível de escolaridade e a ocupação funcional dos técnicos administrativos da Faculdade.

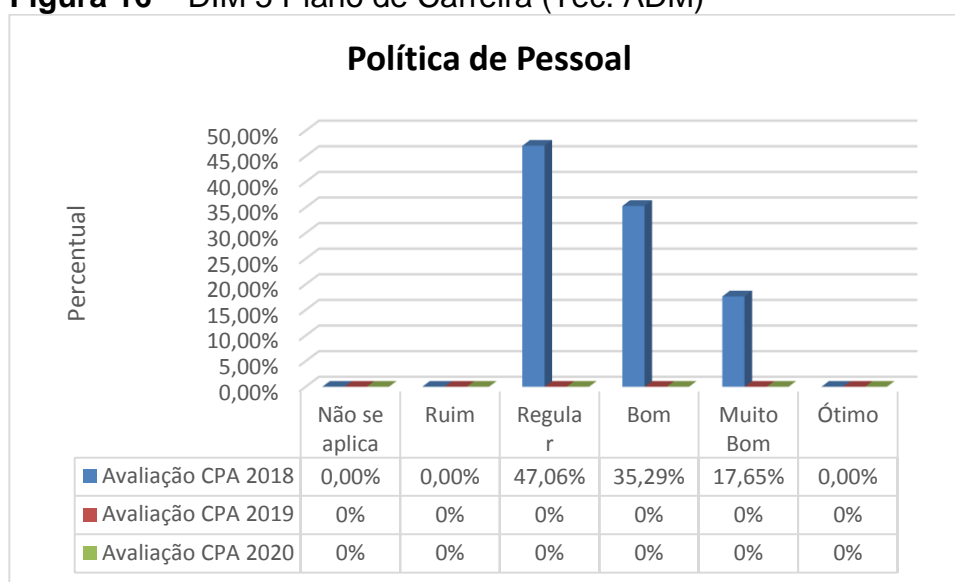
**Tabela 3 – Evolução da Escolaridade do Corpo Técnico – ADM.**

<b>Escolaridade do Corpo Técnico-Administrativo</b>			
<b>CATEGORIAS FUNCIONAIS</b>	<b>QUANTIDADE</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Técnico – Administrativo de Nível Superior	29	----	---
Auxiliar – Administrativo de Nível Médio e Graduação Incompleta e completa	0	----	----
Auxiliar – Administrativo de Nível 1º Grau.	30	----	----
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>----</b>	<b>----</b>

Fonte: Dados do questionário, 2018.

No que se refere ao seu plano de carreira, a maioria dos integrantes do corpo técnico administrativo 47,06% (quarenta e sete vírgula zero seis por cento), avaliam como regular tal como aponta a Figura 16.

**Figura 16 – DIM 5 Plano de Carreira (Tec. ADM)**



Fonte: Dados do questionário 2018.

A partir deste resultado observa-se uma oportunidade de melhoria da IES nesta dimensão que poderia ocorrer por meio de uma política de cargos e salários e reajustes anuais das diferenças advindas da inflação. Entretanto,

algumas melhorias puderam ser observadas por meio de alguns benefícios dentre eles os:

- Incentivos da IES em programas de melhorias da escolaridade por meio da oferta de descontos em cursos de graduação e pós para os funcionários;
- Criação de um banco de horas onde os técnicos administrativos têm o direito de gozar em folgas;

A Tabela 4 mostra os indicadores do efetivo da FMT. Estes resultados foram obtidos por meio do quociente entre a quantidade de alunos que totalizam 1.860 (um mil oitocentos e sessenta) em relação à quantidade de professores que totalizam 130 (cento e trinta e nove), a quantidade de alunos em relação aos de técnicos administrativos que totalizam 59 (cinquenta e nove) e a de técnicos administrativos em relação ao número de professor nos anos indicados.

**Tabela 4 – Indicadores Institucionais**

<b>Indicadores de Gestão</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Nº Alunos/Professor	13,38	----	----
Nº Alunos/Técnicos ADM	31,52	----	----
Nº Técnicos ADM/Professor	0,42	----	----

**Fonte:** Dados internos FMT, 2018.

O intuito destes indicadores é avaliar as evoluções no âmbito das contratações para apontar a necessidade de contratações para o atendimento das demandas internas de pessoal. Ressalta-se que a ideia da criação deste quadro surgiu em função de avaliações da CPA realizadas anteriormente e em reuniões setoriais nas quais foi sugerida a criação de um mecanismo de monitoramento do crescimento comparativo entre os integrantes da comunidade acadêmica.

O subtópico seguinte aborda assuntos relacionados à organização e gestão da IES.

### **3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

A organização e gestão da Faculdade Madre Thaís, no tocante ao seu funcionamento e ao grau de participação da comunidade acadêmica (docentes, discentes e corpo técnico-administrativo), nos processos decisórios da IES, se dão através de instâncias de fomento e de apoio à participação e consulta da comunidade, entre eles destacam-se:

- A utilização dos resultados obtidos por meio do processo de sensibilização e apresentação dos resultados da CPA ocorre por meio da apresentação dos resultados parciais da tabulação dos questionários, dos quais são elaborados gráficos que ilustram as evoluções e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica ao responderem aos questionários.
- Utilização de caixa de sugestões que se encontram sinalizadas e estrategicamente distribuídas pela IES. Estas caixas de sugestões são abertas pela direção acadêmica da faculdade e os pleitos ali encontrados são resolvidos em curto médio ou longo prazo, a depender do grau de importância e relevância em relação as diretrizes emanadas pelo PDI.
- Investimento na comunicação e circulação de informação de interesse de todos os níveis da comunidade acadêmica se dá, na prática, através das atualizações semanais do site da Faculdade onde ocorre a veiculação de informações sobre as atividades extensionistas e acadêmicas desenvolvidas pelos colegiados dos cursos além de sites, blogs e demais mídias sociais da região. Internamente, a Faculdade Madre Thaís utiliza seus diversos murais espalhados pela instituição, além de banners com o intuito de maior difusão de informações acerca das atividades acadêmicas mais relevantes ao público interno.

Quanto à organização da IES é importante ressaltar, que existe um organograma institucional, desenvolvido com o intuito de apresentar, de maneira esquemática e rápida, a hierarquia das funções na IES, objetivando facilitar e agilizar o processo de comunicação empresarial e o entendimento da estrutura organizacional, que é a forma como a Madre Thaís se organizou para atingir os objetivos almejados no seu PDI.

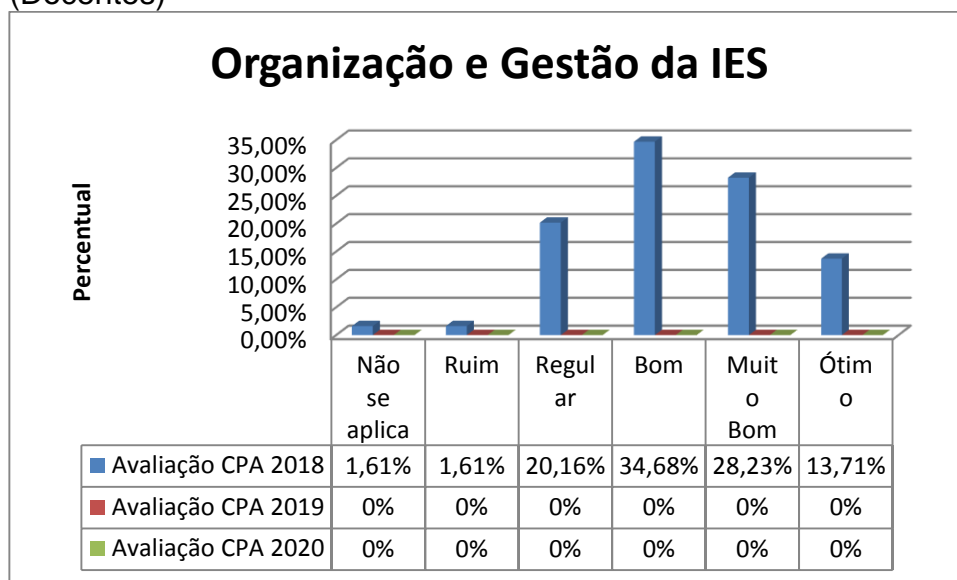
Desta forma, a organização e gestão da FMT, são direcionadas conforme



a estratégia estabelecido no PDI, cujas ações estão, em sua grande maioria, regulamentadas em regimento próprio, visando a missão institucional de proporcionar situações de aprendizado que formem cidadãos capazes, éticos e construtores de uma sociedade mais justa.

Neste contexto, quanto ao modelo de gestão adotado pela IES e sua efetividade no cumprimento do PDI, 34,68% (trinta e quatro vírgula sessenta e oito por cento) dos docentes avaliaram como bom como ilustra a Figura 17.

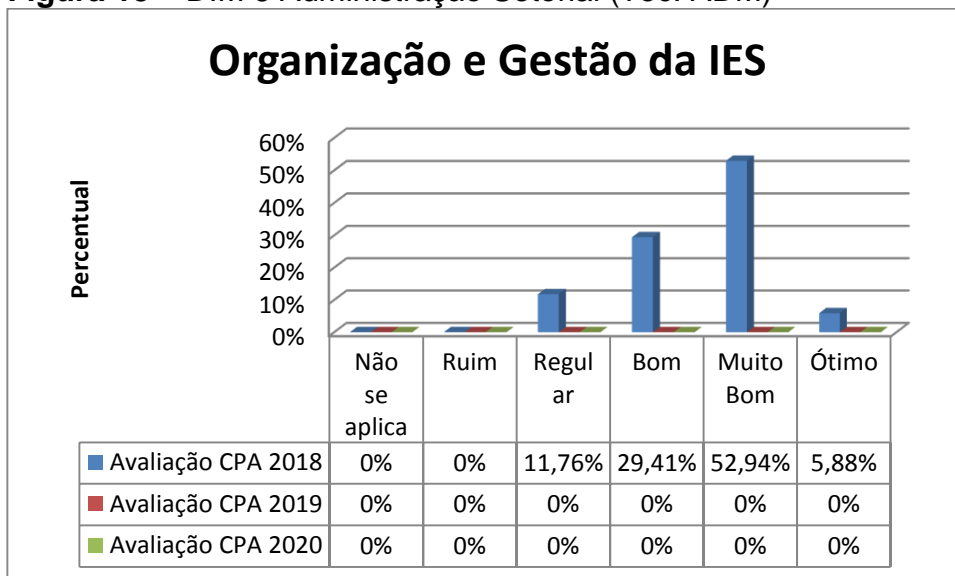
**Figura 17 – DIM 6 Modelo de Gestão para Cumprimento do PDI (Docentes)**



**Fonte:** Dados do questionário 2018.

O atual modelo de gestão setorial adotado pela IES, também vem agradando a maioria dos técnicos administrativos tendo em vista que 52,94% (cinquenta e dois vírgula noventa e quatro por cento) deles avaliaram como muito bom tal como ilustra a Figura 18. Esta constatação é reflexo das melhorias e dos avanços em prol da qualidade de vida e progressão adotado pela Faculdade as quais foram anteriormente mencionadas neste relatório.

**Figura 18 – DIM 6 Administração Setorial (Tec. ADM)**



**Fonte:** Dados do questionário 2018.

No subtópico seguinte estão apresentadas informações acerca da sustentabilidade financeira da FMT.

### **3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A gestão da Faculdade Madre Thaís vem confirmando seu compromisso de assegurar sua sustentabilidade financeira por meio principalmente do processo de captação e retenção de novos alunos utilizando incentivos como: os descontos nas matrículas para alunos que as realizam antecipadamente nos prazos estabelecidos e divulgados pela IES, os descontos no pagamento integral das mensalidades do semestre, os descontos para irmãos e para funcionários da FMT além de preços especiais e descontos para egressos nos cursos de pós-graduação.

Outro ponto importante a ser destacado são os diversos programas estudantis oferecidos pelo governo tais como o Programa Universidade para Todos - PROUNI e o Fundo de Financiamento Estudantil FIES e o Educa Mais Brasil os quais a IES vem participando. Além disto a FMT tem ofertado vestibulares fora de época, o agendado além de abrir para transferências externas e convalidações de disciplinas ao alunado de outras instituições.

A IES mantém uma política de aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão, junto aos colegiados dos cursos, por meio da disponibilização do espaço físico (salas de aulas), de recursos didáticos e

tecnológicos tais como data show, pincel, apagador e impressões, além de destinar 70% (setenta por cento) do valor arrecadado com os cursos aos idealizadores dos mesmos ficando com 30% (trinta por cento) do valor total.

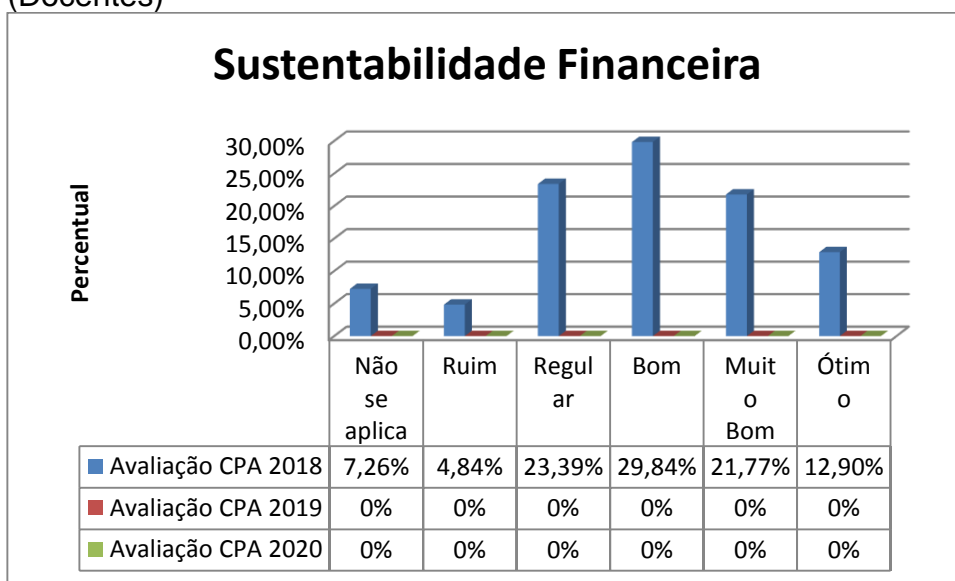
Este mesmo percentual se estende aos cursos de pós-graduação nos quais seus idealizadores percebem este percentual no lucro líquido do curso em troca da sua idealização e coordenação.

A área de pesquisa, ensino e extensão universitária tem sido um dos pontos de destaque em termos de investimentos financeiros da IES. O apoio e incentivos nesta área se fazem de diversas formas entre elas:

- Incentivos financeiros para o fomento à submissão de trabalhos científicos em congressos, revistas e demais eventos, por meio do pagamento das inscrições, pagamento integral ou parcial dos custos de viagem, passagem entre outros;
- Confecção de outdoors para os alunos que tiveram trabalhos aceitos em congressos ou demais eventos desta natureza;
- Incentivos financeiros em fomento à viagens, visitas técnicas entre outros.

Tais esforços foram bem vistos pelo corpo docente da IES dentre os quais 29,84% (vinte e nove vírgula oitenta e quatro) dos mesmos classificaram como bons a forma como os recursos financeiros são gerados e destinados à área de pesquisa, ensino e extensão tal como ilustra a Figura 21.

**Figura 19 – DIM 10B Recursos para Ensino, Pesquisa e Extensão. (Docentes)**



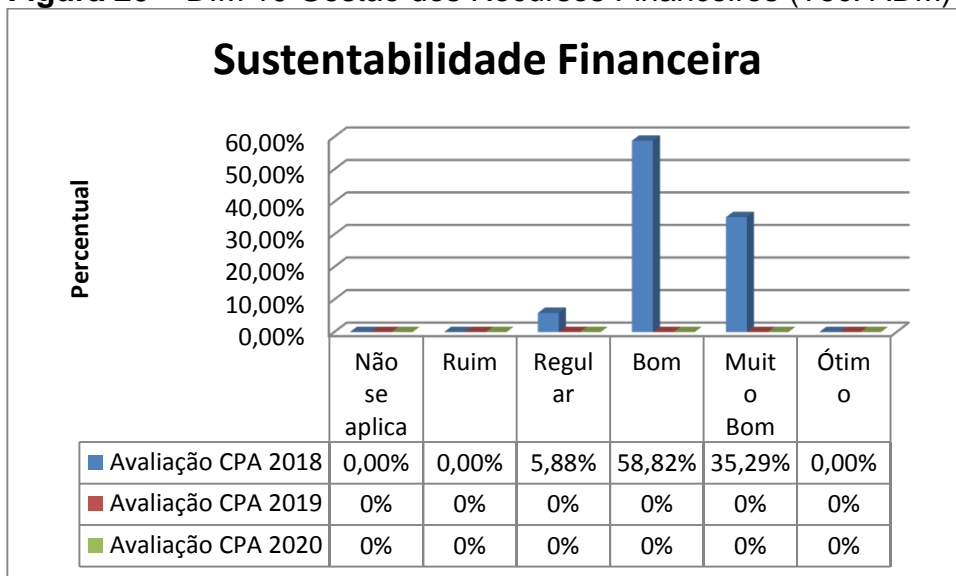
Fonte: Dados do questionário 2018.

A IES também tem se preocupado com o seu papel junto a sociedade e tem destinado investimentos para a prática de ações extensionistas em atendimento à diversas demandas da comunidade civil ilheense, sobretudo as mais necessitadas. Diversos projetos de extensão são desenvolvidos nas mais diversas áreas com destaque para o Núcleo de Práticas Jurídicas que passou a funcionar em 2015 e, atualmente, conta com uma sala equipada com computadores, mesas, ar condicionado entre outros equipamentos utilizados na prestação de apoio jurídico à comunidade.

Ao núcleo de saúde que também oferta serviços na área empregando alunos da área de saúde sob a supervisão de professores para realizarem diversos procedimentos clínicos de grande utilidade e demanda da sociedade.

Neste contexto, dentre os técnicos administrativos a percepção e avaliação dos mesmos quanto a gestão dos recursos financeiros é também bem avaliada dentre os quais 58,82% (cinquenta e oito vírgula oitenta e dois por cento) dos mesmos classificam como muito bons os esforços dos gestores em prol do êxito desta dimensão como aponta a Figura 20.

**Figura 20 – DIM 10 Gestão dos Recursos Financeiros (Tec. ADM)**



**Fonte:** Dados do questionário 2018.

No tocante às demandas específicas do corpo técnico administrativo a FMT vem investindo consideravelmente na melhoria dos seus espaços físicos buscando atualizar e adequar as instalações para o melhor atendimento das demandas da faculdade e oferecendo melhores condições de trabalho,

ergonomia e conforto aos técnicos. Dentre os principais investimentos financeiros voltados À melhoria dos trabalhos do corpo técnico destacam-se:

- Investimento na melhoria do arranjo físico da sala da secretaria, setor financeiro e setor do FIES e Prouni;
- Investimento na melhoria do lay-out das salas dos diversos setores da IES;
- Investimento em manutenção e monitoramento do funcionamento dos aparelhos de ar-condicionado das salas e;
- investimentos na infraestrutura de TI (Tecnologia de informação) em todos os setores.
- 

### 3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

No ano de 2018 (dois mil e dezoito), a IES manteve sua infraestrutura sem maiores investimentos no quesito crescimento. O Tabela 5 mostra as instalações gerais e acadêmico-administrativas que integram a estrutura física da IES que se mantiveram inalteradas as mesmas do ano anterior.

**Tabela 5 - Instalações Gerais e Acadêmico-Administrativas**

<b>SEDE DA IES</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade (unidade)</b>	<b>Área m<sup>2</sup></b>
Auditório	1	235,48
Salas de aula	44	1952,14
Salas Especiais	-	-
Biblioteca	1	297,35
Laboratórios	12	465,47
Sanitários	16	242,89
Salas Administrativas	22	694,67
Estacionamentos	2	4.682
<b>ANEXO 1</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade (unidade)</b>	<b>Área m<sup>2</sup></b>
Auditório	-	-
Salas de aula	13	606,15

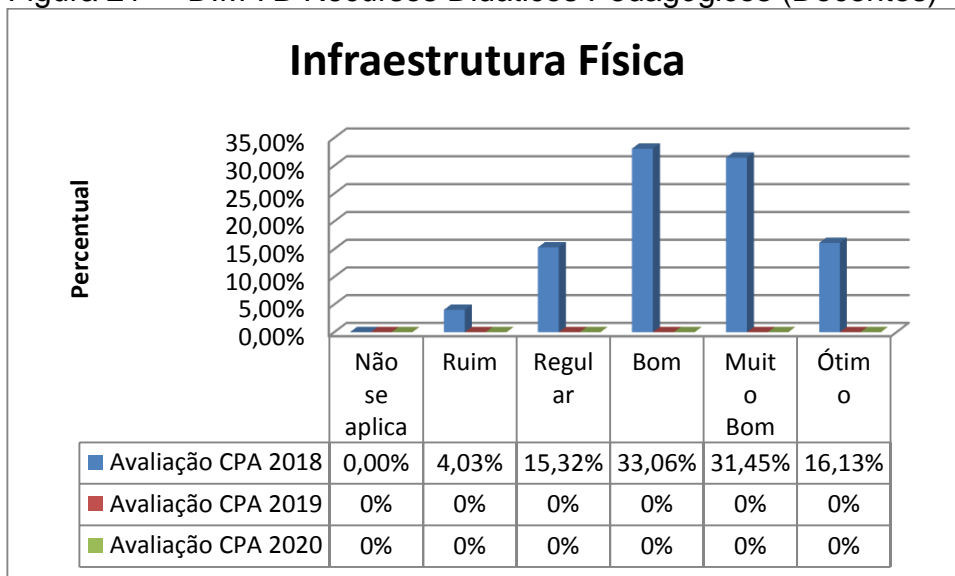
Salas Especiais	-	-
Biblioteca	-	-
Laboratórios	8	447
Sanitários	3	41,40
Salas Administrativas	7	126,02
Estacionamentos	1	54,69
<b>ANEXO 2</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade (unidade)</b>	<b>Área m<sup>2</sup></b>
Auditório	-	-
Salas de aula	18	858,92
Salas Especiais	-	-
Biblioteca	-	-
Laboratórios	3	325,15
Sanitários	8	109,28
Salas Administrativas	11	137,44
Estacionamentos	3	1559,25

**Fonte:** Dados internos FMT, 2018.

Quanto aos recursos físicos didáticos e pedagógicos, pode-se destacar a compra de novos equipamentos de *data show* e suas instalações de maneira permanente no teto das salas da sede da faculdade. Nos pavilhões anexo 1 e anexo 2 foram ofertados um maior quantitativo de equipamentos entretanto, os mesmos ainda não se encontram fixados nos tetos das salas de forma definitiva.

Estas melhorias foram observadas e bem avaliadas pela maioria do corpo docente da instituição, dentre os quais, 33,06% (trinta e três vírgula zero seis por cento) deles avaliaram como muito bons os recursos didáticos pedagógicos ofertados pela IES, tal como ilustra a Figura 21.

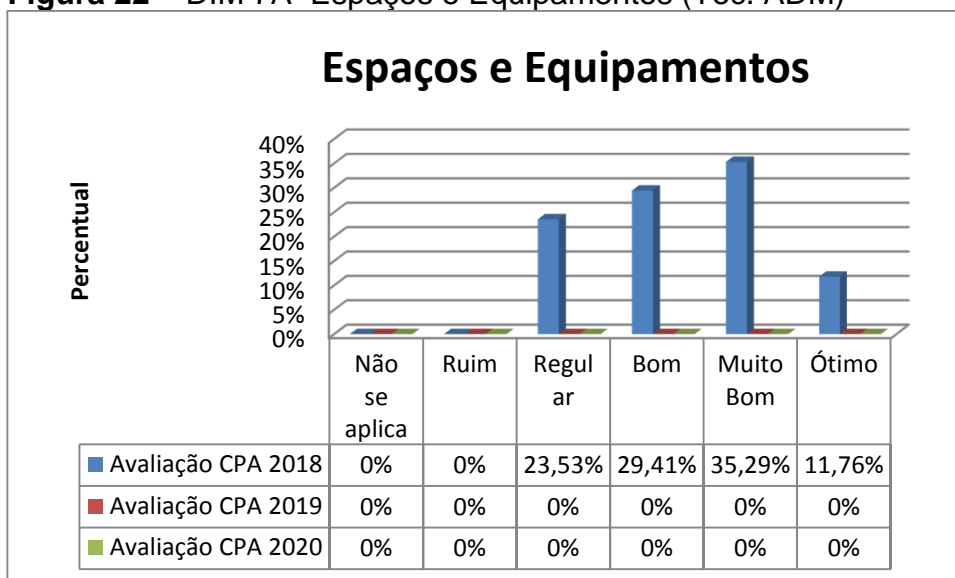
Figura 21 – DIM 7B Recursos Didáticos Pedagógicos (Docentes)



Fonte: Dados do questionário 2018.

Na opinião da maioria dos membros do corpo técnico administrativo, 35,29% (trinta e cinco vírgula vinte e nove por cento), classificam como muito bons os espaços e equipamentos destinados aos coordenadores, chefes de departamentos e professores da IES, tal como ilustra a Figura 22.

Figura 22 – DIM 7A Espaços e Equipamentos (Tec. ADM)



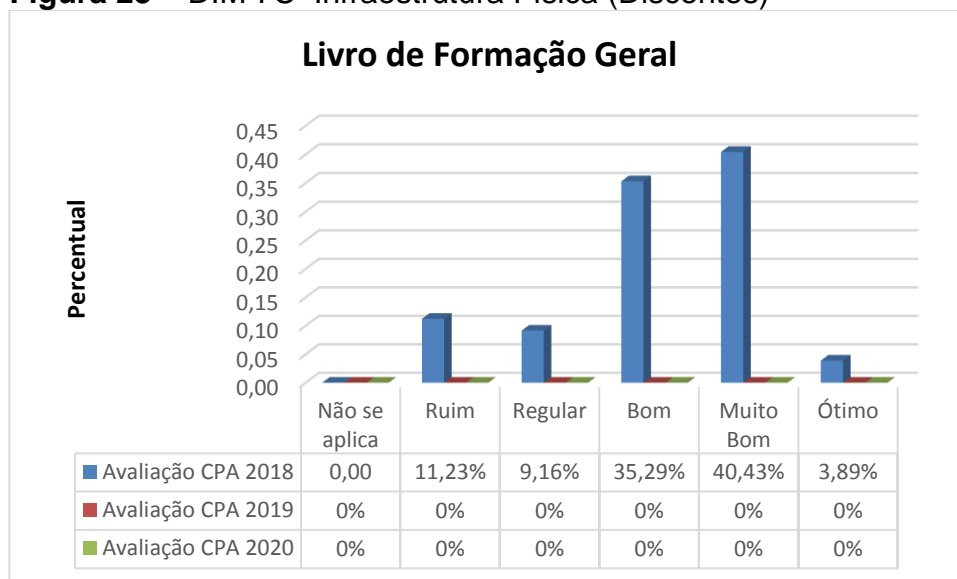
Fonte: Dados do questionário 2018.

Quanto a adequação em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral é um item encarado como de grande importância pela IES a este respeito pode-se destacar a compra de novos livros didáticos em todos os cursos

e a compra e disponibilização de livros em formato digital através da biblioteca Pearson mais uma aquisição da FMT no ano de 2018.

Estas melhorias foram bem avaliadas pela maioria dos alunos dentre os quais 40,43% (quarenta vírgula quarenta e três por cento) classificaram como muito bom os avanços nesta dimensão como ilustra a Figura 23.

**Figura 23 – DIM 7C Infraestrutura Física (Discentes)**



**Fonte:** Dado extraído do questionário, 2018.

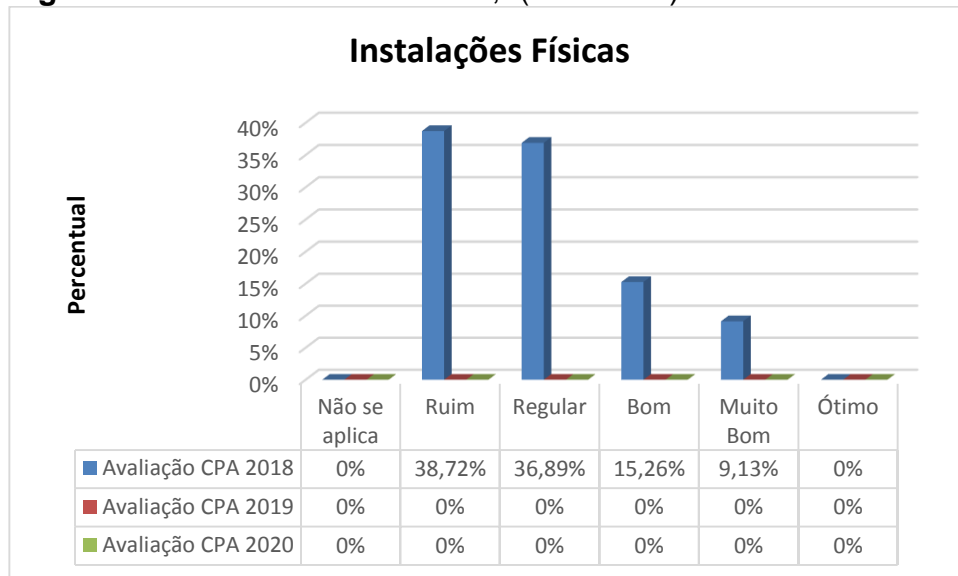
Quanto aos livros de formação geral, é importante salientar que o acervo da Biblioteca se encontra dividido em seções de Periódicos, livros, revistas e jornais abrangendo, também, catálogos técnicos e Normas Técnicas.

Para a realização de estudos individuais, a biblioteca possui um Salão de Leitura, que ocupa uma grande área e tem capacidade para aproximadamente 50 (cinquenta) lugares e 4 (quatro) salas para a realização de estudos em grupo, com capacidade máxima de 4 (quatro) pessoas. A biblioteca conta com um quadro de bibliotecários treinados e capacitados ao pronto atendimento ao alunado e professores da IES.

A respeito dos laboratórios de anatomia, informática e demais laboratórios, foi identificado uma fragilidade tendo em vista que a maioria dos discentes 38,72% (trinta e oito vírgula setenta e dois por cento) avaliaram como ruins estes espaços. A Figura 24 ilustra esta constatação.



**Figura 24 – DIM 7D Laboratórios, (Discentes)**



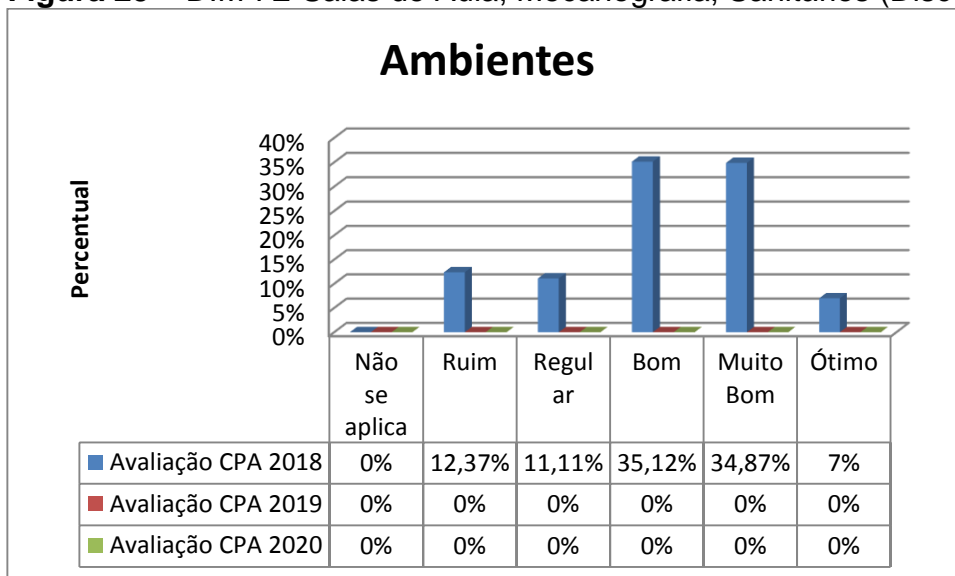
**Fonte:** Dado extraído do questionário, 2018.

Por meio das sensibilizações constatou-se uma demanda crescente do alunado por atividades práticas que emanam principalmente dos cursos de saúde da IES. Na sensibilização da CPA que ocorreu no auditório foram identificados as seguintes sugestões de melhorias indicadas pelos alunos presentes no que se refere às instalações físicas:

- Sugestão de compra de macas e disponibilizaãodas mesmas em locais de fácil e rápido acesso para que sejam usadas em aulas sem a necessidade de burocracias excessivas no seu acesso;
- Manutenção e compra de utensílios de laboratório para a realização de aulas práticas na área de saúde;
- Manutenção dos equipamentos de informática na sala de informática;
- Instalação de caixas de som nas salas de aula.

A Figura 25 ilustra que 35,12% (trinta e cinco vírgula doze por cento) dos alunos consideram boas a adequação das salas de aula, mecanografia e sanitários da IES.

**Figura 25 – DIM 7E Salas de Aula, Mecanografia, Sanitários (Discentes)**



**Fonte:** Dados do questionário 2018.

Ademais com o processo de sensibilização adotado foi constatado também uma demanda dos alunos no que se refere aos seguintes pontos:

- Catracas de segurança na entrada da faculdade para melhorar o controle de entrada e saída da IES;
- Solicitação de transporte urbano para a zona norte da cidade tendo em vista as grandes distâncias que o alunado tem que percorrer para chegarem até a faculdade.

No tópico a seguir, os quadros apresentam as análises gerais acerca das informações, abordados nos capítulos anteriores, bem como as propostas de ações apontadas caso a caso na ordem dos Eixos.

#### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Neste tópico, as forças, fraquezas e oportunidades de melhorias identificadas no decorrer da elaboração deste relatório foram analisadas e, para sua melhor visualização e entendimento, deram origem a quadros que ilustram as fragilidades e as ações de melhorias empreendidas pela gestão da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados e o quanto foi alcançado, em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os itens sinalizados com asteriscos (\*) são fragilidades identificadas com a pesquisa e que ainda não foram identificadas melhorias, portanto, demandam maior atenção dos dirigentes da FMT.

Sendo assim, o Quadro 4 aponta as fragilidades, ações realizadas e resultados alcançados com referência à Dimensão 8, que compõem o Eixo 1 deste relatório.

**Quadro 5 - Ações Programadas – EIXO 1.**

<b>Ações programadas na Proposta</b>
Eixo 1, <b>Dimensão 8</b> – Planejamento e avaliação Institucional
<b>Fragilidades</b>
<b>Dimensão 8</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oportunidade de melhoria na sensibilização dos professores por meio do repasse das informações obtidas pelos coordenadores nas sensibilizações da CPA.</li><li>• Oportunidade de melhoria no processo de sensibilização do alunado sobretudo os que estudam no turno matutino.</li></ul>
<b>Ações Realizadas</b>
<b>Dimensão 8:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Envio de mensagens e informes sobre os trabalhos realizados pela CPA através do software de mensagens instantâneas <i>WhatsApp</i> aos grupos dos professores;</li><li>• Utilização do software de mensagens instantâneas <i>WhatsApp</i> por meio da criação e gerenciamento de um grupo pela representante do corpo discente.</li></ul>
<b>Resultados Alcançados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Melhoria da difusão, agilidade e alcance das informações e sensibilização quanto a importância da Comissão Própria de Avaliação na IES.</li></ul>

**Fonte:** Dados da pesquisa, 2018.

O Quadro 4 aponta como fragilidade o processo de sensibilização da CPA especificamente no tocante ao repasse das informações dos coordenadores aos professores dos seus colegiados este processo demanda por grande atenção

tendo em vista a importância do envolvimento dos discentes não só como participantes interessados como também por serem corresponsáveis pelo repasse e reforço das informações da CPA aos alunos.

Outra fragilidade constatada no processo de sensibilização da CPA foi o repasse dos resultados das avaliações da CPA ao alunado que estuda no período matutino que apesar de comporem uma parcela menor no contingente de alunos da IES também necessitam de informações e têm um papel importante como agentes transformadores e geradores de opinião.

Para mitigar estas constatações foi criado um grupo no *Whatsapp* por ideia da representante dos discentes com este software pretende-se melhorar esta fragilidade e envolver os alunos do turno matutino que, certamente, possuem demandas distintas em relação ao alunado que estuda no período noturno.

Quanto aos professores serão utilizados os grupos no *Whatsapp* dos colegiados para o repasse das informações sobre a CPA. Este processo contará com o apoio da diretora acadêmica que, ao ser notificada com informações da CPA se incumbirá de repassá-las aos coordenadores que por sua vez reenviarão as informações aos seus professores por meio do grupo.

Quanto à missão do PDI e a responsabilidade social da instituição, Dimensões 1 e 3 que integram o EIXO 2, o Quadro 5 aponta as fragilidades e ações realizadas nesta dimensão.

**Quadro 6 - Ações programadas – EIXO 2**

<b>Ações Programadas na Proposta</b>
<b>Eixo 2, Dimensão 1:</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 3:</b> Responsabilidade Social da Instituição
<b>Fragilidades</b>
<p><b>Dimensão 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.</b></li> </ul> <p><b>Dimensão 3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Através da aplicação do questionário observaram-se fragilidades nesta dimensão emanadas pelos integrantes do corpo técnico administrativo.</li> </ul>
<b>Ações Realizadas</b>
<p><b>Dimensão 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.</b></li> </ul> <p><b>Dimensão 3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A IES mantém seu compromisso com a responsabilidade social por meio da adequação dos PPC's dos cursos às reais demandas sociais da região que emanam da comunidade e dos detores empresariais e industriais que se encontram instaladas;</li> </ul>

- A IES por meio dos seus diversos cursos mantém contato com a sociedade por meio de diversas atividades abertas ao público, pela participação em eventos de cunho social e pelos seus núcleos de apoio com destaque para o núcleo de apoio jurídico.

### **Resultados Alcançados**

#### **Dimensão 1:**

- **Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.**

#### **Dimensão 3:**

- Os principais resultados destas ações são observados pelo notório aumento na demanda pelos serviços ofertados pelo Núcleo de Apoio Jurídico, e pela quantidade crescente de cidadãos ilheenses, sobretudo os menos favorecidos economicamente, que se fazem presentes nos eventos de ação social implementados há vários anos pela IES.

**Fonte:** Dados da pesquisa, 2018.

Conforme apontado no Quadro 5, observa-se que não houveram fragilidades identificadas no item missão do PDI isto se deve aos trabalhos contínuos realizados junto à comunidade acadêmica por meio do processo de sensibilização quanto a importância desta dimensão nas questões estratégicas de longo prazo da IES.

Foi constatado necessidade de melhorias pontuais no que se refere à responsabilidade social da instituição em contrapartida é importante lembrar que esta foi uma das dimensões que mais avançaram no decorrer dos anos e que também tem sido colocada em evidência no ano de 2018 tendo em vista o aumento no número e na qualidade das atividades extensionistas ofertadas nos cursos e a crescente participação da IES nos eventos voltados a cidadania e atendimento ao público.

O Quadro 6 aponta as ações empreendidas pela FMT no alcance às propostas de melhoria das políticas para o ensino pesquisa e extensão, comunicação com a sociedade e políticas de atendimento aos discentes, dimensões 2, 4 e 9 (dois, quatro e nove) respectivamente. O Quadro 7 mostra oportunidades de melhoria nas três dimensões.

### Quadro 7 - Ações programadas – EIXO 3

<b>Ações programadas na Proposta</b>
<b>Eixo 3, Dimensão 2:</b> Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão <b>Dimensão 4:</b> Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 9:</b> Política de Atendimento aos Discentes
<b>Fragilidades</b>
<b>Dimensão 2:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Por meio da sensibilização da CPA que ocorreu no auditório, com a presença dos líderes de turma em 2018, identificou-se fragilidades emanadas pelos alunos no tocante à pouca quantidade de atividades extensionistas ofertadas nos cursos.</li></ul> <b>Dimensão 4:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fragilidade no processo de divulgação dos cursos de pós-graduação que são ofertados pela IES;</li><li>• Fragilidade no processo de comunicação com os egressos;</li></ul> <b>Dimensão 9:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fragilidade no atendimento do setor financeiro ao alunado;</li></ul>
<b>Ações Realizadas</b>
<b>Dimensão 2:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• No ano de 2018 foi realizado um processo de sensibilização quanto a importância da elaboração de atividades extensionistas na faculdade. Neste ensejo foi divulgado o apoio da IES tanto no tocante aos custos financeiros necessários como na infraestrutura e materiais necessários.</li></ul> <b>Dimensão 4:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reformulação do núcleo de pós-graduação, substituição do coordenador do núcleo e oferta de novos cursos.</li></ul> <b>Dimensão 9:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Criação da matrícula WEB e da matrícula antecipada com o intuito de diminuir a procura pelo setor financeiro e assim diminuir o tempo de atendimento.</li></ul>
<b>Resultados Alcançados</b>
<b>Dimensão 2:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Criação e oferta de novos cursos extensionistas no ano de 2018 tal como os listados no Quadro 3 anteriormente apresentado neste relatório;</li><li>• Criação e previsão de implementação de novas atividades de extensão no ano de 2019.</li></ul> <b>Dimensão 4:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fechamento de novas turmas e aumento na visibilidade dos cursos de pós.</li></ul> <b>Dimensão 9:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Redução na demanda do setor financeiro em dias de matrícula considerado dias críticos ao setor.</li></ul>

Fonte: Dados da pesquisa, 2018.

Quanto ao Eixo 2 no ano de 2018 foi identificado uma demanda por parte do alunado por cursos extensionistas voltados ao exercício prático das profissões principalmente na área de saúde. Em resposta à esta demanda foram criados novos cursos de extensão e entrou em vigor uma política de fomento à elaboração de novos cursos extensionistas nos quais os seus idealizadores fazem direito à 70% do lucro líquido e 30% fica com a faculdade.

No que se refere aos meios de comunicação com a sociedade (Dimensão 4), mais uma vez foi identificado fragilidade no processo de divulgação dos cursos de pós-graduação da IES para melhorar esta constatação o núcleo de pós passou por um processo de melhoria através da criação e oferta de novos cursos e por meio de uma melhor divulgação dos mesmos através de panfletagem, outdoors e divulgação no rádio, TV e internet. Ainda na Dimensão 4 também foi constatado fragilidade no processo de comunicação com os egressos algo recorrente neste relatório e que até então poucos avanços foram registrados.

No que se refere às políticas de atendimento aos estudantes (Dimensão 9), foram identificadas fragilidades no atendimento ao alunado pelo setor financeiro da IES esta constatação se deu em função da grande demanda que o setor possui nos períodos de matrícula e regularização financeira que geralmente ocorrem no início de cada semestre.

O Quadro 7 mostra as avaliações acerca das dimensões 5, 6 e 10 (cinco, seis e dez), no qual em relação à Dimensão 5, observam-se que muito embora tenha havido uma melhoria em alguns critérios relacionados à reajustes salariais dos professores a política de pessoal que vigora atualmente na IES especificamente ao plano de carreira e seus critérios de admissão e progressão ainda apresenta fragilidades e, portanto, é algo que deve ser analisado pelos dirigentes no ano de 2018.

#### Quadro 8 - Ações programadas – EIXO 4

<b>Ações programadas na Proposta</b>
<b>Eixo 4: Dimensão 5:</b> Políticas de Pessoal <b>Dimensão 6:</b> Organização e Gestão da Instituição <b>Dimensão 10:</b> Sustentabilidade Financeira
<b>Fragilidades</b>
<b>Dimensão 5:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fragilidade nas políticas de pessoal que vigoram na IES, especificamente, no tocante ao plano de carreira e seus critérios de admissão e progressão dos docentes e técnicos administrativos.</li></ul> <b>Dimensão 6:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.</b></li></ul> <b>Dimensão 10:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.</b></li></ul>
<b>Ações Realizadas</b>
<b>Dimensão 5:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Encontra-se em processo de viabilização um plano de saúde institucional;</li><li>• Desconto nos cursos de graduação e pós graduação.</li></ul> <b>Dimensão 6:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.</b></li></ul> <b>Dimensão 10:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.</b></li></ul>
<b>Resultados Alcançados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumento gradativo da capacitação técnica e consequente melhoria dos serviços prestados pelos professores no contexto acadêmico;</li></ul>

**Fonte:** Dados da pesquisa, 2018.

Quanto à organização e gestão (Dimensão 6) e sustentabilidade financeira da IES, (Dimensão 10), não foram identificadas fragilidades.

A infraestrutura física da IES, Dimensão 7 (sete) deste relatório é uma dimensão que, na maioria das avaliações anteriores, sempre foi bem pontuado entretanto, na avaliação do ano de 2018 foram constatadas oportunidades de melhorias tal como mostra o Quadro 8.



### Quadro 9 - Ações programadas – EIXO 5

<b>Ações programadas na Proposta</b>
<b>Eixo 5: Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>
<b>Fragilidades</b>
<b>Dimensão 7:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oportunidade de melhoria quanto ao aumento da oferta de equipamentos nos laboratórios de anatomia e informática;</li><li>• Sugestão de compra de macas para uso nas aulas práticas dos cursos de saúde;</li><li>• Sugestão de compra de caixas de som para as aulas expositivas;</li><li>• Sugestão do alunado para a colocação de catraca eletrônica nas instalações da IES;</li><li>• Sugestão do alunado de melhoria nos transportes públicos principalmente os de acesso à zona norte da cidade.</li></ul>
<b>Ações Realizadas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção e substituição de computadores, teclados, mouses, munitores e CPU's da sala de informática;</li></ul>
<b>Resultados Alcançados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Melhoria da qualidade das aulas realizadas no laboratório de informática e demais laboratórios;</li></ul>

**Fonte:** Dados da pesquisa, 2018.

Conforme registrado no quadro foram identificadas oportunidades de melhorias na infraestrutura física da IES (Dimensão 7) emanadas em sua grande maioria pelo alunado principalmente dos cursos de saúde que solicitam maior atenção quanto aos materiais dos laboratórios de anatomia e informática bem como investimento na compra de macas para realização de aulas práticas. Além disto foi pontuado a colocação de catracas eletrônicas na IES com o intuito de melhorar o controle de acesso das pessoas.

Neste tópico também foi pontuado uma situação que não depende diretamente da ação dos dirigentes da IES que é a oferta de transporte público para a zona norte da cidade tendo em vista a dificuldade do alunado que reside nesta região em chegarem às instalações da faculdade.

O tópico seguinte discorre acerca das ações realizadas pela IES com base nas análises das fragilidades e oportunidades de melhorias indicadas anteriormente neste relatório.

## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os quadros a seguir apresentam as ações realizadas no ano de 2018, que foram concebidas a partir das fragilidades anteriormente identificadas neste relatório. Os quadros estão organizados de acordo com os EIXOS, indicados na parte superior esquerda e as fragilidades encontradas, que estão enumeradas. Na seção intitulada “Ações Previstas” foram enumeradas as sugestões e ações previstas, a serem concretizadas no ano de 2019, de acordo com as fragilidades correspondentes.

O Quadro 9 aponta as fragilidades identificadas no EIXO 1, Dimensão 8 (oito) e as ações de mitigação, previstas pela IES, para sanar as fragilidades identificadas.

**Quadro 10 – Ações Previstas EIXO 1.**

<b>Eixo 1</b>	<b>Dimensão 8 – Planejamento e avaliação Institucional</b>
Fragilidades	1. Oportunidade de melhoria na sensibilização dos professores por meio do repasse das informações obtidas pelos coordenadores nas sensibilizações da CPA. 2. Oportunidade de melhoria no processo de sensibilização do alunado sobretudo os que estudam no turno matutino.
<b>Ações Previstas:</b> <b>Dimensão 8:</b> 1. Intensificação do processo de sensibilização por meio do uso do <i>whatsapp</i> . 2. Utilização do grupo criado no <i>whatsapp</i> dos discentes e por meio do repasse das informações pelos professores dos colegiados.	

**Fonte:** Extraído do Relatório Parcial CPA FMT, 2018.

Conforme ilustrado no Quadro 13, observa-se oportunidades de melhorias no que se refere ao processo de sensibilização dos trabalhos da CPA junto ao alunado. Isto se deve, em grande parte devido ao aumento gradual no número de alunos da IES e à dificuldade de abranger todos os discentes, principalmente os que estudam no período matutino. Diante desta constatação, o processo de sensibilização da CPA no ano de 2019 fará uso intensivo do sistema *Whatsapp* para melhorar o repasse das informações aos professores e alunos.

A partir da análise do Quadro 10, observa-se que a comunidade acadêmica tem demonstrado compreensão e entendimento quanto a missão do PDI e tendo em vista que não foram identificadas fragilidades nesta dimensão.

### Quadro 11 – Ações Previstas EIXO 2.

<b>EIXO 2</b>	<b>Dimensão 1:</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 3:</b> Responsabilidade Social da Instituição
Fragilidades	<b>Dimensão 1:</b> Não foram identificadas fragilidades  <b>Dimensão 3:</b> Através da aplicação do questionário observaram-se fragilidades nesta dimensão emanadas pelos integrantes do corpo técnico administrativo.
<b>Ações Previstas:</b> Melhorar o repasse aos membros do setor técnico administrativo acerca das ações voltadas à responsabilidade social que a IES desempenha na comunidade.	

**Fonte:** Extraído do Relatório Parcial CPA FMT, 2018.

Na Dimensão 3 que se refere à responsabilidade social da IES foi registrado uma oportunidade de melhoria no entendimento da maioria dos técnicos administrativos. Porém, tendo em vista o avanço nesta dimensão no ano de 2018, é preciso realizar uma melhor investigação junto aos técnicos para saber especificamente o que pode ser melhorado neste aspecto pelo ponto de vista deste importante setor.

O Quadro 11 aponta as fragilidades identificadas no EIXO 3, Dimensões 2, 4 e 9 (dois, quatro e nove) e as ações previstas.

### Quadro 12 – Ações Previstas EIXO 3.

<b>EIXO 3</b>	<b>Dimensão 2:</b> Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão <b>Dimensão 4:</b> Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 9:</b> Política de Atendimento aos Discentes
Fragilidades	<b>Dimensão 2:</b> 1. Por meio da sensibilização da CPA que ocorreu no auditório, com a presença dos líderes de turma em 2018, identificou-se fragilidades emanadas pelos alunos no tocante à pouca quantidade de atividades extensionistas ofertadas nos cursos.  <b>Dimensão 4:</b> 2. Fragilidade no processo de divulgação dos cursos de pós-graduação que são ofertados pela IES; 3. Fragilidade no processo de comunicação com os egressos;  <b>Dimensão 9:</b> 4. Fragilidade no atendimento do setor financeiro ao alunado;
<b>Ações Previstas:</b> <u>Dimensão 2:</u> 1. Criação de novos cursos extensionistas sobretudo nas áreas de saúde e humanas. <u>Dimensão 4:</u> 2. Intensificação do processo de divulgação dos cursos de pós-graduação principalmente entre os próprios alunos da faculdade e levantamento de informações acerca dos cursos mais desejados pelos mesmos. 3. Parceria com o núcleo de estágio remunerado da IES para o levantamento da opinião dos empregadores acerca do perfil profissional do alunado da Faculdade que já estagiaram na empresa. <u>Dimensão 9:</u>	

4. Intensificação no processo de informação ao alunado acerca dos benefícios do uso do sistema de matrícula on-line e a matrícula WEB.

**Fonte:** Extraído do Relatório Parcial CPA FMT, 2018.

Conforme ilustrado no quadro, foi identificado oportunidade de melhoria na Dimensão 2 que, por meio do processo de sensibilização do alunado, verificou-se uma demandam por mais atividades extensionistas, principalmente voltadas às especificidades dos cursos de saúde da IES. Para atender à esta demanda já existe em vigor na IES um estímulo à criação de cursos extensionistas por meio de investimentos financeiros aos cursos e pela disponibilização da infraestrutura física e material custeada pela IES.

Na Dimensão 4, no tocante à divulgação dos cursos de pós-graduação da Faculdade Madre Thaís observou-se uma fragilidade recorrente na IES para melhorar este resultado, no ano de 2018, o núcleo de pós-graduação passou por um processo de renovação e melhoria por meio da designação de um novo coordenador que vem desempenhando um trabalho de melhoria da visibilidade dos cursos, abertura de novos cursos e por meio da implementação de novas formas de pagamento ofertadas ao alunado com o intuito de facilitar o acesso e a continuidade nos cursos. Soma-se à estas medidas os demais incentivos que já vigoram na FMT com destaque para as mensalidades diferenciadas aos egressos da IES e a participação no montante de 60% do lucro líquido do curso que é repassado ao professor idealizador.

Na Dimensão 9 foi apontado fragilidade quanto ao atendimento do setor financeiro da IES sobretudo nos períodos de pico no setor tais como matrículas e datas de pagamento, para mitigar esta situação a IES adotou e otimizou o processo de atendimento on line por meio da matrícula WEB.

O Quadro 13 aponta as ações previstas para as fragilidades identificadas no EIXO 4, Dimensões 5, 6 e 10 (cinco, seis e dez).

### Quadro 13 – Ações Previstas EIXO 4.

<b>EIXO 4</b>	<b>Dimensão 5:</b> Políticas de Pessoal <b>Dimensão 6:</b> Organização e Gestão da Instituição <b>Dimensão 10:</b> Sustentabilidade Financeira
Fragilidades	<b>Dimensão 5:</b> 1. Fragilidade nas políticas de pessoal que vigoram na IES, especificamente, no tocante ao plano de carreira e seus critérios de admissão e progressão dos docentes e técnicos administrativos.  <b>Dimensão 6:</b> 2. Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.  <b>Dimensão 10:</b> 3. Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.
<b>Ações Previstas:</b> <u>Dimensão 5:</u> 1. Criação de políticas de permanência e ascensão profissional, vinculadas aos planos de carreira do corpo docente e técnicos tornando-o mais claro e que valorizem a antiguidade dos mesmos.	

**Fonte:** Extraído do Relatório Parcial CPA FMT, 2018.

Conforme apontado pelo quadro supracitado, existem oportunidades de melhorias quanto ao plano de carreira dos técnicos e professores da IES.

O Quadro 14 aponta as fragilidades identificadas no EIXO 5 Dimensão 7 (sete) e as ações previstas para o ano de 2019.

### Quadro 14 – Ações Previstas EIXO 5.

<b>Eixo 5</b>	<b>Dimensão 7:</b> Infraestrutura Física
Fragilidades	1. Oportunidade de melhoria quanto ao aumento da oferta de equipamentos e materiais nos laboratórios de anatomia e informática; 2. Sugestão de compra de macas para uso nas aulas práticas dos cursos de saúde; 3. Sugestão de compra de caixas de som para as aulas expositivas; 4. Sugestão do alunado para a colocação de catraca eletrônica nas instalações da IES; 5. Sugestão do alunado de melhoria nos transportes públicos principalmente os de acesso à zona norte da cidade.
<b>Ações Previstas:</b> <u>Dimensão 7:</u> 1. Aquisição de novos equipamentos para os laboratórios e macas para aulas práticas; 2. Compra de novas caixas de som para serem usadas em aulas; 3. Melhoria no acesso da IES; 4. Manter contato com empresas de ônibus para que seja avaliada a possibilidade de melhoria nas rotas.	

**Fonte:** Extraído do Relatório Parcial CPA FMT, 2018.

Conforme ilustrado no Quadro 14 observam-se oportunidades de melhorias no que se refere à infraestrutura física da IES dimensão que vinha apresentando os melhores resultados nas avaliações anteriores. Neste sentido

a CPA entende que o processo de melhoria institucional é algo contínuo e ininterrupto onde a partir do momento em que alguns pontos são melhorados, infalivelmente outros apresentarão necessidades de melhorias. Neste sentido os dirigentes da IES precisam retomar a atenção às questões da infraestrutura física da instituição no tocante à compra de recursos físicos utilizados nas aulas expositivas, e nas práticas.

Além disto um ponto inédito foi sinalizado pelos alunos em relação ao acesso da IES na qual não existe um sistema que controle a entrada de pessoas tais como catracas eletrônicas ou outro mecanismo o que pode comprometer a segurança. Entretanto a Faculdade possui seguranças apaisanas contratados para realizarem a segurança da IES, além disto a presença policial é ostensiva no local, sobretudo no horário de entrada e saída do alunado.

## **6 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os resultados obtidos através dos trabalhos desenvolvidos pela CPA são considerados como de extrema importância no norteamento das decisões tomadas pelos dirigentes da Faculdade Madre Thaís – FMT sendo assim, em 2018, bem como em todos os anos, esta comissão buscou seguir, com máxima fidelidade, as orientações da CONAES e os procedimentos do SINAES. Para isto, sempre que oportuno, foram emitidas, a administração da IES, considerações acerca das ações planejadas, ações realizadas e os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades desta instituição de ensino superior.

A constante necessidade da melhoria do ensino superior é evidente, tendo em vista o desenvolvimento e adequação do sistema de ensino e aprendizagem às diversas demandas do mercado de trabalho e da sociedade, aos quais, os discentes, futuros egressos desta instituição, estão contextualizados.

Neste sentido, as informações presentes neste relatório parcial de avaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação Institucional da FMT, buscou, dentro de suas condições, contemplar os seus objetivos quanto à necessidade de uma avaliação sistemática, procurando dar continuidade aos processos avaliativos, envolvendo, para tanto, a comunidade acadêmica, composta pelos professores, alunos e técnicos administrativos.

Quanto à divulgação dos resultados da CPA junto à comunidade acadêmica, etapa crucial do processo avaliativo, ocorreu de forma simples e objetiva, através da exposição dos resultados por meio de impressão dos gráficos nos murais, reuniões setoriais, nos eventos de maior vulto dentro da faculdade e por meio das sensibilizações anteriormente citadas neste relatório.

Nesta atmosfera de busca por melhorias e crescimento que as avaliações da CPA buscaram, ressalta-se, novamente, o comprometimento com o sucesso da instituição como um todo, no que se referem ao processo contínuo de melhorias, em busca de um ensino superior sério, consistente e comprometido com a qualidade constante, qualidades sempre perseguidas pela gestão da Faculdade Madre Thaís e de seus membros.

Ilhéus - Ba, 31 de março de 2019.

Antonio José Freitas Ramos Sampaio  
Presidente da CPA

Roberta Nascimento  
Representante Técnicos Administrativos

Jaíne Nunes dos Santos  
Representante dos Discentes

Fernanda Viana Lima  
Representante da Comunidade Civil



## APÊNDICE I

### INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO – DOCENTE 2015



## FACULDADE MADRE THAÍS - FMT

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE

#### **Apresentação**

Prezado (a) Professor (a),

Em cumprimento à Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a FACULDADE MADRE THAÍS está realizando a Auto Avaliação Institucional 2013.1, que tem como objetivo promover a realização do seu projeto institucional para garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua responsabilidade social. Portanto, sua opinião é indispensável para a elaboração sistemática de informações que permitirão uma visão global dos processos pedagógicos, sociais e gerenciais, possibilitando-nos identificar as dificuldades, as carências, as possibilidades e as potencialidades para melhorar e fortalecer a FACULDADE MADRE THAÍS.

Nosso muito obrigado!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

#### **Instruções**

**5 – Ótimo, 4 – Muito Bom, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Ruim, 0 – Não se Aplica**

#### **1.0 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
1.1. A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	a)Cumprimento da missão institucional como agente de integração, transformação e desenvolvimento regional						
	b)Articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPI) no tocante ao ensino, à pesquisa, à extensão, à gestão, à responsabilidade social e à avaliação institucional.						

**2.0 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, ÀS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES**

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
<p>2.1 POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, ÀS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES</p>	a) Articulação da sua área de conhecimento com aspectos sociais, políticos e culturais da região onde está inserida a FMT.						
	b) Aplicação da interdisciplinaridade como indutora da iniciação científica e das inovações metodológicas no processo de ensino-aprendizagem.						
	c) Associação entre ensino e pesquisa no currículo dos cursos como parte do processo de ensino-aprendizagem, do envolvimento de docentes e discentes e da contribuição para o desenvolvimento local/regional.						
	d) Correlação da concepção e prática dos currículos com os objetivos individuais e institucionais e com as demandas sociais locais/regionais.						
	e) Relação teoria e prática no desenvolvimento das atividades de natureza prática (estágio, TCC, atividades complementares).						
	f) Atendimento das perspectivas presentes e futuras da comunidade acadêmica com relação ao desenvolvimento de cursos de pós-graduação.						

**3.0 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.**

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
3.1 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.	a) Processo de socialização do conhecimento, através da relação academia-sociedade, contribuindo com a aplicação do conhecimento adquirido no meio acadêmico e com o atendimento das demandas locais/regionais (sociais, econômicas, culturais, artísticas e do meio ambiente).						
	b) Relação da FMT com os setores público e produtivo, organização não-governamental e mercado de trabalho.						

**4.0 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
4.1 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.	a) Eficiência dos canais de comunicação no atendimento à comunidade acadêmica (docente, discente, técnico-administrativo e sociedade civil organizada).						
	b) Eficiência dos canais de comunicação externa quanto à divulgação da FMT e de suas propostas.						

**5.0 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO**

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
5.1 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	a)Conhecimento sobre o Plano de Carreira e seus critérios de admissão e progressão.						
	b)Políticas de qualificação profissional que favoreçam oportunidades de atualização na área de atuação.						
	c)Condições de trabalho (clima organizacional, relação entre colegas de trabalho, relação com o gestor, recursos físicos e tecnológicos para desempenho das atividades).						

**6.0 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS**

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS,	a)Coerência entre a estrutura organizacional e o modelo de gestão adotado na FMT para cumprimento do projeto institucional.						
	b)Participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios da FMT.						

**7.0 INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO**

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
7.1 INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO	a)Adequação da infraestrutura em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.						
	b)Recursos didático-pedagógicos para o atendimento das aulas teórico-práticas.						

	c) Conservação, limpeza e segurança das instalações administrativas e acadêmicas.						
--	---	--	--	--	--	--	--

## 8.0 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	a) Procedimentos para realização da auto-avaliação institucional (sensibilização, coleta de dados, análise de dados e apresentação dos resultados).						
	b) Utilização dos resultados da auto-avaliação institucional como embasamento para o planejamento estratégico institucional em busca da qualidade de ensino.						

## 9.0 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DOCENTES

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
9.1 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	a) Programas de apoio ao discente quanto ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e quanto à orientação pedagógica.						
	b) Políticas de acesso e permanência dos discentes na instituição.						
	c) Procedimentos adotados no atendimento burocrático (secretaria, biblioteca, laboratórios, coordenação de cursos, administrativo-financeiro, portaria, reprografia e cantina).						

## 10.0 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
10.1 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR	a) Políticas de captação e alocação de recursos.						
	b) Aplicação de recursos nos programas de ensino, pesquisa e extensão em cumprimento às metas institucionais.						

## APÊNDICE II

### INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO – DISCENTE 2015



## FACULDADE MADRE THAÍS - FMT

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

#### Processo de avaliação corpo Discente

#### Apresentação

Caro aluno,

em atendimento ao disposto no art. 11 da Lei 10.861, de 14/04/2004, a FACAULDADE MADRE THAÍS, através de sua COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA busca conduzir os processos de avaliação interna na Instituição de Ensino Superior, sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP/MEC. Assim, elaboramos este instrumento que avalia as seguintes categorias: **Organização didático-pedagógica, Corpo docente, Corpo discente, Corpo técnico-administrativo e instalações físicas**. Por sua vez, os seus resultados têm a finalidade de por em questão os sentidos do conjunto de ações e metas cumpridas pela FMT, permitindo, através de uma auto-avaliação valorativa da coerência ente a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, bem como uma autoconsciência, dos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios, definir objetivos, direcionar ações, refletir sobre o presente e planejar o futuro.

#### Instruções

**5 – Ótimo, 4 – Muito Bom, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Ruim, 0 – Não se Aplica**

#### 1.1. Organização didático-pedagógica

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
1.1 Atuação do Coordenador	a) Atuação do coordenador no atendimento das exigências do curso.						
	b) Efetiva dedicação do coordenador à administração e à condução do curso.						

## 2. Corpo docente

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
2.1 Avaliação da disciplina	a) Quanto ao alcance dos objetivos.						
	b) Quanto ao cumprimento do programa.						
	c) Adequação da metodologia ao conteúdo.						
	d) Nível das avaliações da aprendizagem.						
	e) Qualidade dos recursos didáticos.						
	f) Nível de satisfação quanto à disciplina.						
2.2 Avaliação do desempenho	a) Apresentação de plano de curso.						
	b) Apresentação de uma bibliografia básica.						
	c) Planejamento dos conteúdos trabalhados em aula.						
	d) Qualidade do instrumento de avaliação da aprendizagem.						
	e) Adequação dos recursos didáticos aplicados.						
	f) Coerência entre teoria e prática.						

## 3. Corpo discente

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
3.1 Auto-avaliação do desempenho	a) Assiduidade.						
	b) Utilização da bibliografia indicada.						
	c) Pontualidade.						
	d) Apreensão dos conteúdos.						
	e) Conhecimento prévio sobre o assunto.						
	f) Participação nas aulas						
	g) Capacidade de estabelecer relações						
	h) Relação professor-aluno.						



	i) Competência no trabalho em grupo.						
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

#### 4. Corpo técnico-administrativo

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
4.1 Adequação da quantidade de profissionais às necessidades do curso.							

#### 5 Instalações físicas (Biblioteca: adequação do acervo à proposta do curso)

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
5.1 Livros: formação geral (essa adequação resulta e/ou expressa uma diretriz de ação acessível à comunidade interna)	a) Adequação, em quantidade, acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	b) Adequação, em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	c) Adequação, em relevância acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
5.2 Livros: formação específica (essa adequação resulta e/ou expressa uma diretriz de ação acessível à comunidade interna)	a) Adequação, em quantidade, acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	b) Adequação, em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	c) Adequação, em relevância acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
5.3 Periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas (essa adequação resulta e/ou expressa uma diretriz de ação acessível à comunidade interna)	a) Adequação, em quantidade, acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	b) Adequação, em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	c) Adequação, em relevância acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						

**6. 'Instalações físicas (laboratórios formação geral/básica, profissionalizante/específica; prática profissional e prestação de serviços à comunidade, salas/ambiente)**

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
6.1 Laboratórios (anatomia, informática, jogos de empresa, etc.)	a) Adequação, em tipos, às exigências da formação geral/básica.						
	b) Adequação, em quantidade, às exigências da formação geral/básica.						
	c) Adequação, em quantidade, às exigências da formação profissionalizante/específica.						
	d) Adequação, em quantidade, às exigências da formação profissionalizante/específica.						
6.2 Equipamentos e materiais (tipos, quantidade, e condições de uso)	a) Adequação dos tipos, quantidade, e condições de uso.						
6.3 Ambientes (salas de aula, mecanografia, sanitários, estacionamento, etc.)	a) Adequação dos tipos e quantidade às exigências do curso.						
6.4 Espaço físico dos laboratórios e ambientes (dimensões, mobiliário, ventilação, acústica, iluminação, limpeza, condições de conservação, normas e procedimento de segurança, etc.)	a) Adequação às exigências do curso.						

## APÊNDICE III

### INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO – TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2015



## FACULDADE MADRE THAÍS - FMT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### **Apresentação**

Prezado (a) Colaborador (a),

Em cumprimento à Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a FACAULDADE MADRE THAÍS está realizando a Auto-Avaliação Institucional 2013.1, que tem como objetivo promover a realização do seu projeto institucional para garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua responsabilidade social. Portanto, sua opinião é indispensável para a elaboração sistemática de informações que permitirão uma visão global dos processos pedagógicos, sociais e gerenciais, possibilitando-nos identificar as dificuldades, as carências, as possibilidades e as potencialidades para melhorar e fortalecer a FACAULDADE MADRE THAÍS.

Nosso muito obrigado!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

#### **Instruções**

**5 – Ótimo, 4 – Muito Bom, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Ruim, 0 – Não se Aplica**

#### **Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional da FMT - PDI**

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
1.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DA FMT - PDI	a)Você sabe oque é Plano de desenvolvimento Institucional – PDI?						
	b)Qual sua avaliação do PDI?						

## Dimensão 2: A política da FMT para o ensino, ações comunitárias e extensão

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
2.1 A POLÍTICA DA FMT PARA O ENSINO, AÇÕES COMUNITÁRIAS E EXTENSÃO	a)Qual a sua avaliação sobre a Política de Extensão e Pós-Graduação						

## Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
3.1 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	a)Como você avalia a articulação entre o PDI e o contexto social e econômico em que a IES está inserida?						
	b)Como você avalia a política de inclusão das pessoas portadoras de necessidades especiais?						

## Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
4. A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	a)Como você avalia a imagem da instituição?						
	b)Como você avalia a comunicação dentro da instituição?						
	c)Como você avalia os canais de comunicação para divulgar as atividades da instituição?						
	d)Como você avalia o portal da FMT na internet para divulgar as atividades da instituição?						

### Dimensão 5: As políticas de pessoal

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
5. AS POLÍTICAS DE PESSOAL	a)Avalie a predisposição da FMT às iniciativas associadas à melhoria da qualidade de vida e ao incentivo da qualificação profissional.						
	b)Avalie as relações interpessoais em seu ambiente de trabalho.						
	c)Avalie a satisfação associada à realização profissional.						

### Dimensão 6: A organização e gestão da FMT

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
6. A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA FMT	a)Os gestores estimulam os membros de sua equipe na execução das tarefas e desafios?						
	b)como você avalia os alcances dos objetivos do seu setor?						
	c)Como você avalia a Administração Superior?						
	d)Como você avalia a Administração Setorial (departamentos, colegiados, núcleos acadêmicos, secretarias e similares)?						
	e)Como você avalia Setores Suplementares (biblioteca, editora, laboratórios etc.)?						

### Dimensão 7: Infraestrutura física FMT

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
7. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA FMT	a) Como você avalia a qualidade das instalações da FMT?						
	b) Como você avalia as condições físicas do seu setor de trabalho?						
	c) Avalie os espaços e equipamentos de informática com acesso à internet destinados aos coordenadores/ chefes de departamentos e professores para desenvolvimento das suas atividades.						
	d) Avalie o serviço de apoio logístico para o desenvolvimento das atividades acadêmicas como: reserva e distribuição de equipamentos de informática, audiovisuais e multimídia; organização e reprodução de materiais didáticos; transportes etc.						
	e) Avalie as condições físicas e infraestrutura da biblioteca.						

### Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	a) Você verificou melhorias decorrentes das avaliações institucionais anteriores?						
	b) Avalie o processo de planejamento das atividades do seu setor (área administrativa)						
	c) Como você avalia a divulgação dos trabalhos da Comissão Própria de Avaliação?						

### Dimensão 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
9.0 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	a) Como você avalia os projetos relacionados à saúde e bem estar e permanência dos estudantes na FMT?						

### Dimensão 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
10.0 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	a) Avalie a participação dos técnicos administrativos nas decisões da IES.						
	b) Como você avalia a gestão dos recursos econômicos da FMT?						
	c) Como você avalia a proposta do PDI em relação do orçamento previsto?						

**HOMOLOGAÇÃO DO RESULTADO FINAL DA AVALIAÇÃO INTERNA**  
**PERÍODO 2018**

O Diretor Geral da Faculdade Madre Thaís - FMT, no uso de suas atribuições, homologa o resultado final da CPA, período 2018, conforme Relatório Conclusivo apresentado pela Comissão Própria de Avaliação, composta por, Prof. Antonio José Freitas Ramos Sampaio (Presidente); Roberta Nascimento (Técnico-administrativo); Jaíne Nunes dos Santos e (Discente) e Fernanda Viana Lima (Sociedade civil)

Ilhéus, 31 de março de 2019.

**Eusínio Lavigne Gesteira**  
**Diretor Geral**



PORTARIA /SESB/FMT nº007/2014 , de 02 de abril de 2014.

O DIRETOR da FACULDADE MADRE THAÍS, no uso de suas atribuições,

RESOLVE,

Art.1º - Constituir a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FMT, com ANTONIO JOSÉ FREITAS RAMOS SAMPAIO (Presidente), Srª FERNANDA VIANA LIMA (Representante da Sociedade Civil), Srª ROBERTA MARIA S. NASCIMENTO (representante do Corpo Técnico-Administrativo), JAÍNE NUNES DOS SANTOS, (Representante do Corpo Discente), ficando a presidência sob a responsabilidade do primeiro aqui citado.

Art.2º - Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência e cumpra-se.

Gabinete da Diretoria da Faculdade Madre Thaís

Ilhéus, 02 de Abril de 2014.

Eusínio Lavigne Gesteira  
Diretor Geral da FMT