

2019

II Relatório Parcial de Avaliação
Institucional - CPA



CPA

Faculdade Madre Thaís

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FMT CICLO AVALIATIVO 2019

Relatório Parcial de Avaliação Institucional alusivo ao ciclo avaliativo 2019. Apresentado ao Ministério da Educação MEC/INEP, em atendimento à orientação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior(SINAES) Nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº065.

**ILHÉUS – BA
2020**

Ao MEC/INEP,

A Faculdade Madre Thaís – FMT, Instituição de Ensino Superior, credenciada junto ao Ministério da Educação, sob o número 3268, após concluir o processo de avaliação interna, em atendimento à orientação do SINAES/INEP, submete para apreciação o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional, onde estão identificadas as potencialidades e fragilidades do processo acadêmico e de gestão, no ano de 2019, considerando todas as dimensões avaliativas.

Os resultados obtidos foram encaminhados à direção geral da IES para as providências de incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa e a divulgação dos resultados finais para os segmentos de docente, discente, técnico-administrativo e representações da comunidade.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tomou como diretriz principal para realização deste documento, que a avaliação fosse transcorrida de forma contínua com uma participação efetiva e crescente dos atores sociais envolvidos, de forma a agilizar e aprimorar o processo avaliativo.

Ilhéus-Ba, 31 de março de 2020.

Antonio José Freitas Ramos Sampaio
Presidente da CPA

Roberta Nascimento
Representante dos Técnicos Administrativos

Jaíne Nunes dos Santos
Representante do Corpo Discente

Fernanda Viana Lima
Representante da Comunidade Civil

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	DIM 8 Avaliação Institucional (Docentes).....	19
Figura 2	DIM 8 Avaliação Institucional (Técnicos Adm.).....	19
Figura 3	DIM 8 Avaliação Institucional (Discentes).....	20
Figura 4	DIM 1 A Missão do PDI (Docentes).....	22
Figura 5	DIM 1 A Missão do PDI (Técnicos Adm.).....	23
Figura 6	DIM 3 Integração e Desenvolvimento Regional (Docentes).....	24
Figura 7	DIM 3A Inclusão de Portadores de Necessidades (Tec. ADM).....	25
Figura 8	DIM 2 Práticas, Incentivos e Estímulo à Produção Científica (Docentes).....	28
Figura 9	DIM 2 Estímulo à produção científica (Discentes).....	29
Figura 10	DIM 4 Canais de Comunicação (Docentes).....	30
Figura 11	DIM 4 Canais de Comunicação (Técnicos Adm.).....	31
Figura 12	DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Discentes).....	32
Figura 13	DIM 9 Biblioteca, Secretaria Entre Outros (Docentes).....	33
Figura 14	DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Tec. ADM).....	33
Figura 15	DIM 5ª Plano de Carreira (Docentes).....	36
Figura 16	DIM 5 Plano de Carreira (Tec. ADM).....	39
Figura 17	DIM 6 Modelo de Gestão para Cumprimento do PDI (Docentes).....	42
Figura 18	DIM 6 Administração Setorial (Tec. ADM).....	43
Figura 19	DIM 10B Recursos para Ensino, Pesquisa e Extensão. (Docentes).....	45
Figura 20	DIM 10 Gestão dos Recursos Financeiros (Tec. ADM).....	46
Figura 21	DIM 7B Recursos Didáticos Pedagógicos (Docentes).....	48
Figura 22	DIM 7ª Espaços e Equipamentos (Tec. ADM).....	49
Figura 23	DIM 7C Infraestrutura Física (Discentes).....	50
Figura 24	DIM 7D Laboratórios, (Discentes).....	51
Figura 25	DIM 7E Salas de Aula, Mecanografia, Sanitários (Discentes).....	52

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	Membros da CPA.....	11
Quadro 2	Responsáveis pelas Reuniões Setoriais.....	12
Quadro 3	Cronograma e Detalhamento do Processo de Sensibilização.....	16
Quadro 4	Projetos de Extensão.....	27
Quadro 5	Ações Programadas – EIXO 1.....	54
Quadro 6	Ações Programadas – EIXO 2.....	54
Quadro 7	Ações Programadas – EIXO 3.....	55
Quadro 8	Ações Programadas – EIXO 4.....	57
Quadro 9	Ações Programadas – EIXO 5.....	58
Quadro 10	Ações Previstas – EIXO 1.....	60
Quadro 11	Ações Previstas – EIXO 2.....	60
Quadro 12	Ações Previstas – EIXO 3.....	61
Quadro 13	Ações Previstas – EIXO 4.....	62
Quadro 14	Ações Previstas – EIXO 5.....	63

LISTA DE TABELAS

Tabela 1	Perfil dos Docentes.....	35
Tabela 2	Grau de Escolaridade Técnicos Administrativos.....	38
Tabela 3	Evolução da escolaridade do Corpo Técnico Administrativo.....	39
Tabela 4	Indicadores Institucionais.....	40
Tabela 5	Instalações Gerais e Acadêmico-administrativas.....	47

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	08
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	10
1.1.1 Instituição Mantenedora	10
1.1.2 Instituição Mantida	10
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	11
2 METODOLOGIA	12
2.1 SENSIBILIZAÇÕES SETORIAIS.....	12
2.2 APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS.....	13
2.3 CAIXA DE SUGESTÕES.....	14
3 DESENVOLVIMENTO	16
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	16
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	16
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	21
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	21
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	23
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	26
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	26
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	29
3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes	31
3.4 EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO.....	34
3.4.1 Dimensão 5: Política de Pessoal – Docentes	34
3.4.1.1 Dimensão 5: Política de Pessoal – Técnicos Administrativos	37
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	41
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	43
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	46
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	46
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	53
5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	60
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	65
Apêndice I INSTRUMENTO DE AUTOVALIAÇÃO – DOCENTE 2015	67
Apêndice II INSTRUMENTO DE AUTOVALIAÇÃO – DISCENTE 2015	73
Apêndice III INSTRUMENTO DE AUTOVALIAÇÃO – TÉCNICOS ADM. 2015	77

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Madre Thaís - FMT, em atividade desde fevereiro de 2005 encontra-se localizada na Avenida Itabuna, nº 1491, edifício Gabriela Center, Ilhéus - BA, CEP. 45650-015 e mantém atualmente os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Cacau e Chocolate, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Farmácia, Fisioterapia, além dos cursos Superiores Tecnológicos em: Cacau e Chocolate, Gastronomia, Gestão em RH, Logística e Serviço Social.

A Faculdade Madre Thaís, por meio do núcleo de Pós-Graduação, mantém os cursos de pós-graduação em Administração Hospitalar, Análises Clínicas e Toxicológicas, Ciências Criminais e Criminologia, Contabilidade e Gestão, Enfermagem do Trabalho, Enfermagem e Obstétrica, Gestão Ambiental, Gestão de Pessoas, Gestão Empresarial, Gestão e Tecnologia Industrial, Imagenologia Médica e Libras.

Desde sua origem a FMT vem norteando suas atividades internas e externas sempre fundamentadas na ética, bom senso e, acima de tudo, no espírito democrático e evolucionista. Sendo assim, o presente relatório de Avaliação Institucional alusivo ao ano de 2018 se fundamenta nestes valores, defendidos como imprescindíveis para o andamento sério, consistente e sustentável da instituição.

Neste contexto, o presente Relatório Parcial de Auto avaliação referente ao ano de 2019, baseia-se nas novas diretrizes contidas na nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº065, de 09 de outubro de 2014 e em atendimento aos critérios mencionados neste documento, sistematiza informações, analisa os significados de suas causas bem como as formas de organização, administração e ação, identificando pontos fracos, pontos fortes e potencialidades, procurando estabelecer estratégias de superação de problemas.

A sensibilização da comunidade acadêmica acerca da importância deste trabalho, se deu através de seminários, encontros setoriais e encontros gerais onde, de forma democrática e criteriosa, foram envolvidos todos os seguimentos acadêmicos, considerando todas as turmas dos cursos, em plena atividade acadêmica regular perfazendo um total de 1.867 (um mil oitocentos e sessenta

e sete) alunos, 148 (cento e quarenta e oito) docentes e 64 (sessenta e quatro) técnicos e auxiliares administrativos.

Ressalta-se que os resultados apresentados neste relatório foram obtidos por meio da tabulação dos resultados obtidos com a aplicação dos questionários que totalizaram 1.684 (um mil seiscentos e oitenta e quatro) aplicados por meio do sistema SAGRES dentre os quais, 1.494 (um mil quatrocentos e noventa e quatro) questionários foram respondidos pelos discentes (cerca de 80% do total de alunos), 140 (cento e quarenta) respondidos pelos docentes o que equivale a cerca de 95% dos professores e 50 (cinquenta) questionários pelos técnicos administrativos o que equivale a 78% do total.

Os objetivos da avaliação institucional da Faculdade Madre Thaís são, primeiramente, conscientizar a comunidade acadêmica quanto à importância deste instrumento de auto avaliação, como vetor de melhoria da qualidade de ensino e do atendimento aos requisitos que norteiam as ações da faculdade, através da identificação pontos fracos da instituição e suas causas, buscando transformá-los em oportunidades de melhoria.

O intuito é que estas informações venham nortear os gestores da FMT quanto à implementação de melhorias eficazes, a partir de princípios democráticos que garantam um processo de ensino/aprendizagem otimizado, em consonância com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e em conformidade com cada Plano Pedagógico de Curso (PPC), garantindo assim, a qualificação satisfatória dos discentes, de acordo com os objetivos do curso.

Para isto, nos encontros setoriais, foram colocados em evidência à importância da auto avaliação institucional, por se tratar de um componente que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, principalmente, por visar o processo de melhoria contínua e da qualidade da educação superior, orientando a expansão da oferta de cursos superiores, além de proporcionar uma significativa melhoria da eficiência institucional, acadêmica e social, valores tão almejados pela FMT.

Nesta atmosfera de seriedade, compromisso e espírito de equipe, a Faculdade Madre Thaís, a todo instante e a cada ato, buscou consolidar e nortear seus compromissos, ciente da enorme responsabilidade social atribuída

à educação superior e, por meio desta tão importante missão pública, procurou promover, através de suas atividades, valores relacionados à democracia, respeito às diferenças e diversidades, resguardando sua autonomia e identidade institucional.

Com este nobre espírito, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da FMT, no ano de 2019, assim como em todos os anos de sua existência, vem propondo um processo de auto avaliação, tendo como instrumento básico de levantamento de dados, questionários criteriosamente desenvolvidos com intuito de obter indicadores de desempenho e oportunidades de melhoria junto ao corpo docente, discente e técnicos administrativos, através de perguntas claras, diretas e de fácil entendimento, abordando as dez dimensões estabelecidas nas orientações gerais para o roteiro de auto avaliação, proposta pelo SINAES.

A seguir, foram apresentados os dados alusivos à instituição mantenedora e a mantida além da atual composição da CPA.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1.1 Instituição Mantenedora

Nome: Sociedade Educacional Sul Baiana Ltda.

Endereço: Av. Itabuna, 1491 - Centro Empresarial Gabriela

Município: Ilhéus-Bahia

1.1.2 Instituição Mantida

Nome: Faculdade Madre Thaís - FMT

Endereço: Av. Itabuna, 1491 - Centro Empresarial Gabriela

Município: Ilhéus-Bahia

CEP: 45.650-000

Fone/FAX: (73) 3222-2330

E-mail: fmt@faculdamadrethais.com.br

Dirigente Principal: Eusínio Lavigne Gesteira

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Os componentes da CPA e seus respectivos cargos na estão ilustradas no quadro abaixo:

Quadro 1 – Membros da CPA

MEMBROS	REPRESENTAÇÃO
Antonio José F. R. Sampaio	Presidente
Roberta Nascimento	Técnico-administrativo
Jaíne Nunes dos Santos	Discente
Fernanda Viana Lima	Sociedade civil

Período de mandato da CPA: Três anos.

Ato de designação da CPA: Portaria nº 007/2012, de 2 de abril de 2013.

O capítulo seguinte aborda a metodologia utilizada para atingir os objetivos almejados com os trabalhos da CPA.

2 METODOLOGIA

A auto avaliação realizada pela CPA da Faculdade Madre Thaís se deu através do levantamento de dados quantitativos com aporte qualitativo, obtidos por meio de três instrumentos de levantamento de dados. O primeiro foram as sensibilizações setoriais e através da participação da CPA nos eventos de grande vulto da FMT, o segundo por meio da aplicação de questionários e o terceiro se deu por meio do serviço de ouvidoria institucional intitulado como caixa de sugestões. Estes instrumentos supracitados serão detalhados nos três tópicos seguintes.

2.1 SENSIBILIZAÇÕES SETORIAIS

O primeiro instrumento de auto avaliação institucional são as sensibilizações setoriais que ocorrem por meio do envolvimento da comunidade acadêmica através de reuniões setoriais e gerais. As reuniões setoriais, ocorreram nas datas previstas no calendário acadêmico e contaram com o apoio da diretoria acadêmica que, por meio de e-mail se incumbiu de convocar os membros dos setores administrativos e os coordenadores dos cursos para comparecerem ao local e data previamente agendadas, com o intuito de se levantar assuntos alusivos às dez dimensões do SINAES.

As reuniões setoriais foram realizadas com o intuito de difundir as atividades e os resultados obtidos nas avaliações da CPA de forma direcionada, portanto as mesmas ocorreram em separado e cada representante da CPA se incumbiu da responsabilidade de sensibilizar sua classe na comunidade acadêmica tal como ilustra o Quadro 2 a seguir.

Quadro 2 – Responsáveis pelas Reuniões Setoriais

Reuniões e Sensibilizações Setoriais	
Setores	Sensibilizadores
Corpo Docente	Presidente da CPA
Corpo Discente	Representante do Corpo Discente
Técnicos Administrativos	Representante dos técnicos administrativos

Fonte: Elaboração própria, 2018.

Conforme ilustrado no Quadro 2 o corpo docente foi sensibilizado pelo

presidente da CPA da seguinte forma: em uma data pré-estabelecida o presidente se reuniu com os coordenadores dos cursos e os sensibilizou quanto a importância e os trabalhos da CPA. Foram apresentados, em forma de gráficos e exposição oral, os resultados obtidos com a aplicação dos questionários. A partir disto, cada coordenador se responsabilizou por passar as informações, advindas desta sensibilização, aos professores dos seus cursos nas reuniões de colegiado.

A sensibilização do alunado se deu através de uma reunião, na presença de todos os líderes de sala de todos os cursos ofertados pela FMT. Nesta ocasião, a representante do corpo discente, na presença do presidente e da representante dos técnicos administrativos da CPA, procedeu com a sensibilização seguindo os critérios pré-definidos em reunião.

A sensibilização dos integrantes do corpo técnico administrativo, por sua vez, foi procedida com a presença dos líderes de cada setor e conduzida pela representante dos técnicos administrativos.

As reuniões gerais foram realizadas na presença de toda a comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) em uma única reunião, no período intitulado “semana de avaliação da CPA”, também previstas no calendário acadêmico e ocorreram nos dois semestres do ano sendo que no primeiro foram aplicados os questionários e no segundo foram apresentados os resultados parciais da aplicação. Nesta oportunidade, foram ministradas palestras regidas pelos membros da CPA, no auditório da faculdade contando com a presença das turmas dos cursos e seus professores, bem como os representantes dos setores administrativos e coordenadores dos cursos.

2.2 APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Os questionários, segundo instrumento de avaliação da CPA e que se encontram nos anexos I, II e III do presente relatório, foram elaborados em forma de perguntas objetivas, agrupadas em módulos, cada módulo representou um eixo, dos 5 (cinco) eixos indicados pelo MEC e cada eixo foi composto pelas suas respectivas dimensões. Para a elaboração das questões, levaram-se em consideração os pontos fracos, levantados em pesquisas anteriores, apontados

pelos discentes, docentes, técnico-administrativos e gestores alinhados às dez dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Para a aplicação dos questionários, foi utilizado o meio digital, através do acesso ao portal acadêmico da FMT operacionalizado pelo sistema SAGRES. As questões buscaram levantar informações acerca do ensino, estrutura física, organização e objetivos institucionais, também sobre assuntos relevantes sob o ponto de vista dos professores e alunos além dos canais de comunicação com a comunidade, ambiente e condição de trabalho.

As respostas dos questionários foram tratadas inicialmente de forma quantitativa, onde a frequência de cada resposta alimentou gráficos gerados no programa Excel. Este procedimento foi replicado a cada pergunta contida nos questionários com o intuito de facilitar o entendimento e proporcionar maior clareza quanto à visualização dos resultados.

Cada dimensão avaliada compôs gráficos nos quais foram inseridos dados do ano anterior com o intuito de acompanhar as evoluções através dos anos e, assim, comparar as ações de melhoria dos índices, tomadas pela instituição, em relação ao que a comunidade acadêmica efetivamente observa.

2.3 CAIXA DE SUGESTÃO/OUVIDORIA

O terceiro instrumento avaliativo utilizado pela CPA foram as caixas de sugestões as quais foram instituídas com o intuito de trazer maiores informações e detalhes acerca das oportunidades de melhorias à IES e demandas específicas que não possam ser captadas com os instrumentos anteriores.

A iniciativa em se criar estas caixas foi o de levantar problemas pontuais, enfrentados pela comunidade acadêmica, além de coletar sugestões e elogios, bem como o levantamento de dados de forma direta com o intuito de verificar se os resultados apresentados condizem com a prática adotada nas diversas instâncias da instituição.

As caixas de sugestões, que se encontram fixadas em pontos estratégicos da IES, foram abertas mensalmente pela diretoria geral e os pleitos, nelas contidas, foram passados para a Comissão Própria de Avaliação que, por sua vez, as incluiu no relatório da CPA e formulou propostas de

melhorias à direção geral. A direção geral avaliou as propostas decidindo ou não acatar e as decisões finais foram comunicadas nos murais ou, simplesmente, foram solucionadas de forma direta a depender do grau de complexidade da mesma.

Ademais, os resultados do processo avaliativo que se apresentam no presente relatório, servirão de parâmetros para o estabelecimento de novas diretrizes que visem o aprimoramento educacional e o fortalecimento institucional, tornando-se importante a divulgação dos resultados deste processo avaliativo, para toda a comunidade acadêmica.

3 DESENVOLVIMENTO

No presente t3pico, foram identificados dados referentes aos fatores limitantes e as potencialidades da Institu33o dentre os quais, por meio da tabula33o dos question33rios, foram transformados em informa33es e est33o apresentadas a seguir, atrav33s dos cinco subt33picos, aqui denominados como “Eixos”, os quais contemplam as dez dimens33es dispostas no art. 33 da Lei N3 10.861, que institui o SINAES.

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIA33O INSTITUCIONAL

O processo de auto avalia33o institucional, operacionalizado pela Comiss33o Pr33pria de Avalia33o – CPA da faculdade Madre Tha33s - FMT, buscou, n33o apenas, apurar as percep33es da comunidade acad33mica quanto 33 import33ncia desta avalia33o para o crescimento democr33tico e consistente da institu33o, como tamb33m demonstrou os resultados obtidos atrav33s das a33es dos gestores, em atendimento 33s demandas levantadas, atrav33s da tabula33o dos question33rios.

3.1.1 Dimens33o 8: Planejamento e Avalia33o

No tocante ao plano de avalia33o institucional da Faculdade Madre Tha33s – FMT, o Quadro 3 ilustra o cronograma das atividades de sensibiliza33o bem como as atividades realizadas pela CPA em cada per33odo, lembrando que as atividades fazem parte o processo de sensibiliza33o que 33 cont33nuo n33o utilizando apenas estes per33odos para realizar sensibiliza33es.

Quadro 3 : Cronograma e detalhamento do processo de sensibiliza33o

PARTICIPANTES	RESPONS33VEIS	PRIMEIRA SENSIBILIZA33O	SEGUNDA SENSIBILIZA33O	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
SENSIBILIZA33ES SETORIAIS				
DOCENTES	Presidente da CPA e diretora acad33mica	Primeira quinzena de fevereiro (Encontro Pedag33gico)	Quarta semana de abril	Reuni33es com os coordenadores de todos os colegiados dos cursos da IES
DISCENTES	Presidente da CPA e representante dos discentes	Terceira semana de abril	Quarta semana de abril	Reuni33o no audit33rio em diferentes datas da terceira e quarta semana do

				mês de abril.
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	Presidente da CPA, diretora acadêmica e representante dos técnicos administrativos	Segunda quinzena de fevereiro.	Quarta semana de abril	Reunião na sala de informática da IES com todos os representantes de setores da IES.
APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS				
DOCENTES	Sistema sagres			Liberação dos questionários no sistema acadêmico na quarta semana de abril.
DISCENTES	Sistema sagres			Liberação dos questionários no sistema acadêmico na quarta semana de abril.
TECNICOS ADMINISTRATIVOS	Sistema sagres			Liberação dos questionários no sistema acadêmico na quarta semana de abril.
CAIXAS DE SUGESTÕES				
TODA COMUNIDADE ACADÊMICA	Diretoria Acadêmica			Abertura das caixas de sugestões nos dois semestres letivos
DEVOLUTIVAS				
NDE,S DOS CURSOS			Todo o mês de outubro	Recebimento dos relatórios das devolutivas pelos NDE's.

Fonte: Dados da Pesquisa, 2019.

Processo de planejamento e avaliação da IES operacionalizado pela CPA foi desenvolvido com o intuito de acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos internos e por meio dos dados proporcionarem à Faculdade Madre Thaís informações importantes como meio de crescimento sustentável e capaz de fazê-la e cumprir com a importante missão de concretizar os objetivos traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional PDI. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realizou o processo avaliativo através da sensibilização integrada, da sensibilização setorizada e por meio do uso das caixas de sugestões metodologias detalhada anteriormente neste relatório.

O processo de sensibilização também se deu por meio da participação da CPA em eventos de grande vulto realizados na faculdade nos quais foi abordada a importância dos trabalhos desenvolvidos pela comissão bem como a apresentação dos resultados parciais referente ao ano vigente. Nestes eventos são dedicados de 15 a 20 (quinze a vinte) minutos para que a comissão apresente resultados e responda questionamentos que surgirem.

Conforme o Quadro 3 no ano vigente foi instituído mais um instrumento intitulado Relatório das Devolutivas – RD. Este relatório consiste nas ações que foram realizadas ou as que foram programadas pelos Núcleos Docente Estruturantes, em respostas às fragilidades apontadas pelo alunado de cada curso nas sensibilizações da CPA.

O processo de elaboração do RD se dá em três etapas detalhadas a seguir:

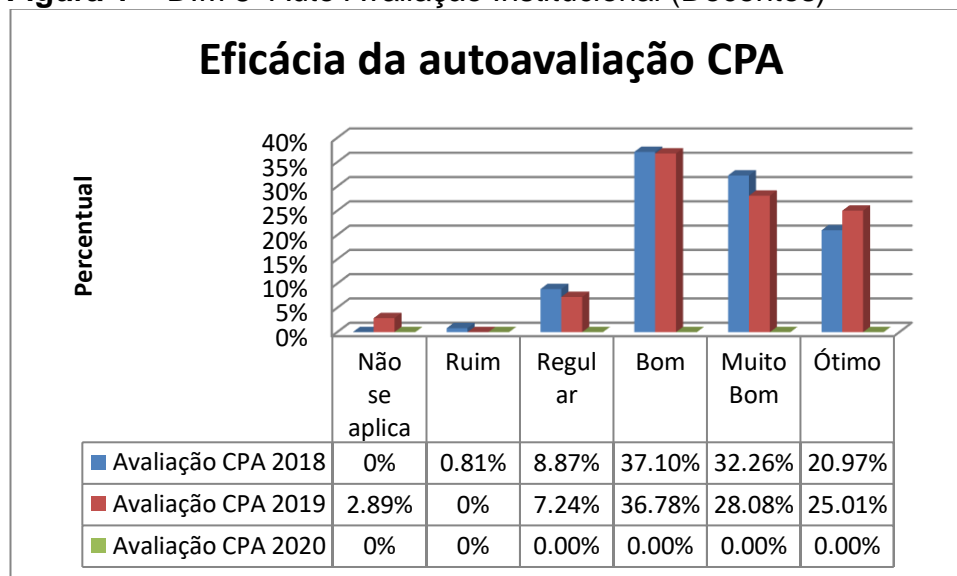
Etapas 1 – Entrega da ata de reunião de sensibilização dos Discentes – nesta etapa todas as fragilidades levantadas por meio da sensibilização dos discentes são separadas por cursos e enviada para os coordenadores dos mesmos para serem estudados pelos NDE's;

Etapas 2 – Planejamento e execução de ações de mitigação – nesta etapa os NDE's apontam as ações de melhorias para cada fragilidade apontada e executam as ações de curto e médio prazo bem como indicam as ações que deverão ser executadas no longo prazo.

Etapas 3 – Elaboração do Relatório das Devolutivas - O RD é um documento que deve ser gerado ao longo do mês de outubro de cada ano pelos NDE's. O documento deve conter as ações que foram implementadas em respostas às fragilidades apontadas pelos alunos dos cursos no dia da sensibilização do alunado bem como os resultados obtidos. Neste documento deve conter o que ainda não foi realizado e o prazo para a realização de cada atividade futura ou continuada. Este documento deverá ser assinado pelos membros dos NDE's e pelos alunos líderes de turma e devolvidos à CPA.

Acerca da eficácia da auto avaliação da CPA em 2019, 36,78% (trinta e seis vírgula setenta e oito por cento) dos docentes classificaram como bom o modo como é utilizado os resultados da auto avaliação institucional (CPA) como embasamento para o planejamento estratégico institucional em busca da qualidade de ensino tal como ilustra a Figura 1.

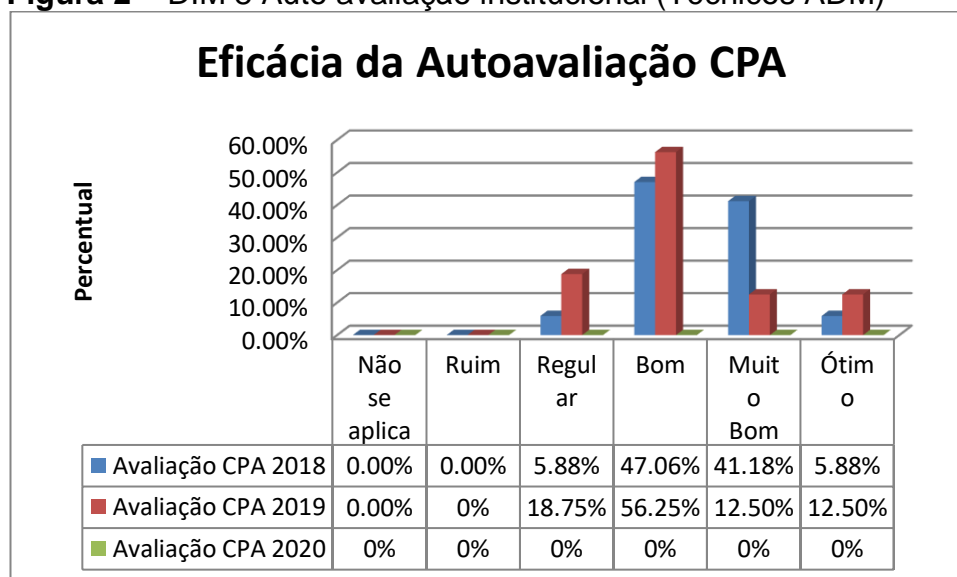
Figura 1 – DIM 8 Auto Avaliação Institucional (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

O procedimento adotado para a sensibilização do corpo técnico administrativo que consistiu na reunião de todos os líderes de setores na sala de informática da faculdade, na presença da diretora acadêmica da IES, o presidente e a representante do corpo técnico administrativo da CPA também foi uma metodologia muito bem avaliada tal como aponta a Figura 2 que indica um percentual de 56,25% (cinquenta e seis vírgula vinte e cinco por cento) do efetivo avaliando como bom o processo de auto avaliação institucional, tal como aponta a Figura 2 .

Figura 2 – DIM 8 Auto avaliação institucional (Técnicos ADM)



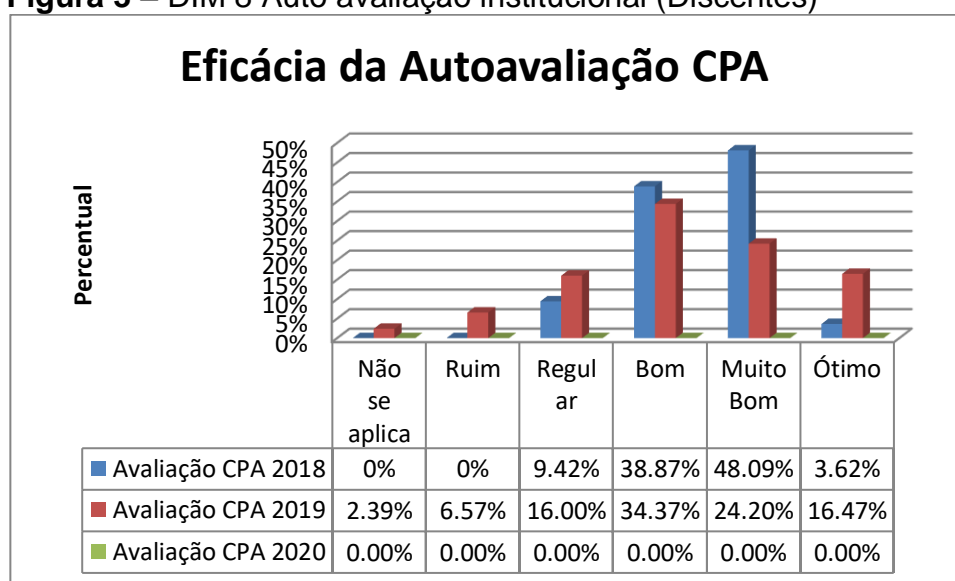
Fonte: Dados do questionário, 2019.

Para agilizar o processo de difusão de informações e aumentar o alcance dos resultados e o envolvimento do alunado nas questões da CPA foi criado um grupo no *whatsapp* por intervenção da representante dos discentes no momento da sensibilização dos estudantes. A criação deste grupo se deu em resposta às dificuldades encontradas no processo de sensibilização do alunado que estuda no período matutino uma vez que os principais eventos de grande vulto da IES ocorrem no período noturno.

Além disto foi verificado com os resultados do relatório do ano de 2018 que o alunado estava insatisfeito em relação às ações tomadas pelos cursos em atendimento às fragilidades apontadas. A este respeito, como forma de melhorar o processo de melhoria contínua por meio da mitigação das fragilidades foi instituído o relatório de devolutivas. Este documento garante que os colegiados se apropriaram das fragilidades apontadas pelos alunos e expressa os trabalhos que estão sendo desenvolvidos com o intuito de sanar as fragilidades.

O reflexo positivo do novo mecanismo se confirma nos resultados dos questionários que, no quesito eficácia da auto avaliação CPA, 34,37 % (trinta e quatro vírgula trinta e sete por cento) do alunado considerou bom tal como ilustra a Figura 3.

Figura 3 – DIM 8 Auto avaliação institucional (Discentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

É preciso destacar que muito embora o processo de auto avaliação da IES tenha evoluído e que os esforços de difusão de informações

tenha também avançado, observa-se uma necessidade de melhoria constante neste quesito principalmente pelo gradual e ascendente crescimento da IES em função da oferta de novos cursos o que implica também no crescimento de toda a comunidade acadêmica principalmente do alunado.

Nos subtópicos seguintes foram abordados assuntos com aderência ao desenvolvimento institucional da Faculdade Madre Thaís, referentes às dimensões 1 e 3 previstos nas diretrizes avaliadas pelo MEC.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Faculdade Madre Thaís - FMT tem como missão proporcionar situações de aprendizado que formem cidadãos capazes, éticos e construtores de uma sociedade mais justa. Para isto, tem desenvolvido suas atividades, com o intuito de fomentar o desenvolvimento econômico e social da região, na qual a Instituição se encontra inserida, e estes valores estão contidos no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Com este objetivo, as estratégias que integram o PDI da Faculdade Madre Thaís buscam atingir as metas e objetivos traçados pela instituição, respaldado na coerência e na articulação entre as ações acadêmicas, a constante melhoria dos padrões de qualidade e em harmonia com o orçamento e sustentabilidade financeira.

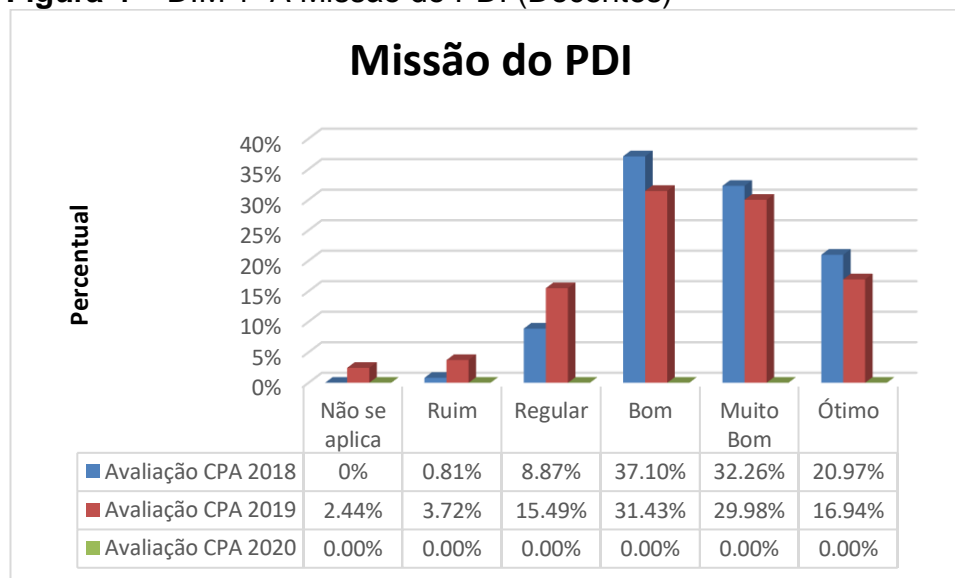
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI é utilizado como parâmetro para o desenvolvimento de programas e projetos institucionais, bem como para o desenvolvimento do projeto pedagógico, financeiro, social e de crescimento da IES, alinhados à sua posição no mercado, para os anos futuros.

O Plano do desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Madre Thaís é atualizado e intimamente articulado com os resultados da auto avaliação institucional e com os aprendizados advindos das avaliações externas que juntas são utilizadas para a busca por soluções às fragilidades identificadas na IES com vistas ao cumprimento eficiente da missão institucional como agente de integração, transformação e desenvolvimento regional, que é um dos objetivos almejados pela instituição.

Neste sentido, quanto ao cumprimento da missão institucional emanada pelo PDI 31,43% (trinta e um vírgula quarenta e três por cento) dos docentes mantiveram sua opinião e avaliaram como bom a missão do PDI da faculdade conforme aponta a Figura 4.

Figura 4 – DIM 1 A Missão do PDI (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

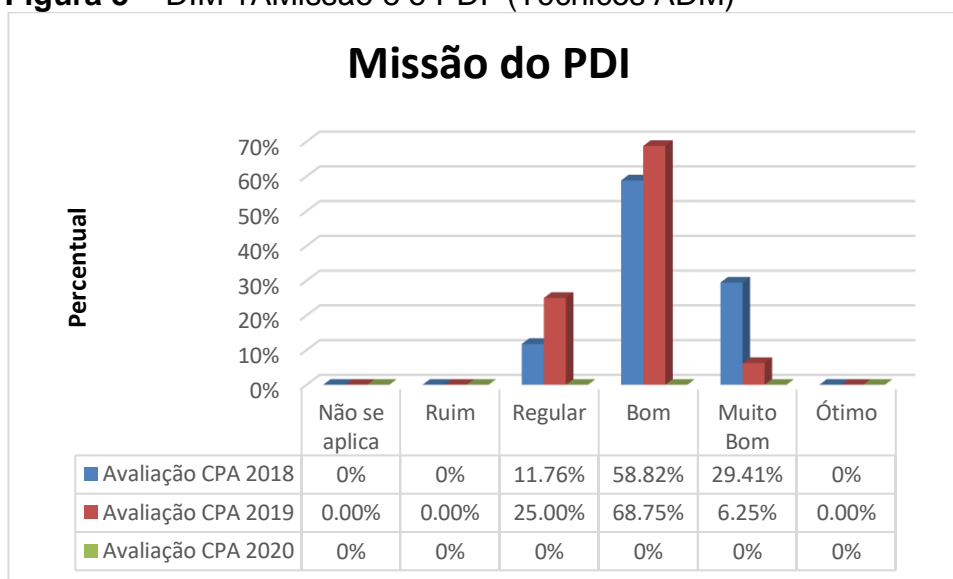
O cumprimento da missão emanada pelo PDI da Faculdade Madre Thaís tem sido um tema de grande importância dentro da IES, tendo em vista o crescimento gradativo desta instituição que vem ocorrendo por meio das autorizações de novos cursos, e pela crescente procura do alunado por vagas nesta instituição.

Esta realidade tem exigido da Faculdade uma atenção maior aos requisitos de crescimento sustentável e cumprimento das demais demandas previstas no seu Pano de Desenvolvimento Institucional entre elas o compromisso com a integração entre a IES e a sociedade que ocorrem por meio dos serviços permanentes que são ofertados à sociedade com destaque para o Núcleo de Práticas Jurídicas e o núcleo de atendimento de saúde que ofertam serviços o ano todo, atendendo às demandas da área de direito, administração e saúde.

Os técnicos administrativos, em todas as sensibilizações, vêm sendo sensibilizados quanto à importância do PDI para a IES e o papel dos trabalhos desenvolvidos pelos setores administrativos no alcance destes objetivos. A este respeito os técnicos em 2019 também mantiveram suas opiniões sobre a

missão do PDI tal como ilustra a Figura 5 que aponta 68,75 (sessenta e oito vírgula setenta e cinco por cento) avaliaram como boa esta dimensão.

Figura 5 – DIM 1AMissão e o PDI (Técnicos ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

No subtópico a seguir foram discorridos assuntos alusivos aos trabalhos da Faculdade no tocante à sua responsabilidade social.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Ciente da sua inestimável e importante missão pública de promover o respeito às diversidades culturais e garantir os valores democráticos, a faculdade vem aprofundando seu compromisso com a sociedade, reafirmando seu papel como difusor de valores éticos e de responsabilidade social através de diversas ações.

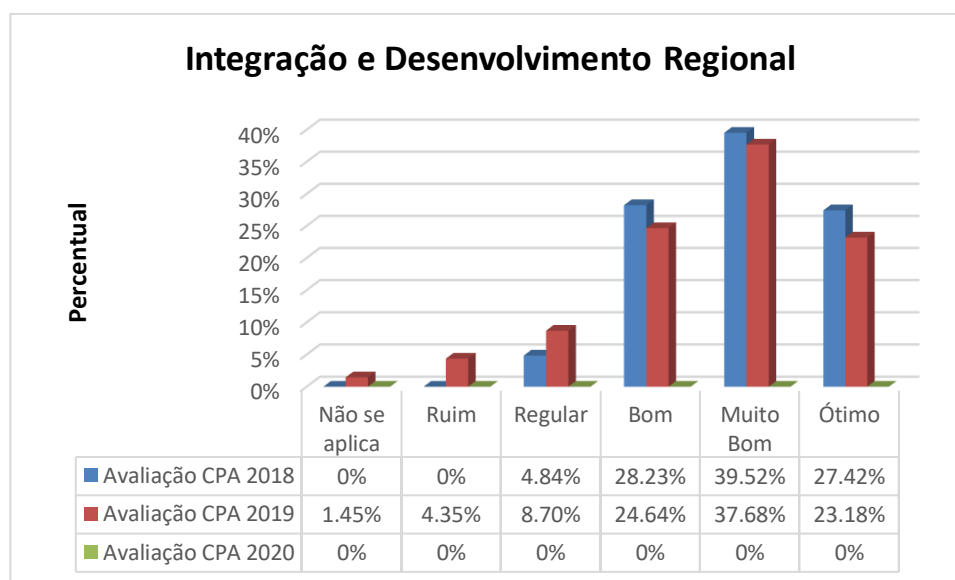
Estas ações que, em sua grande maioria, envolvem a participação da comunidade acadêmica (docentes, técnicos administrativos e discentes), consistem em palestras, eventos acadêmicos e projetos de extensão, que têm como temática os mais variados assuntos de interesse social tais como: educação, saúde e bem estar e cidadania.

Algumas atividades já são de amplo conhecimento e aceitação social na região, com destaque para o seminário integrador que é um evento multidisciplinar e interdisciplinar que envolve todos os cursos da IES. Neste seminário são apresentados diversos trabalhos, com temáticas atuais de amplo interesse social envolvendo todos os cursos da IES.

O Seminário Integrador, também tem proporcionado a socialização do conhecimento acadêmico por meio do contato da Faculdade com os seus egressos, em eventos como mesas redondas e palestras, onde estes ex-alunos relatam suas experiências práticas no campo de trabalho, a importância da sua formação acadêmica no seu desenvolvimento profissional e como cidadão, bem como os principais desafios enfrentados na profissão escolhida, servindo como inspiração para os alunos.

No tocante à articulação entre o PDI e as estratégias voltadas ao desenvolvimento regional e a integração da IES às demandas emanadas pela sociedade, 37,68% (trinta e sete vírgula sessenta e oito por cento) dos docentes classificam este critério como muito bom tal como ilustra a Figura 6.

Figura 6 – DIM 3 Integração e Desenvolvimento Regional (Docentes)



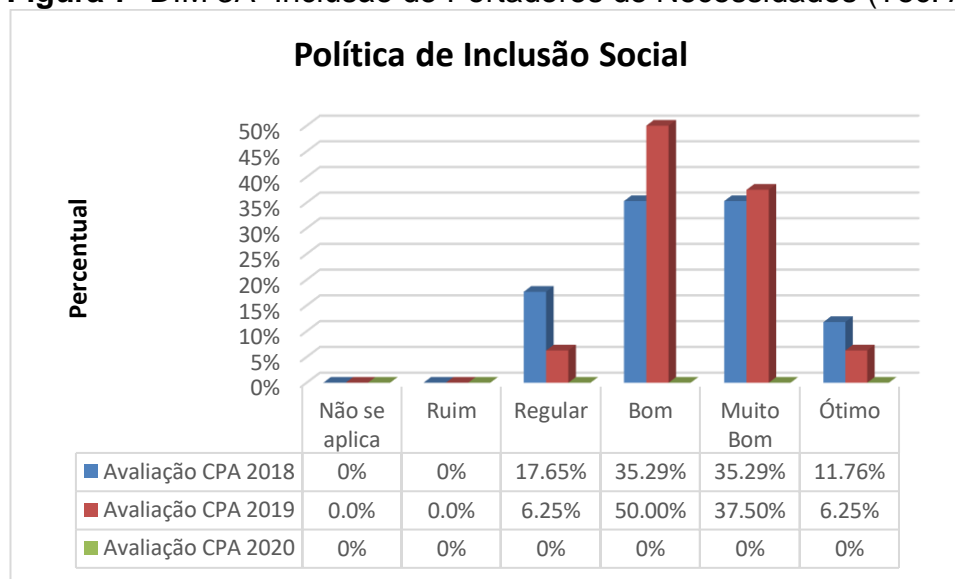
Fonte: Dados do questionário, 2019.

A inclusão social especialmente no tocante às pessoas portadoras de necessidades especiais sempre foi um critério de responsabilidade social enalçado pela Faculdade Madre Thaís que, durante os anos vem buscando melhorias nesta dimensão, por meio de ações e investimentos, principalmente na infra estrutura física da IES e acessibilidade tais como: banheiros adaptados ao uso de pessoas cadeirantes, chão da faculdade equipado com piso tátil que orientam a passagem de pessoas com deficiência visual e placa sem braile fixadas nas portas das dependências também para este público, além de

rampas de acesso, vagas exclusivas para portadores de deficiência no estacionamento entre outras.

Estas ações têm sido apreciadas pelos Técnicos Administrativos da instituição, que em sua grande maioria 50% (cinquenta por cento) classificaram como boa a atual forma de inclusão de pessoas com necessidades especiais mantida pela IES tal como ilustra a Figura 7.

Figura 7–DIM 3A Inclusão de Portadores de Necessidades (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

A IES tem reiterado seu compromisso com o desenvolvimento social um exemplo disso é a filiação da IES ao programa jovem aprendiz, que beneficia, com vagas de trabalho, jovens com idade entre 14 e 24 anos que são contratados para desempenhar funções importantes na faculdade e com isto adquirir valores éticos e de responsabilidade civil advindos deste primeiro contato com o ambiente de trabalho.

A FMT também incentiva a participação seu alunado em eventos sociais e em organizações com fins sociais. Como exemplo destaca-se a filiação da IES com o Observatório social de Ilhéus que é um espaço democrático e apartidário destinado que reúne entidades representativas da sociedade civil com o objetivo de contribuir para a melhoria da gestão pública da região em favor da transparência e da qualidade na aplicação dos recursos públicos.

No sub tópico seguinte, foi discorrido acerca dos diversos fatores alusivos às políticas acadêmicas IES.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quanto às políticas acadêmicas, a Faculdade Madre Thaís, vem construindo seu Projeto Pedagógico de Cursos– PPC pensando na constituição de uma identidade por meio uma ação intencional definida coletivamente pelos professores dos diversos colegiados dos cursos na escolha de caminhos e prioridades na formação do profissional desejado pelo mercado atual.

O PPC é focado na condução do presente e do futuro de uma formação profissional em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais estabelecidas pelo Ministério da Educação e potencialmente capaz de atender às demandas acadêmicas relacionadas às peculiaridades da formação do profissional desejado.

A este respeito, o sub tópico seguintes abordará assuntos alusivos à política para o ensino pesquisa e extensão, evidenciando suas percepções junto à comunidade acadêmica.

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas de ensino, pesquisa e extensão que vigoram na Faculdade Madre Thaís são criadas em cumprimento às propostas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e nos Projetos Pedagógicos dos cursos PPC, este processo se dá através de diversas ações acadêmicas que consistem nas seguintes ações:

- Revisão periódica dos currículos que ocorre anualmente de acordo com as demandas e necessidades de atualização dos mesmos, buscando acompanhar as evoluções das áreas de atuação em geral.
- Atualizações nas ementas e planos de curso que são feitas pelos coordenadores de curso em conjunto com os professores das disciplinas. O intuito é inserir bibliografias novas, buscar adequação às demandas atuais do curso e adequar os planos de ensino às Diretrizes Curriculares Nacionais, contribuindo assim, com a melhoria do perfil do egresso.
- Oferta de mini cursos voltados ao aperfeiçoamento dos docentes que ocorrem antes do início de cada semestre nos eventos intitulados

“Encontros pedagógicos”. Os encontros pedagógicos que são previstos no calendário acadêmico da IES e abordam assuntos voltados a melhoria do ensino, especificamente para atender a demanda dos professores na elaboração de provas, elaboração de aulas inclusão de metodologias ativas entre outros assuntos.

- Apoio ao estudante na elaboração e defesa de trabalhos acadêmicos voltados à trabalhos interdisciplinares e de conclusão de curso.

Quanto às políticas de Pesquisa, a Faculdade Madre Thaís tem dedicado esforços ao fomento destas atividades bem como na elaboração de trabalhos com temas de relevância científica e social, além de incentivar a submissão destes trabalhos em eventos científicos tais como congressos nacionais e internacionais, simpósios, revistas entre outros veículos difusores de trabalhos acadêmicos.

Com o intuito de integrar os trabalhos acadêmicos científicos às demandas sociais, a IES tem fomentado e mantido núcleos extensionistas que desenvolvem e ofertam cursos e serviços de interesse da sociedade. O Quadro 4 lista estes trabalhos.

Quadro 4 – Projetos de Extensão

Projetos de Extensão do Curso de Administração
<ul style="list-style-type: none"> • Semana do Administrador; • Feira do Empreendedor; • GEU - Gincana Empresarial Universitária; • Clínica Financeira; • Curso de Excel Básico e Avançado; • Curso de software em Gestão de Projetos.
Projetos de Extensão do Curso de Biomedicina
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Extensão em Fundamentos da Oncologia; • Curso de Extensão Preparatório para Estágio em Patologia Clínica.
Projetos de Extensão do Curso de Direito
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Extensão em Licitações e Contratos; • Semana Jurídica; • Curso de Extensão em Direito e Cinema: Um Novo Olhar Sobre Direito.
Projetos de Extensão do Curso de Enfermagem
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Extensão em Atualização em Semiologia do Trauma; • Curso de Extensão Interpretação de Exames Laboratoriais para prática de Enfermagem; • Curso de Atualização em Cardiologia.
Projetos de Extensão do Curso de Engenharia Civil
<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Extensão em Matemática Financeira: Atualização da HP 12C e do Excel Financeiro; • Curso de Extensão em CAD – Desenho Técnico para Construção Civil.

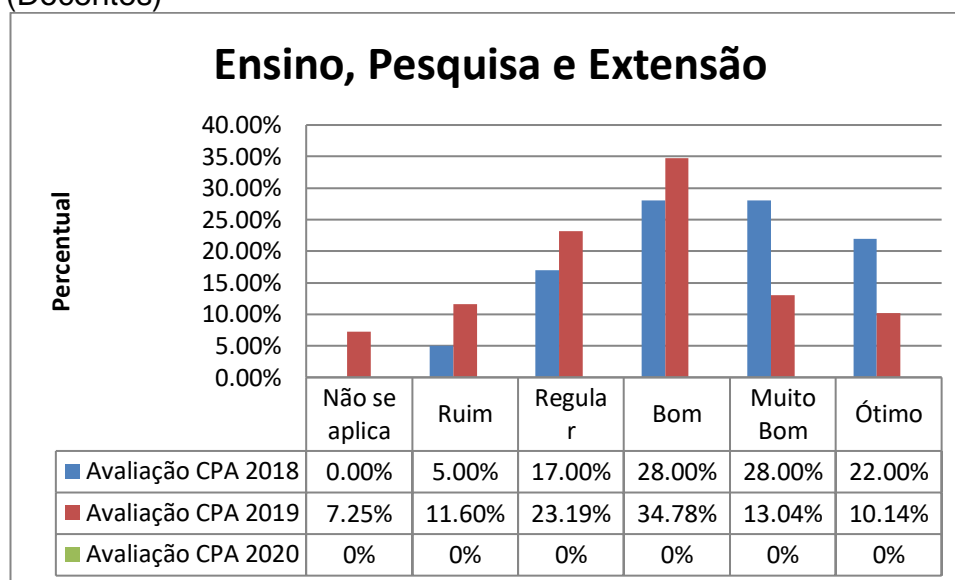
Projetos de Extensão do Curso de Fisioterapia

- PRODEVI – Programa de Reabilitação para Deficientes Visuais;
- Curso de Extensão – Fisioterapia em Evidência;
- Conferência Científica de fisioterapia Neurofuncional.

Fonte: Dados extraídos dos arquivos da IES, 2019.

No âmbito das práticas e estímulos à produção científica, a FMT tem se destacado haja vista o crescente número de trabalhos científicos publicados e demais submissões de trabalhos realizados pelos diversos cursos da IES em eventos acadêmicos e científicos. A respeito das práticas, incentivos e estímulo à produção científica, 34,78% (trinta e quatro vírgula setenta e oito por cento) dos docentes, declararam como bom os esforços da IES neste critério tal como ilustra a Figura 8.

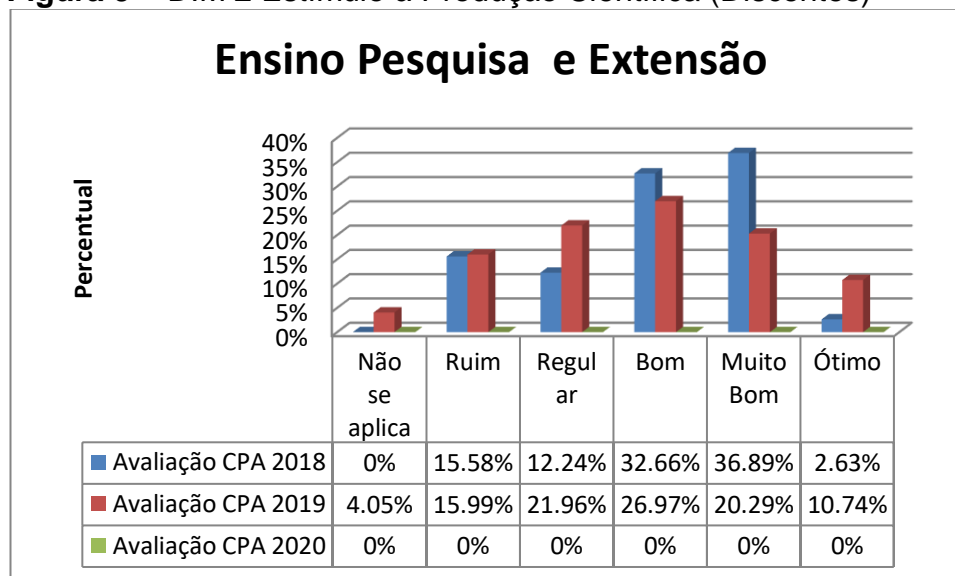
Figura 8 – DIM 2 Práticas, Incentivos e Estímulo à Produção Científica (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

Este ponto positivo também se confirma na avaliação do alunado dentre os quais 26,97% (vinte e seis vírgula noventa e sete por cento) dos mesmos avaliam como boas as práticas e incentivos da IES no tocante ao estímulo à produção científica, tal como ilustra a Figura 9.

Figura 9 – DIM 2 Estímulo à Produção Científica (Discentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

A seguir, foram apresentados os resultados alusivos a dimensão 4 que trata de assuntos sobre a comunicação da IES com a sociedade.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade é uma importante dimensão tendo em vista a melhoria dos processos internos por meio da identificação dos anseios e necessidades emanadas do ambiente externo à instituição norteando a criação de novos cursos e melhorias e adaptações aos já existentes incluindo temáticas e assuntos de interesse da sociedade.

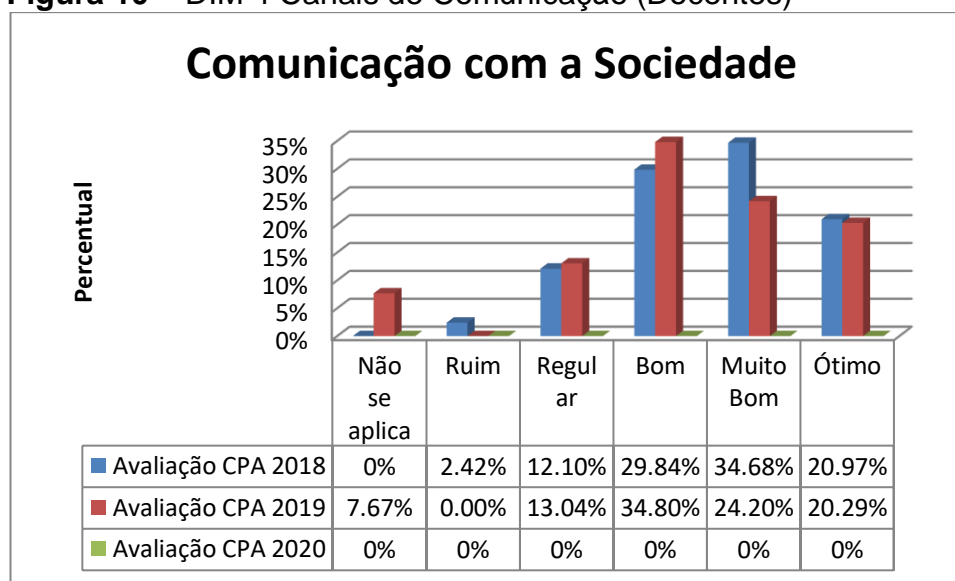
Com vistas ao aprimoramento e crescimento integrado às demandas externas da sociedade a FMT mantém sua a comunicação com a sociedade por meio da sua participação em eventos regionais como convidada ou como proponente, também através das experiências emanadas pelos professores que trazem assuntos de amplo interesse regional através de debates em sala de aula e por meio do marketing de propaganda por meio dos outdoors, propaganda em ônibus, propagandas em rádio e televisão, em blogs da região e através do site da FMT.

Ressalta-se que no ano de 2019 foi criado o setor de Marketing da FMT. Com este setor foram observadas grandes melhorias no tocante à difusão dos cursos de pós-graduação da IES, bem como as atividades acadêmicas e

extensionistas desenvolvidas pela faculdade. Estas ações contribuem com o processo de desenvolvimento transparente de IES e com sua sustentabilidade financeira por meio de novos ingressantes que passa a ter informações nos mais variados canais de comunicação.

Acerca dos canais de comunicação utilizados pela IES, 34,80% (trinta e quatro vírgula oitenta por cento) do corpo docente classifica como boa a forma como é realizada a comunicação com a sociedade, como ilustra a Figura 10.

Figura 10 – DIM 4 Canais de Comunicação (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

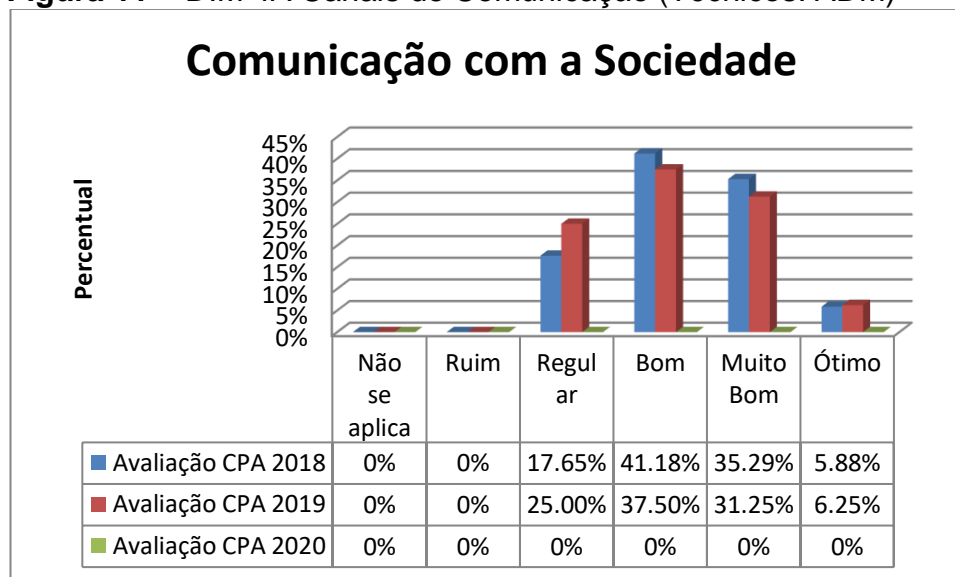
São notórios os avanços na dimensão de comunicação com a sociedade, entretanto, ainda se observam fragilidades quanto ao critério de comunicação entre a IES e seus egressos, sobretudo nos mecanismos de levantamento de informações acerca da opinião dos egressos sobre os pontos fortes e fracos e as sugestões de melhorias nos cursos oferecidos. Isto proporcionaria um diagnóstico das políticas pedagógicas e sua eficiência no mercado de trabalho.

Para a melhoria nesta dimensão o ano de 2019 contará com o apoio do núcleo de estágio remunerado que atuará no levantamento de dados primários acerca da percepção dos empregadores sobre os estagiários e suas sugestões de melhorias aos conteúdos abordados em sala. Com este *feedback* a faculdade obterá transformará estes dados em ações voltadas à adequação do

alunado ao campo de trabalho tornando estes futuros profissionais mais aptos ao ingresso e permanência no mercado de trabalho.

Para os técnicos administrativos os canais de comunicação da IES com a sociedade foram avaliados como bons haja vista que 37,50% (trinta e sete vírgula cinquenta por cento) que deram esta qualificação aos meios atualmente utilizados tal como ilustra a Figura 11.

Figura 11 – DIM 4A Canais de Comunicação (Técnicos. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

No subtópico seguinte foi discorrido acerca das políticas de atendimento aos discentes.

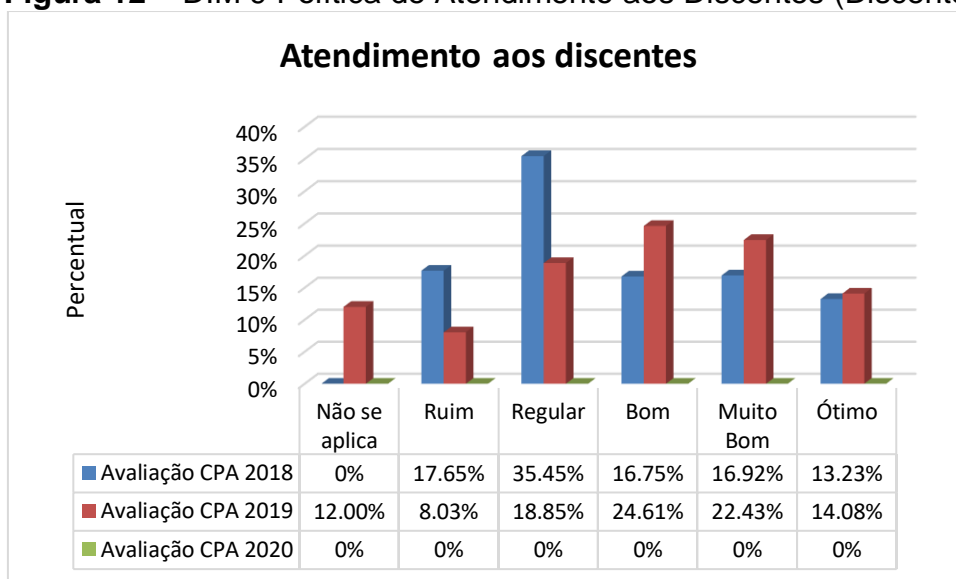
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Faculdade Madre Thaís - FMT entende que seu inestimável papel na sociedade é o de promover a mudança e melhoria dos cidadãos por meio de um ensino sério, consistente e em conformidade com as necessidades do mercado propósitos que a FMT mantém por meio de políticas de acesso e permanência de seus estudantes por diversos meios que serão discorridos neste tópico.

Acerca das políticas de atendimento aos discentes foi observado melhoria na avaliação neste critério no qual 24,61% (vinte e quatro vírgula sessenta e um por cento) classificaram como boas as ações voltadas à

melhoria nos serviços prestados pela IES nesta dimensão, como aponta a Figura 12.

Figura 12 – DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Discentes)

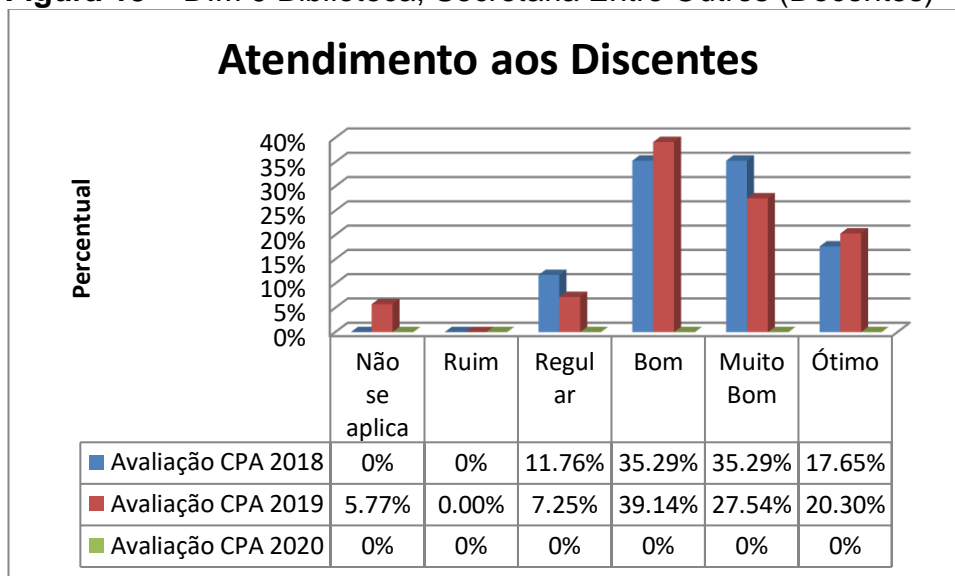


Fonte: Dados do questionário, 2019.

Entretanto, no processo de sensibilização dos estudantes no ano de 2019 foi identificadas fragilidades pontuais no tocante à política de atendimento aos discentes que relataram sobre a demora no processo de atendimento de alguns setores principalmente o setor financeiro tendo em vista o volume crescente de alunos que recorrem ao mesmo para realizarem os pagamentos mensais e também as multas por atraso na entrega de livros na biblioteca o que aumenta ainda mais a espera.

Sob a ótica dos docentes acerca das políticas de atendimento burocrático e operacional desempenhado pela secretaria acadêmica, biblioteca, setor financeiro e demais setores administrativos da FMT, 39,14% (trinta e nove vírgula quatorze por cento) classificaram como bons os serviços ofertados por estes setores como ilustra a Figura 13.

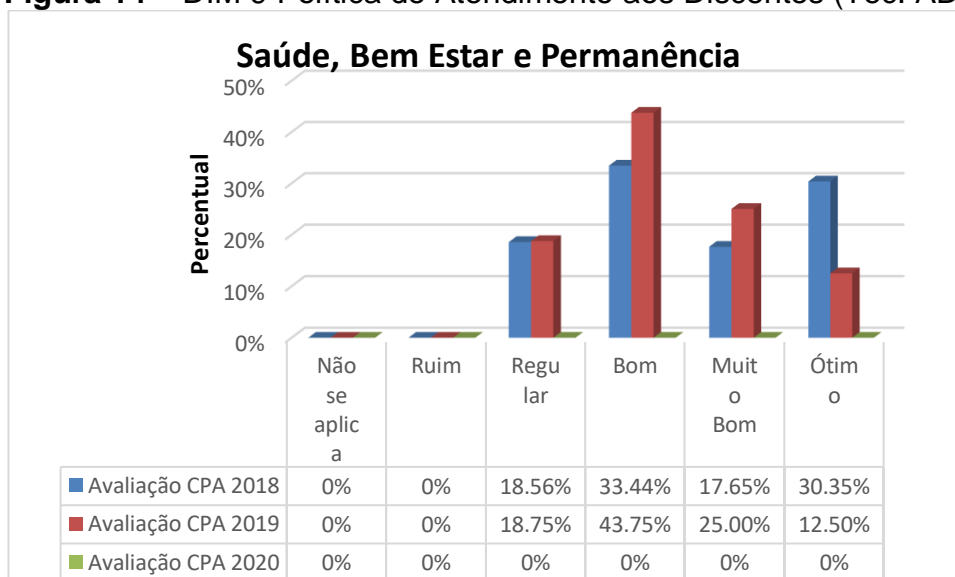
Figura 13 – DIM 9 Biblioteca, Secretaria Entre Outros (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

No que se refere aos trabalhos relacionados à saúde e bem-estar e permanência dos estudantes na FMT, 43,75% (quarenta e três vírgula setenta e cinco por cento) dos técnicos discentes classificaram como boas as políticas que vigoram na IES neste critério, tal como ilustra a Figura 14.

Figura 14 – DIM 9 Política de Atendimento aos Discentes (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

Dentre as ações voltadas para a política de saúde, bem estar e permanência do alunado a Faculdade Madre Thaís mantém um serviço de acompanhamento psicopedagógico aos estudantes e a toda comunidade

acadêmica da através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP. Este núcleo realiza trabalhos diversos voltados ao apoio e orientação dos estudantes que, de forma voluntária ou por recomendação de algum professor, é encaminhado para o apoio especializado de uma psicopedagoga.

A faculdade também possui um núcleo de pronto atendimento de saúde que presta pequenas atividades ligadas ao bem estar da comunidade acadêmica ofertando serviços como aferição de pressão, pesagem e orientações ligadas à saúde e bem estar. Este núcleo conta com uma enfermeira plantonista que atende no período matutino e noturno.

Os resultados relacionados às políticas de atendimento aos discentes indicam que a Faculdade Madre Thaís tem alcançado a tão perseguida qualidade no atendimento à comunidade acadêmica como um todo, entretanto, existe uma fragilidade no atendimento ao alunado especificamente no setor financeiro o que demanda uma maior atenção dos dirigentes na melhoria deste aspecto tendo em vista o volume crescente de alunos.

No Eixo 4 a seguir, foram levantadas informações acerca das políticas de gestão desempenhadas pela IES.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Docentes

A Faculdade Madre Thaís sempre acreditou que o desenvolvimento das habilidades e competências dos colaboradores e o preparo destes para o desempenho de suas funções é a melhor estratégia para a melhoria dos serviços prestados e,consequentemente, alcance dos objetivos principais apontados pelo seu Plano de desenvolvimento Institucional -PDI.

Por isto a FMT apóia e fomenta o processo de qualificação profissional dos seus docentes e técnicos administrativos, através de palestras ministradas semestralmente, nos encontros pedagógicos e através de incentivos, viabilizando no que for preciso e possível o ingresso e continuidade desses profissionais em cursos de aprimoramento, principalmente em cursos de graduação, pós-graduação, mestrados e doutorados.

A Tabela 1 apresenta a quantidade de docentes efetivos da FMT, suas titulações e o regime de trabalho, com referência ao ano de 2019 (dois mil e dezenove).

Tabela 1 – Perfil dos Docentes

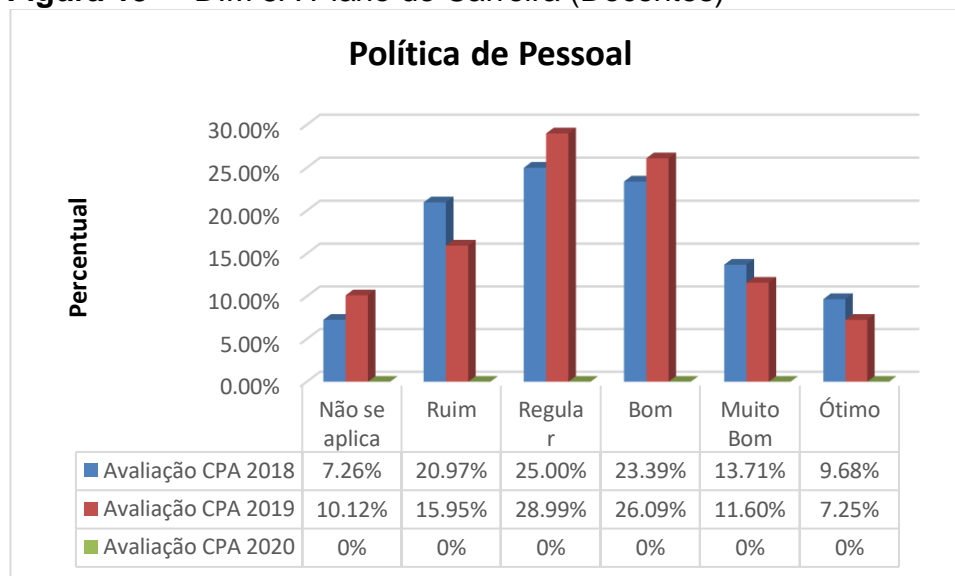
Perfil dos Docentes Efetivos 2018				
Número Total de Docentes: 139				
Doutores		Mestres	Especialistas	Quantidade Aluno/professor
19		58	62	13,38
Regime de trabalho	Integral	Horista	Parcial	
	14	49	75	
Perfil dos Docentes Efetivos 2019				
Número Total de Docentes: 139				
Doutores		Mestres	Especialistas	Quantidade Aluno/professor
18		65	65	12,61
Regime de trabalho	Integral	Horista	Parcial	
	30	27	91	

Fonte: Dados da pesquisa 2019.

O plano de carreira dos docentes da FMT é regulamentado de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT e as políticas de capacitação e acompanhamento dos trabalhos dos docentes é responsabilidade da direção da faculdade, em conjunto aos coordenadores dos cursos que norteiam estes trabalhos, procurando harmonizar as propostas de cada curso de modo a enquadrá-las nas diretrizes emanadas do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

A respeito do plano de carreira dos professores, 28,99% (vinte e oito vírgula noventa e nove por cento) dos docentes classificaram como regular as políticas de pessoal que vigoram na IES, especificamente, no tocante ao plano de carreira e seus critérios de admissão e progressão, tal como ilustra a Figura 15.

Figura 15 – DIM 5A Plano de Carreira (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

A respeito desta dimensão, sugere-se a criação de um plano de cargos e salários que contemple requisitos que garantam a permanência e a melhoria da satisfação dos professores e incentive a progressão destes profissionais na IES bem como a criação de mecanismos que permitam conhecer o grau de satisfação dos docentes com as condições de trabalho, planos de estudos, planos de ascensão profissional entre outros aspectos vinculados à sua função.

No tocante ao apoio e aprimoramento do trabalho do docente na IES, alguns trabalhos são mantidos pela direção geral e acadêmica, cabendo à estes agentes:

- coordenar e supervisionar a capacitação de docentes compatibilizando institucionalmente as propostas de capacitação de acordo com a demanda e especificidades de cada curso;
- Elaborar as propostas de capacitação, que deverão ser executadas de acordo com as necessidades e fragilidades identificadas no decorrer de cada semestre e, quando possível, capacitações direcionadas à necessidade específica de cada curso.

A direção acadêmica por meio dos questionários de avaliação dos professores realizado no período de avaliação da CPA identifica demandas de melhorias aos trabalhos dos docentes apontadas pelos alunos. A partir dos resultados da tabulação dos questionários é decidido por algum tipo de curso, de curta duração, a ser ofertado no início de cada semestre. Estes cursos são

ministrados no evento de aprimoramento de docentes intitulado “Encontro Pedagógico”.

Diversos cursos de aprimoramento já foram ofertados nos Encontros Pedagógicos tais como:

- Aperfeiçoamento didático-pedagógico de professores para elaboração de provas e elaboração de questões no estilo ENADE;
- Sensibilização quanto ao uso correto da voz e os cuidados com a saúde vocal e melhoria da qualidade de vida em geral;
- Palestras sobre a importância e benefícios do sono e do descanso;
- Abordagem de temas voltados a assuntos comportamentais e de bom relacionamento com os discentes;

A Faculdade Madre Thaís promove, também, confraternizações de início e término de semestre bem como em datas comemorativas especiais, com o intuito de incentivar a recreação e a integração entre os membros da comunidade acadêmica da instituição, buscando, com isso, a promoção e a manutenção do bom clima institucional, algo importante para a melhoria da prestação dos serviços e da qualidade de vida dos membros da IES.

O subtópico a seguir, aborda tópicos alusivos à Dimensão 5 e aponta a percepção dos técnicos administrativos, quanto às políticas de pessoal da IES.

3.4.1.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Técnicos Administrativos

A Faculdade Madre Thaís - FMT, desde sua origem, vem demonstrando crescente interesse em compreender as necessidades, os anseios, as preocupações e as percepções dos seus colaboradores, com o intuito de obter uma visão geral de como está o ambiente organizacional e, principalmente, identificar os pontos positivos e negativos da sua operacionalidade, para com isto buscar melhorias e manter um bom nível de produtividade e motivação dentro da IES.

Para isto, a FMT tem buscado a modernização dos processos internos por meio da implementação de inovações tecnológicas e de processos de trabalho, pela promoção de treinamentos e incentivos à formação geral e específica dos seus colaboradores com descontos nas mensalidades dos

cursos ofertados na IES além de seguir critérios de recrutamento, seleção e progressão alinhados aos objetivos estratégicos emanados pelo PDI.

A Tabela 2 apresenta as titulações e os níveis de escolaridade dos técnicos administrativos com referência ao ano de 2019, (dois mil e dezenove), bem como o regime de trabalho ao qual estão enquadrados.

Tabela 2 – Grau de Escolaridade Técnicos Administrativos

Perfil dos Técnicos Administrativos – 2018					
Número Total de Técnicos Administrativos: 59					
Especialistas	Graduação Incompleta	Graduados	2º Grau	1º Grau completo	1º Grau incompleto
0	0	29	0	26	04
Regime de Trabalho:		Turno Contínuo de 6 Horas		Total :59	
Perfil dos Técnicos Administrativos – 2019					
Número Total de Técnicos Administrativos: 64					
Especialistas	Graduação Incompleta	Graduados	2º Grau	1º Grau completo	1º Grau incompleto
0	10	18	25	10	01
Regime de Trabalho:		Turno Contínuo de 6 Horas		Total :64	

Fonte: Dados do questionário 2018 e 2019.

A Tabela 3 apresenta o nível de escolaridade e a ocupação funcional dos técnicos administrativos da Faculdade.

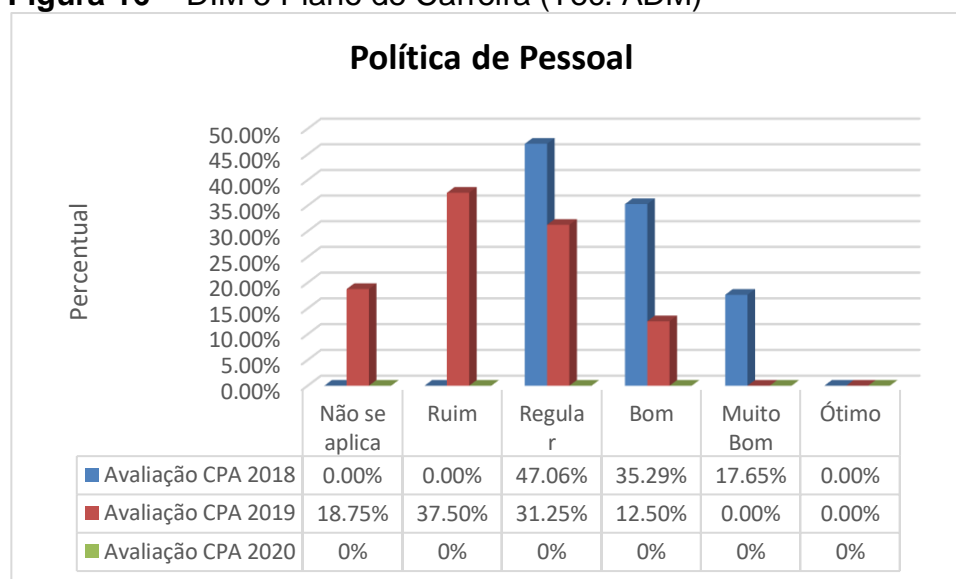
Tabela 3 – Evolução da Escolaridade do Corpo Técnico – ADM.

Escolaridade do Corpo Técnico-Administrativo			
CATEGORIAS FUNCIONAIS	QUANTIDADE		
	2018	2019	2020
Técnico – Administrativo de Nível Superior	29	30	---
Auxiliar – Administrativo de Nível Médio e Graduação Incompleta e completa	0	4	----
Auxiliar – Administrativo de Nível 1º Grau.	30	30	----
TOTAL	59	64	----

Fonte: Dados do questionário, 2018, 2019.

No que se refere ao plano de carreira 31,25% (trinta e um vírgula vinte e cinco por cento), avaliam como regular tal esta dimensão como aponta a Figura 16.

Figura 16 – DIM 5 Plano de Carreira (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

A partir deste resultado observa-se uma oportunidade de melhoria da IES nesta dimensão que poderia ocorrer por meio de uma política de cargos e salários e reajustes anuais das diferenças advindas da inflação e pela viabilidade da oferta de um plano de saúde.

Entretanto, algumas melhorias puderam ser observadas por meio de alguns benefícios dentre eles os:

- Incentivos da IES em programas de melhorias da escolaridade por meio de descontos em cursos de graduação e pós graduação para os funcionários;
- Criação de um banco de horas onde os técnicos administrativos têm o direito de gozar em folgas;

A Tabela 4 mostra indicadores institucionais importantes tais como o número de alunos e de professores por técnico administrativo e o número de alunos por professores. Estes resultados foram obtidos por meio do quociente entre a quantidade de alunos que totalizam 1.867 (um mil oitocentos e sessenta e sete) em relação à quantidade de professores que totalizam 148 (cento e quarenta e oito), a quantidade de alunos em relação aos de técnicos administrativos que totalizam 64 (sessenta e quatro) e a de técnicos administrativos em relação ao número de professor nos anos indicados.

Tabela 4 – Indicadores Institucionais

Indicadores de Gestão	2018	2019	2020
Nº Alunos/Professor	13,38	12,61	----
Nº Alunos/Técnicos ADM	31,52	29,17	----
Nº Técnicos ADM/Professor	0,42	0,43	----

Fonte: Dados internos FMT, 2018 e 2019.

O intuito destes indicadores é avaliar as evoluções no âmbito das contratações para apontar a necessidade de contratações para o atendimento das demandas internas de pessoal. Ressalta-se que a ideia da criação deste quadro surgiu em função de avaliações da CPA realizadas anteriormente e em reuniões setoriais nas quais foi sugerida a criação de um mecanismo de monitoramento do crescimento comparativo entre os integrantes da comunidade acadêmica.

O subtópico seguinte aborda assuntos relacionados à organização e gestão da IES.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão da Faculdade Madre Thaís, no tocante ao seu funcionamento e ao grau de participação da comunidade acadêmica (docentes, discentes e corpo técnico-administrativo), nos seus processos decisórios se dão através de instâncias de fomento e de apoio à participação e consulta da comunidade, entre eles destacam-se:

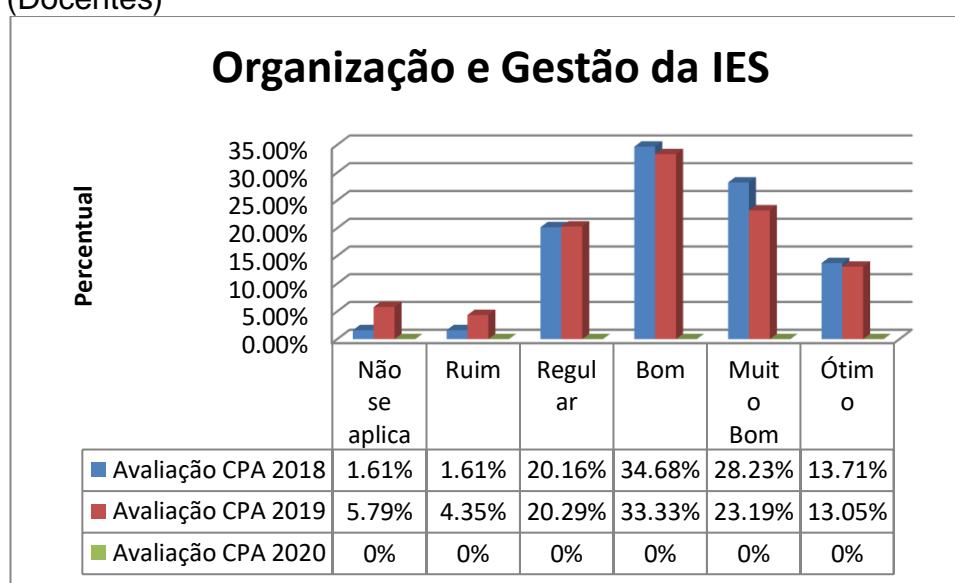
- A utilização dos resultados obtidos por meio do processo de sensibilização e apresentação dos resultados da CPA que ocorre por meio da apresentação dos resultados parciais da tabulação dos questionários, dos quais são elaborados gráficos que ilustram as evoluções e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica ao responderem aos questionários e as ações tomadas pelos gestores.
- Utilização de caixa de sugestões que se encontram sinalizadas e estrategicamente distribuídas pela IES. Estas caixas de sugestões são abertas pela direção acadêmica da faculdade e os pleitos ali encontrados são resolvidos em curto médio ou longo prazo, a depender do grau de importância e relevância em relação as diretrizes emanadas pelo PDI.
- Investimento na comunicação e circulação de informação de interesse de todos os níveis da comunidade acadêmica se dá, na prática, através das atualizações semanais do site da Faculdade onde ocorre a veiculação de informações sobre as atividades extensionistas e acadêmicas desenvolvidas pelos colegiados dos cursos além de sites, blogs e demais mídias sociais da região. Internamente, a Faculdade Madre Thaís utiliza seus diversos murais espalhados pela instituição, além de banners com o intuito de maior difusão de informações acerca das atividades acadêmicas mais relevantes ao público interno.

Quanto à organização da IES é importante ressaltar, que existe um organograma institucional, desenvolvido com o intuito de apresentar, de maneira esquemática e rápida, a hierarquia das funções na IES, objetivando facilitar e agilizar o processo de comunicação empresarial e o entendimento da estrutura organizacional, que é a forma como a Madre Thaís se organizou para atingir os objetivos almejados no seu PDI.

Desta forma, a organização e gestão da FMT, são direcionadas conforme a estratégia estabelecido no PDI, cujas ações estão, em sua grande maioria, regulamentadas em regimento próprio, visando a missão institucional de proporcionar situações de aprendizado que formem cidadãos capazes, éticos e construtores de uma sociedade mais justa.

Neste contexto, quanto ao modelo de gestão adotado pela IES e sua efetividade no cumprimento do PDI, 33,33% (trinta e três vírgula trinta e três por cento) dos docentes classificaram em bom como ilustra a Figura 17.

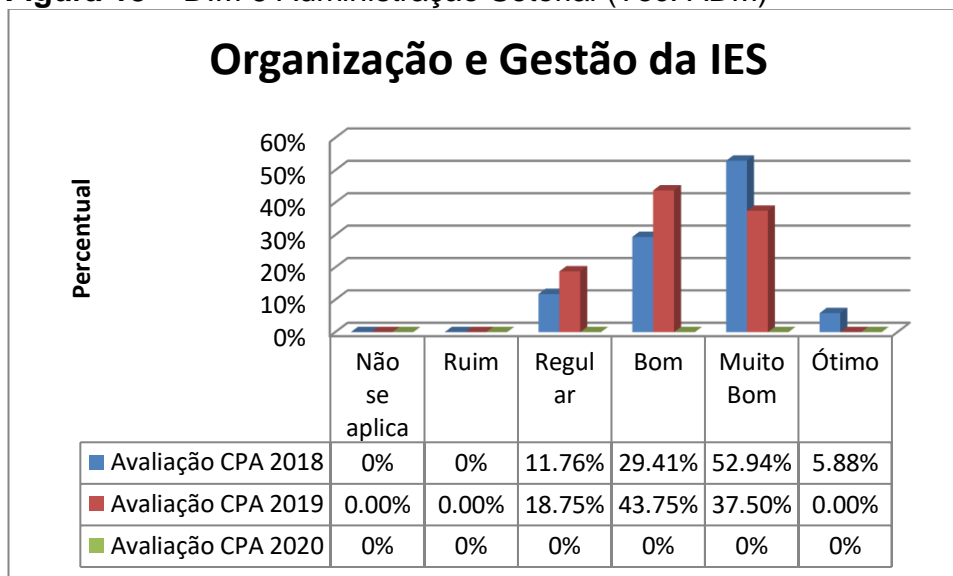
Figura 17 – DIM 6 Modelo de Gestão para Cumprimento do PDI (Docentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

O atual modelo de gestão setorial adotado pela IES, também vem agradando a maioria dos técnicos administrativos nos dois anos analisados tendo em vista que 43,75% (quarenta e três vírgula setenta e cinco por cento) deles avaliaram como bom tal como ilustra a Figura 18.

Figura 18 – DIM 6 Administração Setorial (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

No subtópico seguinte estão apresentadas informações acerca da sustentabilidade financeira da FMT.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A gestão da Faculdade Madre Tháís vem confirmando seu compromisso de assegurar sua sustentabilidade financeira por meio, principalmente, do processo de captação e retenção de novos alunos utilizando incentivos como:

- descontos nas matrículas para alunos que as realizam antecipadamente nos prazos estabelecidos e divulgados pela IES,
- descontos no pagamento integral das mensalidades do semestre,
- descontos para irmãos;
- descontos para funcionários da FMT além de;
- preços especiais e descontos para egressos nos cursos de pós-graduação.

Outro ponto importante a ser destacado são os diversos programas estudantis oferecidos pelo governo aos estudantes tais como:

- Programa Universidade para Todos – PROUNI,
- o Fundo de Financiamento Estudantil FIES e;
- o Educa Mais Brasil.

Além disto, a FMT tem ofertado vestibulares fora de época, na modalidade agendada além de abrir para transferências externas e convalidações de disciplinas ao alunado de outras instituições.

A IES mantém uma política de aplicação de recursos de incentivo à criação de programas de fomento ao ensino, a pesquisa e a extensão, junto aos colegiados dos cursos, por meio da disponibilização do espaço físico (salas de aulas), de recursos didáticos e tecnológicos tais como data show, pincel, apagador e impressões, além de destinar 70% (setenta por cento) do valor arrecadado com os cursos aos idealizadores dos mesmos ficando com 30% (trinta por cento) do valor total.

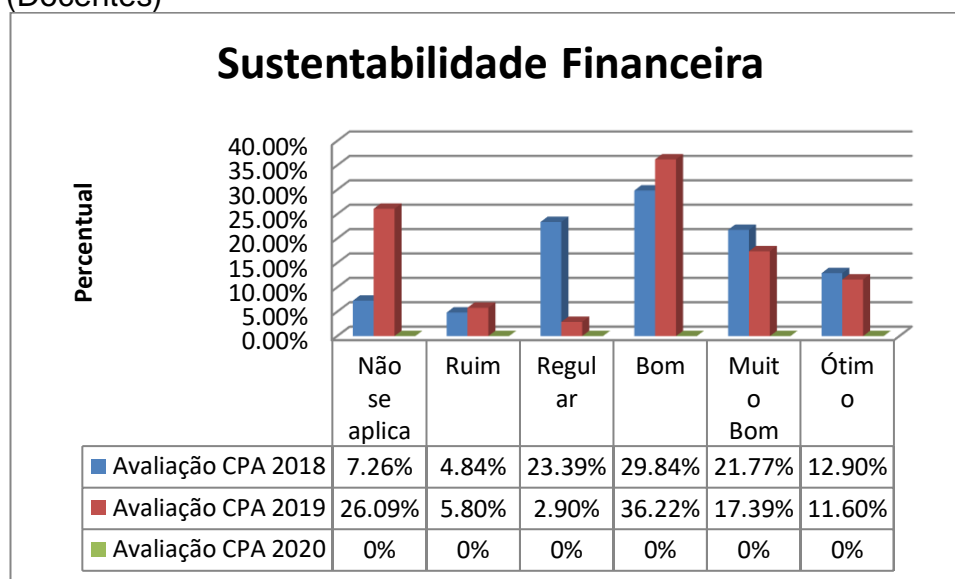
Este mesmo percentual se estende aos cursos de pós-graduação nos quais seus idealizadores percebem este percentual no lucro líquido do curso em troca da sua idealização e coordenação.

A área de pesquisa, ensino e extensão universitária tem sido um dos pontos de destaque em termos de investimentos financeiros da IES. O apoio e incentivos nesta área se fazem de diversas formas entre elas:

- Incentivos financeiros para o fomento à submissão de trabalhos científicos em congressos, revistas e demais eventos, por meio do pagamento das inscrições, pagamento integral ou parcial dos custos de viagem, passagem entre outros;
- Confecção de outdoors para os alunos que tiveram trabalhos aceitos em congressos ou demais eventos desta natureza;
- Incentivos financeiros para viagens, visitas técnicas entre outros.

Tais esforços foram bem vistos pelo corpo docente da IES dentre os quais 36,22% (trinta e seis vírgula vinte e dois por cento) dos mesmos classificaram como bons a forma como os recursos financeiros são gerados e destinados à área de pesquisa, ensino e extensão tal como ilustra a Figura 19.

Figura 19 – DIM 10B Recursos para Ensino, Pesquisa e Extensão. (Docentes)



Fonte: Dados do questionário 2019.

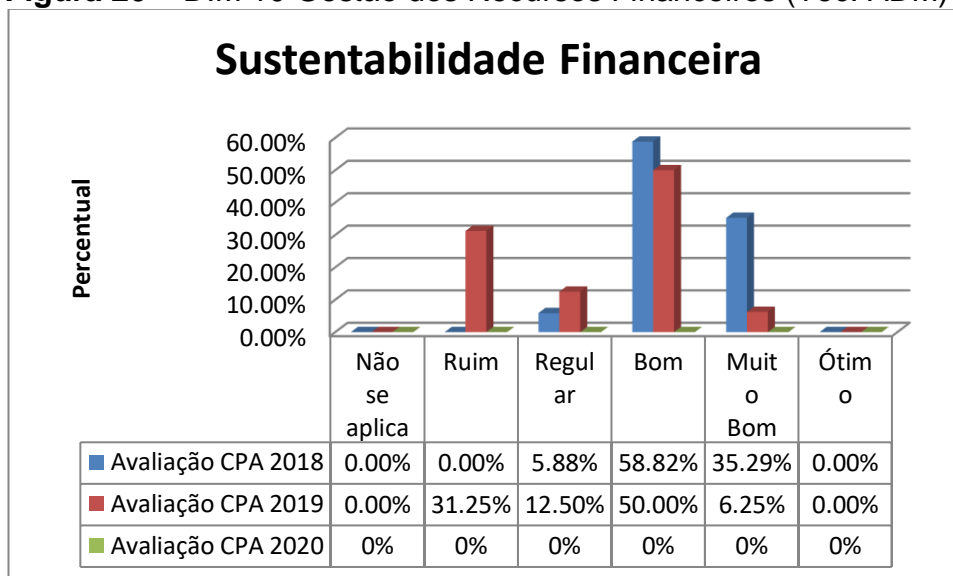
A IES também tem reafirmado o seu papel junto a sociedade destinando investimentos para a prática de ações extensionistas em atendimento à diversas demandas da comunidade civil ilheense, sobretudo as camadas sociais mais necessitadas e carentes do município.

Para tanto, diversos projetos de extensão são desenvolvidos nas mais diversas áreas com destaque para o Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ que passou a funcionar em 2015 e, atualmente, conta com uma sala equipada com computadores, mesas, ar condicionado entre outros equipamentos utilizados na prestação de apoio jurídico à comunidade.

Ao núcleo de saúde que também oferta serviços na área empregando alunos sob a supervisão de professores para realizarem diversos procedimentos clínicos de grande utilidade e demanda da sociedade.

A percepção e avaliação dos técnicos administrativos acerca da gestão dos recursos financeiros da FMT foi, também, um ponto bem avaliado com 50% (cinquenta por cento) dos mesmos classificam como bons os esforços dos gestores em prol do êxito desta dimensão como aponta a Figura 20.

Figura 20 – DIM 10 Gestão dos Recursos Financeiros (Tec. ADM)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

A faculdade, por meio da aquisição, ampliação e modernização das novas instalações físicas do Anexo 1 e 2 também demonstram sua excelente avaliação no tocante à sustentabilidade financeira. Acerca destes e outros pontos relacionados às instalações físicas serão abordados à seguir.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

No ano de 2018 e 2019 (dois mil e dezoito e dois mil e dezenove), a IES manteve sua infraestrutura sem maiores investimentos no quesito crescimento. O Tabela 5 mostra as instalações gerais e acadêmico-administrativas que integram a estrutura física da IES que se mantiveram inalteradas as mesmas do ano anterior.

Tabela 5 - Instalações Gerais e Acadêmico-Administrativas

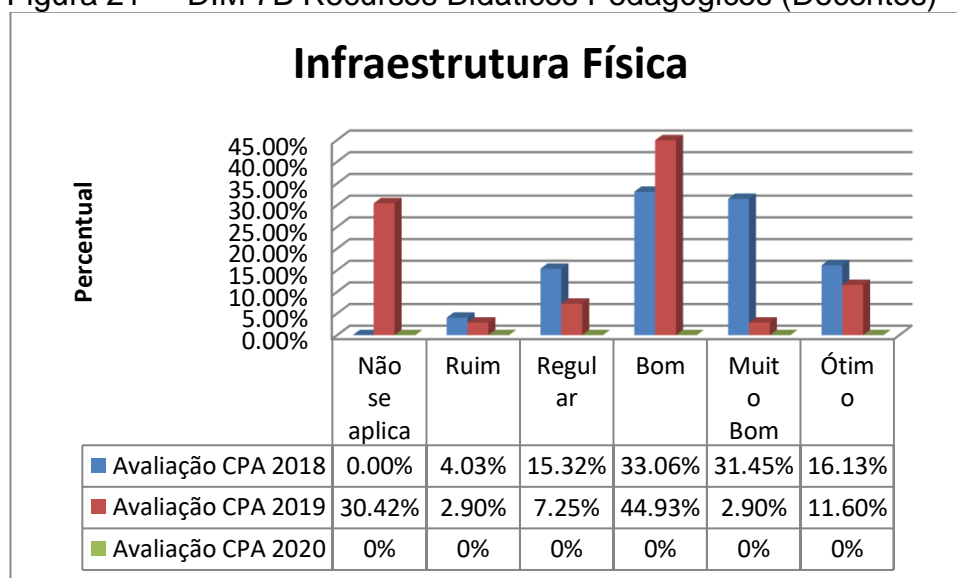
SEDE DA IES		
Descrição	Quantidade (unidade)	Área m²
Auditório	1	235,48
Salas de aula	44	1952,14
Salas Especiais	-	-
Biblioteca	1	297,35
Laboratórios	12	465,47
Sanitários	16	242,89
Salas Administrativas	22	694,67
Estacionamentos	2	4.682
ANEXO 1		
Descrição	Quantidade (unidade)	Área m²
Auditório	-	-
Salas de aula	13	606,15
Salas Especiais	-	-
Biblioteca	-	-
Laboratórios	8	447
Sanitários	3	41,40
Salas Administrativas	7	126,02
Estacionamentos	1	54,69
ANEXO 2		
Descrição	Quantidade (unidade)	Área m²
Auditório	-	-
Salas de aula	18	858,92
Salas Especiais	-	-
Biblioteca	-	-
Laboratórios	3	325,15
Sanitários	8	109,28
Salas Administrativas	11	137,44
Estacionamentos	3	1559,25

Fonte: Dados internos FMT, 2018 e 2019.

Quanto aos recursos físicos didáticos e pedagógicos, pode-se destacar a compra de novos equipamentos de *data show* e suas instalações de maneira permanente no teto das salas da sede da faculdade. Nos pavilhões Anexo 1 e Anexo 2 foram ofertados um maior quantitativo de equipamentos entretanto, os mesmos ainda não se encontram fixados nos tetos das salas de forma definitiva.

Estas e outras melhorias foram observadas e bem avaliadas pela maioria do corpo docente da instituição, dentre os quais, 44,93% (quarenta e quatro vírgula noventa e três por cento) deles avaliaram como bons os recursos didáticos pedagógicos ofertados pela IES, tal como ilustra a Figura 21.

Figura 21 – DIM 7B Recursos Didáticos Pedagógicos (Docentes)



Fonte: Dados do questionário 2019.

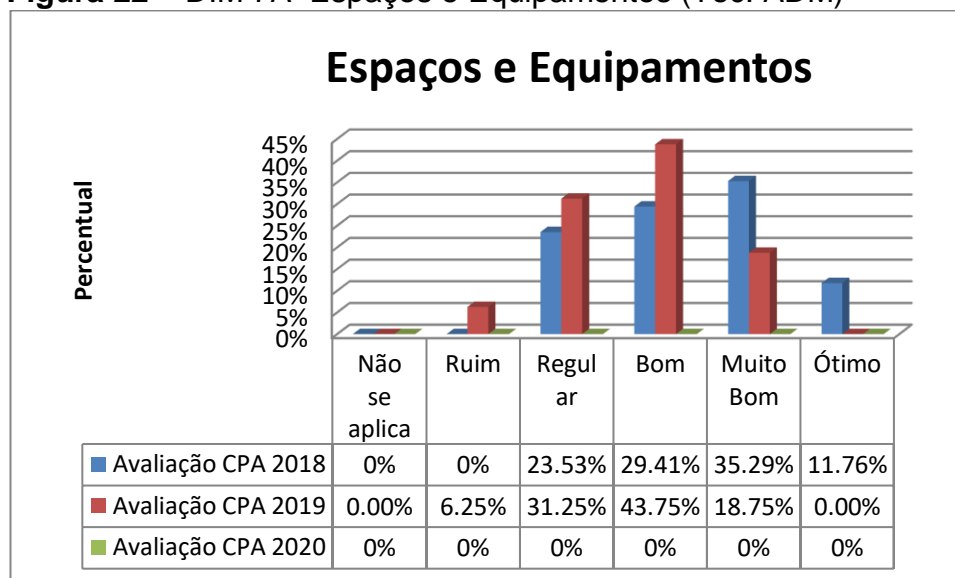
No tocante às demandas específicas do corpo técnico administrativo a FMT vem investindo consideravelmente na melhoria dos seus espaços físicos buscando atualizá-las e adequá-las para o melhor atendimento das demandas da faculdade e oferecendo melhores condições de trabalho, hergonomia e conforto aos técnicos. Dentre os principais investimentos financeiros voltados à melhoria dos trabalhos do corpo técnico destacam-se:

- Investimento na melhoria do arranjo físico da sala da secretaria, setor financeiro e setor do FIES e Prouni;
- Investimento na melhoria do lay-out das salas dos diversos setores da IES;

- Investimento em manutenção e monitoramento do funcionamento dos aparelhos de ar-condicionado das salas e;
- investimentos na infraestrutura de TI (Tecnologia de informação) em todos os setores;
- Melhoria do Layout e oferta de novos equipamentos de informática na biblioteca.

Estes trabalhos refletiram positivamente na percepção dos técnicos administrativos tendo em vista que 43,75% (quarenta e três vírgula setenta e cinco por cento), classificam como bons os espaços e equipamentos destinados aos coordenadores, chefes de departamentos e professores da IES, tal como ilustra a Figura 22.

Figura 22 – DIM 7A Espaços e Equipamentos (Tec. ADM)

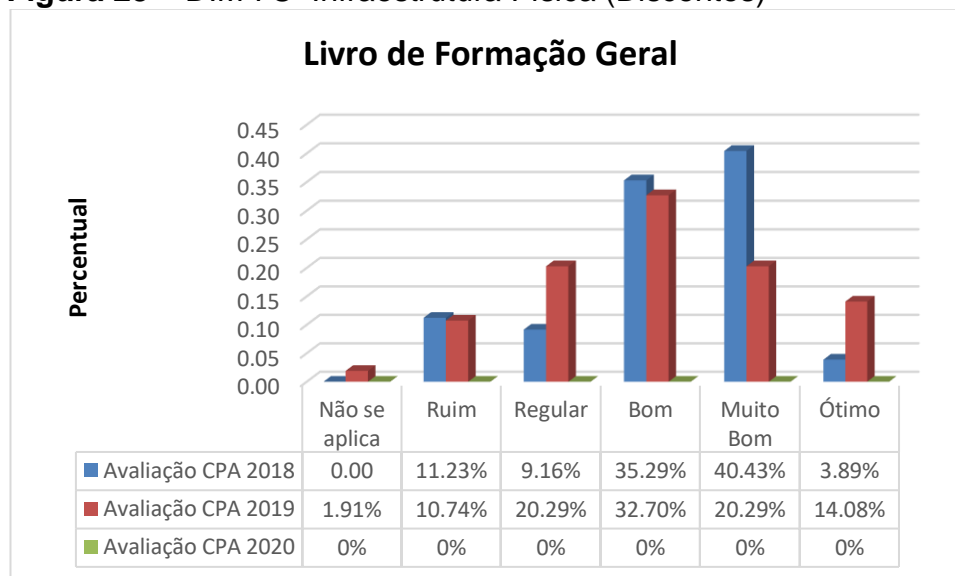


Fonte: Dados do questionário, 2019.

Quanto a adequação em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral é um item encarado como de grande importância pela IES a este respeito pode-se destacar a compra de novos livros didáticos em todos os cursos e a compra e disponibilização de livros em formato digital através da Biblioteca Virtual Pearson que foi uma aquisição da FMT no ano de 2018.

Estas melhorias foram bem avaliadas pela maioria dos alunos dentre os quais 32,70% (trinta e dois vírgula setenta por cento) classificaram como bom os avanços nesta dimensão como ilustra a Figura 23.

Figura 23 – DIM 7C Infraestrutura Física (Discentes)



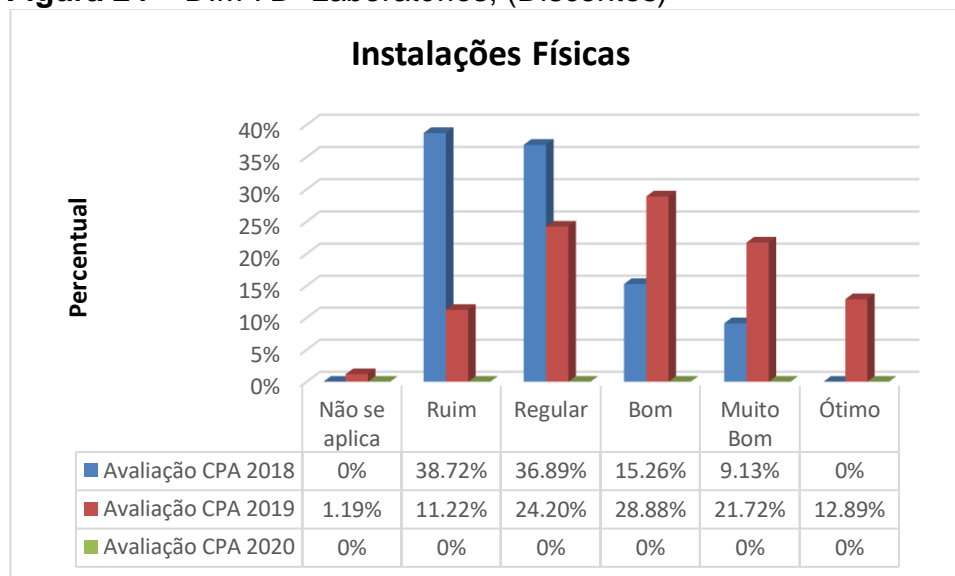
Fonte: Dado extraído do questionário, 2019.

Quanto aos livros de formação geral, é importante salientar que o acervo da Biblioteca se encontra dividido em seções de Periódicos, livros, revistas e jornais abrangendo, também, catálogos técnicos e Normas Técnicas.

Para a realização de estudos individuais, a biblioteca possui um Salão de Leitura, que ocupa uma grande área e tem capacidade para aproximadamente 50 (cinquenta) lugares e 4 (quatro) salas para a realização de estudos em grupo, com capacidade máxima de 4 (quatro) pessoas. A biblioteca conta com um quadro de bibliotecários treinados e capacitados ao pronto atendimento ao alunado e professores da IES.

A respeito dos laboratórios de anatomia, informática e demais laboratórios, melhorias pelo ponto de vista da maioria dos discentes 28,88% (vinte e oito vírgula oitenta e oito por cento) avaliaram como bons estes espaços. A Figura 24 ilustra esta constatação.

Figura 24 – DIM 7D Laboratórios, (Discentes)



Fonte: Dado extraído do questionário, 2019.

Por meio da sensibilização do alunado que ocorreu no auditório da IES, tal como comprova a ata de reunião do dia 05 de junho de 2019 constatou-se demandas pontuais e específicas de melhorias na parte física da IES que foram as seguintes:

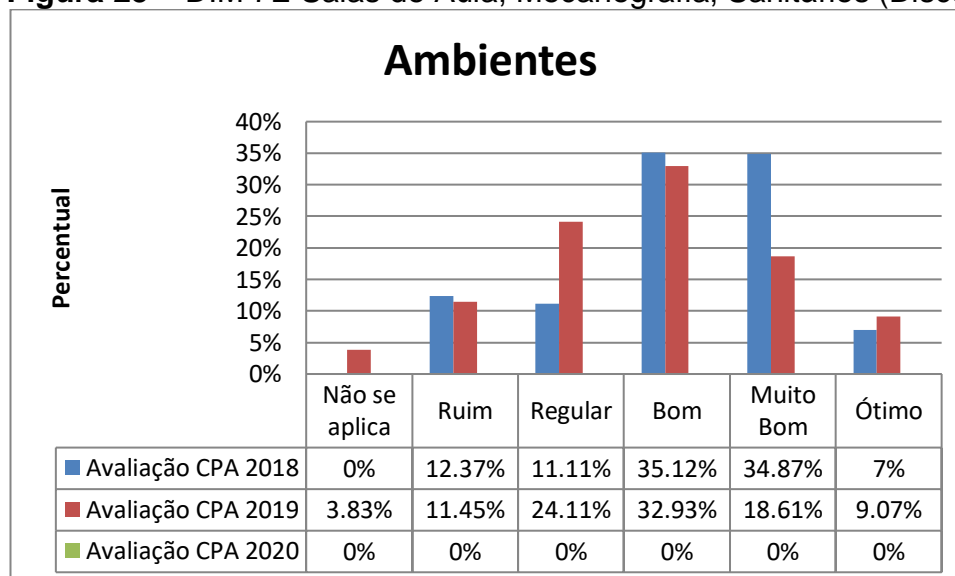
- Aulas práticas para o curso de ADM;
- Segurança na IES por meio do uso de catracas eletrônicas;
- Ponto de ônibus para os alunos moradores da zona Norte;
- Pouca quantidade de laboratórios e materiais insuficientes;
- Falta de cadáveres para serem usados em aulas práticas nos cursos de saúde;
- Melhoria no sistema de *WiFi* da IES;
- Colocação de piso antiderrapante na IES principalmente nas escadas;
- Lixeiras maiores e mais higiênicas nos banheiros bem como colocação de trancas nas portas e papel higiênico;
- Liberação dos alunos em dias críticos tais como no dia do apagão onde muitos tiveram que ir à IES e passaram por transtornos e perigos no caminho;
- Atendimento lento do setor financeiro principalmente no momento de pagamento das multas da biblioteca;
- Tamanho das salas de aulas pequeno para o número de alunos de algumas turmas;

- Criação de um banheiro com chuveiro para as aulas práticas na cozinha do curso de gastronomia;
- Retirada de goteiras no telhado da cozinha do curso de gastronomia;
- Criação de uma sala equipada com prateleiras para o correto acondicionamento de maquetes montadas nos cursos de Arquitetura e Engenharia Civil;
- Abertura dos laboratórios de informática em horários diferenciados para que o aluno de engenharia e arquitetura tenham acesso aos programas de CAD.

Ressalta-se que todas estas demandas foram levantadas no processo de sensibilização dos discentes e foram repassadas aos NDE's dos cursos para que medidas mitigatórias fossem tomadas. Por meio da análise das devolutivas dos NDE's foi constatado que os problemas acima mencionados, em sua grande maioria, já foram sanados e os demais se encontram em processo de melhoria.

No tocante à qualidade das salas de aula, mecanografia e sanitários a Figura 25 ilustra que 32,93% (trinta e dois vírgula noventa e três por cento) dos alunos consideram boas a adequação das salas de aula, mecanografia e sanitários da IES.

Figura 25 – DIM 7E Salas de Aula, Mecanografia, Sanitários (Discentes)



Fonte: Dados do questionário, 2019.

No tópico a seguir, os quadros apresentam as análises gerais acerca das informações, abordados nos capítulos anteriores, bem como as propostas de

ações apontadas caso a caso na ordem dos Eixos.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Neste tópico, as forças, fraquezas e oportunidades de melhorias identificadas no decorrer da elaboração deste relatório foram analisadas e, para sua melhor visualização e entendimento, deram origem a quadros que ilustram as fragilidades e as ações de melhorias empreendidas pela gestão da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados e o quanto foi alcançado, em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os itens sinalizados com asteriscos (*) são fragilidades identificadas com a pesquisa e que ainda não foram identificadas melhorias, portanto, demandam maior atenção dos dirigentes da FMT.

O Quadro 5 aponta a fragilidade no tocante às devolutivas da CPA aos alunos. Esta devolutiva consiste em informar aos alunos quais ações foram tomadas em resposta aos pontos fracos mencionados pelos mesmos nas sensibilizações. Para melhorar este ponto foi instituído o Relatório de Devolutivas que é um documento anual que deverá ser emitido pelos NDE's dos cursos informando as ações dos mesmos em resposta as fragilidades apontadas pelos alunos na sensibilização da CPA.

Para isto no processo de sensibilização dos alunos a CPA irá anotar a fragilidade e de qual curso em específico a mesma está surgindo, na medida que os alunos forem externando as dificuldades e propostas de melhorias. Estes dados irão compor a ata de reunião que posteriormente será enviada aos coordenadores para os mesmos se apropriem destas fragilidades e busquem melhorias por meio dos seus NDE's.

Sendo assim, o Quadro 5 aponta as fragilidades, ações realizadas e resultados alcançados com referência à Dimensão 8, que compõem o Eixo 1 deste relatório.

Quadro 5 - Ações Programadas – EIXO 1.

Ações programadas na Proposta
Eixo 1, Dimensão 8 – Planejamento e avaliação Institucional
Fragilidades
Dimensão 8 <ul style="list-style-type: none">Melhoria no processo de entrega das devolutivas ao alunado acerca das fragilidades apontadas pelos mesmos no processo de sensibilização da CPA.
Ações Realizadas
Dimensão 8: <ul style="list-style-type: none">Criação do documento intitulado Relatório das Devolutivas – RD que é elaborado pelos NDE´s dos cursos com base nas fragilidades identificadas nos processos de sensibilização da CPA junto ao alunado.
Resultados Alcançados
<ul style="list-style-type: none">Melhoria da difusão, agilidade e alcance das informações e sensibilização quanto a importância da Comissão Própria de Avaliação na IES;Melhor apropriação das fragilidades apontadas pelos alunos com relação aos cursos;Melhoria da credibilidade dos trabalhos desenvolvidos pela CPA junto ao alunado.

Fonte: Dados da pesquisa, 2019.

Quanto à missão do PDI e a responsabilidade social da instituição, Dimensões 1 e 3 que integram o EIXO 2, o Quadro 6 aponta as fragilidades e ações realizadas nesta dimensão.

Quadro 6 - Ações programadas – EIXO 2

Ações Programadas na Proposta
Eixo 2, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Fragilidades
Dimensão 1: <ul style="list-style-type: none">Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2019.
Dimensão 3: <ul style="list-style-type: none">Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2019.
Ações Realizadas
Dimensão 1: <ul style="list-style-type: none">O PDI da faculdade é um instrumento que se encontra no formato impresso na biblioteca da IES e na secretaria acadêmica e a sua leitura é algo que a faculdade tem, de forma contínua, estimulado aos membros da comunidade acadêmica.
Dimensão 3: <ul style="list-style-type: none">A IES mantém seu compromisso com a responsabilidade social por meio da adequação dos PPC´s dos cursos às reais demandas sociais da região que emanam da comunidade e dos detores empresariais e industriais que se encontram instaladas;

- A IES por meio dos seus diversos cursos mantém contato com a sociedade por meio de diversas atividades abertas ao público, pela participação em eventos de cunho social e pelos seus núcleos de apoio com destaque para o núcleo de apoio jurídico.

Resultados Alcançados

Dimensão 1:

- Aumento da consciência da comunidade acadêmica, quanto à importância do PDI.

Dimensão 3:

- Aumento na demanda pelos serviços ofertados pelo Núcleo de Apoio Jurídico e pela quantidade crescente de cidadãos ilheenses, sobretudo os menos favorecidos economicamente, que se fazem presentes nos eventos de ação social implementados há vários anos pela IES.

Fonte: Dados da pesquisa, 2019.

O Quadro 6 apontou melhorias no tocante à missão e plano de desenvolvimento Institucional e a responsabilidade social da instituição. Estas dimensões foram fortemente perseguidas pela instituição e o meio de difusão da importância destas duas dimensões foi a sensibilização quanto a sua importância no processo de sensibilização da CPA, bem como nos eventos de grande vulto da IES.

O Quadro 7 aponta as ações empreendidas pela FMT no alcance às propostas de melhoria das políticas para o ensino pesquisa e extensão, comunicação com a sociedade e políticas de atendimento aos discentes, dimensões 2, 4 e 9 (dois, quatro e nove) respectivamente.

Quadro 7 - Ações programadas – EIXO 3

Ações programadas na Proposta
Eixo 3, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Fragilidades
Dimensão 2: <ul style="list-style-type: none"> • Oportunidade de melhoria no tocante ao aumento da quantidade de cursos de extensão. Dimensão 4: <ul style="list-style-type: none"> • Fragilidade no processo de comunicação com os egressos; Dimensão 9: <ul style="list-style-type: none"> • Fragilidade no atendimento do setor financeiro ao alunado;
Ações Realizadas
Dimensão 2:

- Assim como no ano passado, em 2019 a faculdade vem mantendo seu plano de estímulo à criação de cursos de extensão por meio da gratificação do professor criador que percebe um percentual de 70% do valor cobrado nestes cursos e os 30% restante são utilizados para o ressarcimento dos custos com sala de aula e equipamentos que são disponibilizados pela IES;
- No tocante à pesquisa no ano de 2019 foi registrado um aumento na publicação de trabalhos dos alunos em congressos, revistas científicas e demais espaços acadêmicos.

Dimensão 4:

- Para reforçar o processo de comunicação com os egressos em 2019 foi criado pela CPA um questionário que passou a ser aplicado aos egressos que retornam à IES para realizarem cursos de pós graduação.

Dimensão 9:

- Criação da matrícula WEB e da matrícula antecipada com o intuito de diminuir a procura pelo setor financeiro e assim diminuir o tempo de atendimento.

Resultados Alcançados

Dimensão 2:

- Aumento no número e na qualidade dos cursos de extensão da IES;
- Aumento da quantidade de publicações de trabalhos dos alunos em eventos acadêmicos, revistas científicas e congressos.

Dimensão 4:

- Melhoria no processo de comunicação com os egressos.

Dimensão 9:

- Redução do tempo de atendimento do setor financeiro em dias de matrícula considerado dias críticos ao setor.

Fonte: Dados da pesquisa, 2019.

Quanto ao Eixo 2 no ano de 2019 foi verificado um aumento na quantidade dos cursos de extensão ofertados ao alunado bem como um aumento no número de publicações de artigos em revistas, congressos e eventos acadêmicos. Estes resultados refletem o sucesso da IES que tem se empenhado em melhorar esta dimensão.

Ao contrário dos anos anteriores, no tocante à comunicação com a sociedade, em 2019 foi registrado melhorias nesta dimensão e isto se deve ao trabalho mais atuante do setor de marketing da IES que tem dirigido esforços na divulgação dos eventos, cursos e os diversos trabalhos desenvolvidos na IES em blogs, no site da faculdade, no *Instagram* e *Facebook* e nas mídias tradicionais (Rádio, TV, outdoors)

No que se refere às políticas de atendimento aos estudantes (Dimensão 9), foram constatadas melhorias entretanto ainda necessita de atenção dos

gestores tendo em vista o aumento das reclamações dos alunos com estes serviços .

O Quadro 8 mostra as avaliações acerca das dimensões 5, 6 e 10 (cinco, seis e dez).

Quadro 8 - Ações programadas – EIXO 4

Ações programadas na Proposta
Eixo 4: Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Fragilidades
Dimensão 5: <ul style="list-style-type: none"> • Fragilidade nas políticas de pessoal que vigoram na IES, especificamente, no tocante ao plano de carreira e seus critérios de admissão e progressão dos docentes e técnicos administrativos. Dimensão 6: <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018. Dimensão 10: <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.
Ações Realizadas
Dimensão 5: <ul style="list-style-type: none"> • Desconto nos cursos de graduação e pós graduação; • Pagamento de 70% do valor arrecadado em cursos de extensão aos professores criadores; • Pagamento de 60% do lucro líquido ao professor idealizador de cursos de pós graduação; • Criação de banco de horas com pagamento em folgas aos técnicos administrativos; • Bolsas de estudo aos técnicos administrativos e descontos nos cursos de pós graduação. Dimensão 6: <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018. Dimensão 10: <ul style="list-style-type: none"> • Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.
Resultados Alcançados
<ul style="list-style-type: none"> • Maior engajamento dos professores na criação de cursos de extensão e pós graduação; • Aumento gradativo da capacitação técnica e conseqüente melhoria dos serviços prestados pelos técnicos administrativos.

Fonte: Dados da pesquisa, 2019.

Quanto à organização e gestão (Dimensão 6) e sustentabilidade financeira da IES, (Dimensão 10), não foram identificadas fragilidades.

A seguir estão os dados sobre a infraestrutura física da IES, Dimensão 7 (sete) deste relatório tal como mostra o Quadro 9.

Quadro 9 - Ações programadas – EIXO 5

Ações programadas na Proposta
Eixo 5: Dimensão 7: Infraestrutura Física
Fragilidades
<p>Dimensão 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investimento na melhoria do arranjo físico da sala da secretaria, setor financeiro e setor do FIES e Prouni; • Investimento na melhoria do lay-out das salas dos diversos setores da IES; • Investimento em manutenção e monitoramento do funcionamento dos aparelhos de ar-condicionado das salas e; • investimentos na infraestrutura de TI (Tecnologia de informação) em todos os setores; • Melhoria do Layout e oferta de novos equipamentos de informática na biblioteca. • Aulas práticas para o curso de ADM; • Segurança na IES por meio do uso de catracas eletrônicas; • Ponto de ônibus para os alunos moradores da zona Norte; • Pouca quantidade de laboratórios e materiais insuficientes; • Falta de cadáveres para serem usados em aulas práticas nos cursos de saúde; • Melhoria no sistema de WiFi da IES; • Colocação de piso antiderrapante na IES principalmente nas escadas; • Lixeiras maiores e mais higiênicas nos banheiros bem como colocação de tranças nas portas e papel higiênico; • Liberação dos alunos em dias críticos tais como no dia do apagão onde muitos tiveram que ir à IES e passaram por transtornos e perigos no caminho; • Atendimento lento do setor financeiro principalmente no momento de pagamento das multas da biblioteca; • Tamanho das salas de aulas pequeno para o número de alunos de algumas turmas; • Criação de um banheiro com chuveiro para as aulas práticas na cozinha do curso de gastronomia; • Retirada de goteiras no telhado da cozinha do curso de gastronomia; • Criação de uma sala equipada com prateleiras para o correto acondicionamento de maquetes montadas nos cursos de Arquitetura e Engenharia Civil; • Abertura dos laboratórios de informática em horários diferenciados para que o aluno de engenharia e arquitetura tenham acesso aos programas de CAD.
Ações Realizadas
<ul style="list-style-type: none"> • Substituição dos aparelhos de ar condicionado velhos e manutenção dos que estão em perfeitas condições de uso;

- Criação de novas salas melhor equipadas nos anexos 1 e 2;
- Reformas, pintura e melhoria nas salas de aulas dos Anexos 1 e 2 e da sede da faculdade;
- Retirada das goteiras e melhoria na cozinha do curso de gastronomia;
- Melhoria e reforma das salas dos NDE's;
- Reforma elétrica e troca de equipamentos no laboratório de informática;

Resultados Alcançados

- Melhoria da qualidade das aulas realizadas no laboratório de informática e demais laboratórios;
- Melhoria nos laboratórios de informática e de anatomia;
- Melhoria na estrutura das salas de aula;
- Melhoria nas dependências do setor técnico administrativo.

Fonte: Dados da pesquisa, 2019.

Embora a avaliação geral da infraestrutura física da IES tenha sido boa conforme tabulação dos resultados dos questionários, foi registrado nas sensibilizações da CPA do alunado, técnicos administrativos e professores oportunidades de melhorias nesta dimensão conforme ilustra o Quadro 9 Acima.

Neste tópico também foi pontuado situações que não depende diretamente da ação dos dirigentes da IES tais como: a oferta de transporte público para a zona norte da cidade tendo em vista a dificuldade do alunado que reside nesta região em chegarem às instalações da faculdade e a colocação de catracas eletrônicas tendo em vista que o prédio é alugado dependendo, portanto, de liberação do proprietário.

O tópico seguinte discorre acerca das ações realizadas pela IES com base nas análises das fragilidades e oportunidades de melhorias indicadas anteriormente neste relatório.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os quadros a seguir apresentam as ações realizadas no ano de 2019, que foram concebidas a partir das fragilidades anteriormente identificadas neste relatório e por meio dos Relatórios de Devolutivas - RD enviados pelos NDE's de cada curso. Os quadros estão organizados de acordo com os EIXOS, indicados na parte superior esquerda e as fragilidades encontradas, que estão enumeradas. Na seção intitulada "Ações Previstas" foram enumeradas as sugestões e ações previstas, a serem concretizadas no ano de 2020, de acordo com as fragilidades correspondentes.

O Quadro 10 aponta as fragilidades identificadas no EIXO 1, Dimensão 8 (oito) e as ações de mitigação, previstas pela IES, para sanar as fragilidades identificadas.

Quadro 10 – Ações Previstas EIXO 1.

Eixo 1	Dimensão 8 – Planejamento e avaliação Institucional
Fragilidades	1. Oportunidade de melhoria no envolvimento da comunidade acadêmica, principalmente os docentes, para responder aos questionários.
Ações Previstas: <u>Dimensão 8:</u> 1. Intensificação do processo de sensibilização presencialmente e por meio do uso do <i>whatsapp</i> .	

Fonte: Extraído do Relatório Parcial CPA FMT, 2019.

Observa-se oportunidades de melhorias no que se refere ao processo de sensibilização dos trabalhos da CPA junto à comunidade acadêmica sobretudo entre os docentes haja vista a adesão dos mesmos representando 70% dos questionários respondidos. Diante desta constatação, o processo de sensibilização da CPA no ano de 2020 fará uso intensivo do sistema *Whatsapp* para melhorar o repasse das informações aos professores e alunos.

A partir da análise do Quadro 11, observa-se que a comunidade acadêmica tem demonstrado compreensão e entendimento quanto a missão do PDI e quanto à responsabilidade social da IES tendo em vista que não foram identificadas fragilidades nestas dimensões.

Quadro 11 – Ações Previstas EIXO 2.

Eixo 2	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Fragilidades	Dimensão 1: Não foram identificadas fragilidades Dimensão 3: Não foram identificadas fragilidades
Ações Previstas: <ul style="list-style-type: none">• Continuar com os trabalhos atualmente desenvolvidos no tocante à difusão e sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância do PDI institucional;• Continuar com os trabalhos atualmente desenvolvidos em fomento à responsabilidade social da IES.	

Fonte: Extraído do Relatório Parcial CPA FMT, 2019.

O Quadro 12 aponta as fragilidades identificadas no EIXO 3, Dimensões 2, 4 e 9 (dois, quatro e nove) e as respectivas ações de mitigação previstas.

Quadro 12 – Ações Previstas EIXO 3.

EIXO 3	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Fragilidades	Dimensão 2: 1. Melhoria na oferta de cursos de extensão e incentivos à pesquisa. Dimensão 4: 2. Fragilidade no processo de comunicação com os egressos; Dimensão 9: 3. Fragilidade no atendimento do setor financeiro ao alunado;
Ações Previstas: <u>Dimensão 2:</u> 1. A Faculdade avançou muito nas políticas de ensino, pesquisa e extensão e segue investindo no fomento à criação de novos cursos de extensão por meio da monetização dos seus criadores no percentual de 70% do total arrecadado com o curso. No tocante à pesquisa a IES mantém sua política de fomento à publicações de trabalhos acadêmicos em congressos e demais atividades contribuindo com passagens, valores monetários, pagamentos de inscrições e custeio de materiais tais como impressões e confecções de banners. <u>Dimensão 4:</u> 2. Parceria com o núcleo de estágio remunerado da IES para o levantamento da opinião dos empregadores acerca do perfil profissional do alunado da Faculdade que já estagiaram na empresa. <u>Dimensão 9:</u> 3. Intensificação no processo de informação ao alunado acerca dos benefícios do uso do sistema de matrícula on-line e a matrícula WEB.	

Fonte: Extraído do Relatório Parcial CPA FMT, 2019.

Conforme ilustrado no Quadro 12, foi identificada oportunidade de melhoria nas três dimensões na Dimensão 2. Entretanto, foi observado grande avanço tendo em vista o aumento nos cursos de extensão ofertados pelos diversos cursos da IES e pelo aumento no número de publicações de trabalhos científicos produzidos por alunos da IES em revistas, congressos nacionais e internacionais.

O processo de comunicação com a sociedade Dimensão 4 também evoluiu bastante no ano de 2019 tendo em vista a atuação do setor de Marketing da FMT que desenvolveu diversas ações dentre elas: a divulgação dos cursos de graduação e pós graduação em *outdoors*, ônibus, radiodifusão e televisionado, na elaboração de folders de divulgação dos cursos de pós-graduação, por meio do *instagram* da faculdade e em blogs de grande importância e acesso na cidade.

Entretanto, a comunicação com os egressos ainda é um grande desafio no qual a Faculdade Madre Thaís. Atualmente o processo de comunicação dos egressos consiste no convite dos mesmos para os diversos eventos promovidos pela faculdade algo que vem registrando excelentes resultados. Além disto é aplicado um questionário aos egressos que retornam à IES para realizarem curso de pós graduação. O questionário pode ser visualizado neste documento no Apêndice 4.

Na Dimensão 9 foi apontada fragilidade quanto ao atendimento do setor financeiro da IES sobretudo nos períodos de pico no setor tais como matrículas e datas de pagamento, para mitigar esta situação a IES otimizou o processo de atendimento on-line por meio da matrícula WEB.

O Quadro 13 aponta as ações previstas para as fragilidades identificadas no EIXO 4, Dimensões 5, 6 e 10 (cinco, seis e dez).

Quadro 13 – Ações Previstas EIXO 4.

EIXO 4	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Fragilidades	Dimensão 5: 1. Fragilidade nas políticas de pessoal que vigoram na IES, especificamente, no tocante ao plano de carreira e seus critérios de admissão e progressão dos docentes e técnicos administrativos. Dimensão 6:

	2. Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.
	Dimensão 10:
	3. Não foram identificadas fragilidades nesta dimensão em 2018.
Ações Previstas:	
<u>Dimensão 5:</u>	
1. Descontos aos funcionários e parentes de primeiro grau em exames laboratoriais no laboratório Exato.	
2. Previsão de criação de um plano de saúde;	
Fonte: Extraído do Relatório Parcial CPA FMT, 2019.	

O Quadro 13 aponta oportunidades de melhorias quanto ao plano de carreira dos técnicos e professores da IES muito embora foram registrados grandes avanços nos relatórios anteriores. A previsão para o próximo ano é que seja implementado o plano de saúde. Quanto às demais dimensões a faculdade matem bons resultados através dos anos o que demonstra um otimismo por parte da comunidade acadêmica no tocante a continuidade e o crescimento financeiramente sustentável da IES.

O Quadro 14 aponta as fragilidades identificadas no EIXO 5 Dimensão 7 (sete) e as ações previstas para o ano de 2019.

Quadro 14 – Ações Previstas EIXO 5.

Eixo 5	Dimensão 7: Infraestrutura Física
Fragilidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. falta de softwares específicos para a realização de desenhos tais como AutoCAD em alguns computadores do laboratório de informática; 2. Dificuldade no acesso aos laboratórios em outros horários que não sejam nas aulas pois os mesmos ficam fechados. 3. Necessidade da ampliação da rede de internet e disponibilidade aos alunos para as atividades de ensino (metodologias ativas) que demandam do acesso à rede. 4. Necessidade de manutenção dos computadores do laboratório de informática. 5. Necessidade de comprar livros específico do curso de Farmácia. 6. Manutenção dos microscópios do laboratório de microbiologia (muitos sem funcionar). 7. Necessidade de compra de novo boneco de músculos para o laboratório de anatomia atendendo a demanda do curso de fisioterapia.
Ações Previstas:	
<u>Dimensão 7:</u>	
1. Criação de um documento descritivo da infra-estrutura do curso onde estão listados os laboratórios, equipamentos, horário de funcionamento e	

- responsável, de modo a facilitar a gestão e o controle da funcionalidade.
2. Indicação de monitores vinculados aos laboratórios existentes.
 3. Para ampliação da rede de internet, será solicitado ao setor de compras o orçamento, o qual será avaliado pela direção acadêmica e mantenedora para aprovação. Só depois de aprovada a ampliação será autorizada e assim disponibilizado o acesso aos alunos no início do próximo semestre.
 4. Para manutenção de computadores, será solicitado imediatamente e continuamente os serviços do pessoal responsável pela TI.
 5. Para as compras dos livros do curso de Farmácia, será solicitado ao setor administrativo orçamento e posteriormente inclusão na programação de compras para o primeiro semestre de 2020. Após aprovação da direção acadêmica e mantenedora, será solicitada compra pela coordenação do curso de farmácia.
 6. Para manutenção dos microscópios, será solicitado do setor de administração a manutenção preventiva tanto desses equipamentos, quanto dos demais que integram o laboratório de Recursos terapêuticos, a qual acontece uma vez a cada início de semestre.
 7. Para as compras de equipamentos (macas) e instrumentos (boneco de músculos) para aulas práticas no curso de Fisioterapia, será solicitado ao setor administrativo orçamento e posteriormente inclusão na programação de compras para o primeiro semestre de 2020. Após aprovação da direção acadêmica e mantenedora, será solicitada compra pela coordenação do curso de fisioterapia.

Fonte: Extraído do Relatório de Devolutivas Discentes - CPA FMT, 2019.

Conforme ilustrado no Quadro 14 observam-se oportunidades de melhorias no que se refere à infraestrutura física da IES dimensão que vinha apresentando os melhores resultados nas avaliações anteriores. Neste sentido a CPA entende que o processo de melhoria institucional é algo contínuo e ininterrupto onde a partir do momento em que alguns pontos são melhorados, infalivelmente outros apresentarão necessidades de melhorias. Neste sentido os dirigentes da IES precisam retomar a atenção às questões da infraestrutura física da instituição no tocante à compra de recursos físicos utilizados nas aulas expositivas, e nas práticas.

É importante ressaltar que os dados que compõem o Quadro 14 foram extraídos do Relatório de Devolutivas emitidos pelos NDE`s dos cursos. Nestes relatórios constam as fragilidades identificadas pela CPA no processo de sensibilização do alunado e as ações corretivas implementadas pelos colegiados dos cursos. No quadro estão aquelas que ainda estão em fase de resolução. Entretanto diversas outras fragilidades mencionadas já foram resolvidas, portanto, não constam neste relatório.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos através dos trabalhos desenvolvidos pela CPA são considerados como de extrema importância no norteamento das decisões tomadas pelos dirigentes da Faculdade Madre Thaís – FMT sendo assim, em 2019, bem como em todos os anos, esta comissão buscou seguir, com máxima fidelidade, as orientações da CONAES e os procedimentos do SINAES. Para isto, sempre que oportuno, foram emitidas, a administração da IES, considerações acerca das ações planejadas, ações realizadas e os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades desta instituição de ensino superior.

A constante necessidade da melhoria do ensino superior é evidente, tendo em vista o desenvolvimento e adequação do sistema de ensino e aprendizagem às diversas demandas do mercado de trabalho e da sociedade, aos quais, os discentes, futuros egressos desta instituição, estão contextualizados e são os maiores interessados.

Neste sentido, as informações presentes neste relatório parcial de avaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação Institucional da FMT, buscou, dentro de suas condições, contemplar os seus objetivos quanto à necessidade de uma avaliação sistemática, procurando dar continuidade aos processos avaliativos, envolvendo, para tanto, a comunidade acadêmica, composta pelos professores, alunos e técnicos administrativos.

Quanto à divulgação dos resultados da CPA junto à comunidade acadêmica, etapa crucial do processo avaliativo, ocorreu de forma simples e objetiva, através da exposição dos resultados por meio de impressão dos gráficos nos murais, reuniões setoriais, nos eventos de maior vulto dentro da faculdade e por meio das sensibilizações anteriormente citadas neste relatório.

Nesta atmosfera de busca por melhorias e crescimento que as avaliações da CPA buscaram, ressalta-se, novamente, o comprometimento com o sucesso da instituição como um todo, no que se referem ao processo contínuo de melhorias, em busca de um ensino superior sério, consistente e comprometido com a qualidade constante, qualidades sempre perseguidas pela gestão da Faculdade Madre Thaís e de seus membros.

Ilhéus - Ba, 31 de março de 2019.

Antonio José Freitas Ramos Sampaio
Presidente da CPA

Roberta Nascimento
Representante Técnicos Administrativos

Jaíne Nunes dos Santos
Representante dos Discentes

Fernanda Viana Lima
Representante da Comunidade Civil

APÊNDICE I

INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO – DOCENTE 2019



FACULDADE MADRE THAÍS - FMT

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL QUESTIONÁRIO CORPO DOCENTE

Apresentação

Prezado (a) Professor (a),

Em cumprimento à Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a FACAULDADE MADRE THAÍS está realizando a Auto Avaliação Institucional 2013.1, que tem como objetivo promover a realização do seu projeto institucional para garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua responsabilidade social. Portanto, sua opinião é indispensável para a elaboração sistemática de informações que permitirão uma visão global dos processos pedagógicos, sociais e gerenciais, possibilitando-nos identificar as dificuldades, as carências, as possibilidades e as potencialidades para melhorar e fortalecer a FACAULDADE MADRE THAÍS.

Nosso muito obrigado!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Instruções

5 – Ótimo, 4 – Muito Bom, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Ruim, 0 – Não se Aplica

1.0 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
1.1. A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	a)Cumprimento da missão institucional como agente de integração, transformação e desenvolvimento regional						
	b)Articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPI) no tocante ao ensino, à pesquisa, à extensão, à gestão, à responsabilidade social e à avaliação institucional.						

2.0 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, ÀS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
2.1 POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, ÀS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES	a) Articulação da sua área de conhecimento com aspectos sociais, políticos e culturais da região onde está inserida a FMT.						
	b) Aplicação da interdisciplinaridade como indutora da iniciação científica e das inovações metodológicas no processo de ensino-aprendizagem.						
	c) Associação entre ensino e pesquisa no currículo dos cursos como parte do processo de ensino-aprendizagem, do envolvimento de docentes e discentes e da contribuição para o desenvolvimento local/regional.						
	d) Correlação da concepção e prática dos currículos com os objetivos individuais e institucionais e com as demandas sociais locais/regionais.						
	e) Relação teoria e prática no desenvolvimento das atividades de natureza prática (estágio, TCC, atividades complementares).						
	f) Atendimento das perspectivas presentes e futuras da comunidade acadêmica com relação ao desenvolvimento de cursos de pós-graduação.						

3.0 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
3.1 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.	a) Processo de socialização do conhecimento, através da relação academia-sociedade, contribuindo com a aplicação do conhecimento adquirido no meio acadêmico e com o atendimento das demandas locais/regionais (sociais, econômicas, culturais, artísticas e do meio ambiente).						
	b) Relação da FMT com os setores público e produtivo, organização não-governamental e mercado de trabalho.						

4.0 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
4.1 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.	a) Eficiência dos canais de comunicação no atendimento à comunidade acadêmica (docente, discente, técnico-administrativo e sociedade civil organizada).						
	b) Eficiência dos canais de comunicação externa quanto à divulgação da FMT e de suas propostas.						

5.0 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
5.1 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	a)Conhecimento sobre o Plano de Carreira e seus critérios de admissão e progressão.						
	b)Políticas de qualificação profissional que favoreçam oportunidades de atualização na área de atuação.						
	c)Condições de trabalho (clima organizacional, relação entre colegas de trabalho, relação com o gestor, recursos físicos e tecnológicos para desempenho das atividades).						

6.0 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
6.1 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS,	a)Coerência entre a estrutura organizacional e o modelo de gestão adotado na FMT para cumprimento do projeto institucional.						
	b)Participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios da FMT.						

7.0 INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
7.1 INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA,	a)Adequação da infraestrutura em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.						

RECURSOS DE INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO	b)Recursos didático-pedagógicos para o atendimento das aulas teórico-práticas.						
	c)Conservação, limpeza e segurança das instalações administrativas e acadêmicas.						

8.0 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	a)Procedimentos para realização da auto-avaliação institucional (sensibilização, coleta de dados, análise de dados e apresentação dos resultados).						
	b)Utilização dos resultados da auto-avaliação institucional como embasamento para o planejamento estratégico institucional em busca da qualidade de ensino.						

9.0 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DOCENTES

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
9.1 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	a)Programas de apoio ao discente quanto ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e quanto à orientação pedagógica.						
	b)Políticas de acesso e permanência dos discentes na instituição.						
	c)Procedimentos adotados no atendimento burocrático (secretaria, biblioteca, laboratórios, coordenação de cursos, administrativo-financeiro, portaria, reprografia e cantina).						

10.0 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
10.1 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR	a) Políticas de captação e alocação de recursos.						
	b) Aplicação de recursos nos programas de ensino, pesquisa e extensão em cumprimento às metas institucionais.						

APÊNDICE II

INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO – DISCENTE 2019



FACULDADE MADRE THAÍS - FMT

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Processo de avaliação corpo Discente

Apresentação

Caro aluno,

em atendimento ao disposto no art. 11 da Lei 10.861, de 14/04/2004, a FACAULDADE MADRE THAÍS, através de sua COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA busca conduzir os processos de avaliação interna na Instituição de Ensino Superior, sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP/MEC. Assim, elaboramos este instrumento que avalia as seguintes categorias: **Organização didático-pedagógica, Corpo docente, Corpo discente, Corpo técnico-administrativo e instalações físicas**. Por sua vez, os seus resultados têm a finalidade de por em questão os sentidos do conjunto de ações e metas cumpridas pela FMT, permitindo, através de uma auto-avaliação valorativa da coerência ente a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, bem como uma autoconsciência, dos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios, definir objetivos, direcionar ações, refletir sobre o presente e planejar o futuro.

Instruções

5 – Ótimo, 4 – Muito Bom, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Ruim, 0 – Não se Aplica

1.1. Organização didático-pedagógica

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
1.1 Atuação do Coordenador	a) Atuação do coordenador no atendimento das exigências do curso.						
	b) Efetiva dedicação do coordenador à administração e à condução do curso.						

2. Corpo docente

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
2.1 Avaliação da disciplina	a) Quanto ao alcance dos objetivos.						
	b) Quanto ao cumprimento do programa.						
	c) Adequação da metodologia ao conteúdo.						
	d) Nível das avaliações da aprendizagem.						
	e) Qualidade dos recursos didáticos.						
	f) Nível de satisfação quanto à disciplina.						
2.2 Avaliação do desempenho	a) Apresentação de plano de curso.						
	b) Apresentação de uma bibliografia básica.						
	c) Planejamento dos conteúdos trabalhados em aula.						
	d) Qualidade do instrumento de avaliação da aprendizagem.						
	e) Adequação dos recursos didáticos aplicados.						
	f) Coerência entre teoria e prática.						

3. Corpo discente

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
3.1 Auto-avaliação do desempenho	a) Assiduidade.						
	b) Utilização da bibliografia indicada.						
	c) Pontualidade.						
	d) Apreensão dos conteúdos.						
	e) Conhecimento prévio sobre o assunto.						
	f) Participação nas aulas						
	g) Capacidade de estabelecer relações						
	h) Relação professor-aluno.						

	i) Competência no trabalho em grupo.						
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

4. Corpo técnico-administrativo

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
4.1 Adequação da quantidade de profissionais às necessidades do curso.							

5 Instalações físicas (Biblioteca: adequação do acervo à proposta do curso)

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
5.1 Livros: formação geral (essa adequação resulta e/ou expressa uma diretriz de ação acessível à comunidade interna)	a) Adequação, em quantidade, acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	b) Adequação, em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	c) Adequação, em relevância acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
5.2 Livros: formação específica (essa adequação resulta e/ou expressa uma diretriz de ação acessível à comunidade interna)	a) Adequação, em quantidade, acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	b) Adequação, em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	c) Adequação, em relevância acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
5.3 Periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas (essa adequação resulta e/ou expressa uma diretriz de ação acessível à comunidade interna)	a) Adequação, em quantidade, acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	b) Adequação, em pertinência, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						
	c) Adequação, em relevância acadêmico-científica, do acervo de livros referente à formação geral desenvolvida no curso.						

6. 'Instalações físicas (laboratórios formação geral/básica, profissionalizante/específica; prática profissional e prestação de serviços à comunidade, salas/ambiente)

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
6.1 Laboratórios (anatomia, informática, jogos de empresa, etc.)	a) Adequação, em tipos, às exigências da formação geral/básica.						
	b) Adequação, em quantidade, às exigências da formação geral/básica.						
	c) Adequação, em quantidade, às exigências da formação profissionalizante/específica.						
	d) Adequação, em quantidade, às exigências da formação profissionalizante/específica.						
6.2 Equipamentos e materiais (tipos, quantidade, e condições de uso)	a) Adequação dos tipos, quantidade, e condições de uso.						
6.3 Ambientes (salas de aula, mecanografia, sanitários, estacionamento, etc.)	a) Adequação dos tipos e quantidade às exigências do curso.						
6.4 Espaço físico dos laboratórios e ambientes (dimensões, mobiliário, ventilação, acústica, iluminação, limpeza, condições de conservação, normas e procedimento de segurança, etc.)	a) Adequação às exigências do curso.						

APÊNDICE III

INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO – TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2019



FACULDADE MADRE THAÍS - FMT

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Apresentação

Prezado (a) Colaborador (a),

Em cumprimento à Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), a FACAULDADE MADRE THAÍS está realizando a Auto-Avaliação Institucional 2013.1, que tem como objetivo promover a realização do seu projeto institucional para garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua responsabilidade social. Portanto, sua opinião é indispensável para a elaboração sistemática de informações que permitirão uma visão global dos processos pedagógicos, sociais e gerenciais, possibilitando-nos identificar as dificuldades, as carências, as possibilidades e as potencialidades para melhorar e fortalecer a FACAULDADE MADRE THAÍS.

Nosso muito obrigado!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Instruções

5 – Ótimo, 4 – Muito Bom, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Ruim, 0 – Não se Aplica

Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional da FMT - PDI

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
1.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DA FMT - PDI	a)Você sabe oque é Plano de desenvolvimento Institucional – PDI?						
	b)Qual sua avaliação do PDI?						

Dimensão 2: A política da FMT para o ensino, ações comunitárias e extensão

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
2.1 A POLÍTICA DA FMT PARA O ENSINO, AÇÕES COMUNITÁRIAS E EXTENSÃO	a)Qual a sua avaliação sobre a Política de Extensão e Pós-Graduação						

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
3.1 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	a)Como você avalia a articulação entre o PDI e o contexto social e econômico em que a IES está inserida?						
	b)Como você avalia a política de inclusão das pessoas portadoras de necessidades especiais?						

Dimensão 4:A comunicação com a sociedade

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
4. A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	a)Como você avalia a imagem da instituição?						
	b)Como você avalia a comunicação dentro da instituição?						
	c)Como você avalia os canais de comunicação para divulgar as atividades da instituição?						
	d)Como você avalia o portal da FMT na internet para divulgar as atividades da instituição?						

Dimensão 5: As políticas de pessoal

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
5. AS POLÍTICAS DE PESSOAL	a)Avalie a predisposição da FMT às iniciativas associadas à melhoria da qualidade de vida e ao incentivo da qualificação profissional.						
	b)Avalie as relações interpessoais em seu ambiente de trabalho.						
	c)Avalie a satisfação associada à realização profissional.						

Dimensão 6:A organização e gestão da FMT

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
6. A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA FMT	a)Os gestores estimulam os membros de sua equipe na execução das tarefas e desafios?						
	b)como você avalia os alcances dos objetivos do seu setor?						
	c)Como você avalia a Administração Superior?						
	d)Como você avalia a Administração Setorial (departamentos, colegiados, núcleos acadêmicos, secretarias e similares)?						
	e)Como você avalia Setores Suplementares (biblioteca, editora, laboratórios etc.)?						

Dimensão 7: Infraestrutura física FMT

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
7. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA FMT	a) Como você avalia a qualidade das instalações da FMT?						
	b) Como você avalia as condições físicas do seu setor de trabalho?						
	c) Avalie os espaços e equipamentos de informática com acesso à internet destinados aos coordenadores/ chefes de departamentos e professores para desenvolvimento das suas atividades.						
	d) Avalie o serviço de apoio logístico para o desenvolvimento das atividades acadêmicas como: reserva e distribuição de equipamentos de informática, audiovisuais e multimídia; organização e reprodução de materiais didáticos; transportes etc.						
	e) Avalie as condições físicas e infraestrutura da biblioteca.						

Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	a) Você verificou melhorias decorrentes das avaliações institucionais anteriores?						
	b) Avalie o processo de planejamento das atividades do seu setor (área administrativa)						
	c) Como você avalia a divulgação dos trabalhos da Comissão Própria de Avaliação?						

Dimensão 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
9.0 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	a) Como você avalia os projetos relacionados à saúde e bem estar e permanência dos estudantes na FMT?						

Dimensão 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Indicadores	Critérios para atribuição de conceitos	Escala de Conceitos					
		0	1	2	3	4	5
10.0 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	a) Avalie a participação dos técnicos administrativos nas decisões da IES.						
	b) Como você avalia a gestão dos recursos econômicos da FMT?						
	c) Como você avalia a proposta do PDI em relação do orçamento previsto?						

APÊNDICE 4

QUESTIONÁRIO DOS EGRESSOS

QUESTIONÁRIO – EGRESSOS

Prezado (a) Egresso (a), Este questionário objetiva coletar informações sobre o desenvolvimento profissional dos egressos da Instituição. O intuito é conhecermos o perfil dos nossos egressos como oportunidade de melhoria dos cursos ofertados na FMT. Para tanto, solicitamos a colaboração de todos no preenchimento das questões a seguir, a fim de que possamos melhor atender os anseios dos alunos bem como às necessidades da sociedade como um todo.

Identificação

Nome: _____

Endereço _____

Telefone: _____

email: _____

Avaliação

INFORMAÇÕES SOBRE O

EGRESSO

1. Naturalidade: _____

2. Nacionalidade: _____

3. Idade: _____

4. Estado Civil:

Solteiro(a) Casado (a)

Separado(a) Divorciado (a)

Viúvo (a) Outros

5. Número de dependentes: _____

6. Residência:

Casa própria quitada

Casa dos pais

Casa própria financiada

Outra

INFORMAÇÕES ACADÊMICAS

7. Curso concluído na FMT:

Administração

Biomedicina

Direito

Engenharia Civil

Gestão em RH

Logística

8. Ano de conclusão do curso

9. Além do Curso realizado na FMT, você possui outro(s) Curso(s) de Graduação?

Sim Não

Quais? _____

10. Está cursando outro curso de Graduação?

Sim Não

Quais? _____

11. Você já concluiu algum curso de pós-graduação?

Sim Não

Qual?

Nome: _____

Grau: _____

Instituição: _____

Ano de conclusão da pós-graduação: _____

12. Você está cursando pós-graduação?

Sim Não

13. Em caso afirmativo, qual programa?

Nome do curso: _____

Grau: _____

Instituição: _____

14. Se não está cursando, pretende cursar?

Sim Não

Em qual área? _____

SOBRE O CURSO

15. Há alguma dificuldade encontrada no desempenho de sua profissão, em relação ao currículo cursado, como:

Carga horária das disciplinas básicas que foi pequena.

Carga horária das disciplinas específicas foi pequena.

Pouca articulação entre as disciplinas

Outra.

16. A matriz curricular foi suficiente para seu desempenho profissional?

Sim Não

17. Na sua opinião, qual (is) a (s) característica (s) mais importante (s) que um profissional deve possuir atualmente?

Domínio de produção de texto

Domínio de língua estrangeira

Consistência científica

Lucidez de conhecimento técnico

- Responsabilidade técnica
- Capacidade criativa
- Compromisso social (inclui ética profissional)
- Capacidade de trabalho em equipe
- Segurança profissional
- Outra.

18. Você recomendaria seu curso para outras pessoas?

- Sim Não

19. Tendo respondido de forma afirmativa ou negativa à questão anterior, justifique:

- Devido a matriz curricular
- Devido as ofertas de trabalho
- Devido a estrutura da FAMA
- Devido a regulamentação da profissão
- Outro. Qual? _____.

SOBRE A INSTITUIÇÃO

20. A imagem da FMT interferiu na sua inserção no mercado de trabalho:

- Positivamente
- Negatividade
- Não interferiu

21. Avalie a FMT nos seguintes aspectos:

Responda cada um dos itens com (O) ótimo, (B) bom, (R) regular e (F) fraco.

- Ensino
- Estrutura
- Reconhecimento

22. Com relação a um possível retomo a FMT, você: (é possível assinalar mais de uma alternativa)

Faria outro curso de graduação. Qual? _____.

Gostaria de frequentar um curso de atualização/extensão.

Em que área? _____.

Gostaria de frequentar um curso de Pós-Graduação.

Em que área? _____.

Não tem intenção de retornar a FMT.

23. Você acompanha as notícias, informações e eventos promovidos pela Instituição?

- Sim
- Mais ou menos
- Raramente
- Não

24. Pelas informações e outras referências que chegam até você daria pra dizer que a

FMT:

- É uma boa instituição.
- Está se constituindo numa boa instituição
- Não evolui em termos de qualidade de sua atuação.
- Está perdendo os referenciais de qualidade de ensino.

SOBRE SUA VIDA PROFISSIONAL APÓS O CURSO

25. Você se mantém atualizado no seu exercício profissional?

- Sim Não

Em caso afirmativo especifique o meio:

- Livros ou revistas especializadas
- Cursos à distância
- Encontros/Congressos
- Cursos de curta duração

26. Quanto tempo transcorreu entre a sua formatura e seu primeiro emprego na área de formação?

- até 6 meses
- de 6 meses até 1 ano
- de 1 ano até 2 anos
- mais de 2 anos

27. Está trabalhando na área de formação de seu curso na FMT?

- Sim Não

28. Personalidade jurídica da instituição onde trabalha:

- privada; pública; ONG; movimento social;
- Outros. Qual? _____.

29. Porte da instituição onde exerce a atividade:

- empresa individual (Autônomo ou Profissional Liberal);
- microempresa;
- pequena empresa;
- média empresa;
- grande empresa;

30. Tempo de trabalho na empresa onde exerce sua atividade de formação:

- até seis meses;
- de seis meses a um ano;
- de um ano até um ano e meio;
- mais de um ano e meio;

HOMOLOGAÇÃO DO RESULTADO FINAL DA AVALIAÇÃO INTERNA
PERÍODO 2019

O Diretor Geral da Faculdade Madre Thaís - FMT, no uso de suas atribuições, homologa o resultado final da CPA, período 2019, conforme Relatório Conclusivo apresentado pela Comissão Própria de Avaliação, composta por, Prof. Antonio José Freitas Ramos Sampaio (Presidente); Roberta Nascimento (Técnico-administrativo); Jaíne Nunes dos Santos e (Discente) e Fernanda Viana Lima (Sociedade civil)

Ilhéus, 31 de março de 2020.

Eusínio Lavigne Gesteira
Diretor Geral

PORTARIA /SESB/FMT nº007/2014 , de 02 de abril de 2014.

O DIRETOR da FACULDADE MADRE THAÍS, no uso de suas atribuições,

RESOLVE,

Art.1º - Constituir a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FMT, com ANTONIO JOSÉ FREITAS RAMOS SAMPAIO (Presidente), Srª FERNANDA VIANA LIMA(Representante da Sociedade Civil), Srª ROBERTA MARIA S. NASCIMENTO (representante do Corpo Técnico-Administrativo), JAÍNE NUNES DOS SANTOS, (Representante do Corpo Discente), ficando a presidência sob a responsabilidade do primeiro aqui citado.

Art.2º - Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência e cumpra-se.

Gabinete da Diretoria da Faculdade Madre Thaís

Ilhéus, 02 de Abril de 2014.

Eusínio Lavigne Gesteira
Diretor Geral da FMT